

**Lampiran 1: Surat Pengantar Penelitian dari Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha kepada Direktur Politeknik
Pariwisata Bali**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 26 Mei 2023

Nomor : 2013/UN48.14.1/KM/2023
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. : Direktur Politeknik Pariwisata Bali
di Tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Disertasi mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut:

Nama : Desak Gede Chandra Widyanthi
NIM : 2139011020
Semester : IV (Empat)
Program Studi : Ilmu Pendidikan (S3)
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Pelayan, Spiritualitas Tempat Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Politeknik Pariwisata Bali.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Ko-Promotor II,

Ko-Promotor I,

Promotor ,

Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si.

NIP. 196805191993031001

Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd.

NIP. 195605201983031002

Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd.

NIP. 196008191985031001

Mengetahui,

a.n. Direktur,

Wadir I,



Prof. Dr. I Gusti Bagus Putrayasa, M.Pd.

NIP. 196002101986021001

Tembusan:

Kepala Bagian Administrasi Akademik
Ketua Jurusan

Lampiran 2: Surat Izin Penelitian dari Direktur Politeknik Pariwisata Bali



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Jln. Dharmawangsa Kampial, Kel. Benoa, Kec. Kuta Selatan, Kab. Badung - Bali 80363
Telepon (0361) 773537-773538-774818-774819 Faksimile : (0361) 774821
Laman : www.kemenparekraf.go.id <https://www.ppb.ac.id>



Nomor : B/SD/173/PT.01.01/ PTP.2/PTP.2.A/2023 Nusa Dua, 13 Juni 2023
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Prihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data

Yth. Kepada
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha
Jln. Udayana No. 11 Singaraja Bali 81116
di –
TEMPAT

Menindaklanjuti Surat dari Universitas Pendidikan Ganesha Program Pasca Sarjana nomor : 2013/UN48.14.1/KM/2023 tertanggal 26 Mei 2023 perihal tersebut di atas, bersama ini dapat kami sampaikan pada prinsipnya kami sangat setuju dan akan membantu untuk Pengambilan Data, a.n. **Desak Gede Chandra Widyanthi**.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pln. Direktur Politeknik Pariwisata Bali

Drs. I Wayan Muliana, M.Ed
NIP. 19660512 199103 1 001

Tembusan :
Yth. Saudari Desak Gede Chandra Widyanthi

Lampiran 3: Kuesioner Penelitian Sebelum Diujikan

Bapak/Ibu Dosen Politeknik Pariwisata Bali yang saya hormati,

Dalam rangka studi saya di Program Studi S3 Ilmu Pendidikan, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha, saya melaksanakan penelitian untuk penyelesaian disertasi dengan judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan Pelayan, Spiritualitas Tempat Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Politeknik Pariwisata Bali.”

Untuk itu, saya mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya dan sesuai dengan kondisi sebenarnya. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini dan semua data yang Bapak/Ibu isi hanya untuk keperluan penelitian dan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, bantuan, kerja sama, dan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Peneliti

Desak Gede Chandra Widyanthi, S.Pd., M.Hum.

IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)

Status Kepegawaian : ASN / Non-ASN

Masa Kerja di Politeknik Pariwisata Bali: tahun

Gender : Pria / Wanita

Usia : 1. 20 s/d 25 tahun
 2. 26 s/d 30 tahun
 3. 31 s/d 35 tahun
 4. 36 s/d 40 tahun
 5. 45 s/d 50 tahun
 6. > 50 tahun

Program Studi :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bapak/Ibu dimohon bisa mengisi kuisisioner ini secara singkat, jujur, dan mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
2. Bapak/Ibu dimohon bisa memilih skor yang sesuai dengan sikap Bapak/Ibu terkait masing-masing pernyataan. Adapun arti setiap skor adalah sebagai berikut.
 - 1 = Sangat Setuju
 - 2 = Setuju
 - 3 = Kurang Setuju
 - 4 = Tidak Setuju
 - 5 = Sangat Tidak Setuju

1. KUALITAS PELAYANAN

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang ajar.					
2.	Saya selalu dapat menciptakan suasana kelas yang interaktif.					
3.	Saya selalu dapat mengenali bakat mahasiswa saya.					
4.	Saya selalu melibatkan minat mahasiswa dalam pembelajaran.					
5.	Minat mahasiswa hanya berkaitan dengan hal non-akademis di luar kampus.					
6.	Saya meyakini bahwa kemampuan intelektual mahasiswa dalam pengambilan keputusan ditingkatkan melalui kurikulum yang diajarkan di kampus.					
7.	Kurikulum yang diajarkan di kampus membantu mahasiswa untuk berpikir secara kreatif.					
8.	Kurikulum yang diajarkan di kampus membantu mahasiswa untuk berpikir secara proaktif.					
9.	Kurikulum yang diajarkan di kampus mudah dipahami.					
10	Kurikulum yang diajarkan di kampus menghambat kemampuan mahasiswa dalam penyelesaian masalah (<i>problem solving</i>)					
11	Manajemen kampus selalu memastikan ketersediaan Air Conditioner (AC) yang mendukung pembelajaran.					
12	Kampus memiliki ruang kelas yang memadai dan terpelihara dengan baik.					
13	Kampus memiliki sumber daya perpustakaan yang memadai					
14	Manajemen kampus memastikan ketersediaan koneksi internet/wifi yang mendukung pelaksanaan pembelajaran.					
15	Manajemen kampus memastikan ketersediaan proyektor/LED TV yang mendukung untuk pembelajaran.					
16	Manajemen dan staf pendukung di kampus menangani mahasiswa dengan cara yang tepat.					
17	Admin dan staf pendukung selalu menyelesaikan masalah mahasiswa tepat waktu.					
18	Admin dan staf pendukung di kampus memiliki pengetahuan yang komprehensif tentang pekerjaan mereka.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
19	Manajemen dan staf pendukung di kampus lambat dalam menangani keluhan mahasiswa.					
20	Kampus memiliki layanan penempatan kerja/pengalaman kerja aktif untuk mahasiswa.					
21	Kerjasama antara kampus dan industri sangat erat untuk memfasilitasi karier mahasiswa.					
22	Lulusan kampus sangat siap bekerja.					
23	Lulusan kampus cepat terserap di industri kerja.					
24	Staf keamanan di kampus terlatih dengan baik dan profesional.					
25	Kampus memiliki jumlah peralatan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) yang memadai.					
26	Kampus telah memasang alat pemadam api dalam jumlah yang memadai.					
27	Staf keamanan di Kampus memiliki keterampilan yang baik.					
28	Suasana kampus mampu mengembangkan kemampuan berpikir kritis mahasiswa.					
29	Suasana kampus menghambat penanaman kepemimpinan pada mahasiswa.					
30	Kampus menyediakan fasilitas pengembangan keterampilan vokasi mahasiswa.					
31	Suasana kampus mampu mengembangkan keterampilan berkomunikasi mahasiswa.					
32	Suasana kampus menghambat kemampuan <i>team work</i> yang aktif pada mahasiswa					
33	Lingkungan kampus mengembangkan rasa percaya diri mahasiswa.					
34	Suasana kampus mendorong penerimaan keberagaman mahasiswa.					
35	Lingkungan kampus mampu mengembangkan kemampuan intelektual mahasiswa.					
36	Lingkungan kampus mampu mengembangkan kestabilan emosi mahasiswa.					

2. KEPEMIMPINAN PELAYAN

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Pimpinan mendengarkan dengan seksama penjelasan yang kami berikan tentang sesuatu.					
2	Pimpinan berusaha memahami keadaan/situasi yang kami hadapi.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
3	Pimpinan jarang meluangkan waktu khusus untuk mendengarkan kendala dan ide yang kami sampaikan terkait pekerjaan.					
4	Pimpinan memahami bahwa kami telah bekerja secara optimal.					
5	Pimpinan sering menyela pembicaraan kami dalam diskusi.					
6	Pimpinan selalu menuntut kesempurnaan dalam pekerjaan.					
7	Pimpinan selalu membantu saya dalam mengolah dan mengontrol emosi saya.					
8	Pimpinan memiliki kemampuan alami dalam membantu saya pulih dari tekanan emosional.					
9	Pimpinan memberikan dukungan untuk membantu saya mengatasi perasaan tertekan saya.					
10	Pimpinan memberikan perhatian dan dukungan dengan memberi semangat kepada saya.					
11	Pimpinan menunjukkan kepeduliannya terhadap saya.					
12	Pimpinan menciptakan budaya kerja dengan memupuk standar etika yang tinggi.					
13	Pimpinan memiliki inovasi untuk meningkatkan capaian organisasi.					
14	Perencanaan organisasi dituangkan secara komunikatif melalui konsep yang jelas.					
15	Pimpinan memberikan penjelasan yang terstruktur dan sistematis mengenai arah pengembangan organisasi sehingga saya memahami dengan baik.					
16	Pimpinan mampu menelaah tren pendidikan masa depan berdasarkan data saat ini.					
17	Pimpinan selalu mampu mengantisipasi tantangan dan perubahan yang terjadi.					
18	Keputusan yang diambil oleh pimpinan selalu mempertimbangkan dampak jangka panjang.					
19	Pimpinan membantu saya untuk mengembangkan diri lebih lanjut.					
20	Pimpinan meyakini pentingnya peran moral organisasi dalam masyarakat.					
21	Pimpinan memberikan banyak kesempatan untuk memperoleh keterampilan baru.					
22	Pimpinan melihat potensi organisasi untuk memberikan kontribusi positif kepada masyarakat.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
23	Pimpinan mendorong semangat kerjasama di tempat kerja.					
24	Pimpinan mendorong saya untuk memanfaatkan bakat saya dalam meningkatkan kinerja.					
25	Pimpinan mengumpulkan data dari berbagai sumber sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.					
26	Pimpinan memiliki pengetahuan yang lebih luas daripada yang dimiliki orang lain.					
27	Pimpinan tergesa-gesa dalam membuat keputusan.					
28	Pimpinan selalu menekankan pentingnya menjunjung nilai kebaikan					
29	Pimpinan memiliki visi jangka panjang.					
30	Pimpinan menegaskan tanggung jawab sosial dari pekerjaan kita.					
31	Pimpinan selalu sadar dalam memprediksi apa yang akan terjadi.					
32	Pimpinan selalu memperhitungkan konsekuensi dari keputusannya.					
33	Pimpinan memiliki kesadaran tinggi akan keadaan sekitar (mindful).					
34	Pimpinan mendorong orang lain untuk menerapkan nilai moral dalam pekerjaan.					
35	Pimpinan menekankan pentingnya melakukan apa yang benar dibandingkan dengan melakukan yang terlihat baik.					
36	Pimpinan bertindak tegas untuk mematuhi prinsip moral.					
37	Pimpinan membantu orang lain menemukan tujuan dan arah hidup.					
38	Pimpinan membantu orang lain menemukan makna kerja dalam kehidupan sehari-hari.					
39	Pimpinan mendasarkan pelaksanaan tugasnya pada panggilan Yang Ilahi.					
40	Pimpinan mampu memberikan alasan yang kuat untuk membujuk saya melakukan sesuatu.					
41	Pimpinan mampu meyakinkan saya untuk melakukan sesuatu.					
42	Pimpinan mampu mendorong saya melakukan berbagai upaya untuk kemajuan Lembaga.					
43	Pimpinan memberikan kepercayaan kepada saya untuk mengambil keputusan.					
44	Pimpinan memberi kebebasan pada saya untuk membuat keputusan secara bertanggung jawab.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
45	Pimpinan memercayai saya untuk menjaga kerahasiaan lembaga.					
46	Pimpinan memperlakukan saya sebagai mitra yang setara.					
47	Pimpinan menghabiskan waktu untuk membangun hubungan profesional dengan orang lain.					
48	Pemimpin memiliki kepercayaan pada orang lain, meskipun risikonya terlihat besar.					

3. SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sangat sadar akan kondisi orang lain di tempat kerja saya.					
2.	Saya merasa terdorong untuk membantu rekan kerja dalam meringankan beban kerja mereka.					
3.	Saya sadar akan kebutuhan rekan kerja saya.					
4.	Saya terdorong untuk selalu bersimpati kepada rekan kerja.					
5.	Saya melakukan pekerjaan saya dengan penuh kesadaran (<i>mindful</i>).					
6.	Saya melaksanakan pekerjaan saya dengan sangat hati-hati.					
7.	Saya jarang melakukan kesalahan ketika bekerja.					
8.	Saya melaksanakan pekerjaan saya dengan sangat cermat.					
9.	Saya merasa yakin dan optimis tentang masa depan saya di tempat kerja.					
10	Saya merasa memiliki peluang untuk mencapai potensi penuh saya di tempat kerja, yang membantu saya mencapai tujuan hidup yang lebih besar.					
11	Identitas sosial saya tidak sepenuhnya terbentuk di tempat kerja.					
12	Terjadi konflik dalam bekerja yang dapat memengaruhi hubungan personal.					
13	Saya dihargai oleh rekan kerja karena saya menunjukkan jati diri saya sebagai individu.					
14	Saya merasa terhubung dengan komunitas di tempat kerja saya.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
15	Rekan kerja saya memberikan dukungan untuk pertumbuhan dan perkembangan saya di tempat kerja.					
16	Di tempat kerja saya, perhatian lebih diberikan pada semangat-tidaknya saya dalam bekerja.					
17	Saya didorong oleh tempat kerja saya untuk memanfaatkan bakat saya.					
18	Saya merasa terhubung dengan rekan kerja saya di tempat kerja.					
19	Di tempat kerja saya, saya merasa menemukan identitas diri saya.					
20	Kami bekerja sesuai dengan hati nurani					
21	Saya siap untuk mentolerir rekan kerja saya di tempat kerja.					
22	Di tempat kerja saya, mengungkapkan ketidaksetujuan dianggap sebagai hal yang tidak boleh dilakukan.					
23	Tempat kerja saya menekankan pentingnya makna pengalaman pribadi.					
24	Melaksanakan kejujuran di tempat kerja saya dapat menjadi beban yang berat.					
25	Di tempat kerja saya, ada budaya untuk menerima pemikiran yang fleksibel.					
26	Organisasi ini sangat peduli dengan semua pegawainya.					
27	Organisasi ini sangat peduli dengan kesehatan mereka yang bekerja di sini.					
28	Organisasi ini sangat peduli dengan kekurangan yang ada di komunitas kami.					
29	Organisasi ini mendorong pegawai untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan baru.					
30	Dalam organisasi ini, semua pegawai didorong untuk selalu belajar dan berkembang.					
31	Saya memiliki peran penting dalam organisasi ini.					
32	Tempat kerja saya mampu memberikan kebahagiaan.					
33	Organisasi saya memiliki kapasitas untuk memengaruhi dan mengatur makna pekerjaan bagi pegawainya.					
34	Organisasi saya menyediakan otonomi dalam bekerja untuk pegawainya.					
35	Organisasi saya memberikan arti penting pada pekerjaan yang dilakukan.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
36	Organisasi saya sangat terbuka dalam menerima keragaman.					

4. MOTIVASI KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saat ini, kondisi tempat kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai.					
2.	Tempat kerja saya memberikan dukungan untuk meningkatkan kinerja.					
3.	Saya merasa nyaman dan betah di tempat kerja sampai target kerja tercapai.					
4.	Saya merasa aman di tempat kerja.					
5.	Saya merasa cemas kehilangan barang berharga di tempat kerja.					
6.	Saya ingin cepat pulang ke rumah setelah bekerja di tempat kerja.					
7.	Jam kerja saya cukup untuk menyelesaikan target kinerja tertentu.					
8.	Saya merasa menghabiskan terlalu banyak waktu bekerja dan kurang bersama keluarga.					
9.	Saya merasa tereksplorasi dengan kebijakan jam kerja saat ini.					
10	Penerapan kebijakan di tempat kerja dapat menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi.					
11	Kebijakan di tempat kerja sangat fleksibel.					
12	Kebijakan di tempat kerja sangat dinamis untuk mendukung peningkatan kinerja.					
13	Atasan saya memantau pekerjaan yang saya lakukan dan mendorong saya berkomitmen untuk bekerja dengan baik.					
14	Pengawasan teknis di tempat kerja membantu saya menjaga kualitas kerja.					
15	Memikirkan hasil perbaikan kinerja membuat saya bersemangat dalam bekerja.					
16	Saya senang dengan hubungan saya dan rekan kerja di tempat kerja.					
17	Rekan kerja dan atasan memberikan energi positif dalam meningkatkan kinerja saya.					
18	Saya merasa nyaman ketika harus berada dalam satu ruangan dengan rekan kerja saya.					
19	Pekerjaan yang saya geluti saat ini memacu saya untuk bekerja lebih baik lagi.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
20	Cara atasan saya memberikan pujian membuat saya lebih bersemangat untuk bekerja.					
21	Saya merasa termotivasi untuk mencapai target yang lebih tinggi.					
22	Saya merasa termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi setelah diapresiasi oleh atasan secara verbal dan non-verbal.					
23	Memikirkan prestasi di tempat kerja membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja.					
24	Apresiasi yang saya terima mendorong saya untuk meningkatkan kinerja.					
25	Penghasilan yang saya terima menjadi motivasi bagi saya untuk bekerja lebih giat lagi.					
26	Penghasilan yang saya terima membuat saya selalu bersemangat untuk bekerja.					
27	Saya selalu menantikan saat-saat menerima penghasilan saya karena hal itu memberikan dorongan positif.					
28	Saya menyukai pekerjaan saya saat ini.					
29	Memiliki tanggung jawab yang jelas di tempat kerja menjadi alasan bagi saya untuk menyukai pekerjaan saya saat ini.					
30	Kecintaan saya pada pekerjaan saya saat ini menjadi alasan saya untuk selalu bangun pagi-pagi supaya bisa lebih cepat ke kantor.					
31	Tanggung jawab yang jelas di tempat kerja mendorong saya untuk bekerja dengan lebih baik.					
32	Pekerjaan yang saya geluti saat ini sangat sesuai dengan <i>passion</i> saya.					
33	Pembagian tanggungjawab di tempat kerja sangat tidak seimbang. .					
34	Sistem promosi di tempat kerja saya lebih berbasis senioritas, bukan berdasarkan kinerja.					
35	Regulasi tentang peningkatan karir di tempat kerja saya sangat tidak jelas.					
36	Saya memiliki gambaran yang jelas tentang jenjang karir saya saat ini.					

4. KEPUASAN KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa mampu menjalankan pekerjaan dengan baik.					
2.	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam berkontribusi positif pada pekerjaan saya.					
3.	Pencapaian saya sangat dihargai di tempat saya bekerja.					
4.	Kompensasi yang saya terima sepadan dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
5.	Kompensasi yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya.					
6.	Saya bahagia ketika menerima pembayaran atas kerja saya.					
7.	Atasan saya memberikan apresiasi secara verbal jika saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
8.	Pekerjaan baik yang saya selesaikan membuat saya menerima pujian di tempat kerja.					
9.	Nama saya disebut ketika atasan memberikan rasa terima kasih atas pekerjaan yang saya selesaikan dengan baik.					
10.	Pekerjaan yang saya lakukan berkontribusi positif untuk kehidupan masyarakat.					
11.	Ada program dan kegiatan di tempat kerja saya yang berdampak sosial bagi kehidupan masyarakat sekitar.					
12.	Saya merasa bisa membantu masyarakat dengan menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.					
13.	Saya sering merasa bosan melakukan pekerjaan saya.					
14.	Selalu ada hal baru yang dapat saya lakukan dalam pekerjaan saya.					
15.	Saya merasa pekerjaan saya monoton.					
16.	Saya memiliki kesempatan yang cukup untuk mengembangkan kemampuan di tempat saya bekerja saat ini.					
17.	Di tempat kerja terdapat peluang untuk mengaplikasikan kemampuan saya.					
18.	Saya dapat meningkatkan keterampilan saya melalui pekerjaan saya.					
19.	Saya selalu memiliki tugas atau tanggung jawab di tempat kerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
20	Saya sering berpikir dan mencari tahu cara untuk meningkatkan kinerja saya di tempat kerja.					
21	Saya merasa pekerjaan saya cukup menantang sehingga membuat saya merasa sangat sibuk.					
22	Saya memiliki gambaran yang jelas tentang kemungkinan jenjang karir yang tersedia dalam pekerjaan saya.					
23	Saya memahami kriteria dan prosedur yang dibutuhkan untuk naik pangkat dalam pekerjaan saya.					
24	Saya yakin memiliki kesempatan untuk lebih berkembang dalam jenjang karir saya saat ini.					
25	Pekerjaan saya memberikan kesempatan bagi saya untuk menggunakan keahlian dan bakat saya.					
26	Saya merasa terbatas oleh cara lama dalam menyelesaikan pekerjaan di tempat kerja.					
27	Pekerjaan saya memberikan saya status sosial yang dapat dibanggakan di masyarakat.					
28	Saya dihormati dan dipandang positif oleh masyarakat karena pekerjaan saya.					
29	Ide-ide baru yang saya usulkan untuk meningkatkan tempat kerja selalu diapresiasi.					
30	Ide kerja saya untuk menciptakan hal baru di tempat kerja selalu dihargai.					
31	Saya diberi kebebasan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cara saya sendiri.					
32	Saya memiliki kebebasan untuk mengatur ritme dan prioritas kerja saya.					
33	Saya memiliki kesempatan untuk mengambil keputusan sendiri dalam pekerjaan saya.					
34	Saya memiliki kebebasan untuk mengatur ritme kerja saya.					
35	Saya memiliki ruang yang cukup untuk mengatur skala prioritas dalam bekerja.					
36	Atasan dan rekan kerja memberikan kebebasan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cara saya sendiri.					
37	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan nilai-nilai yang saya yakini.					
38	Rekan kerja mengarahkan saya untuk bertindak di luar norma yang saya junjung.					
39	Saya dapat menerapkan nilai-nilai moral yang saya yakini di tempat kerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
40	Saya diberi tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan sendiri.					
41	Saya diberikan gambaran tugas yang jelas dalam bekerja.					
42	Saya memiliki tanggung jawab yang jelas di tempat kerja.					
43	Saya merasa tidak yakin dengan stabilitas pekerjaan saya dan khawatir tentang kemungkinan di-PHK.					
44	Saya merasa pekerjaan saya menawarkan keamanan dan stabilitas keuangan.					
45	Saya sangat khawatir akan di-PHK.					
46	Peraturan di tempat kerja terasa terlalu membatasi saya.					
47	Peraturan di tempat kerja diimplementasikan secara logis dan masuk akal.					
48	Kebijakan di tempat kerja membantu meningkatkan kinerja saya.					
49	Fasilitas di tempat kerja saya mendukung penyelesaian pekerjaan saya.					
50	Saya merasa sangat nyaman dengan kondisi kerja saya saat ini.					
51	Kondisi kerja di tempat saya menghambat penyelesaian pekerjaan saya.					
52	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya.					
53	Saya sering mengalami konflik dengan rekan kerja saya.					
54	Saya nyaman dengan kondisi hubungan saya dan rekan kerja.					
55	Hubungan saya dan atasan sangat baik dan nyaman.					
56	Saya merasa atasan saya memiliki kemampuan yang mumpuni.					
57	Saya sering menghindari tatap muka dengan atasan saya.					
58	Atasan saya dapat menjelaskan dan memberikan solusi atas kendala yang saya hadapi.					
59	Saya merasa nyaman bertemu dan berkomunikasi dengan atasan saya.					
60	Atasan saya memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup di bidangnya.					

Lampiran 4: Kuesioner Penelitian Setelah Diujikan

Bapak/Ibu Dosen Politeknik Pariwisata Bali yang saya hormati,

Dalam rangka studi saya di Program Studi S3 Ilmu Pendidikan, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha, saya melaksanakan penelitian untuk penyelesaian disertasi dengan judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan Pelayan, Spiritualitas Tempat Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Politeknik Pariwisata Bali.”

Untuk itu, saya mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya dan sesuai dengan kondisi sebenarnya. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini dan semua data yang Bapak/Ibu isi hanya untuk keperluan penelitian dan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, bantuan, kerja sama, dan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Peneliti

Desak Gede Chandra Widyanthi, S.Pd., M.Hum.

IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)

Status Kepegawaian : ASN / Non-ASN

Masa Kerja di Politeknik Pariwisata Bali: tahun

Gender : Pria / Wanita

Usia : 1. 20 s/d 25 tahun
 2. 26 s/d 30 tahun
 3. 31 s/d 35 tahun
 4. 36 s/d 40 tahun
 5. 45 s/d 50 tahun
 6. > 50 tahun

Program Studi :

PETUNJUK PENGISIAN

3. Bapak/Ibu dimohon bisa mengisi kuisisioner ini secara singkat, jujur, dan mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
4. Bapak/Ibu dimohon bisa memilih skor yang sesuai dengan sikap Bapak/Ibu terkait masing-masing pernyataan. Adapun arti setiap skor adalah sebagai berikut.
 - 1 = Sangat Setuju
 - 2 = Setuju
 - 3 = Kurang Setuju
 - 4 = Tidak Setuju
 - 5 = Sangat Tidak Setuju

5. KUALITAS PELAYANAN

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang ajar.					
2.	Saya selalu dapat menciptakan suasana kelas yang interaktif.					
3.	Saya selalu dapat mengenali bakat mahasiswa saya.					
4.	Saya selalu melibatkan minat mahasiswa dalam pembelajaran.					
5.	Saya meyakini bahwa kemampuan intelektual mahasiswa dalam pengambilan keputusan ditingkatkan melalui kurikulum yang diajarkan di kampus.					
6.	Kurikulum yang diajarkan di kampus membantu mahasiswa untuk berpikir secara kreatif.					
7.	Kurikulum yang diajarkan di kampus membantu mahasiswa untuk berpikir secara proaktif.					
8.	Kurikulum yang diajarkan di kampus mudah dipahami.					
9.	Manajemen kampus selalu memastikan ketersediaan Air Conditioner (AC) yang mendukung pembelajaran.					
10	Kampus memiliki ruang kelas yang memadai dan terpelihara dengan baik.					
11	Kampus memiliki sumber daya perpustakaan yang memadai					
12	Manajemen kampus memastikan ketersediaan koneksi internet/wifi yang mendukung pelaksanaan pembelajaran.					
13	Manajemen kampus memastikan ketersediaan proyektor/LED TV yang mendukung untuk pembelajaran.					
14	Manajemen dan staf pendukung di kampus menangani mahasiswa dengan cara yang tepat.					
15	Admin dan staf pendukung selalu menyelesaikan masalah mahasiswa tepat waktu.					
16	Admin dan staf pendukung di kampus memiliki pengetahuan yang komprehensif tentang pekerjaan mereka.					
17	Kampus memiliki layanan penempatan kerja/pengalaman kerja aktif untuk mahasiswa.					
18	Kerjasama antara kampus dan industri sangat erat untuk memfasilitasi karier mahasiswa.					
19	Lulusan kampus sangat siap bekerja.					
20	Lulusan kampus cepat terserap di industri kerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
21	Staf keamanan di kampus terlatih dengan baik dan profesional.					
22	Kampus memiliki jumlah peralatan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) yang memadai.					
23	Kampus telah memasang alat pemadam api dalam jumlah yang memadai.					
24	Staf keamanan di Kampus memiliki keterampilan yang baik.					
25	Suasana kampus mampu mengembangkan kemampuan berpikir kritis mahasiswa.					
26	Kampus menyediakan fasilitas pengembangan keterampilan vokasi mahasiswa.					
27	Suasana kampus mampu mengembangkan keterampilan berkomunikasi mahasiswa.					
28	Lingkungan kampus mengembangkan rasa percaya diri mahasiswa.					
29	Suasana kampus mendorong penerimaan keberagaman mahasiswa.					
30	Lingkungan kampus mampu mengembangkan kemampuan intelektual mahasiswa.					
31	Lingkungan kampus mampu mengembangkan kestabilan emosi mahasiswa.					

6. KEPEMIMPINAN PELAYAN

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Pimpinan mendengarkan dengan seksama penjelasan yang kami berikan tentang sesuatu.					
2	Pimpinan berusaha memahami keadaan/situasi yang kami hadapi.					
3	Pimpinan memahami bahwa kami telah bekerja secara optimal.					
4	Pimpinan selalu menuntut kesempurnaan dalam pekerjaan.					
5	Pimpinan selalu membantu saya dalam mengolah dan mengontrol emosi saya.					
6	Pimpinan memiliki kemampuan alami dalam membantu saya pulih dari tekanan emosional.					
7	Pimpinan memberikan dukungan untuk membantu saya mengatasi perasaan tertekan saya.					
8	Pimpinan memberikan perhatian dan dukungan dengan memberi semangat kepada saya.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
9	Pimpinan menunjukkan kepeduliannya terhadap saya.					
10	Pimpinan menciptakan budaya kerja dengan memupuk standar etika yang tinggi.					
11	Pimpinan memiliki inovasi untuk meningkatkan capaian organisasi.					
12	Perencanaan organisasi dituangkan secara komunikatif melalui konsep yang jelas.					
13	Pimpinan memberikan penjelasan yang terstruktur dan sistematis mengenai arah pengembangan organisasi sehingga saya memahami dengan baik.					
14	Pimpinan mampu menelaah tren pendidikan masa depan berdasarkan data saat ini.					
15	Pimpinan selalu mampu mengantisipasi tantangan dan perubahan yang terjadi.					
16	Keputusan yang diambil oleh pimpinan selalu mempertimbangkan dampak jangka panjang.					
17	Pimpinan membantu saya untuk mengembangkan diri lebih lanjut.					
18	Pimpinan meyakini pentingnya peran moral organisasi dalam masyarakat.					
19	Pimpinan memberikan banyak kesempatan untuk memperoleh keterampilan baru.					
20	Pimpinan melihat potensi organisasi untuk memberikan kontribusi positif kepada masyarakat.					
21	Pimpinan mendorong semangat kerjasama di tempat kerja.					
22	Pimpinan mendorong saya untuk memanfaatkan bakat saya dalam meningkatkan kinerja.					
23	Pimpinan mengumpulkan data dari berbagai sumber sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.					
24	Pimpinan memiliki pengetahuan yang lebih luas daripada yang dimiliki orang lain.					
25	Pimpinan selalu menekankan pentingnya menjunjung nilai kebaikan					
26	Pimpinan memiliki visi jangka panjang.					
27	Pimpinan menegaskan tanggung jawab sosial dari pekerjaan kita.					
28	Pimpinan selalu sadar dalam memprediksi apa yang akan terjadi.					
29	Pimpinan selalu memperhitungkan konsekuensi dari keputusannya.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
30	Pimpinan memiliki kesadaran tinggi akan keadaan sekitar (mindful).					
31	Pimpinan mendorong orang lain untuk menerapkan nilai moral dalam pekerjaan.					
32	Pimpinan menekankan pentingnya melakukan apa yang benar dibandingkan dengan melakukan yang terlihat baik.					
33	Pimpinan bertindak tegas untuk mematuhi prinsip moral.					
34	Pimpinan membantu orang lain menemukan tujuan dan arah hidup.					
35	Pimpinan membantu orang lain menemukan makna kerja dalam kehidupan sehari-hari.					
36	Pimpinan mendasarkan pelaksanaan tugasnya pada panggilan Yang Ilahi.					
37	Pimpinan mampu memberikan alasan yang kuat untuk membujuk saya melakukan sesuatu.					
38	Pimpinan mampu meyakinkan saya untuk melakukan sesuatu.					
39	Pimpinan mampu mendorong saya melakukan berbagai upaya untuk kemajuan Lembaga.					
40	Pimpinan memberikan kepercayaan kepada saya untuk mengambil keputusan.					
41	Pimpinan memberi kebebasan pada saya untuk membuat keputusan secara bertanggung jawab.					
42	Pimpinan memercayai saya untuk menjaga kerahasiaan lembaga.					
43	Pimpinan memperlakukan saya sebagai mitra yang setara.					
44	Pimpinan menghabiskan waktu untuk membangun hubungan profesional dengan orang lain.					
45	Pemimpin memiliki kepercayaan pada orang lain, meskipun risikonya terlihat besar.					

7. SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sangat sadar akan kondisi orang lain di tempat kerja saya.					
2.	Saya merasa terdorong untuk membantu rekan kerja dalam meringankan beban kerja mereka.					
3.	Saya sadar akan kebutuhan rekan kerja saya.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
4.	Saya terdorong untuk selalu bersimpati kepada rekan kerja.					
5.	Saya melakukan pekerjaan saya dengan penuh kesadaran (<i>mindful</i>).					
6.	Saya melaksanakan pekerjaan saya dengan sangat hati-hati.					
7.	Saya jarang melakukan kesalahan ketika bekerja.					
8.	Saya melaksanakan pekerjaan saya dengan sangat cermat. .					
9.	Saya merasa yakin dan optimis tentang masa depan saya di tempat kerja.					
10	Saya merasa memiliki peluang untuk mencapai potensi penuh saya di tempat kerja, yang membantu saya mencapai tujuan hidup yang lebih besar.					
11	Saya dihargai oleh rekan kerja karena saya menunjukkan jati diri saya sebagai individu.					
12	Saya merasa terhubung dengan komunitas di tempat kerja saya.					
13	Rekan kerja saya memberikan dukungan untuk pertumbuhan dan perkembangan saya di tempat kerja.					
14	Di tempat kerja saya, perhatian lebih diberikan pada semangat-tidaknya saya dalam bekerja.					
15	Saya didorong oleh tempat kerja saya untuk memanfaatkan bakat saya.					
16	Saya merasa terhubung dengan rekan kerja saya di tempat kerja.					
17	Di tempat kerja saya, saya merasa menemukan identitas diri saya.					
18	Kami bekerja sesuai dengan hati nurani					
19	Saya siap untuk mentolerir rekan kerja saya di tempat kerja.					
20	Tempat kerja saya menekankan pentingnya makna pengalaman pribadi.					
21	Di tempat kerja saya, ada budaya untuk menerima pemikiran yang fleksibel.					
22	Organisasi ini sangat peduli dengan semua pegawainya.					
23	Organisasi ini sangat peduli dengan kesehatan mereka yang bekerja di sini.					
24	Organisasi ini sangat peduli dengan kekurangan yang ada di komunitas kami.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
25	Organisasi ini mendorong pegawai untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan baru.					
26	Dalam organisasi ini, semua pegawai didorong untuk selalu belajar dan berkembang.					
27	Saya memiliki peran penting dalam organisasi ini.					
28	Tempat kerja saya mampu memberikan kebahagiaan.					
29	Organisasi saya memiliki kapasitas untuk memengaruhi dan mengatur makna pekerjaan bagi pegawainya.					
30	Organisasi saya menyediakan otonomi dalam bekerja untuk pegawainya.					
31	Organisasi saya memberikan arti penting pada pekerjaan yang dilakukan.					
32	Organisasi saya sangat terbuka dalam menerima keragaman.					

8. MOTIVASI KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saat ini, kondisi tempat kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai.					
2.	Tempat kerja saya memberikan dukungan untuk meningkatkan kinerja.					
3.	Saya merasa nyaman dan betah di tempat kerja sampai target kerja tercapai.					
4.	Saya merasa aman di tempat kerja.					
5.	Jam kerja saya cukup untuk menyelesaikan target kinerja tertentu.					
6.	Penerapan kebijakan di tempat kerja dapat menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi.					
7.	Kebijakan di tempat kerja sangat fleksibel.					
8.	Kebijakan di tempat kerja sangat dinamis untuk mendukung peningkatan kinerja.					
9.	Atasan saya memantau pekerjaan yang saya lakukan dan mendorong saya berkomitmen untuk bekerja dengan baik.					
10.	Pengawasan teknis di tempat kerja membantu saya menjaga kualitas kerja.					
11.	Memikirkan hasil perbaikan kinerja membuat saya bersemangat dalam bekerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
12.	Saya senang dengan hubungan saya dan rekan kerja di tempat kerja.					
13.	Rekan kerja dan atasan memberikan energi positif dalam meningkatkan kinerja saya.					
14.	Saya merasa nyaman ketika harus berada dalam satu ruangan dengan rekan kerja saya.					
15.	Pekerjaan yang saya geluti saat ini memacu saya untuk bekerja lebih baik lagi.					
16.	Cara atasan saya memberikan pujian membuat saya lebih bersemangat untuk bekerja.					
17.	Saya merasa termotivasi untuk mencapai target yang lebih tinggi.					
18.	Saya merasa termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi setelah diapresiasi oleh atasan secara verbal dan non-verbal.					
19.	Memikirkan prestasi di tempat kerja membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja.					
20.	Apresiasi yang saya terima mendorong saya untuk meningkatkan kinerja.					
21.	Penghasilan yang saya terima menjadi motivasi bagi saya untuk bekerja lebih giat lagi.					
22.	Penghasilan yang saya terima membuat saya selalu bersemangat untuk bekerja.					
23.	Saya selalu menantikan saat-saat menerima penghasilan saya karena hal itu memberikan dorongan positif.					
24.	Saya menyukai pekerjaan saya saat ini.					
25.	Memiliki tanggung jawab yang jelas di tempat kerja menjadi alasan bagi saya untuk menyukai pekerjaan saya saat ini.					
26.	Kecintaan saya pada pekerjaan saya saat ini menjadi alasan saya untuk selalu bangun pagi-pagi supaya bisa lebih cepat ke kantor.					
27.	Tanggung jawab yang jelas di tempat kerja mendorong saya untuk bekerja dengan lebih baik.					
28.	Pekerjaan yang saya geluti saat ini sangat sesuai dengan <i>passion</i> saya.					
29.	Pembagian tanggungjawab di tempat kerja sangat tidak seimbang. .					

5. KEPUASAN KERJA

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa mampu menjalankan pekerjaan dengan baik.					
2.	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam berkontribusi positif pada pekerjaan saya.					
3.	Pencapaian saya sangat dihargai di tempat saya bekerja.					
4.	Kompensasi yang saya terima sepadan dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
5.	Kompensasi yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya.					
6.	Saya bahagia ketika menerima pembayaran atas kerja saya.					
7.	Atasan saya memberikan apresiasi secara verbal jika saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
8.	Pekerjaan baik yang saya selesaikan membuat saya menerima pujian di tempat kerja.					
9.	Nama saya disebut ketika atasan memberikan rasa terima kasih atas pekerjaan yang saya selesaikan dengan baik.					
10.	Pekerjaan yang saya lakukan berkontribusi positif untuk kehidupan masyarakat.					
11.	Ada program dan kegiatan di tempat kerja saya yang berdampak sosial bagi kehidupan masyarakat sekitar.					
12.	Saya merasa bisa membantu masyarakat dengan menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.					
13.	Selalu ada hal baru yang dapat saya lakukan dalam pekerjaan saya.					
14.	Saya memiliki kesempatan yang cukup untuk mengembangkan kemampuan di tempat saya bekerja saat ini.					
15.	Di tempat kerja terdapat peluang untuk mengaplikasikan kemampuan saya.					
16.	Saya dapat meningkatkan keterampilan saya melalui pekerjaan saya.					
17.	Saya selalu memiliki tugas atau tanggung jawab di tempat kerja.					
18.	Saya sering berpikir dan mencari tahu cara untuk meningkatkan kinerja saya di tempat kerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
19.	Saya merasa pekerjaan saya cukup menantang sehingga membuat saya merasa sangat sibuk.					
20.	Saya memiliki gambaran yang jelas tentang kemungkinan jenjang karir yang tersedia dalam pekerjaan saya.					
21.	Saya memahami kriteria dan prosedur yang dibutuhkan untuk naik pangkat dalam pekerjaan saya.					
22.	Saya yakin memiliki kesempatan untuk lebih berkembang dalam jenjang karir saya saat ini.					
23.	Pekerjaan saya memberikan kesempatan bagi saya untuk menggunakan keahlian dan bakat saya.					
24.	Pekerjaan saya memberikan saya status sosial yang dapat dibanggakan di masyarakat.					
25.	Saya dihormati dan dipandang positif oleh masyarakat karena pekerjaan saya.					
26.	Ide-ide baru yang saya usulkan untuk meningkatkan tempat kerja selalu diapresiasi.					
27.	Ide kerja saya untuk menciptakan hal baru di tempat kerja selalu dihargai.					
28.	Saya diberi kebebasan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cara saya sendiri.					
29.	Saya memiliki kebebasan untuk mengatur ritme dan prioritas kerja saya.					
30.	Saya memiliki kesempatan untuk mengambil keputusan sendiri dalam pekerjaan saya.					
31.	Saya memiliki kebebasan untuk mengatur ritme kerja saya.					
32.	Saya memiliki ruang yang cukup untuk mengatur skala prioritas dalam bekerja.					
33.	Atasan dan rekan kerja memberikan kebebasan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cara saya sendiri.					
34.	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan nilai-nilai yang saya yakini.					
35.	Saya dapat menerapkan nilai-nilai moral yang saya yakini di tempat kerja.					
36.	Saya diberi tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan sendiri.					
37.	Saya diberikan gambaran tugas yang jelas dalam bekerja.					

NO.	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
38.	Saya memiliki tanggung jawab yang jelas di tempat kerja.					
39.	Saya merasa pekerjaan saya menawarkan keamanan dan stabilitas keuangan.					
40.	Peraturan di tempat kerja diimplementasikan secara logis dan masuk akal.					
41.	Kebijakan di tempat kerja membantu meningkatkan kinerja saya.					
42.	Fasilitas di tempat kerja saya mendukung penyelesaian pekerjaan saya.					
43.	Saya merasa sangat nyaman dengan kondisi kerja saya saat ini.					
44.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya.					
45.	Saya nyaman dengan kondisi hubungan saya dan rekan kerja.					
46.	Hubungan saya dan atasan sangat baik dan nyaman.					
47.	Saya merasa atasan saya memiliki kemampuan yang mumpuni.					
48.	Atasan saya dapat menjelaskan dan memberikan solusi atas kendala yang saya hadapi.					
49.	Saya merasa nyaman bertemu dan berkomunikasi dengan atasan saya.					
50.	Atasan saya memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup di bidangnya.					

Lampiran 5: Tabulasi Skor Pengisian Kuesioner

TABULASI DATA

JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER PENELITIAN

Mempertimbangkan besarnya data, tabulasi data jawaban responden pada kuesioner penelitian dapat diakses secara daring melalui tautan <https://bit.ly/chandrawida-005> atau pindah kode QR berikut.



Gambar 6.1 Kode QR
untuk Akses
Tabulasi Data Responden

Data tersedia sampai dengan 2 tahun sejak tanggal pengesahan laporan penelitian ini.

Hormat kami,
Peneliti