



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0162) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 457/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 18 Maret 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian Koperasi UKM Kabupaten
Buleleng
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Fasar Tabrani
NIM. : 2017011057
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 457/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 18 Maret 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala Rumah UsahaSelip Giling Pak Udin Singaraja
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

| | |
|----------------|--|
| Nama | : Muhammad Fasar Tabrani |
| NIM. | : 2017011057 |
| Fakultas | : Ekonomi |
| Jurusan/Prodi. | : Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi |

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2 Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas

Pelaksanaan uji validitas dan reliabilitas dilaksanakan di Rumah selip giling Bu Anginah dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Adapun rincian nama nama responden sebagai berikut.

| No | Nama | Kriteria | |
|----|-----------------------|---------------|-------------------------|
| | | Jenis Kelamin | Jenis Jasa yang dipilih |
| 1 | Afnan | Laki-Laki | Kacang |
| 2 | Kadek Suma Handayani | Wanita | Kelapa |
| 3 | Megawati | Wanita | Bumbu |
| 4 | Endang | Wanita | Bumbu |
| 5 | Nun Fillah | Laki-Laki | Bumbu |
| 6 | Ahmad Ubaidillah | Laki-Laki | Cabe |
| 7 | Kadek Panji Satriawan | Laki-Laki | Cabe |
| 8 | Zakiyah | Wanita | Kacang |
| 9 | Siti Aisyah | Wanita | Bumbu |
| 10 | Zailani | Laki-Laki | Kacang |
| 11 | Zakaria Bawazir | Laki-Laki | Kelapa |
| 12 | Idris Afandi | Laki-Laki | Bumbu |
| 13 | Maskur | Laki-Laki | Bumbu |
| 14 | Nurul Mahya | Wanita | Bumbu |
| 15 | Tiara Febriani | Wanita | Kacang |
| 16 | Kukuh Ariawan | Laki-Laki | Kacang |
| 17 | Rusman Dahlan | Laki-Laki | Bumbu |
| 18 | Fathi Syabibi | Laki-Laki | Bumbu |
| 19 | Rismaningsih | Wanita | Kelapa |
| 20 | Ernawati | Wanita | Bumbu |
| 21 | Imam Hidayat | Laki-Laki | Kacang |
| 22 | Abdul Hadi | Laki-Laki | Kacang |
| 23 | Ely Fadhillah | Wanita | Bumbu |
| 24 | Fatimah | Wanita | Bumbu |
| 25 | Harris Septian | Laki-Laki | Kacang |
| 26 | Samsul Arifin | Laki-Laki | Kacang |
| 27 | Wiwik Adawiyah | Laki-Laki | Kacang |
| 28 | Siti Nur'aini | Wanita | Bumbu |
| 29 | Abdul Majid | Laki-Laki | Bumbu |
| 30 | Mohammad Yusuf | Laki-Laki | Bumbu |

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Selip Giling Pak Udin di Singaraja”

Kepada responden yang terhormat,

Terkait dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Selip Giling Pak Udin di Singaraja. Maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi kuesioner atau pernyataan yang dilampirkan. Jawaban daripada Bapak/Ibu/Saudara/i yang sudah diberikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuesioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua.

Seluruh informasi serta data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara objektif dan benar.

Hormat Saya

Muhammad Fajar Tabroni

1. Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isilah Identitas Anda dengan lengkap dan benar
2. Bacalah dengan seksama butir pertanyaannya.
3. Jawablah semua pertanyaan dengan memilih jawaban yang paling sesuai dengan pilihan Anda dengan cara memberi tanda (✓) pada kolom jawaban.
4. Pilihan jawaban terdiri atas **SS/Sangat Setuju, S/Setuju, N/ Netral, TS/Tidak Setuju, STS/Sangat Tidak Setuju**. Pilihlah jawaban yang dirasa mewakili perasaan anda, tidak ada jawaban yang benar atau salah, peneliti hanya ingin mengetahui seberapa jauh para responden setuju ataupun tidak setuju mengenai pernyataan yang disediakan.

2. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Berilah tanda (✓) untuk setiap pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan data diri anda.

Jenis Kelamin: **Jenis Jasa yang dipilih:**

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Laki-Laki | <input type="checkbox"/> Kelapa |
| <input type="checkbox"/> Perempuan | <input type="checkbox"/> Kacang |
| | <input type="checkbox"/> Bumbu |
| | <input type="checkbox"/> Cabe |

3. Daftar Pernyataan

1. Harga

| NO | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|---|---|-----------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | N | TS | STS |
| Keterjangkauan Harga | | | | | | |
| 1 | Harga jasa yang ditawarkan telah wajar | | | | | |
| 2 | Harga jasa yang ditawarkan tidak memberatkan pelanggan | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan daya saing | | | | | | |
| 3 | Harga jasa yang ditawarkan oleh usaha ini cukup kompetitif dibandingkan dengan pesaing yang sejenis | | | | | |
| 4 | Harga jasa yang ditawarkan oleh usaha ini termasuk kategori murah | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan kualitas | | | | | | |
| 5 | Harga jasa yang ditawarkan oleh usaha ini sesuai dengan kualitas yang dirasakan. | | | | | |
| 6 | Harga jasa yang ditawarkan memiliki pelayanan yang baik | | | | | |
| Kesesuaian harga dengan manfaat | | | | | | |
| 7 | Manfaat yang dirasakan dari jasa ini lebih besar daripada harga yang dibayarkan pelanggan | | | | | |
| 8 | Harga jasa yang ditawarkan menghemat biaya saya dalam proses mengolah bumbu | | | | | |

2. Kualitas Pelayanan

| No | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|--------------------------------|---|-----------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | N | TS | STS |
| Bukti Fisik (Tangibles) | | | | | | |
| 9 | Fasilitas fisik seperti mesin dan perlengkapan usaha dalam kondisi baik | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 10 | Petugas pelayanan tampil dengan rapi | | | | | |
| Perhatian (Empathy) | | | | | | |
| 11 | Petugas pelayanan dapat menciptakan komunikasi yang baik kepada pelanggan | | | | | |
| 12 | Petugas pelayanan dapat merespon dengan baik apa yang menjadi keluhan pelanggan | | | | | |
| Keandalan (Reliability) | | | | | | |
| 13 | Petugas pelayanan mampu menyelesaikan permintaan serta keluhan pelanggan | | | | | |
| 14 | Petugas pelayanan memberikan pelayanan secara maksimal kepada pelanggan | | | | | |
| Daya Tanggap (Responsiveness) | | | | | | |
| 15 | Petugas pelayanan selalu siap siaga dalam membantu pelanggan | | | | | |
| 16 | Petugas pelayanan mampu melayani pelanggan dengan cepat | | | | | |
| Jaminan (Assurance) | | | | | | |
| 17 | Petugas pelayanan terampil dalam menangani pelanggan | | | | | |
| 18 | Petugas pelayanan berpengetahuan luas sehingga mampu menjawab pertanyaan pertanyaan pelanggan | | | | | |

3. Kepuasan Pelanggan

| No | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|---------------------------|------------|-----------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | N | TS | STS |
| Kesesuaian Harapan | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 19 | Pelayanan yang diberikan Usaha ini sesuai dengan harapan saya | | | | | |
| 20 | Fasilitas layanan yang diberikan oleh usaha ini memuaskan | | | | | |
| Minat Berkunjung Kembali | | | | | | |
| 21 | Jika menggiling bumbu, saya akan menggunakan Jasa Selip Giling Pak Udin | | | | | |
| 22 | saya akan tetap menggunakan jasa ini karena harga dan pelayanan yang baik | | | | | |
| Kesediaan Merekomendasikan | | | | | | |
| 23 | Saya akan merekomendasikan jasa Selip Giling Pak Udin jika ada yang bertanya terkait usaha selip giling | | | | | |
| 24 | Saya akan melakukan promosi mengenai usaha Selip Giling Pak Udin baik melalui online maupun offline dengan klaim harga yang murah dan pelayanan yang memuaskan | | | | | |

Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Uji Coba

Hasil Uji Instrument Penelitian

1. Uji Validitas

Menurut Gozhali (2018:51) uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Kuisioner dikategorikan valid apabila pertanyaan dalam kuesioner atau instrument dapat menjabarkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner. Uji ini memakai teknik kolerasi (Product Moment Correlation Analysis), dengan melaksanakan perbandingan terhadap hasil r hitung dengan r tabel dengan

nilai signifikansi yaitu 5%. Kriteria pengambilan keputusannya ialah Jika nilai r hitung $>$ r tabel, maka item kuesioner dinyatakan valid dan sebaliknya Jika nilai r hitung $<$ r tabel, maka item kuesioner dinyatakan tidak valid. Sampel pada pengujian ini berjumlah 30 sehingga R tabel pada pengujian ini mengacu pada *degree of freedom* (df) $n-2$ yakni $30-2=28$. Sehingga didapat r tabel 0,361 dengan uji dua sisi.

Pengujian ini dilaksanakan dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for windows* versi 26. Berdasarkan uji validitas yang telah dilakukan, diperoleh hasil daripada keseluruhan kuesioner yang nampak pada tabel 1 berikut.

Tabel 1
Hasil Uji Validitas

| No | Variabel | Pernyataan | r hitung | r tabel | Keterangan |
|----|-------------------------|------------|----------|---------|------------|
| 1 | Harga (X1) | X1.1 | 0,722 | 0,361 | Valid |
| | | X1.2 | 0,784 | 0,361 | Valid |
| | | X1.3 | 0,706 | 0,361 | Valid |
| | | X1.4 | 0,725 | 0,361 | Valid |
| | | X1.5 | 0,582 | 0,361 | Valid |
| | | X1.6 | 0,404 | 0,361 | Valid |
| | | X1.7 | 0,365 | 0,361 | Valid |
| | | X1.8 | 0,515 | 0,361 | Valid |
| 2 | Kualitas Pelayanan (X2) | X2.1 | 0,606 | 0,361 | Valid |
| | | X2.2 | 0,557 | 0,361 | Valid |
| | | X2.3 | 0,503 | 0,361 | Valid |
| | | X2.4 | 0,708 | 0,361 | Valid |
| | | X2.5 | 0,533 | 0,361 | Valid |
| | | X2.6 | 0,511 | 0,361 | Valid |
| | | X2.7 | 0,590 | 0,361 | Valid |
| | | X2.8 | 0,575 | 0,361 | Valid |
| | | X2.9 | 0,510 | 0,361 | Valid |
| | | X2.10 | 0,497 | 0,361 | Valid |
| 3 | Kepuasan Pelanggan (Y) | Y.1 | 0,748 | 0,361 | Valid |

| | | | | | |
|--|--|-----|-------|-------|-------|
| | | Y.2 | 0,737 | 0,361 | Valid |
| | | Y.3 | 0,753 | 0,361 | Valid |
| | | Y.4 | 0,706 | 0,361 | Valid |
| | | Y.5 | 0,710 | 0,361 | Valid |
| | | Y.6 | 0,692 | 0,361 | Valid |

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa setiap pernyataan memiliki nilai r hitung $>$ r tabel. Sehingga keseluruhan pernyataan dinyatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2018:45) reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuisioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Kuisioner dikategorikan handal atau reliabel apabila jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji ini menggunakan *cronbach's Alpha*. Apabila *cronbach's alpha* $>$ 0,06 maka butir kuisioner tersebut dikatakan reliabel (layak). Namun apabila *cronbach's alpha* $<$ 0,06 maka butir kuisioner tersebut dikatakan tidak reliabel. Pengujian ini dilaksanakan dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for windows* versi 26. Berdasarkan uji yang telah dilaksanakan, diperoleh hasil untuk kuesioner terkait Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan pelanggan yang nampak pada tabel 2 berikut.

Tabel 2

Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel | Cronbach Alpha | Ketentuan Reliabel | Keterangan |
|-------------------------|----------------|--------------------|------------|
| Harga (X1) | 0,764 | 0,60 | Reliabel |
| Kualitas Pelayanan (X2) | 0,755 | 0,60 | Reliabel |
| Kepuasan Pelanggan (Y) | 0,810 | 0,60 | Reliabel |

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai *Cronbach alpha* pada keseluruhan variabel > 60, sehingga dapat dinyatakan seluruh pernyataan yang dipakai dalam kuesioner adalah reliabel

Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Uji Validitas X1

| Correlations | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | Total |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | ,613** | ,435* | ,617** | ,243 | ,179 | -,082 | ,259 | ,722** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,016 | ,000 | ,197 | ,343 | ,668 | ,166 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.2 | Pearson Correlation | ,613** | 1 | ,551** | ,369* | ,505** | ,204 | ,136 | ,186 | ,784** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,002 | ,045 | ,004 | ,280 | ,474 | ,326 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.3 | Pearson Correlation | ,435* | ,551** | 1 | ,381* | ,437* | ,277 | ,016 | ,162 | ,706** |
| | Sig. (2-tailed) | ,016 | ,002 | | ,038 | ,016 | ,138 | ,932 | ,392 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.4 | Pearson Correlation | ,617** | ,369* | ,381* | 1 | ,271 | ,368* | ,178 | ,318 | ,725** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,045 | ,038 | | ,148 | ,045 | ,345 | ,086 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.5 | Pearson Correlation | ,243 | ,505** | ,437* | ,271 | 1 | -,202 | ,336 | ,267 | ,582** |
| | Sig. (2-tailed) | ,197 | ,004 | ,016 | ,148 | | ,285 | ,069 | ,153 | ,001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.6 | Pearson Correlation | ,179 | ,204 | ,277 | ,368* | -,202 | 1 | ,086 | ,126 | ,404* |
| | Sig. (2-tailed) | ,343 | ,280 | ,138 | ,045 | ,285 | | ,651 | ,508 | ,027 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.7 | Pearson Correlation | -,082 | ,136 | ,016 | ,178 | ,336 | ,086 | 1 | ,413* | ,365* |
| | Sig. (2-tailed) | ,668 | ,474 | ,932 | ,345 | ,069 | ,651 | | ,023 | ,048 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| X1.8 | Pearson Correlation | ,259 | ,186 | ,162 | ,318 | ,267 | ,126 | ,413* | 1 | ,515** |
| | Sig. (2-tailed) | ,166 | ,326 | ,392 | ,086 | ,153 | ,508 | ,023 | | ,004 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|
| Total | Pearson Correlation | ,606* | ,556* | ,503* | ,708* | ,533* | ,511* | ,590* | ,575* | ,510* | ,497** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,001 | ,005 | ,000 | ,002 | ,004 | ,001 | ,001 | ,004 | ,005 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas X2

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,755 | 10 |

Y (Kepuasan Pelanggan)

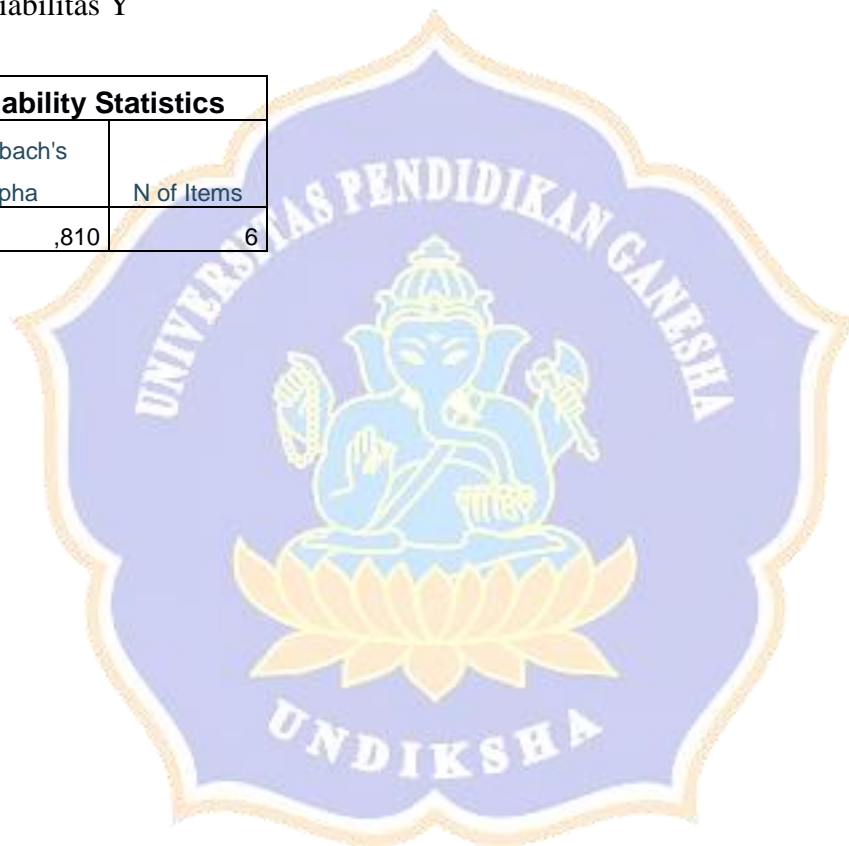
Uji Validitas Y

| | | Correlations | | | | | | |
|-----|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Total |
| Y.1 | Pearson Correlation | 1 | ,481** | ,495** | ,575** | ,289 | ,338 | ,748** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,007 | ,005 | ,001 | ,122 | ,067 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Y.2 | Pearson Correlation | ,481** | 1 | ,513** | ,335 | ,428* | ,371* | ,737** |
| | Sig. (2-tailed) | ,007 | | ,004 | ,070 | ,018 | ,044 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Y.3 | Pearson Correlation | ,495** | ,513** | 1 | ,475** | ,537** | ,391* | ,753** |
| | Sig. (2-tailed) | ,005 | ,004 | | ,008 | ,002 | ,033 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Y.4 | Pearson Correlation | ,575** | ,335 | ,475** | 1 | ,326 | ,364* | ,706** |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,070 | ,008 | | ,079 | ,048 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Y.5 | Pearson Correlation | ,289 | ,428* | ,537** | ,326 | 1 | ,560** | ,710** |
| | Sig. (2-tailed) | ,122 | ,018 | ,002 | ,079 | | ,001 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Y.6 | Pearson Correlation | ,338 | ,371* | ,391* | ,364* | ,560** | 1 | ,692** |
| | Sig. (2-tailed) | ,067 | ,044 | ,033 | ,048 | ,001 | | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Total | Pearson Correlation | ,748** | ,737** | ,753** | ,706** | ,710** | ,692** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). | | | | | | | | |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | | | | | | | |

Uji Reliabilitas Y

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,810 | 6 |



Lampiran 6 Hasil Data Uji Coba Kuesioner

1. Hasil Data Uji Coba Kuesioner Variabel Harga (X1)

| No Responden | X1 | | | | | | | | Total |
|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 37 |
| 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 |
| 8 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 33 |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 15 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 35 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 37 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 38 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 37 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 |

2. Hasil Data Uji Coba Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

| No Responden | X2 | | | | | | | | | | Total |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 9 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 46 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |

3. Hasil Data Uji Coba Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

| No Responden | Y | | | | | | Total |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-------|
| | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 8 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 11 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 13 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 15 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 19 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 23 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |

Lampiran 7 Responden Penelitian

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu Pelanggan Rumah Selip Giling Pak Udin. Dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Adapun responden penelitian sebagai berikut:

| No Responden | Nama | Kriteria | |
|--------------|------------------------|---------------|-------------------------|
| | | Jenis Kelamin | Jenis Jasa yang dipilih |
| 1 | Icha Naufal Maricar | Perempuan | Bumbu |
| 2 | Lia Safitri | Perempuan | Bumbu |
| 3 | Ines Ardelia | Perempuan | Kelapa |
| 4 | Ana Maryana | Perempuan | Cabe |
| 5 | Nasuha Manan | Perempuan | Bumbu |
| 6 | Pecel Pengkolan Madiun | Laki-Laki | Bumbu |
| 7 | Hasan Bawazir | Laki-Laki | Kelapa |
| 8 | Faunudin | Laki-Laki | Kacang |
| 9 | Marhamah | Perempuan | Kacang |
| 10 | Mulyadi | Laki-Laki | Bumbu |
| 11 | Juhairiyah | Perempuan | Bumbu |
| 12 | Solihin Rusdi | Laki-Laki | Kacang |
| 13 | Hermanto | Laki-Laki | Bumbu |
| 14 | Rusydi | Laki-Laki | Kacang |
| 15 | Dewi Handayani | Perempuan | Bumbu |
| 16 | Kadek Linawati | Perempuan | Bumbu |
| 17 | H. Asmawi | Laki-Laki | Bumbu |
| 18 | Rahmat Sholihin | Laki-Laki | Kacang |
| 19 | Afrizal | Laki-Laki | Kacang |
| 20 | Adam Khairul Nizar | Laki-Laki | Kacang |
| 21 | Satijan | Laki-Laki | Kacang |
| 22 | Nailufar | Perempuan | Bumbu |
| 23 | Usman Ali | Laki-Laki | Kacang |
| 24 | Syarifudin | Laki-Laki | Kacang |
| 25 | Edi Wibowo | Laki-Laki | Bumbu |
| 26 | Nadia Umar | Perempuan | Bumbu |
| 27 | Fairuz Alqadrie | Perempuan | Cabe |
| 28 | Mansur | Laki-Laki | Bumbu |

| | | | |
|----|-----------------|-----------|--------|
| 29 | Samsuri | Laki-Laki | Kacang |
| 30 | Mudri | Laki-Laki | Kacang |
| 31 | Nadimuddin | Laki-Laki | Kacang |
| 32 | Amin | Laki-Laki | Kacang |
| 33 | Munirah | Perempuan | Kelapa |
| 34 | Siti Badiyah | Perempuan | Kelapa |
| 35 | Athalia Yuthika | Perempuan | Bumbu |
| 36 | H. Sayuti | Laki-Laki | Bumbu |
| 37 | Sadiyah | Perempuan | Bumbu |
| 38 | Muhammad Heri | Laki-Laki | Kacang |
| 39 | Mu Al Azwar | Perempuan | Bumbu |
| 40 | Tuminah | Perempuan | Bumbu |
| 41 | Muhammad Akbar | Laki-Laki | Bumbu |
| 42 | Khadijah | Perempuan | Bumbu |
| 43 | Suryani | Perempuan | Bumbu |
| 44 | Taufik Hidayat | Laki-Laki | Kacang |
| 45 | Nur Ismah Zen | Perempuan | Bumbu |
| 46 | Abbas alawi | Laki-Laki | Bumbu |
| 47 | Bawazir | Laki-Laki | Kelapa |
| 48 | Sulisno | Laki-Laki | Bumbu |
| 49 | Yulawati | Perempuan | Bumbu |
| 50 | M. Fahrezi | Laki-Laki | Kacang |
| 51 | H. Asmuni | Laki-Laki | Kacang |
| 52 | Nurhadi | Laki-Laki | Bumbu |
| 53 | Herlina | Perempuan | Kacang |
| 54 | Kartini | Perempuan | Kelapa |
| 55 | Abdul Latief | Laki-Laki | Bumbu |
| 56 | Qadir Rahman | Laki-Laki | Bumbu |
| 57 | Bandi Sujoyo | Laki-Laki | Bumbu |
| 58 | Siska Arianti | Perempuan | Bumbu |
| 59 | Saleh Al-Jufri | Laki-Laki | Bumbu |
| 60 | Zifan Shir | Laki-Laki | Bumbu |

Lampiran 8 Data Hasil Penelitian

1. Hasil Data Penelitian Variabel Harga (X1)

| No. responden | X1 | | | | | | | | Total |
|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 |
| 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 |
| 7 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 9 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 11 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 |
| 17 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 19 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 22 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 35 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 26 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35 |
| 32 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 37 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 41 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 42 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 43 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 44 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 46 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 47 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 48 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 50 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 33 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 54 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 55 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 57 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 58 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 |
| 59 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 30 |
| 60 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 30 |



2. Hasil Data Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

| No Responden | X2 | | | | | | | | | | Total |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 43 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 37 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 32 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 35 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 35 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 34 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 32 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 34 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 37 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 18 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 37 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 36 |
| 21 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 36 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 24 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 30 |
| 25 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 29 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 32 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 28 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 37 |
| 32 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 35 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 41 |
| 35 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 33 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 38 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 29 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 31 |
| 40 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 33 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 37 |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 39 |
| 44 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 47 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 36 |
| 48 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 29 |
| 49 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 32 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 31 |
| 51 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 35 |
| 52 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 53 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 34 |
| 54 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 29 |
| 55 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 56 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 |
| 57 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 36 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 32 |



3. Hasil Data Penelitian Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

| No Responden | Y | | | | | | Total |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-------|
| | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 11 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 14 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 15 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 32 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 33 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 37 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 38 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 41 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 42 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 47 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 48 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 51 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 52 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 55 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 56 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 24 |
| 57 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 58 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 60 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 22 |



Lampiran 9 Gambaran Umum Responden

Jenis Kelamin

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-Laki | 35 | 58,3 | 58,3 | 58,3 |
| | Perempuan | 25 | 41,7 | 41,7 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Jenis Jasa yang dipilih

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kelapa | 6 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Kacang | 19 | 31,7 | 31,7 | 41,7 |
| | Bumbu | 32 | 53,3 | 53,3 | 95,0 |
| | Cabe | 3 | 5,0 | 5,0 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Lampiran 10 Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| Harga | 60 | 29 | 41 | 33,90 | 2,766 |
| KualitasPelayanan | 60 | 29 | 44 | 35,37 | 3,764 |
| KepuasanPelanggan | 60 | 22 | 30 | 26,30 | 1,968 |
| Valid N (listwise) | 60 | | | | |

Lampiran 11 Output SPSS Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| N | | 60 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 1,42487430 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,115 |
| | Positive | ,115 |
| | Negative | -,089 |
| Test Statistic | | ,115 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,047 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 12 Output SPSS Uji Multikolinieritas

| | | Coefficients ^a | | | | Collinearity Statistics | |
|-------|-----------------------|--------------------------------|------------|------------------------------|-------|----------------------------|------------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | Tolerance | VIF |
| Model | | B | Std. Error | Beta | t | | |
| 1 | (Constant) | 8,545 | 2,495 | | 3,425 | ,001 | |
| | Harga | ,324 | ,075 | ,455 | 4,345 | ,000 | ,837 1,195 |
| | Kualitas Pelayanan | ,191 | ,055 | ,366 | 3,491 | ,001 | ,837 1,195 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 13 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas

| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | |
|-------|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|------|
| Model | | B | Std. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constant) | ,060 | 1,364 | | ,044 | ,965 |
| | Harga | ,031 | ,041 | ,109 | ,760 | ,451 |
| | Kualitas Pelayanan | ,002 | ,030 | ,009 | ,066 | ,948 |

a. Dependent Variable: abs_RES

Lampiran 14 Output SPSS Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | Kualitaspelayanan, Harga ^b | . | Enter |

a. Dependent Variable: Kepuasanpelanggan

b. All requested variables entered.

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 108,814 | 2 | 54,407 | 25,890 | ,000 ^b |
| | Residual | 119,786 | 57 | 2,102 | | |
| | Total | 228,600 | 59 | | | |

a. Dependent Variable: Kepuasanpelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitaspelayanan, Harga

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | t | Sig. |
|-------|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | |
| 1 | (Constant) | 8,545 | 2,495 | | | 3,425 | ,001 |
| | Harga | ,324 | ,075 | ,455 | | 4,345 | ,000 |
| | Kualitas Pelayanan | ,191 | ,055 | ,366 | | 3,491 | ,001 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 15 Output SPSS Uji t Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan

1. Pengaruh Harga terhadap Kepuasan pelanggan

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | |
| 1 | (Constant) | 11,746 | 2,535 | | | 4,634 | ,000 |
| | Harga | ,429 | ,075 | ,603 | | 5,761 | ,000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,603 ^a | ,364 | ,353 | 1,58329 |

a. Predictors: (Constant), Harga

2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | t | Sig. |
|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | | |
| 1 (Constant) | 16,129 | 2,040 | | | 7,908 | ,000 |
| Kualitas Pelayanan | ,288 | ,057 | ,550 | | 5,015 | ,000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,550 ^a | ,302 | ,290 | 1,65813 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan

Lampiran 16 Output SPSS Uji F Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan

ANOVA^a

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 108,814 | 2 | 54,407 | 25,890 | ,000 ^b |
| Residual | 119,786 | 57 | 2,102 | | |
| Total | 228,600 | 59 | | | |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,690 ^a | ,476 | ,458 | 1,44966 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga

Lampiran 17 Dokumentasi



QR CODE YANG TERPASANG DILOKASI USAHA UNTUK MEMUDAHKAN RESPONDEN MENGISI ANGKET.



LOKASI USAHA KETIKA PROSES PENELITIAN.



Foto bersama Responden



Foto bersama Responden



Foto bersama Responden

RIWAYAT HIDUP



Muhammad Fajar Tabroni lahir di Singaraja pada tanggal 22 Juni 2002. Penulis lahir sebagai anak pertama dari Moh. Syamsudin dan Istiana. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Jalan Manggis, No. 9 Kota Singaraja, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di MIN 2 Buleleng tahun 2014. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 3 Singaraja tahun 2017, Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di MA AT-Taufiq Singaraja tahun 2020. Setelah lulus MA (Madrasah Aliyah), penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha. Sampai pada tahap penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Selip Giling Pak Udin di Singaraja”

