

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMPENSASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN  
BULELENG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen  
Oleh  
Putu Reisa Apriyani  
NIM 2017041060**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Putu Reisa Apriyani ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 24 April 2024

Dewan penguji,

  
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. (Ketua)  
NIP. 19830912015041001

  
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. (Anggota)  
NIP. 198602112019031005

  
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. (Anggota)  
NIP. 198208312010121001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 24 April 2024



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompensasi terhadap Efektivitas Kerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar - benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara - cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 24 April 2024

Yang membuat pernyataan





Putu Keisa Apriyani

NIM. 2017041060



## MOTTO

Sungguh ada banyak hal di dunia ini yang bisa jadi kita susah payah menggapainya, memaksa ingin memilikinya, ternyata kuncinya dekat sekali: cukup dilepaskan, maka dia datang sendiri. Ada banyak masalah di dunia ini yang bisa jadi kita kesulitan menyelesaikannya, susah sekali jalan keluarnya, ternyata cukup diselesaikan dengan ketulusan, dan jalan keluar atas masalah itu hadir seketika.

*(Tere Liye)*

*“Start now, Perfect later” -RA*



## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kertha wara nugraha, sehingga skripsi saya ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku pembimbing I dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kata demi kata yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini sehingga dapat mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta dan tersayang, I Made Sadipa, S.H (Bapak), Made Setianewi (Ibu) yang telah bekerja keras, tekun, penuh tanggung jawab, penuh kesabaran dan pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Terima kasih saya ucapkan karena telah memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi yang tidak akan pernah dapat tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat dan teman-teman, kakak tingkat serta adik tingkat di program studi S1 Manajemen yang telah memberikan dukungan dan kerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

**TERIMAKASIH**

**UNDIKSHA**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila S.E.,M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus Pembimbing Akademik, dan Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M., selaku Pembimbing I saya yang senantiasa memberikan masukan, saran dan motivasi serta selalu bersedia membimbing dengan penuh sabar dan tanggung jawab hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II saya yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.



7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta Staff yang telah bersedia memberikan bantuan dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha dan Staff yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pegawai di BKPSDM Kabupaten Buleleng dan BAPPEDA Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin penelitian dan memberikan informasi berkaitan dengan penelitian, serta terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu mengisi kuesioner.
11. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua paling berjasa dan tercinta, sebagai panutan dalam hidup saya, Bapak I Made Sadipa, S.H dan Ibu Made Setianewi. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan untuk melanjutkan pendidikan kuliah, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa, motivasi dan nasihat dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
12. Kepada semua sahabat dan teman saya di Kelas E manajemen, Kelas 6B SDM angkatan 2020, HMJ Manajemen periode 2021/2022, HMJ Manajemen periode 2022/2023, dan semua pihak yang telah mendukung penyusunan laporan skripsi ini yang tidak saya sebutkan satu persatu.
13. Terakhir, diri saya sendiri Reisa Apriyani. Apresiasi sebesar-besarnya atas segala kerja keras dan semangat yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Ini baru awal dari semuanya...

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, 2 Januari 2024

Putu Reisa Apriyani



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.2 Efektivitas Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Efektivitas Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Efektivitas Kerja.....	17
2.3 Teknologi Informasi.....	18
2.3.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	18
2.3.2 Faktor-faktor Teknologi Informasi.....	19
2.3.3 Indikator Teknologi Informasi.....	20
2.4 Kompensasi.....	21
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	21
2.4.2 Faktor-faktor Kompensasi.....	21
2.4.3 Indikator Kompensasi.....	22
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	27

2.6.1 Hubungan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Kerja .....	27
2.6.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	28
2.6.3 Hubungan Teknologi Informasi dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	29
2.7 Kerangka Berpikir .....	30
2.8 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2 Rancangan Penelitian .....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4.1 Populasi Penelitian.....	32
3.4.2 Sampel Penelitian .....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	34
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
3.7 Uji Hipotesis .....	47
3.7.1 Uji Parsial (Uji-t) .....	48
3.7.2 Uji Simultan (Uji-F).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian .....	53
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	53
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	55
4.3 Pengujian Asumsi .....	56

4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.6 Pengujian Hipotesis.....	63
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	63
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.7.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	67
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	69
4.7.3 Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	71
4.8 Implikasi.....	71
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	73
 BAB V PENUTUP.....	 77
5.1 Rangkuman.....	77
5.2 Simpulan.....	79
5.3 Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA .....	 81
LAMPIRAN.....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Respon.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat.....	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat .....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat di BAPPEDA.....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat di BAPPEDA .....	38
Tabel 3.6 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas.....	39
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas .....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas di BAPPEDA.....	41
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas di BAPPEDA.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Uji Glejser</i> .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	57
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat Penelitian.....	85
Lampiran 02. Kisi-kisi Instrumen di Tempat Pembanding.....	87
Lampiran 03. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding.....	88
Lampiran 04. Tabulasi Data di Tempat Pembanding.....	93
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di Tempat Pembanding.....	96
Lampiran 06. Kisi-kisi Instrumen di Tempat Penelitian.....	99
Lampiran 07. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian.....	100
Lampiran 08. Tabulasi Data di Tempat Penelitian.....	105
Lampiran 09. Analisis Deskriptif Data.....	111
Lampiran 10. Hasil Pengujian Asumsi.....	111
Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 12. Hasil Koefisien Determinasi.....	113
Lampiran 13. Pengujian Hipotesis.....	113
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	115

