

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS BULELENG I**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Made Wanda Rismayani
NIM 2017041061**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E.,M.M
NIP. 198309212015041001

Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Made Wanda Rismayani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Rabu, 24 April 2024

Dewan Penguji,



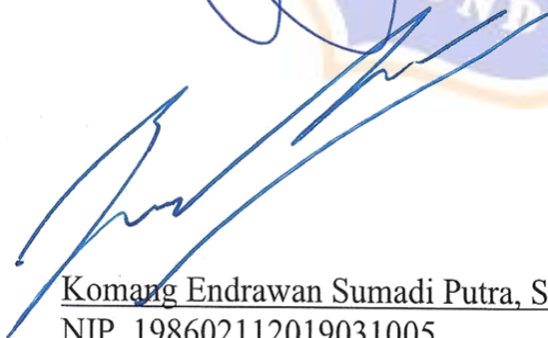
Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E.,M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



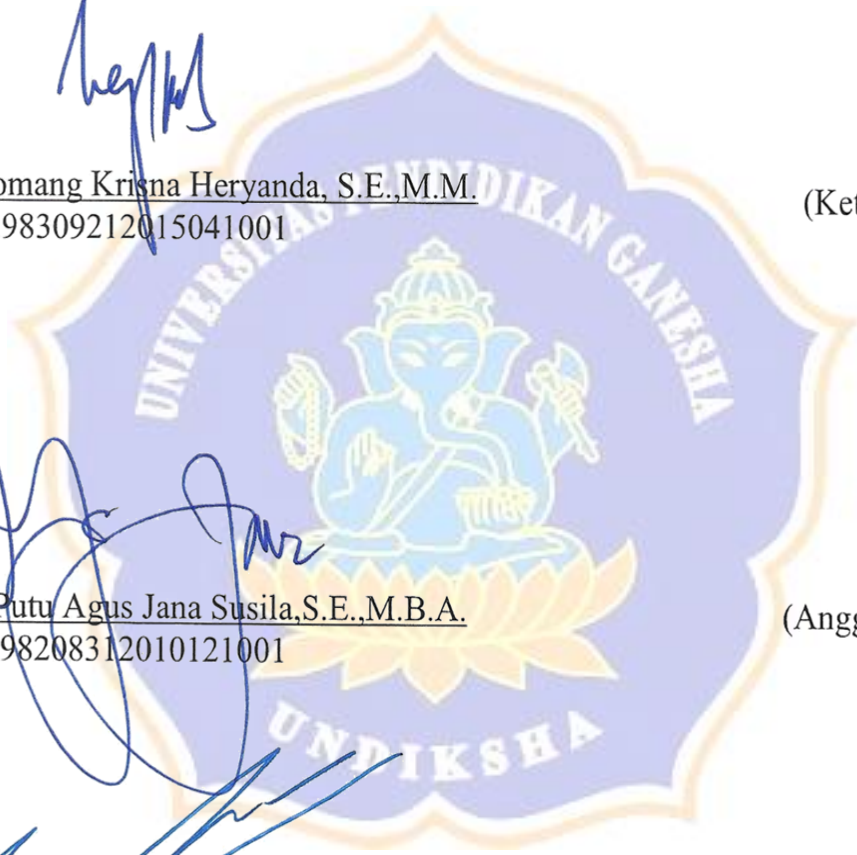
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 24 April 2024


Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 19910607200122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Puskesmas Buleleng I" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Made Wanda Rismayahi

NIM. 2017041061



MOTTO

“Carry out the tasks that have been assigned to you. Even though these duties are full of difficulties, don't abandon them. Because in fact every job has its own difficulties, like a fire that is always shrouded in smoke”

-Bhagavad Gita : 18.48



KATA PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadapan Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberi perlindungan, kesehatan serta kelancaran sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan puji syukur dan terimakasih saya kepada keluarga tercinta Bapak Made Suarjana dan Ibu Ni Ketut Merta Prihartini, S.H., serta kakak saya Putu Hardina Widianing Sari, S.E., dan adik saya Nyoman Triana Meilandani yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih pula bagi Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuannya, tidak lupa bagi Puskesmas Buleleng I yang banyak membantu dalam pemberian data sehingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan serta teman-teman pada program studi S1 Manajemen angkatan tahun 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu ada dan setia bersama disaat senang maupun sedih.

Hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua. Akhir kata, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang terlibat atas segala pengorbanan, dedikasi, kesabaran dan dukungannya dalam membantu meringankan segala beban yang dihadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Puskesmas Buleleng I”** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus Pembimbing Akademik, dan Pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program

Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

5. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
6. Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kepala Tata Usaha dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staff yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pegawai di Puskesmas Buleleng I dan Puskesmas Buleleng III yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian serta terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner penelitian.
11. Kedua orang tua dan keluarga tercinta Made Suarjana dan Ni Ketut Merta Prihartini, S.H., serta kedua saudara saya Putu Hardina Widianing Sari,

S.E., dan Nyoman Triana Meilandani yang telah memberikan dukungan material serta dukungan dan motivasi kepada penulis.

12. Serta seluruh teman-teman, sahabat, dan teman-teman lainnya di Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin belum penulis sebutkan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa memberikan karunia dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 16 Januari 2024

Made Wanda Rismayani

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.1.1 Teori Ketidaksesuaian (<i>Discrepancy Theory</i>)	14
2.1.2 Teori Peristiwa Afektif (<i>Affective Events Theory</i>)	14
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	16
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3 Beban Kerja	20
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.3.2 Faktor-faktor Beban Kerja	21
2.3.3 Indikator Beban Kerja	22
2.4 Lingkungan Kerja	23
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.4.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	24
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	28
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	29

2.6 Hubungan Antar Variabel	32
2.6.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.3 Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.7 Kerangka Berpikir	36
2.8 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2 Rancangan Penelitian	38
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4.1 Populasi Penelitian.....	39
3.4.2 Sampel Penelitian	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	42
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	46
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.8 Uji Hipotesis.....	56
3.8.1 Uji Parsial (Uji-t)	56
3.8.2 Uji Simultan (Uji-F)	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Data Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	61
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	62
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	64
4.3 Pengujian Asumsi.....	66
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	66

4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.6 Pengujian Hipotesis	74
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	74
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	76
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng I.....	78
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng I.....	80
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng I.....	83
4.8 Implikasi	85
4.9 Keterbatasan Penelitian	87
 BAB V PENUTUP	 89
5.1 Rangkuman.....	89
5.2 Simpulan.....	92
5.3 Saran	92
 DAFTAR RUJUKAN	 94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat	43
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat Puskesmas Buleleng III	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat Puskesmas Buleleng III.....	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas	47
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	48
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas Puskesmas Buleleng III.....	49
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas Puskesmas Buleleng III	51
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	67
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat Penelitian.....	99
Lampiran 02. Kisi-kisi Instrumen Penelitian di Tempat Pembanding.....	102
Lampiran 03. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding	103
Lampiran 04. Tabulasi Data di Tempat Pembanding.....	107
Lampiran 05. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas di Tempat Pembanding	111
Lampiran 06. Kisi-kisi Instrumen di Tempat Penelitian.....	115
Lampiran 07. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian	116
Lampiran 08. Tabulasi Data di Tempat Penelitian.....	120
Lampiran 09. Analisis Deskriptif Data	125
Lampiran 10. Hasil Pengujian Asumsi	125
Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	127
Lampiran 12. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	127
Lampiran 13. Hasil Pengujian Hipotesis.....	127
Lampiran 14. Dokumentasi.....	128

