

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS BULELENG I**

Oleh

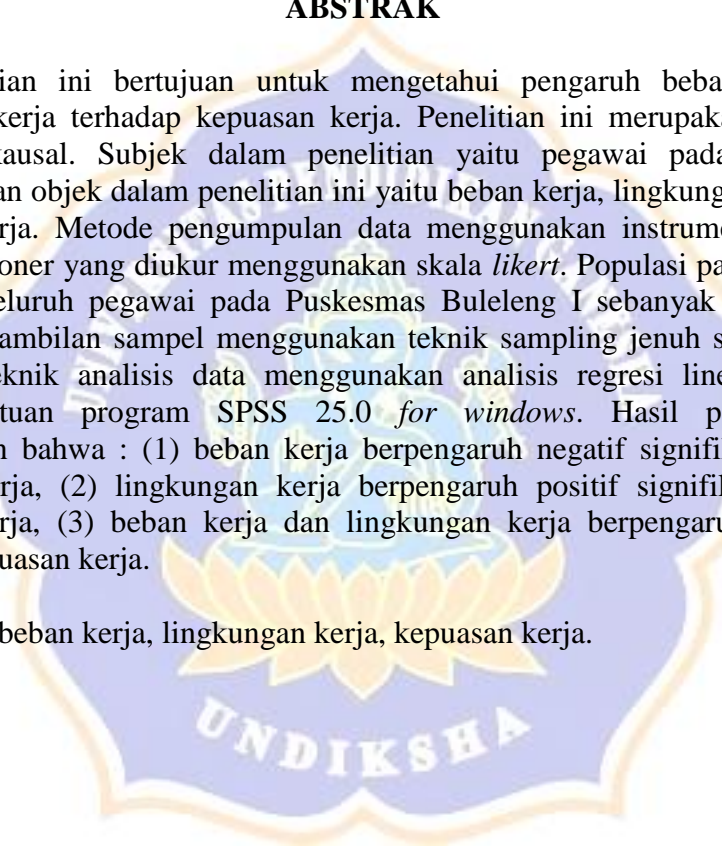
Made Wanda Rismayani, NIM 2017041061

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian yaitu pegawai pada Puskesmas Buleleng I dan objek dalam penelitian ini yaitu beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang diukur menggunakan skala *likert*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Puskesmas Buleleng I sebanyak 59 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh sesuai jumlah populasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 25.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja.



THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORKING ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION IN BULELENG I PUSKESMAS EMPLOYEES

By

Made Wanda Rismayani, NIM 2017041061

Management Major

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and work environment on job satisfaction. This research is a causal quantitative research. The subjects in the research were employees at the Buleleng I Community Health Center and the objects in this research were workload, work environment and job satisfaction. The data collection method uses a research instrument in the form of a questionnaire which is measured using a Likert scale. The population in this study was all 59 employees at the Buleleng I Community Health Center. The sampling technique uses a saturated sampling technique according to the population size. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25.0 for Windows program. The results of this research show that: (1) workload has a significant negative effect on job satisfaction, (2) work environment has a significant positive effect on job satisfaction, (3) workload work and work environment have a significant effect on job satisfaction.

Keywords: *workload, work environment, job satisfaction.*

