

DAFTAR RUJUKAN

- Achmat, Z. (2010). Theory of planned behavior, masihkah relevan. Diambil dari: <http://zakarija.staff.umm.ac.id/files/20,10,12>.
- Amran. 2018. Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi Vol.1 No.1
- Anggita, L. (2014). Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan terhadap Niat Berperilaku Patuh Pajak. *E-Journal*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Anggraeni, Intan Yuningtyas. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu. *Diponegoro Journal Of Social and Politic*.
- Ardiyanto dan Utaminingsih, 2014. Pengaruh Sanksi Pajak dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Prefensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. *Accounting Analisis Journal*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Ardani, Mira Novana. (2017). Pengaruh Kebijakan Sunset Policy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kanwil DJP Jawa Timur I). Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ajzen. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. Organizational Behavior and Human Decision Processes.
- Ajzen, I. (1985). From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. *Action Control*, 11–39.
- Ajzen, I. (1988). *Attitudes, Personality, and Behavior*, Open University Press, Milton Keynes, UK.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality and Behavior*, (2nd edition), Berkshire, UK : Open University Press – McGraw Hill Education.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2023, 28 Desember). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Bali (Unit), 2019-2022. BPS Provinsi Bali. <https://bali.bps.go.id/>
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. (2022). Peraturan Gubernur Bali Nomor 54 Tahun 2022 tentang Pembebasan Pokok Pajak Kendaraan Bermotor Dan

Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. JDIH Pemerintah Provinsi Bali. <https://jdih.baliprov.go.id/produk-hukum/peraturan-perundang-undangan/pergub/29015#:~:text=Peraturan Gubernur Bali Nomor 54 Tahun 2022 tentang Pembebasan Pokok, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.>

- Bastian, Indra. (2016). Sistem Akuntansi Sektor Publik. Jakarta: Salemba Empat.
- Berry, Parasuraman dan Zeithaml, V.A. (1988). A Multiple-item Scale for Measuring Customer Perceptions for Service Quality. *Jurnal Ritel*.
- Dewi, Syanti Widyasari, dan Nataherwin. 2020. Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen Vol.9 No. 2*
- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 37.
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS Edisi 5. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Halim, Abdul. (2016). Perpajakan. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Harahap, Sofyan Syafri. (2014). Akuntansi Aktiva Tetap. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo.
- H. e. (2010). *Multivariate Data Analysis, Seventh Edition*. USA: Pearson Prentice Hall.
- Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Tesis. Program Studi Magister Akutansi Universitas Diponegoro , 9, 117.
- Jogiyanto. (2014). Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta : Andi.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Kastolani, O. J. Y dan Ardiyanto, M. D. 2017. Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pemeriksaan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Diponegoro Journal of Accounting Vol. 6 No. 3*

- Krisnadeva, Anak Agung Ngurah, dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati. 2020. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. E-Jurnal Akuntansi Vol.30 No.6
- Mardiasmo. 2011. Perpajakan. Yogyakarta: Andi
- Mardiasmo. (2016). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Megayani, N. K. M., & Noviari, N. (2021). Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi, 31(8), 1936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i08.p05>
- Mistyani, Dwi Fajar Indah. 2020. Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM. Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman. Vol 4 No. 5.
- Night, S., & Bananuka, J. (2020). The mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 25(49), 73–88. <https://doi.org/10.1108/JEFAS-07-2018-0066>
- Nurmantu, Safri. (2013). Pengantar Perpajakan. Jakarta : Granit.
- Oktavianingrum, D., Surya Trisyanto, R., & Apriliawati, Y. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bandung I Pajajaran). Indonesian Accounting Research Journal, 1(2), 244–252.
- Oladipupo, A. O., dan Obazee, U. 2016. “Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria”. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 2. No. 1
- Pramukty, R., & Yulaeli, T. (2021). Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Masa Pandemi. Action Learning: Research and Practice, 1823– 1831. <https://doi.org/10.1080/14767333.2021.1986909>
- Rahayu, Siti K. (2013). Perpajakan Kosep, Teori, dan Isu. Jakarta: Kencana.
- Rahayu, S. K. (2010). Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman. (2015). Panduan Pelaksanaan administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan. Bandung: Nuansa.

- Saputri, D. A., & Anisa, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Bandar Lampung. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v2i1.3772>
- Sari, Arinta Wulan, Anwar Made, dan Eris Dianawati. (2016). Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kepanjen. *Jurnal Riset Mahasiswa*. Vol.4 No.1
- Simanjuntak. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Membangun Ekonomi*. Jakarta : Penerbit RAS
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi Mix Methods*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 4 (1) : Hal. 105-121.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susilawati, Evi Ketut. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Bali: *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Bali*.
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2, 345–357.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Jurnal Akuntansi, 5(1), 15.

- Wardani, D. K. (2020). Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>
- Waluyo. 2007. *Manajemen Publik: Konsep, Aplikasi, dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Bandung: CV Mandar Maju
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia Edisi 12 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi Dan Sistem E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11–19.
- Wirenungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(3), 960–970.
- Widyaningsih, Aristanti. (2015). *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung: Alfabeta