

**ANALISIS PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) BPHTB PADA KANTOR BPKPD BULELENG**

TUGAS AKHIR



Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Oleh
Andra Fahreza
2257025021

PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak.,
M.Pd.
NIP. 196909042003122001

Pembimbing II



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak.,
M.Si.
NIP. 197008152001121002

Tugas akhir oleh Andra Fahreza ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal

Dewan Penguji



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.

(Ketua)

NIP. 196909042003122001



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si

(Anggota)

NIP. 197008152001121002



Dr. Lucy Sri Musmini, SE., M.Si., Ak

(Anggota)

NIP. 197105101999032001

Lembar Pengesahan

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan

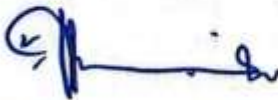
Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP.196810291993032001



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnawati, S.E., M.Si., Ak
NIP.197911042008122003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si

NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) BPHTB Pada Kantor BPKPD Buleleng" beserta seluruh isi adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Mei 2024

yang membuat pernyataan,



Andra Fahreza

2257025021

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah peneliti sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti mampu merampungkan karya ilmiah berjudul “Analisis Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) BPHTB pada Kantor BPKPD Buleleng”. terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan juga dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. sebagai Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. sebagai Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. sebagai Koordinator Prodi Akuntansi Sektor Publik Diploma IV, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Dr. Ni Luh Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. sebagai Pembimbing I yang mengarahkan serta membimbing peneliti untuk merampungkan tugas akhirnya.
6. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. sebagai Pembimbing II yang mengarahkan serta membimbing peneliti untuk merampungkan tugas akhirnya.
7. Informan yang banyak memberikan data dalam penyusunan proposal ini.
8. Rekan-rekan yang banyak memberikan bantuan saat penyusunan proposal ini.

Peneliti sadar bahwasannya skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, materi, maupun materinya. Perihal ini disebabkan oleh celah kemampuan dan ilmu dimiliki peneliti. Maka, kritik juga saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik serta saran dari Bapak, Ibu, dan Saudara sekalian untuk perbaikan proposal ini. Semoga proposal ini bermanfaat.

Singaraja, Mei 2024

Penulis



Daftar Isi

PRAKATA.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.2 Kerangka Berpikir.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan Penelitian.....	31
3.3 Subjek Penelitian	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.2 Pembahasan.....	39
4.3 Implikasi Penelitian	46
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
Daftar Rujukan	51
Lampiran	53
Riwayat Hidup	57

Daftar Tabel

2.1 Penelitian Terdahulu	19
4.1 Fasilitas dan peralatan BPKPD Buleleng.....	42



Daftar Gambar

2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	19
4.1 Struktur Organisasi BPKPD Buleleng	41



Daftar Lampiran

Lampiran 01 Hasil Wawancara.....	58
Lampiran 02 Hasil Wawancara.....	59
Lampiran 03 Hasil Wawancara.....	60
Lampiran 04 Dokumentasi Wawancara.....	61

