

## Daftar Rujukan

- Apriliana, S. (2022). Jurnal Maneksi, Vol1, No 2. *Analisis Kualitas Pelayanan pada CV. Singoyudho Nusantara*, 498-504.
- Aini, Hamdan. 2000, Perpajakan, Jakarta : PT. Bina Aksara.
- A, Erika Revida dkk. 2020. Teori Administrasi Publik. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Dwi Pratiwi (2021) Analisis Efektifitas dan Potensi Penerimaan Pajak Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lamongan Tahun 2016-2020
- Dwiyanto, R. (2020). Administrasi Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB). Universitas Lampung.
- Euis Isnaini Rahayu (2021) Analisis Efektifitas dan Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PPBP2) dan Bea Perolehan Hak Tanah dan Bangunan (BPHTB) Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Depok Tahun 2016-2020
- Moenir. AS Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta 1992
- Nana Wulan Dari (2020) Penerapan Sistem Pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir
- Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi, 30(7), 1645-1657
- Rizki Gustia Syahfitri (2019), Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak BPHTB pada Badan Pengelolaan Pajak dan Restribusi Daerah Kota Medan
- Selly Wulandari (2018), Analisis Pelaksanaan Penagihan Pemungutan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan (BPHTB) pada Badan Pendataan Daerah Kabupaten Langkat

Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.

Undang-undang nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994 tentang Pajak Bumi dan Bangunan.

(Peraturan Menteri Keuangan Nomor 24/PMK.03/2021). Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

