

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab I Pendahuluan menjelaskan tentang: (1) Latar belakang, (2) Rumusan Masalah, (3) Batasan Masalah, (4) Tujuan, dan (5) Manfaat sistem informasi *nail art* berbasis web. Adapun penjelasan lebih lanjut dari bab ini yaitu sebagai berikut.

1.1 Latar Belakang

Industri seni kuku telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir. *Nail art* kini bukan hanya menjadi tren di kalangan selebriti dan penggemar fashion, namun juga sangat populer di kalangan masyarakat umum. Permintaan akan layanan perawatan kuku yang kreatif dan berkualitas semakin meningkat (Krisnawati *et al.*, 2022).

Namun dengan pertumbuhan yang pesat tersebut, para pemilik usaha dan teknisi kuku semakin dihadapkan pada tantangan dalam menjalankan usahanya. Kendala awal bagi pemilik usaha yang memulai bisnis jasa rumah tangga antara lain adalah biaya sewa yang mahal, jadwal yang tidak efisien, perolehan kontak pelanggan yang manual, kemampuan pencarian katalog desain yang tidak memadai, dan kurangnya manajemen inventaris produk yang terintegrasi sistem.

Salon ini tidak hanya menyelesaikan permasalahan terkait menjalankan bisnis *nail art*, tetapi juga menawarkan berbagai layanan seperti *eyelash lift* dan *eyelash extension*.

Dengan banyaknya layanan yang ditawarkan dan pelanggan yang menuntut layanan yang berbeda, maka pemilik salon memerlukan dukungan

sistem untuk mengelola bisnis guna memenuhi semuanya, termasuk mengatur jadwal pelayanan.

Pengembangan sistem informasi *nail art* hanya berfokus pada layanan *nail art*, dan layanan lain seperti *eyelash lift* dan *eyelash extension* tidak dapat diberikan kecuali perawatan langsung di salon. Tujuan pengembangan Sistem Informasi *Nail Art* adalah untuk mengatasi tantangan tersebut dengan memberikan solusi berbasis teknologi. Dengan sistem informasi yang tepat, pemilik bisnis dan ahli manikur dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan jadwal kerja, mengelola pelanggan dengan lebih baik, dan menyediakan katalog desain kuku yang lebih terstruktur dan mudah diakses. Latar belakang ini didasarkan pada pemahaman umum tentang evolusi industri seni kuku dan tantangan yang dihadapi pemilik bisnis dan seniman kuku.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat disimpulkan berdasarkan informasi di atas adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang Sistem Informasi *Nail art Information and logistic System* (N.A.I.L.S) Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan Berbasis Web?
- b. Bagaimana merancang dan menerapkan Sistem Informasi *Nail Art Information and Logistic System* (N.A.I.L.S) Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan menggunakan laravel sebagai framework pengembangan sistem?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dapat disimpulkan berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian hanya berfokus pada pengembangan sistem Informasi *Nail Art Information and Logistic System* (N.A.I.L.S) berbasis *website* yang dikhususkan untuk pemilik salon dan juga *nail artist* dalam memudahkan proses pemesanan, pencatatan transaksi, pelaporan *nail artist*, dan pembayaran.
- b. Penelitian melibatkan sudut pandang pemilik salon, *nail artist* dan masyarakat sebagai pelanggan.
- c. Penelitian hanya berfokus pada Salon *nail art* Glory Beauty Studio yang berada di Desa Banyuning, tidak membahas salon *nail art* lain di luar kota.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan berikut adalah untuk membangun sistem informasi *nail art* berbasis *website* ini:

- a. Membangun desain sistem informasi *Nail Art Information And Logistic System* (N.A.I.L.S) berbasis *website*.
- b. Mampu mengimplementasikan sistem informasi *Nail Art Information And Logistic System* (N.A.I.L.S) dengan menggunakan framework pengembangan sistem *Laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Salah satu keuntungan yang dapat diperoleh dari pengembangan sistem informasi *nail art* berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Publik/Pengguna

Klien dapat dengan mudah memesan pelayanan *nail art* dari rumah tanpa harus ke salon untuk melakukan *treatment*

2. Pemilik Bisnis (salon)

Salon *nail art* Glory Beauty Studio dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi inventaris produk, manajemen pelayanan, penjadwalan, dan pelaporan *nail artist* dengan perancangan sistem Informasi berbasis *website*

3. Untuk Para Peneliti Lain

Pengembangan sistem informasi dan manajemen dapat menambah pengalaman dan pengetahuan dalam pengembangan aplikasi dan manajemen sistem.

