

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN *OUTBOUND*
& RUMAH INAP *SUNNAS PATHYA ECOLOGES***



OLEH

NI LUH LINDA WERDIANTINI

NIM 2255015010

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN *OUTBOUND* &
RUMAH INAP *SUNNAS PATHYA ECOLODGES***

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Diploma Empat

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Jurusan Teknik Informatika

OLEH

NI LUH LINDA WERDIANTINI

NIM 2255015010

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

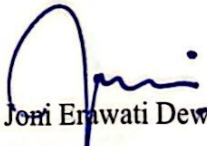
TUGAS AKHIR

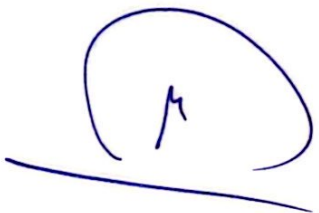
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Luh Joni Erwati Dewi, S.T., M.Pd.
NIP. 197606252001122001


Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs.
NIP. 199410032020122015

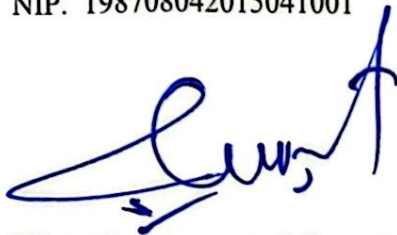
**Tugas Akhir oleh Ni Luh Linda Werdiantini ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Januari 2024**

Dewan Penguji




Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198708042015041001

(Ketua)



I Ketut Purnamawan, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905112006041004

(Anggota)



Dr. Luh Jom Erawati Dewi, S.T., M.Pd.
NIP. 197606252001122001

(Anggota)



Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs.
NIP. 199410032020122015

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan.

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Januari 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.

NIP. 199008152019031018

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Sistem Infomasi Pengelolaan *Outbound & Rumah Inap Sunnas Pathya Ecolodges***” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dalam klaim terhadap karya keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Linda Werdiantini

NIM. 2255015010

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Sistem Informasi Pengelolaan Outbound & Rumah Inap Sunnas Pathya Ecolodges**". Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak di Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moral maupun spiritual demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini. Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes. S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak.
5. Ibu Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dalam pembuatan program tugas akhir dan penyusunan laporan.
6. Ibu Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs. selaku pembimbing dua yang bersedia membimbing penulis dalam pembuatan program tugas akhir dan penyusunan laporan.
7. Kedua orang tua, seluruh anggota keluarga dan pacar atas segala doa dan semangat kepadapenulis.
8. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan terkait laporan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Singaraja, 18 Januari 2024

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II Landasan Teori	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Sistem Informasi	8
2.3 Reservasi	8
2.4 Sewa	9
2.5 <i>Database</i>	9
2.6 <i>Website</i>	9
2.7 Perangkat Lunak Pendukung	10
2.7.1 <i>Framework Laravel</i>	10
2.7.2 <i>XAMPP</i>	11
2.7.3 <i>Visual Studio Code</i>	11
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
2.8.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.8.2 <i>Activity Diagram</i>	13

2.8.3	<i>Class Diagram</i>	13
2.8.4	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	14
2.8.5	<i>Sequence Diagram</i>	14
2.9	<i>Usability Testing System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.10	Indeks Kepuasan Pengguna (<i>Customer Satisfacation Index (CSI)</i>)	15
2.11	<i>Webqual (Website Quality)</i>	17
BAB III Metodologi Penelitian.....		19
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2	Metode Pengumpulan Data	20
3.3	Metode Pengembangan Sistem	22
BAB IV Hasil dan Pembahasan		26
4.1	Gambaran Umum Sistem	26
4.2	Rancangan Sistem	27
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	27
4.2.2	Proses Registrasi	28
4.2.3	Proses <i>Login</i>	30
4.2.4	Proses <i>Edit Profil</i>	32
4.2.5	Proses tambah data Paket <i>Room</i> dan <i>Outbound</i>	34
4.2.6	Proses <i>Transaksi</i>	36
4.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	38
4.4	Rancangan Basis Data	40
4.5	<i>Class Diagram</i>	41
4.5.1	Tabel <i>User</i>	42
4.5.2	Tabel <i>Reservation Item</i>	43
4.5.3	Tabel <i>Reservation Menu</i>	44
4.5.4	Tabel <i>Image</i>	45
4.5.5	Tabel <i>Rooms</i>	45
4.5.6	Tabel <i>Reservasi</i>	46
4.5.7	Tabel <i>Transaksi</i>	47
4.5.8	Tabel <i>Tipe Rooms</i>	48
4.5.9	Tabel <i>Outbound Booking</i>	48
4.5.10	Tabel <i>Pembayaran</i>	49

4.5.11	Tabel Menu	50
4.5.12	Tabel Kategori Menu	51
4.5.13	Tabel <i>Outbound</i>	52
4.5.14	Tabel <i>Report</i>	53
4.6	Rancangan Antarmuka	53
4.6.1	Rancangan Antarmuka <i>Form Login</i> Sistem <i>Sunnas Pathya</i>	54
4.6.2	Rancangan Antarmuka <i>Register</i>	55
4.6.3	Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i>	56
4.6.4	Rancangan Antar Muka Halaman Pengguna	57
4.6.5	Rancangan Antarmuka Tambah Paket <i>Room</i>	58
4.6.6	Rancangan Antarmuka Tambah Paket <i>Outbound</i>	59
4.6.7	Rancangan Antarmuka Tampilan Beranda <i>Website</i>	60
4.6.8	Rancangan Antarmuka Tampilan Menu <i>Rooms</i>	62
4.7	Tahap <i>Implementation</i>	63
4.7.2	<i>Script</i> Tambah Paket <i>Rooms</i>	65
4.7.3	<i>Script</i> Tambah Paket <i>Outbound</i>	66
4.7.4	<i>Script</i> Transaksi.....	67
4.7.5	<i>Script</i> Validasi Pesanan.....	69
4.8	Hasil Pengembangan Sistem	70
4.8.1	Hasil Pengembangan Halaman Utama.....	70
4.8.2	Hasil Pengembangan Halaman <i>Register</i>	71
4.8.3	Hasil Pengembangan Halaman <i>Login</i>	72
4.8.4	Hasil Pengembangan Halaman <i>Dasboard</i>	73
4.8.5	Hasil Pengembangan <i>Input</i> Paket <i>Rooms</i>	74
4.8.6	Hasil Pengembangan <i>Input</i> Paket <i>Outbound</i>	74
4.8.7	Hasil Pengembangan Halaman Menu <i>Rooms</i>	75
4.8.8	Hasil Pengembangan Halaman Menu <i>Outbound</i>	76
4.9	Uji Program	77
4.10	Metode <i>Usability Testing System Usability Scale</i>	81
4.11	Indeks Kepuasan Pengguna (<i>Customer Satisfacation Index (CSI)</i>)	82
BAB V	Penutup	85
5.1	Simpulan.....	85

5.2	Saran.....	86
	DAFTAR PSUTAKA	87
	LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)	16
Tabel 2. 2 Skala Likert Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Mitra.....	16
Tabel 2. 3 Kreteria Tingkat Kepuasan	17
Tabel 4. 1 Tabel <i>User</i>	42
Tabel 4. 2 <i>Reservation Item</i>	43
Tabel 4. 3 Tabel <i>Reservation Menu</i>	44
Tabel 4. 4 Tabel <i>Image</i>	45
Tabel 4. 5 Tabel <i>Rooms</i>	45
Tabel 4. 6 Tabel Reservasi	46
Tabel 4. 7 Tabel Transaksi	47
Tabel 4. 8 Tabel Tipe <i>Rooms</i>	48
Tabel 4. 9 Tabel <i>Outbound Booking</i>	49
Tabel 4. 10 Tabel Pembayaran.....	50
Tabel 4. 11 Tabel Menu	51
Tabel 4. 12 Tabel Kategori Menu	51
Tabel 4. 13 Tabel <i>Outbound</i>	52
Tabel 4. 14 Tabel <i>Report</i>	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Coba oleh Perwakilan <i>Admin</i>	78
Tabel 4. 16 Uji Program <i>User</i>	79
Tabel 4. 17 Perhitungan Dengan Metode <i>SUS</i>	81
Tabel 4. 18 Indikator Pertanyaan	83
Tabel 4. 19 Tabel Kepentingan	83
Tabel 4. 20 Tabel Kepuasan.....	84
Tabel 4. 21 Tabel Perhitungan Indeks.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grade Ranking of <i>SUS</i>	15
Gambar 2. 2 Model <i>Webqual 4.0</i>	18
Gambar 3. 1 Lokasi <i>Sunnas Pathya Ecolodges</i>	19
Gambar 3. 2 Lapangan <i>Outbound Sunnas Pathya Ecolodges</i>	20
Gambar 3. 3 Rumah Inap atau <i>Room Sunnas Pathya Ecolodges</i>	20
Gambar 3. 4 Metode <i>Prototype</i>	25
Gambar 4. 1 Ilustrasi Sistem	26
Gambar 4. 2 Proses Utama Sistem.....	27
Gambar 4. 3 <i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Register</i>	29
Gambar 4. 5 <i>Sequence Diagram</i> Proses <i>Register</i>	30
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Login</i>	31
Gambar 4. 7 <i>Sequence Diagram</i> Proses <i>Login Admin</i>	31
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Proses <i>Login User</i>	32
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> <i>Edit Profil</i>	33
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> <i>Edit Profil</i>	34
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Tambah Data</i>	35
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Proses <i>Tambah Data</i>	36
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Transaksi</i>	37
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Proses <i>Transaksi</i>	38
Gambar 4. 15 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	39
Gambar 4. 16 Relasi Antar Tabel (RAT).....	40
Gambar 4. 17 <i>Class Diagram</i>	42
Gambar 4. 18 Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	55
Gambar 4. 19 Rancangan Antarmuka <i>Register</i>	56
Gambar 4. 20 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i>	57
Gambar 4. 21 Rancangan Antarmuka <i>Pengguna</i>	58
Gambar 4. 22 Rancangan Antarmuka <i>Tambah Paket Rooms</i>	59
Gambar 4. 23 Rancangan Antarmuka <i>Tambah Paket Outbound</i>	60

Gambar 4. 24 Rancangan Antarmuka Halaman Beranda	61
Gambar 4. 25 Rancangan antarmuka menu <i>rooms</i>	62
Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Menu <i>Outbound</i>	63
Gambar 4. 27 <i>Script Login</i>	65
Gambar 4. 28 <i>Script</i> Tambah Paket <i>Rooms</i>	66
Gambar 4. 29 <i>Script</i> Tambah Paket <i>Outbound</i>	67
Gambar 4. 30 <i>Script</i> Transaksi.....	68
Gambar 4. 31 <i>Script Validasi</i> Pesanan.....	70
Gambar 4. 32 Pengembangan Halaman Utama	71
Gambar 4. 33 Pengembangan Halaman <i>Register</i>	72
Gambar 4. 34 Pengembangan Halaman <i>Login</i>	72
Gambar 4. 35 Pengembangan Halaman <i>Dashboard</i>	73
Gambar 4. 36 Pengembangan Halaman <i>Input Paket Rooms</i>	74
Gambar 4. 37 Pengembangan Halaman <i>Input Paket Outbound</i>	75
Gambar 4. 38 Pengembangan Halaman Menu <i>Rooms</i>	76
Gambar 4. 39 Pengembangan Halaman Menu <i>Outbound</i>	77
Gambar 1 Halaman <i>Login Sunnas Pathya Ecolodges</i>	90
Gambar 2 Halaman <i>Login</i> Menampilkan Pesan Kesalahan.....	90
Gambar 3 Halaman <i>Edit Paket Outbound</i>	91
Gambar 4 Halaman <i>Edit Paket Outbound</i> Menampilkan Pesan Kesalahan.....	91
Gambar 5 Halaman Tambah Paket <i>Room</i>	92
Gambar 6 Halaman Tambah Pekat <i>Room</i> Menampilkan Pesan Kesalahan.....	92
Gambar 7 Halaman <i>Reservation</i>	93
Gambar 8 Halaman Detail Pesanan.....	93
Gambar 9 Halaman <i>Register User</i>	94
Gambar 10 Halaman <i>Register</i> Menampilkan Pesan Kesalahan.....	94
Gambar 11 Halaman Detai Pesanan.....	95
Gambar 12 Halaman Form <i>Booking</i>	95
Gambar 13 Halaman Invoice	96
Gambar 14 Halaman Detail Paket <i>Outbound</i>	97
Gambar 15 Halaman Contact Us <i>Booking Outbound</i>	97
Gambar 16 Form Pertanyaan Wawancara.....	98

Gambar 17 Form Jawaban Wawancara.....	99
Gambar 18 Hasil Observasi <i>Sunnas Pathya Ecolodges</i>	100
Gambar 19 Mengukur Indeks Kepuasan dan Kepentingan Pengguna.....	101
Gambar 20 Skala Tingkat Kepentingan Indeks Kepuasan Pengguna.....	101
Gambar 21 Skala Tingkat Kepuasan Indeks Kepuasan Pengguna.....	102
Gambar 22 Dokumentasi Revisi <i>Website</i> Oleh Mitra.....	103
Gambar 23 Dokumentasi Saat Observasi dan Wawancara.....	103
Gambar 24 Dokumentasi Saat Observasi dan Wawancara.....	104
Gambar 25 Dokumentasi Saat Observasi dan Wawancara.....	104

