

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini, integrasi teknologi informasi dalam operasional perusahaan sudah menjadi sebuah kebutuhan mendasar. Dengan memanfaatkannya secara maksimal, baik melalui infrastruktur perangkat keras maupun pengembangan perangkat lunak, semua aspek pekerjaan dapat diselesaikan dengan efisien dan dalam waktu yang lebih singkat.

Industri pariwisata telah mengalami kemajuan yang pesat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Pentingnya pemanfaatan komputer dalam pengelolaan data, seperti reservasi pelanggan, penyewaan aula, layanan outbound, paket kuliner, paket wisata, dan manajemen kamar hotel, semakin terasa. Dengan mengoptimalkan penggunaan komputer, diharapkan semua proses pengolahan data dapat dilakukan dengan lebih efisien dibandingkan dengan metode manual atau tanpa dukungan teknologi.

*Sunnas Pathya Ecolodges* adalah usaha penyewaan *outbound* dan rumah inap yang berlokasi di lingkungan alam yang asri dan sejuk di Banjar Jl Kubu Anyar, Desa Menyali, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Bali. *Sunnas Pathya Ecolodges* menawarkan pengalaman akomodasi yang unik dengan mengusung konsep penginapan yang ramah lingkungan dan terintegrasi secara harmonis dengan lingkungan alam serta dioperasikan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan. *Sunnas Pathya Ecolodges* berusaha untuk melestarikan alam dan mendukung ekowisata lokal.

Dalam pengolahan data reservasi, resepsionis mencatat semua data reservasi

pada buku reservasi dan *banquet order* secara manual. Pendekatan ini kurang optimal dalam hal efektivitas dan efisiensi pengolahan data, karena dengan pencatatan manual ini sering terjadi kesalahan baik pada buku reservasi maupun pada lembar *banquet order* dan kelemahan pada sistem manual ini dapat menghabiskan banyak kertas. Selain itu, untuk pengaturan acara *outbound* juga masih menggunakan pencatatan manual untuk mengatur tim dan daftar acara pada acara tersebut.

Dalam mengatasi hal ini, pemilik telah melakukan penanganan yang cukup cerdas dengan membuat pamflet atau iklan di media sosial tentang *Sunnas Pathya Ecolodges*. Namun, upaya tersebut tidak banyak membantu dalam membawa informasi *Sunnas Pathya Ecolodges* secara lebih luas. Kontradiksi dalam kehidupan di era 4.0 mendorong individu untuk membutuhkan solusi yang cepat dan instan, sehingga pembenaran dari kejadian ini adalah kebutuhan akan kemudahan dan kenyamanan dalam melihat informasi dan melakukan reservasi. Oleh karena itu, penulis berpandangan bahwa *Sunnas Pathya Ecolodges* harus didigitalisasi agar siklus informasi tersampaikan dengan cepat dan pemesanan menjadi lebih produktif. Dengan ini penulis ingin merancang Sistem Informasi Pengelolaan *Outbound & Rumah Inap Sunnas Pathya Ecolodges*.

Harapannya dengan dibangunnya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat membantu memperluas bagian informasi dan resepsionis dalam hal pengolahan data reservasi yang ada secara efektif dan efisien. Dari masalah tersebut, maka peneliti menyusun tugas akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN *OUTBOUND & RUMAH INAP SUNNAS PATHYA ECOLODGES***".

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang tersebut, peneliti mengidentifikasi sejumlah masalah, yaitu:

1. Proses pengelolaan dan sistem reservasi masih melalui penggunaan manual di mana data-data dicatat atau disimpan dalam buku reservasi. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam pencatatan data, terutama saat ada acara atau kegiatan *outbound*.
2. Penyampaian informasi mengenai paket-paket rumah inap dan *outbound* yang ada masih terbatas melalui akun sosial media *facebook* dan *instagram*.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah disampaikan, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menghasilkan rancangan sistem informasi yang efektif dan efisien untuk layanan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges*?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistem informasi pengelolaan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges*.

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Dalam studi ini bertujuan:

1. Membuat rancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk layanan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges*.

2. Mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges*.

#### 1.4 Batasan Masalah

Dengan mempertimbangkan tujuan penelitian, maka fokus permasalahan dibatasi dalam sejumlah aspek berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas mengenai reservasi fasilitas yang tersedia di *Sunnas Pathya Ecolodges*.
2. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas mengenai sistem kepegawaian di *Sunnas Pathya Ecolodges*.
3. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas mengenai stok bahan makanan di *Sunnas Pathya Ecolodges*.
4. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas mengenai pengelolaan aula atau taman di *Sunnas Pathya Ecolodges*.
5. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas kerusakan peralatan atau perlengkapan *Outbound* yang tersedia.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam perancangan sistem informasi pengelolaan *outbound* dan rumah inap *Sunnas Pathya Ecolodges* ialah:

1. Sistem ini diharapkan memudahkan pengelolaan *Sunnas Pathya Ecolodges* dalam hal pemesanan dan penyampaian informasi.
2. Memudahkan *customer* untuk mengakses sistem informasi melalui *smartphone*.
3. Membantu *Sunnas Pathya Ecolodges* inovatif untuk mengikuti era kehidupan 4.0 dengan menggunakan teknologi sistem informasi.

4. Meningkatkan efisiensi dan akurasi proses pemesanan, sehingga dapat mengurangi waktu tunggu dan kesalahan dalam reservasi tamu.
5. Meningkatkan kualitas pengalaman tamu dalam melakukan pemesanan dan menginap di *Sunnas Pathya Ecolodges*.
6. Meningkatkan keuntungan bagi pengelola melalui sistem pemesanan yang lebih efektif dan efisien, serta meningkatkan daya saing *Sunnas Pathya Ecolodges* di pasar *hospitality* dan pariwisata.
7. Memperkenalkan inovasi dan teknologi baru pada pengelolaan pemesanan dan layanan di *Sunnas Pathya Ecolodges*, sehingga dapat meningkatkan citra dan reputasi perusahaan.

