

**PENERAPAN *GREEN COMMUNICATION* UNTUK MENINGKATKAN  
PENDAPATAN HOTEL OLEH *FRONT OFFICE* PADA NEW SUNARI  
LOVINA BEACH RESORT**

Oleh

**Ni Kadek Dwi Candra, NIM 2257015012**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menganalisa penerapan green communication pada lingkup departemen front office di New Sunari Lovina Beach Resort dengan tujuan sebagai strategi dalam mengembangkan komunikasi yang ramah lingkungan dan efektif yang dibutuhkan karyawan front office di New Sunari Lovina Beach Resort, yang nantinya mengarah pada terbentuknya kinerja yang optimal dalam melaksanakan pekerjaan mereka di operasional. Penelitian ini dilakukan di New Sunari Lovina Beach Resort selama tiga bulan dengan metode pengambilan data yaitu wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Responden yang digunakan dalam proses wawancara adalah executive front office, staff front office, serta beberapa trainee di departemen front office. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan green communication yang dibutuhkan dalam lingkup departemen front office di New Sunari Lovina Beach Resort antara lain adalah komunikasi internal antara staff front office, komunikasi dengan tamu hotel, penulisan SOP (standar operasional prosedur) yang berfokus pada keberlanjutan, dan pelatihan serta pengembangan karyawan terkait praktik ramah lingkungan.

**Kata Kunci: *Green Communication, Front Office, Penerapan, Keberlanjutan.***

**PENERAPAN *GREEN COMMUNICATION* UNTUK MENINGKATKAN  
PENDAPATAN HOTEL OLEH *FRONT OFFICE* PADA NEW SUNARI  
LOVINA BEACH RESORT**

Oleh

**Ni Kadek Dwi Candra, NIM 2257015012**

**Jurusan Manajemen**

***ABSTRACT***

*This research is a qualitative descriptive study which aims to analyze the application of environmentally friendly communication within the front office department at New Sunari Lovina Beach Resort with the aim of being a strategy in developing environmentally friendly and effective communication needed by front office employees at New Sunari Lovina Beach Resort, which The aim will be to create optimal performance in carrying out their work in operations. This research was conducted at New Sunari Lovina Beach Resort for three months using data collection methods, namely interviews, observation, documentation and literature study. The respondents used in the interview process were front office executives, front office staff, as well as several trainees in the front office department. The results of this research indicate that the application of green communication required within the front office department at New Sunari Lovina Beach Resort includes internal communication between front office staff, communication with hotel guests, writing SOPs (standard operating procedures) that focus on killing, and training. as well as employee development related to environmentally friendly practices.*

***Keywords: Green Communication, Front Office, Implementation, Sustainability.***