

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, A. (2016). Evaluasi Antarmuka Dan Pengalaman Pengguna Website Serta Code Refactoring Pada Website E-Kosan. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, Vol. 5, No.
- Aprianty, D. R. (2016). *Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda*.
- Arif, M. (2016). *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Sleman Menggunakan Metode Webqual Modifikasi*. Universitas Gadjah Mada.
- Candiasa, I. M. (2021). *Analisis Regresi dan Analisis Kovarian*. Rajawali Pers.
- Dani, A. R., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 16.
- Farida, L. D. (2016). Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability (Studi Kasus:Website Pariwisata Di Asia Tenggara). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*.
- Hasnanursanti, A. R., Hanggara, B. T., & Perdanakusuma, A. R. (2022). Analisis Usability Website Resmi Pemerintah Kota Surakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *TECNOSCIENZA*, 6.
- Janureksa, N. S. (2021). *Evaluasi Implementasi E-Government Menggunakan Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dan Metode E-Govqual (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar)* (Vol. 17). Universitas Pendidikan Ganesha.
- Kadir, A. (2002). *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset.
- Lehmann, H. (1990). The System Approach to Education. Special Presentation Conveyed in The International Seminar on Education Innovation and Technology Manila. *Innotech Publication*, 20.
- Martilla, A. J., & James, C. J. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia No. 22 Tahun 2015 Tentang Rencana Strategi Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2015-2019, (2015).
- MENPAN. (2003). *Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003*. 1.
- Menteri Komunikasi Dan Informatika. (2015). *Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2015 Tentang Rencana*

Strategis Kementerian Komunikasi Dan Informatika Tahun 2015-2019.

- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 1.
- Moersahit, V. A. F. (2021). *Analisis Kualitas Usabilitas Website Pemerintah Provinsi Di Indonesia Dengan Metode Cognitive Walkthrough dan Heuristic Evaluation Evaluation*. Universitas Islam Indonesia.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. *Studi Komunikasi Dan Media*, 15.
- Napitupulu, D. (2016). Analisa Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan E-Govqual & IPA. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*.
- Nielsen, J. (1994). *How to Conduct a Heuristic Evaluation*. http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_evaluation.html
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-Item Scale For Assessing E-Government Service Quality. *Government Information Quarterly-GOVT INFORM QUART*, 29.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government* (Vol. 2004).
- Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*.
- PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. (2003). *Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS* (Cet. 1). Gava Media.
- Putra, M. L., Sabilla, N. R., & Natasia, S. R. (2020). Evaluasi Usability Website Berita Online Prokal.Co Menggunakan Metode Evaluasi Heuristic dan Webuse. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7.
- Respati, G. R. L., & Senses, D. I. (2021). Evaluasi Antarmuka Prototype Aplikasi Beranda Layanan Dengan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Restikom : Riset Teknik Informatika Dan Komputer*, 3.
- Rianto, B., & Lestari, T. (2012). *Polri dan Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. CV. Putra Media Nusantara.
- Riesta, A. M., Pribadi, M. J., Prasetyo, C. L., Tenggoro, B. W., Nadhiroh, B., & Suryanto, T. L. M. (2021). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-Govqual Dan IPA. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Robotika*, 3.
- Riyanto, S., Marlina, E., Subagyo, H., Triasih, H., & Yaman, A. (2020). Metode Penilaian Kualitas Data Sebagai Rekomendasi Sistem Repositori Ilmiah Nasional. *Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 41.

- Saputra, R. A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi Egovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2.
- Sari, K. D. (2010). *Evaluasi Pemanfaatan Situs Chem-Is-Try.Org dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Oleh Mahasiswa Departemen Kimia Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) USU*. USU.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. In *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* (Vol. 9). Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
- Sholihah, A., Adnan, F., & Arifin, F. N. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website Utama Pemerintah Kabupaten Situbondo Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *Device*, 12.
- Sri Mertasari, N. M. (2021). *Pengujian Instrumen Penelitian Kuantitatif*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sulaiman, A. H., Aryadita2, H., & Pinandito, A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu Dengan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*.
- Susena, E., & Lestari, D. A. (2016). Efektivitas Penerapan Electronic Government Terhadap Pelayanan Publik Di Kabupaten Sragen. *SAINSTECH Politeknik Indonusa Surakarta*.
- Susena, E., Puspitasari, N., & Nur Laila Lutfi, A. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelacakan Lulusan Berbasis Website. *Jurnal Elektronika, Listrik, Dan Teknologi Informasi Terapan*, 2.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Andi.
- Suyanto, A. H. (2007). *Step by step : Web Design Theory and Practices*. Andi.
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Rajawali Pers.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service Quality dan Satisfaction* (Keempat). Andi.
- Undang-Undang. (2009). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK*. 27(7), 1–5.
- Wahono, R. A. (2017). *Penerapan E-Govqual Dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan E-Goverment Pemerintah Kabupaten Malang*. Malang: Universitas Jember.
- Wahyudi, S. E., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2017). Penilaian kualitas website

E-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan dimensi E-GovQual (studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1.

Wahyuni, K. S., Saputra, M. C., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) Menggunakan Model Kesuksesan DeLone and McLean dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I Kota Malang). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3.

Wasiati, H., & Sudarmanto. (2022). Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi Toko Online. *Upajiwa Dewantara*, 6.

Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat Bpk RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian Dan Importance Performance Analysis. *Media Ekonomi & Teknologi Informasi*, 19.

Widyaningsih, N. M. (2018). *Analisis Kepuasan Pengguna Website Jurnal Online Menggunakan Webqual (Studi Kasus: Buletin Penelitian Sistem Kesehatan)*. INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA.

Wijatmoko, T. E. (2021). *Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Menggunakan Dimensi E-Govqual Studi Kasus Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia DIY*.

Zulkifli, A. (2005). *Manajemen Sistem Informasi*. Gramedia Pustaka Utama.

