

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Hasil Wawancara

### HASIL WAWANCARA

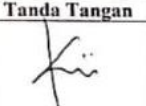
Dalam rangka penyusunan tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha:

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku  
NIM : 2029101010  
Prodi : S2 Ilmu Komputer

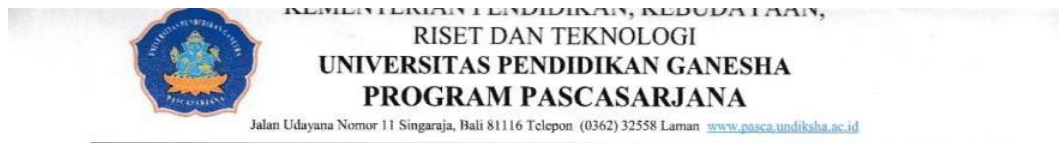
Telah melaksanakan wawancara pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat dengan hasil sebagai berikut:

1. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai barat dibangun dengan memanfaatkan fitur *Wordpress* pada tahun 2006 oleh pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur dan mulai digunakan oleh pemerintahan Kab. Manggarai Barat pada tahun 2008. Dari tahun 2008 hingga tahun 2018 menggunakan *hosting* dari *hostinger* swasta. Setelah itu, *website* dikonversi menjadi versi PHP (PHP: *Hypertext Preprocessor*) native sampai saat ini dan sudah di-*hosting* pada Pangkalan Data Nasional (PDN).
2. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat awalnya digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan pelaporan kegiatan di dalam lingkup pemerintahan saja, seiring berjalannya waktu *website* utama dipublikasikan untuk masyarakat umum dengan menerapkan konsep *Citizen Centric* yaitu sebuah pendekatan layanan berdasarkan sudut pandang dari pengguna atau masyarakat daripada sudut pandang pemerintahan.
3. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat dikelola oleh tim pengelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Tim pengelola yang dibentuk berdasarkan Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Manggarai Barat yang dikeluarkan setiap tahunnya. Tugas tim pengelola diantaranya memperbarui konten dan informasi serta bertanggung jawab dalam pengembangan fitur *website*.
4. Evaluasi terhadap *website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat selama ini dilakukan oleh tim pengelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika untuk menemukan fitur dan konten yang perlu diperbaiki.
5. Evaluasi terhadap kualitas *website* utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat berdasarkan persepsi pengguna/masyarakat sangat perlu dilakukan. Hal ini bertujuan untuk menemukan kekurangan dalam *website*, sehingga kemudian dapat diperbaiki demi mencapai tingkat pelayanan informasi yang maksimal.

Labuan Bajo, 26 Juli 2023

No	Nama Narasumber	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hildegunda Kartini Tulus, ST	Sekretaris Dinas Komunikasi Dan Informatika	
2.	Tarsisius Cai, S.TP	Kepala Bidang Layanan Tata Kelola Aplikasi Informatika	

## Lampiran 2. Kelengkapan Ijin Penelitian



Nomor : /UN48.14/KM/DPS/2023

Singaraja, Juli 2023

Lamp : -

Hal : Mohon Ijin Penelitian

Kepada

Yth. : Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat,  
Prov. Nusa Tenggara Timur

di-

Tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut:

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku  
NIM : 2029101010  
Program Studi : S2 Ilmu Komputer  
Judul Proposal : Evaluasi Kualitas E-Government dengan Menggunakan Metode E-Govqual, *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: *Website* Resmi Pemerintah Kab. Manggarai Barat, NTT).

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing 1

Prof. Dr. I Made Candiasa, Ml.Komp.  
NIP. 196012311986011000

Pembimbing 2

Dr. Komang Setemen, S.Si., MT.  
NIP. 197603152001121000

Mengetahui,

A.n Direktur,  
Wakil Direktur I

Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.  
NIP. 196002101986021001



**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT**  
**DINAS PENANAMAN MODAL**  
**DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jl. Daniel Daeng Habit, Kode Pos 86754  
LABUAN BAJO-FLORES-NTT

IZIN PENELITIAN

Nomor : 503.707/DPMP/TSP/076/III/2023

Berdasar : Surat dari Wakil Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja - Bali Nomor 2981/UN48.14/KM/DPS/2023 tanggal 31 Juli 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian;

Menimbang : Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, perlu dikeluarkan surat izin;

Mengingat : Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

**Dengan ini memberikan Izin kepada:**

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku  
NIM : 2029101010  
Jurusan/Prodi : S2 - Ilmu Komputer  
Lembaga : Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja - Bali

Untuk melakukan penelitian di :

Lokasi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat.  
Judul Penelitian : **Evaluasi Kualitas E-Government Dengan Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Heuristic Evaluation (Studi Kasus : Website Resmi Pemerintah Kab. Manggarai Barat, NTT)**

Lama Penelitian : 08 Agustus s/d 31 Oktober 2023

**Dengan Ketentuan :**

1. Wajib melaporkan maksud dan tujuan kegiatan kepada camat setempat;
2. Selama melakukan kegiatan, yang bersangkutan tidak diperkenankan melakukan kegiatan di bidang lain;
3. Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu KAMTIBMAS setempat;
4. Wajib melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Manggarai Barat;
5. Izin penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada pimpinan instansi pemerintah ataupun swasta yang dihubungi agar dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
6. Setelah selesai penelitian, wajib melampirkan surat keterangan selesai penelitian dari Kepala Desa/Lurah dan Camat.

Demikian izin penelitian ini diberikan untuk dipergunakan, dan diharapkan agar pihak-pihak yang mendapat tembusan surat ini memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Ditetapkan di Labuan Bajo,  
pada tanggal 08 Agustus 2023

  
Bupati Manggarai Barat  
Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
MANGGARAI BARAT  
Maria Magdalena Iris Babur, ST.  
Pembina Tk. 1, IV/b  
NIP. 197608052005012008

**Tembusan :** disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (sebagai laporan);
2. Wakil Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (sebagai laporan);
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Barat di Labuan Bajo;
4. Camat komodo di Labuan Bajo.



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Raya Sernaru email : [kominfo@manggarai Baratka.go.id/](mailto:kominfo@manggarai Baratka.go.id/)  
[dinkominfo mabar@gmail.com](mailto:dinkominfo mabar@gmail.com)

LABUAN BAJO – FLORES – NTT

Labuan Bajo, 23 Agustus 2023

Nomor : Dinkominfo.487/293/VIII/2023 Kepada  
Lampiran : - Yth. Wakil Direktur I Program  
Perihal : **Persetujuan Ijin Penelitian an.** Pascasarjana Universitas Pendidikan  
**Wilhelmus Sabatani Jangku.** Ganesha  
di-  
Tempat

Menunjuk Surat Saudara Nomor :  
2981/UN48.14/KM/DPS/2023 tanggal 31 Juli 2023 perihal Permohonan  
Ijin Penelitian, maka dengan ini kami memberikan persetujuan kepada  
Mahasiswa yang hendak melakukan Penelitian di lingkungan Dinas  
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat dengan  
ketentuan disiplin dalam melaksanakan tugas dan etika berbusana.

Demikian untuk diketahui atas perhatian diucapkan terima  
kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Manggarai Barat,



**Paulus Setahu, S.Sos**  
Pembina Tk.I  
NIP. 196806292000121004

### Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dan Observasi Penelitian



Diskusi dan Wawancara dengan Sekertaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat



Diskusi dan Wawancara dengan Kepala Bidang Layanan Tata Kelola Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat

## Lampiran 4. Form Kuesioner yang Dapat discan oleh Responden

### Kuesioner Kepuasan Pengguna Website Utama Kabupaten Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur, kami mohon kesediaannya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat Kab. Manggarai Barat yang pernah mengakses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat yang dapat diakses melalui alamat website: <https://manggarai Barat kab.go.id/beranda.html>

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pernyataan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (*ease of use*), kepercayaan (*trust*), fungsi dan interaksi formuli (*functionality of the interaction environment*), keandalan (*reliability*), isi dan tampilan informasi (*content and appearance of information*) dan pendukung (*citizen support*). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi metode e-Govqual dan atribut penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kondisi website yang dimiliki.

Penilaian responden sangat penting bagi kami sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

Scan QR CODE untuk membuka Kuesioner



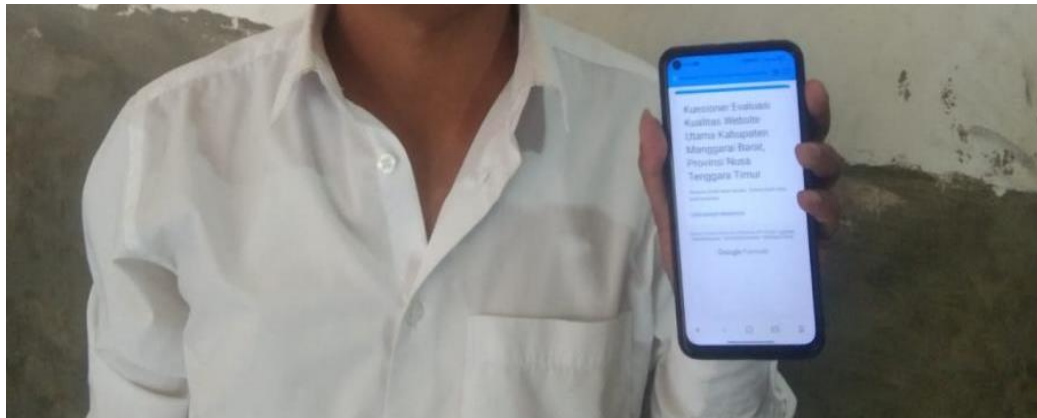
atau

<https://forms.gle/tBM1qkVkMkijjtMV7>

## Lampiran 5. Dokumentasi Pengisian Form Kuesioner



## Lampiran 6. Dokumentasi Hasil Pengisian Kuesioen Responden



## Lampiran 7. Kuesioner Google Form

**Kuesioner Kepuasan Pengguna Website Utama Kabupaten Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur, kami mohon kesediaannya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat Kab. Manggarai Barat yang pernah mengakses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat yang dapat diakses melalui alamat website : <https://manngarairabaratkab.go.id/beranda.html>

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pernyataan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (ease of use), kepercayaan (trust), fungsi dan interaksi formulir (functionality of the interaction environment), keandalan (reliability), isi dan tampilan informasi (content and appearance of information) dan pendukung (citizen support). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi metode e-GovQUAL dan atribut penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kondisi website yang dimiliki.

Penilaian responden sangat penting bagi kami sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

wijhe5548@gmail.com [Switch account](#)

**\* Indicates required question**

**Email \***

Your email

**A. PERTANYAAN PENDAHULUAN (PROFIL RESPONDEN)**

**Nama Responden \***

Your answer

**Usia \***  
(Tandai satu oval saja)

20 - 30 Tahun  
 31 - 40 Tahun  
 41 - 50 Tahun  
 > 50 Tahun

**Jenis Kelamin \***  
(Tandai satu oval saja)

Laki-laki  
 Perempuan

**Pendidikan Terakhir \***  
(Tandai satu oval saja)

SMA/Sederajat  
 Sarjana/Diploma/Sederajat  
 Di atas Sarjana

**Berapa kali pernah akses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat? \***  
(Tandai satu oval saja)

2 kali  
 > 2 kali



## B. PERTANYAAN UTAMA

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pernyataan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (ease of use), kepercayaan (trust), fungsi dan interaksi formulir (functionality of the interaction environment), keandalan (reliability), isi dan tampilan informasi (content and appearance of information) dan pendukung (citizen support).

Pilihan jawaban responden untuk pertanyaan utama dibagi menjadi 2 (dua) bagian dengan pertanyaan/pernyataan yang sama. Pilihan jawaban bagian pertama merupakan persepsi (kondisi yang dirasakan sekarang) terhadap layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat sedangkan pilihan jawaban bagian kedua merupakan harapan (kualitas yang diharapkan) dan layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan:

- Sangat Tidak Setuju (STS)=1
- Tidak Setuju (TS)=2
- Netral (N)=3
- Setuju (S)=4
- Sangat Setuju (SS)=5

## I. Bagian Pertama

Pilihan jawaban bagian pertama merupakan persepsi (kondisi yang dirasakan sekarang) terhadap layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

### 1. Dimensi Kemudahan Pengguna (Ease of use)

Kemudahan pengguna pada saat berinteraksi dengan layanan website

Struktur website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah dan jelas untuk saya ikuti \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat efektif untuk membantu pencarian saya \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alamat website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya ingat \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat efektif untuk membantu pencarian saya \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personalisasi informasi layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai dengan kebutuhan saya \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan penyesuaian dengan kebutuhan saya \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. Dimensi Kepercayaan (Trust)

Kepercayaan masyarakat terhadap website mengenai kebebasan dari risiko bahaya atau keraguan selama proses layanan secara online

Alamat website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya ingat \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mengamankan data pribadi saya dengan baik \*

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>Transaksi pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah sesuai dengan data yang saya input *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan yang menggunakan kembali informasi sebelumnya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu mengautentifikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Format tanggapan pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah efektif dalam menginformasikan jika terjadi kesalahan input pada formulir *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p><b>3. Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality of the Interaction Environment)</b> Kemampuan layanan website untuk saling berinteraksi dengan pengguna dalam mengumpulkan informasi</p>	
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan bantuan untuk formulir yang saya butuhkan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan layanan sesuai dengan yang dijanjikan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p><b>4. Dimensi Keandalan (Reliability)</b> Keyakinan Masyarakat terhadap layanan website dalam memberikan layanan yang benar dan tepat waktu</p>	
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mengirimkan informasi yang saya butuhkan tepat waktu *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p><b>5. Isi dan tampilan informasi (Content and Appearance of information)</b> Kualitas dari informasi layanan website yang diberikan serta desain tampilan seperti warna, grafis dan ukuran halaman website</p>
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat saya akses dengan mudah *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara lengkap *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kecepatan loading yang baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara akurat dan ringkas *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kompatibilitas dengan sistem browser yang saya miliki *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang jelas sesuai yang saya butuhkan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban/Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>

<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang diperbaharui secara berkala *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Ukuran halaman website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu menyesuaikan dengan ukuran device (hand phone/laptop/komputer) yang saya miliki *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Semua link layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah bekerja dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p><b>6. Pendukung (Citizen Support)</b></p> <p>Layanan bantuan yang diberikan untuk membantu pengguna dalam mencari informasi (interactivity)</p>
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang mudah saya mengerti *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Panduan penggunaan layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya pahami *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Warna, grafik dan animasi Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menarik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki halaman bantuan dan menampilkan pertanyaan yang sering diajukan pengguna *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Informasi kontak pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya hubungi *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat efektif untuk membantu pencarian saya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat menyelesaikan masalah dengan baik dan cepat *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p><b>II. Bagian Kedua</b></p> <p>Pilihan jawaban bagian kedua merupakan harapan (kualitas yang diharapkan) dari layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat</p>	<p>Pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p><b>1. Dimensi Kemudahan Pengguna (Ease of use)</b></p> <p>Kemudahan pengguna pada saat berinteraksi dengan layanan website</p>	
<p>Struktur website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah dan jelas untuk saya ikuti *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>	<p>Alamat website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya ingat *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Skor Jawaban <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>

<p><b>Personalisasi informasi layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai dengan kebutuhan saya *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Transaksi pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah sesuai dengan data yang saya input *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan penyesuaian dengan kebutuhan saya *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu mengautentifikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>2. Dimensi Kepercayaan (Trust)</b></p> <p>Kepercayaan masyarakat terhadap website mengenai kebebasan dari risiko bahaya atau keraguan selama proses layanan secara online</p>	<p><b>3. Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality of the Interaction Environment)</b></p> <p>Kemampuan layanan website untuk saling berinteraksi dengan pengguna dalam mengumpulkan informasi</p>
<p><b>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mengamankan data pribadi saya dengan baik *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan bantuan untuk formulir yang saya butuhkan *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan yang menggunakan kembali informasi sebelumnya *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mengirimkan informasi yang saya butuhkan tepat waktu *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>Format tanggapan pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah efektif dalam menginformasikan jika terjadi kesalahan input pada formulir *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat saya akses dengan mudah *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>4. Dimensi Keandalan (Reliability)</b></p> <p>Keyakinan Masyarakat terhadap layanan website dalam memberikan layanan yang benar dan tepat waktu</p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kecepatan loading yang baik *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>
<p><b>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan layanan sesuai dengan yang dijanjikan *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>	<p><b>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kompatibilitas dengan sistem browser yang saya miliki *</b></p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <p>1      2      3      4      5</p> <p>Skor Jawaban    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/></p>

**5. Dimensi Isi dan tampilan informasi (Content and Appearance of information**

Kualitas dari informasi layanan website yang diberikan serta desain tampilan seperti warna grafis dan ukuran halaman website

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara lengkap

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara akurat dan ringkas

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang jelas sesuai yang saya butuhkan

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ukuran halaman website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu menyesuaikan dengan ukuran device (hand phone/laptop/komputer) yang saya miliki

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Pendukung (Citizen Support)**

Layanan bantuan yang diberikan untuk membantu pengguna dalam mencari informasi (interactivity)

Panduan penggunaan layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya pahami

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki halaman bantuan dan menampilkan pertanyaan yang sering diajukan pengguna

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang diperbaharui secara berkala

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Semua link layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah bekerja dengan baik

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang mudah saya mengerti

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Warna, grafik dan animasi Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menarik

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Informasi kontak pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya hubungi

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat menyelesaikan masalah dengan baik dan cepat

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



















## Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Persepsi Pengguna

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	395	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	395	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	112,7620	191,760	,485	,922
E2	113,3316	191,095	,420	,923
E3	113,3215	191,960	,479	,922
E4	113,2734	189,560	,567	,921
E5	112,8329	190,652	,489	,922
E6	112,8557	190,205	,575	,921
E7	112,9823	189,129	,619	,920
TR1	112,9468	188,502	,610	,920
TR2	112,9848	192,985	,378	,923
TR3	112,7089	193,090	,435	,922
FIE1	113,0886	188,507	,631	,920
FIE2	113,0886	190,025	,629	,920
FIE3	113,0962	192,529	,443	,922
R1	112,8228	189,730	,572	,921
R2	112,9241	191,598	,493	,922
R3	112,7823	190,110	,572	,921
R4	112,9190	190,344	,535	,921
R5	112,8380	189,811	,561	,921
C1	112,9519	190,340	,551	,921
C2	112,9519	190,863	,463	,922
C3	112,8582	191,147	,520	,921
C4	113,1949	192,624	,381	,923
C5	113,0557	191,728	,401	,923
C6	112,8987	190,178	,585	,921
C7	113,1671	191,774	,395	,923
C8	112,9316	190,399	,574	,921
CS1	113,1038	189,951	,637	,920
CS2	113,2557	187,105	,570	,921
CS3	112,8835	191,164	,486	,922
CS4	112,8101	188,885	,569	,921

### Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Harapan Pengguna

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	395	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	395	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	115,3392	172,397	,645	,940
E2	115,3089	174,757	,594	,941
E3	115,2025	175,142	,517	,941
E4	115,2380	173,207	,714	,940
E5	115,4152	172,223	,584	,941
E6	115,3848	174,293	,499	,941
E7	115,4329	173,830	,574	,941
TR1	115,3899	173,330	,667	,940
TR2	115,4456	174,725	,532	,941
TR3	115,1443	175,225	,506	,941
FIE1	115,4228	172,940	,582	,941
FIE2	115,1949	173,655	,535	,941
FIE3	115,4684	173,864	,458	,942
R1	115,2861	174,017	,501	,941
R2	115,4076	172,907	,527	,941
R3	115,2684	173,593	,619	,940
R4	115,5139	170,865	,516	,942
R5	115,2810	173,802	,615	,940
C1	115,4101	172,253	,509	,942
C2	115,4076	172,765	,649	,940
C3	115,3038	173,902	,698	,940
C4	115,2785	174,156	,616	,940
C5	115,4962	172,794	,648	,940
C6	115,3494	173,395	,682	,940
C7	115,2582	172,558	,657	,940
C8	115,3747	173,854	,584	,941
CS1	115,3823	174,024	,604	,940
CS2	115,3316	171,948	,655	,940
CS3	115,3316	174,095	,486	,942
CS4	115,2557	173,506	,631	,940

### Lampiran 14. Hasil Penilaian Evaluator

No.	Evaluat or	Pendidika n Terhakhir	Pekerjaa n	Jabatan	Pengalama n	C 4	E 3	E 2	E 4	C 5	T R 2	F I E 2	C 7	F I E 3	C S 2	F I E 1	C S 1
1	Ev_01	S1 Teknik Informatika	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Pranata Humas Ahli Muda dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dina Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat	Perancang an dan pengembangan <i>website</i> PDAM Wae Mbeliling Kab, Manggara i Barat	0	1	4	4	4	0	1	4	3	4	4	4
2	Ev_02	S1 ILMU KOMPUTER	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Kepala Bidang Prasarana dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dinas Kominfo Mabar	Perancang an dan pengembangan <i>website</i> PPID (Pejabat Pengelola dan Dokument asi) Kab, Manggara i Barat	1	0	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4
3	Ev_03	S1 Teknik Informatika	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Pengendali Teknologi Informasi dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat	Pengemba ngan <i>website</i> BKPSDM D (Badan Kepegawa ian dan Pengemba ngan Sumber Daya Manusia Daerah) Kab. Manggara i Barat	0	0	4	4	4	1	0	3	4	4	4	4



**Lampiran 15. Daftar Hadir Focus Group Discussion (FGD)**

**DAFTAR HADIR**

Kegiatan/Acara : FOCUS Group Discussion (FGD)  
 Hari, Tanggal : Rabu, 20 September 2023  
 Jam : 08:00 s/d 11:00 WITA  
 Tempat : Ruang Rapat Dinas Komunikasi dan Informatika kab. Manggarai Barat.

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Tamsisius Cui	Kabid. LTKA	
2.	Adam Mahik	Staf	
3.	Veronika L. Luwet	Stat	
4.	Lusia Lumbur	Stat	
5.	Kang Fawzintcha K	Manggala Informatika	
6.	Leonidas T. T. Jera	Pengendali Teknologi Maresi	
7.	Errom J Nganta	STAF	
8.	Apri J Sas	MI	
9.	Yakobus Baru	Manggala Informatika	
10.	Maria Lenita Dam	Staf	
11.	Maria Suryandi	staf	
12.	Magdalena Saka	Stat	
13.	Adriyanto Ruman	Stat	
14.	Bergita M. R. Jehan	Staf	

Kepala Bidang Layanan Total dan Aplikasi Informatika



**Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan FGD**

