

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA

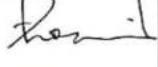
Dalam rangka penyusunan tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha:

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku
NIM : 2029101010
Prodi : S2 Ilmu Komputer

Telah melaksanakan wawancara pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat dengan hasil sebagai berikut:

1. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai barat dibangun dengan memanfaatkan fitur *Wordpress* pada tahun 2006 oleh pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur dan mulai digunakan oleh pemerintahan Kab. Manggarai Barat pada tahun 2008. Dari tahun 2008 hingga tahun 2018 menggunakan *hosting* dari *hostinger* swasata. Setelah itu, *website* dikonversi menjadi versi PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*) native sampai saat ini dan sudah di-*hosting* pada Pangkalan Data Nasional (PDN).
2. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat awalnya digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan pelaporan kegiatan di dalam lingkup pemerintahan saja, seiring berjalannya waktu *website* utama dipublikasikan untuk masyarakat umum dengan menerapkan konsep *Citizen Centric* yaitu sebuah pendekatan layanan berdasarkan sudut pandang dari pengguna atau masyarakat daripada sudut pandang pemerintahan.
3. *Website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat dikelola oleh tim pengelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Tim pengelola yang dibentuk berdasarkan Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Manggarai Barat yang dikeluarkan setiap tahunnya. Tugas tim pengelola diantaranya memperbarui konten dan informasi serta bertanggung jawab dalam pengembangan fitur website.
4. Evaluasi terhadap *website* utama pemerintah Kab. Manggarai Barat selama ini dilakukan oleh tim pengelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika untuk menemukan fitur dan konten yang perlu diperbaiki.
5. Evaluasi terhadap kualitas *website* utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat berdasarkan persepsi pengguna/masyarakat sangat perlu dilakukan. Hal ini bertujuan untuk menemukan kekurangan dalam *website*, sehingga kemudian dapat diperbaiki demi mencapai tingkat pelayanan informasi yang maksimal.

Labuan Bajo, 26 Juli 2023

No	Nama Narasumber	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hildegunda Kartini Tulus, ST	Sekretaris Dinas Komunikasi Dan Informatika	
2.	Tarsisius Cai, S.TP	Kepala Bidang Layanan Tata Kelola Aplikasi Informatika	

Lampiran 2. Kelengkapan Ijin Penlitian



Nomor : /UN48.14/KM/DPS/2023
Lamp : -
Hal : Mohon Ijin Penelitian

Kepada
Yth. : Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat,
Prov. Nusa Tenggara Timur

di-
Tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut:

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku
NIM : 2029101010
Program Studi : S2 Ilmu Komputer
Judul Proposal : Evaluasi Kualitas E-Government dengan Menggunakan Metode E-Govqual, *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: Website Resmi Pemerintah Kab. Manggarai Barat, NTT).

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, perkemanan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing 1

Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Komp.
NIP. 196012311986011000

Pembimbing 2

Dr. Komang Setemen, S.Si., MT.
NIP. 197603152001121000

Mengetahui,

A.n Direktur,
Wakil Direktur I

Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.
NIP. 196002101986021001



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Daniel Daeng Nabit, Kode Pos 86754
LABUAN BAJO-FLORES-NTT

IZIN PENELITIAN

Nomor : 503.707/DPMPTSP/076/VIII/2023

Berdasar : Surat dari Wakil Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja - Bali Nomor 2981/UN48.14/KM/DPS/2023 tanggal 31 Juli 2023 Penhal Permohonan Izin Penelitian;

Menimbang : Bawa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, perlu dikeluarkan surat izin;

Mengingat : Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Dengan ini memberikan Izin kepada:

Nama : Wilhelmus Sabatani Jangku

NIM : 2029101010

Jurusan/Prodi : S2 - Ilmu Komputer

Lembaga : Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja - Bali

Untuk melakukan penelitian di :

Lokasi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat.

Judul Penelitian : Evaluasi Kualitas E-Government Dengan Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Heuristic Evaluation (Studi Kasus : Website Resmi Pemerintah Kab. Manggarai Barat, NTT)

Lama Penelitian : 08 Agustus s/d 31 Oktober 2023

Dengan Ketentuan :

- Wajib melaporkan maksud dan tujuan kegiatan kepada camat setempat;
- Selama melakukan kegiatan, yang bersangkutan tidak diperkenankan melakukan kegiatan di bidang lain;
- Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu KAMTIBMAS setempat;
- Wajib melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Manggarai Barat;
- Izin penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada pimpinan instansi pemerintah ataupun swasta yang dihubungi agar dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
- Setelah selesai penelitian, wajib melampirkan surat keterangan selesai penelitian dari Kepala Desa/Lurah dan Camat.

Dermikian izin penelitian ini diberikan untuk dipergunakan, dan diharapkan agar pihak-pihak yang mendapat tembusan surat ini memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Ditetapkan di Labuan Bajo,
pada Tanggal 10 Agustus 2023



Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada :

- Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (sebagai laporan);
- Wakil Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (sebagai laporan);
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Barat di Labuan Bajo;
- Camat komodo di Labuan Bajo.



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl.Raya Sernaru email : Kominfo@manggaraibaratkab.go.id/
dinkominfobar@gmail.com

LABUAN BAJO - FLORES - NTT

Labuan Bajo, 23 Agustus 2023

Nomor : Dinkominfo.487/293/VIII/2023 Kepada
Lampiran : - Yth. Wakil Direktur I Program
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian an. Pascasarjana Universitas Pendidikan
Wilhelmus Sabatani Jangku. Ganesha
di-
Tempat

Menunjuk Surat Saudara Nomor :
2981/UN48.14/KM/DPS/2023 tanggal 31 Juli 2023 perihal Permohonan
Ijin Penelitian, maka dengan ini kami memberikan persetujuan kepada
Mahasiswa yang hendak melakukan Penelitian di lingkungan Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat dengan
ketentuan disiplin dalam melaksanakan tugas dan etika berbusana.

Demikian untuk diketahui atas perhatian diucapkan terima
kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kabupaten Manggarai Barat,



Paulus Setahu, S.Sos
Pembina Tk.I
NIP. 196806292000121004

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dan Observasi Penelitian



Diskusi dan Wawancara dengan Sekertaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Kab. Manggarai Barat



Diskusi dan Wawancara dengan Kepala Bidang Layanan Tata Kelola Aplikasi
Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat

Lampiran 4. Form Kuesioner yang Dapat discan oleh Responden

Kuesioner Kepuasan Pengguna Website Utama Kabupaten Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur, kami mohon kesedianya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat Kab. Manggarai Barat yang pernah mengakses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat yang dapat diakses melalui alamat website: <https://manggaraibaratkab.go.id/beranda.html>

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pernyataan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (*ease of use*), kepercayaan (*trust*), fungsi dan interaksi formulir (*functionality of the interaction environment*), keandalan (*reliability*), isi dan tampilan informasi (*content and appearance of information*) dan pendukung (*citizen support*). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi metode e-Govqual dan atribut penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kondisi website yang dimiliki.

Penilaian responden sangat penting bagi kami sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

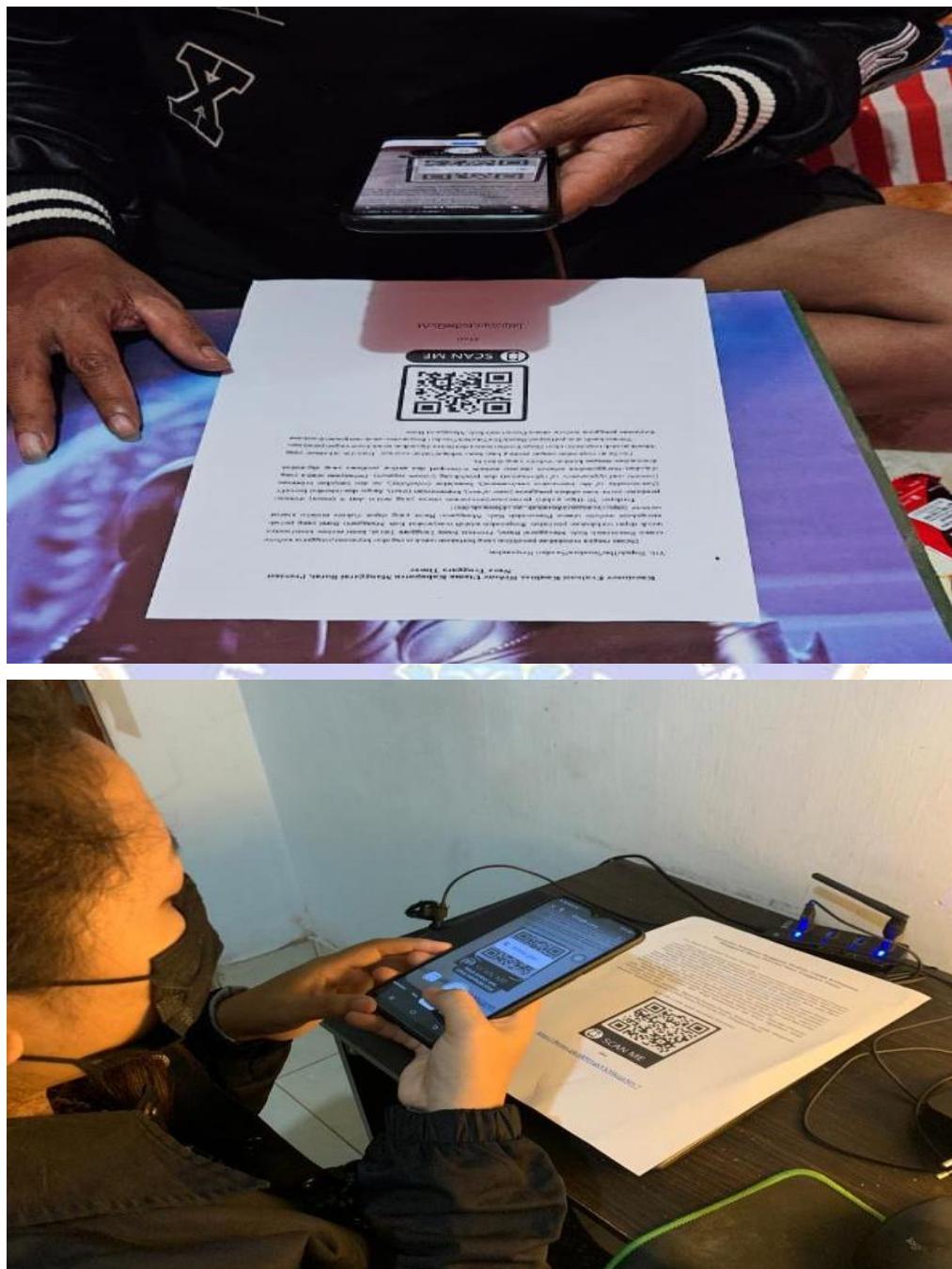
Scan QR CODE untuk membuka Kuesioner



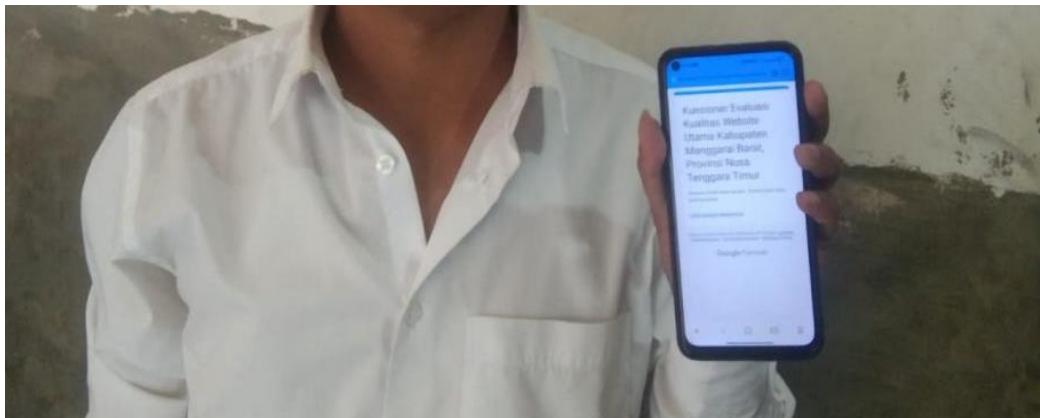
atau

<https://forms.gle/tBMlqkVkJjtMV7>

Lampiran 5. Dokumentasi Pengisian Form Kuesioner



Lampiran 6. Dokumentasi Hasil Pengisian Kuesioner Responden



Lampiran 7. Kuesioner Google Form

Kuesioner Kepuasan Pengguna Website Utama Kabupaten Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang berujuan untuk mengukur kepuasan pengguna website Utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Kami mohon kesedianya untuk dapat melakukan penelitian. Responden adalah masyarakat Kab. Manggarai Barat yang pernah mengakses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat yang dapat diakses melalui alamat website : <https://manggaraibaratkab.ng.id/heranda.html>

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pertanyaan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (*ease of use*), kepercayaan (*trust*), fungsi dan interaksi formulir (*functionality of the interaction environment*), keandalan (*reliability*), isi dan tampilan informasi (*content and appearance of information*) dan pendukung (*citizen support*). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi metode e-Govpub dan atribut penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kondisi website yang dimiliki.

Penilaian responden sangat penting bagi kami sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijadikan kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan pengguna website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

wijhe5548@gmail.com Switch account

* Indicates required question

Email *

Your email

A. PERTANYAAN PENDAHULUAN (PROFIL RESPONDEŃ)

Nama Responden *

Your answer

Usia *

(Tanda satu oval saja)

20 - 30 Tahun
 31 - 40 Tahun
 41 - 50 Tahun
 > 50 Tahun

Jenis Kelamin *

(Tanda satu oval saja)

Laki-laki
 Perempuan

Pendidikan Terakhir *

(Tanda satu oval saja)

SMA/Sederajat
 Sarjana/Diploma/Sederajat
 Di atas Sarjana

Berapa kali pernah akses website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat? *

(Tanda satu oval saja)

2 kali
 > 2 kali

B. PERTANYAAN UTAMA

Terdapat 30 (tiga puluh) pertanyaan/pernyataan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi penilaian yaitu: kemudahan pengguna (*ease of use*), kepercayaan (*trust*), fungsi dan interaksi formulir (*functionality of the interaction environment*), keandalan (*reliability*), isi dan tampilan informasi (*content and appearance of information*) dan pendukung (*citizen support*). Pilihan jawaban responden untuk pertanyaan utama dibagi menjadi 2 (dua) bagian dengan pertanyaan/pernyataan yang sama. Pilihan jawaban bagian pertama merupakan persepsi (kondisi yang dirasakan sekarang) terhadap layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat sedangkan pilihan jawaban bagian kedua merupakan harapan (kualitas yang diharapkan) dari layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan:

- Sangat Tidak Setuju (STS)=1
- Tidak Setuju (TS)=2
- Netral (N)=3
- Setuju (S)=4
- Sangat Setuju (SS)=5

Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat * efektif untuk membantu pencarian saya

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



I. Bagian Pertama

Pilihan jawaban bagian pertama merupakan persepsi (kondisi yang dirasakan sekarang) terhadap layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat.

1. Dimensi Kemudahan Pengguna (*Ease of use*)

Kemudahan pengguna pada saat berinteraksi dengan layanan website

Struktur website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah dan jelas untuk saya ikuti *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat * efektif untuk membantu pencarian saya

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Personalasi informasi layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai dengan kebutuhan saya *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan penyesuaian dengan kebutuhan saya *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Kepercayaan masyarakat terhadap website mengenai kebebasan dari risiko bahaya atau kerugian selama proses layanan secara online

Alamat website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya ingat *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mengamankan data pribadi saya dengan baik *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5



<p>Transaksi pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah sesuai dengan data yang saya input *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan yang menggunakan kembali informasi sebelumnya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu mengautentifikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Format tanggapan pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah efektif dalam menginformasikan jika terjadi kesalahan input pada formulir *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
3. Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality of the Interaction Environment)																															
<p>Kemampuan layanan website untuk saling berinteraksi dengan pengguna dalam mengumpulkan informasi</p>																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan bantuan untuk formulir yang saya butuhkan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan layanan sesuai dengan yang dijanjikan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
4. Dimensi Keandalan (Reliability)																															
<p>Keyakinan Masyarakat terhadap layanan website dalam memberikan layanan yang benar dan tepat waktu</p>																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mengirimkan informasi yang saya butuhkan tepat waktu *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara lengkap *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat saya akses dengan mudah *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang saya butuhkan secara akurat dan ringkas *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kecepatan loading yang baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang jelas sesuai yang saya butuhkan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kompatibilitas dengan sistem browser yang saya miliki</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang jelas sesuai yang saya butuhkan</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="5">Skor Jawaban</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															

<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang diperbarui secara berkala *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Ukuran halaman website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu menyesuaikan * dengan ukuran device (hand phone/laptop/komputer) yang saya miliki</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Semua link layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah bekerja dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>6. Pendukung (Citizen Support)</p> <p>Layanan bantuan yang diberikan untuk membantu pengguna dalam mencari informasi (interactivity)</p>																			
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi yang mudah saya mengerti *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Panduan penggunaan layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah * untuk saya pahami</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Warna, grafik dan animasi Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menarik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki halaman bantuan dan * menampilkan pertanyaan yang sering diajukan pengguna</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Informasi kontak pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah * untuk saya hubungi</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Mesin pencari (kolom search) pada website utama Pemkab. Manggarai Barat efektif untuk membantu pencarian saya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat menyelesaikan masalah * dengan baik dan cepat</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Peta situs pada website utama Pemkab. Manggarai Barat terorganisasi dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>II. Bagian Kedua</p> <p>Pilihan jawaban bagian kedua merupakan harapan (kualitas yang diharapkan) dari layanan website utama Pemerintah Kab. Manggarai Barat</p>																															
<p>1. Dimensi Kemudahan Pengguna (Ease of use)</p> <p>Kemudahan pengguna pada saat berinteraksi dengan layanan website</p>																															
<p>Struktur website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah dan jelas untuk saya ikuti *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban																							
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Alamat website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah untuk saya ingat *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Skor Jawaban</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban																							
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															

<p>Personalisasi informasi layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sesuai dengan kebutuhan saya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Transaksi pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah sesuai dengan data yang saya input *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan penyesuaian dengan kebutuhan saya *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu mengautentifikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
2. Dimensi Kepercayaan (Trust) Kepercayaan masyarakat terhadap website mengenai kebebasan dari risiko bahaya atau kerugian selama proses layanan secara online																															
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mengamankan data pribadi saya dengan baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>3. Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality of the Interaction Environment) Kemampuan layanan website untuk saling berinteraksi dengan pengguna dalam mengumpulkan informasi</p>																			
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki layanan bantuan untuk formulir yang saya butuhkan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat mengirimkan informasi yang saya butuhkan tepat waktu *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
<p>Format tanggapan pada website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah efektif dalam menginformasikan jika terjadi kesalahan <i>input</i> pada formulir *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat saya akses dengan mudah *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
4. Dimensi Keandalan (Reliability) Keyakinan Masyarakat terhadap layanan website dalam memberikan layanan yang benar dan tepat waktu																															
<p>Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah memiliki kemampuan untuk melakukan layanan sesuai dengan yang dijanjikan *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban					<p>Website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki kecepatan <i>loading</i> yang baik *</p> <p>Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Skor Jawaban</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	Skor Jawaban												
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															
1	2	3	4	5																											
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																											
Skor Jawaban																															

5. Dimensi Isi dan tampilan informasi (Content and Appearance of information)
Kualitas dari informasi layanan website yang diberikan serta desain tampilan seperti warna grafis dan ukuran halaman website

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi * yang saya butuhkan secara lengkap

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi * yang saya butuhkan secara akurat dan ringkas

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi * yang jelas sesuai yang saya butuhkan

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi * yang diperbarui secara berkala

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Semua link layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat sudah bekerja dengan baik

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menyajikan data dan informasi * yang mudah saya mengerti

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Warna, grafik dan animasi Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat menarik

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Ukuran halaman website utama Pemkab. Manggarai Barat mampu menyesuaikan * dengan ukuran device (hand phone/laptop/komputer) yang saya miliki

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

6. Pendukung (Citizen Support)

Layanan bantuan yang diberikan untuk membantu pengguna dalam mencari informasi (interactivity)

Panduan penggunaan layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah * untuk saya pahami

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat memiliki halaman bantuan dan * menampilkan pertanyaan yang sering diajukan pengguna

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Informasi kontak pada layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat mudah * untuk saya hubungi

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Layanan website utama Pemkab. Manggarai Barat dapat menyelesaikan masalah * dengan baik dan cepat

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan/Pernyataan: Sangat Tidak Setuju (STS)=1; Tidak Setuju (TS)=2; Netral (N)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS)=5

1	2	3	4	5	
Skor Jawaban	<input type="radio"/>				

Lampiran 8. Rekap Data Pengisian Kuesioner Penilaian Persepsi Pengguna

Kode	Usia	JK	Pendidikan Terakhir	Frekuensi akses Website	functionality												Content and Appearance of information						Citizen Support												
					Ease of use						Trust			of The Interaction Environment			Reliability																		
					E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	TR1	TR2	TR3	FIE1	FIE2	FIE3	R1	R2	R3	R4	R5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	CS1	CS2	CS3	CS4	
RSP 1	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
RSP 2	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	2 kali	2	4	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 3	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 4	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
RSP 5	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
RSP 6	20-30th	L	SMA	Sederajat	> 2 kali	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
RSP 7	20-30th	L	SMA	Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
RSP 8	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
RSP 9	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 10	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 11	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 12	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 13	20-30th	L	SMA	Sederajat	> 2 kali	2	2	2	3	4	3	1	4	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2				
RSP 14	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
RSP 15	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
RSP 16	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 17	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	2	4	3	5	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3						
RSP 18	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
RSP 19	20-30th	P	Dit at Sarjana		> 2 kali	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 20	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3						
RSP 21	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3						
RSP 22	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 23	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
RSP 24	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3				
RSP 25	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 26	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 27	20-30th	P	Dit at Sarjana		> 2 kali	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 28	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 29	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 30	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 31	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
RSP 32	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
RSP 33	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
RSP 34	20-30th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	2	3	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
RSP 35	31-40th	P	Dit at Sarjana		> 2 kali	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 36	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	2	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 37	31-40th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	2	2	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 38	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 39	31-40th	P	Dit at Sarjana		> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
RSP 40	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 41	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
RSP 42	20-30th	L	SMA	Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
RSP 43	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
RSP 44	20-30th	L	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
RSP 45	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 46	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 47	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 48	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 49	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 50	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 51	31-40th	P	Sarjana	Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
RSP 52	31-40th	P	Dit at Sarjana																																

Lampiran 9. Rekap Data Pengisian Kuesioner Penilaian Harapan Pengguna

Kode	Usia	JK	Pendidikan Terakhir	Frekuensi akses Website	functionality												Content and Appearance of information												Citizen Support							
					Ease of use						of The Interaction Environment						Reliability						Content and Appearance of information													
					E1	E2	E3	E4	E5	E6	TR1	TR2	TR3	FIE1	FIE2	FIE3	R1	R2	R3	R4	R5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	CS1	CS2	CS3	CS4			
RSP 1	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
RSP 2	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	
RSP 3	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RSP 4	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
RSP 5	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
RSP 6	20-30thn	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 7	20-30thn	L	SMA/Sederajat	2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 8	20-30thn	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 9	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
RSP 10	20-30thn	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
RSP 11	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 12	20-30thn	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 13	20-30thn	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	4	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2			
RSP 14	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 15	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 16	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 17	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
RSP 18	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 19	31-40thn	P	Di atas Sarjana	> 2 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RSP 20	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
RSP 21	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 22	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
RSP 23	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 24	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
RSP 25	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2			
RSP 26	31-40thn	P	Di atas Sarjana	> 2 kali	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 27	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 28	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 29	31-40thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	2 kali	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
RSP 30	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 31	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 32	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 33	20-30thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 34	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 35	31-40thn	P	Di atas Sarjana	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 36	31-40thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 37	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 38	20-30thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 39	31-40thn	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 40	31-40thn	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 41	31-40thn	P	Di atas Sarjana																																	

Kode	Usia	JK	Pendidikan Terakhir	Frekuensi akses Website	functionality												Content and Appearance of information							Citizen Support														
					Ease of use						Trust			of The Interaction Environment			Reliability				Content and Appearance of information																	
					E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	TR1	TR2	TR3	FIE1	FIE2	FIE3	R1	R2	R3	R4	R5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	CS1	CS2	CS3	CS4				
RSP 263	20-30th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 264	31-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 265	31-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 266	31-40th	L	Di atas Sarjana	> 2 kali	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 267	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 268	31-40th	L	Di atas Sarjana	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 269	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	3	5	5	2	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 270	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 271	20-30th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 272	20-30th	L	Di atas Sarjana	> 2 kali	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 273	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	5	2	4	3	5	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 274	31-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	5	4	2	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 275	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 276	31-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 277	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 278	20-30th	L	Di atas Sarjana	> 2 kali	3	5	4	3	5	3	2	3	4	3	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 279	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 280	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	3	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 281	20-30th	L	Di atas Sarjana	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 282	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 283	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 284	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 285	20-30th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 286	31-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	3	5	4	2	4	4	3	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 287	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 288	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	2	4	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 289	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	2	4	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
RSP 290	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 291	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 292	20-30th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 293	20-30th	P	SMA/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 294	20-30th	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 295	20-30th	P	SMA/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 296	20-30th	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 297	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 298	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 299	31-40th	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 300	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 301	31-40th	L	SMA/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 302	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 303	30-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 304	20-30th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RSP 305	30-40th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	> 2 kali	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5																				

Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Terhadap Penilaian Persepsi Pengguna

		Correlations																															
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	TR1	TR2	FIE1	FIE2	FIE3	R1	R2	R3	R4	R5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C91	C92	C93	C94	TOTAL		
E1	Pearson Correlation	1	.160 [*]	.156 [*]	.205 [*]	.396 [*]	.350 [*]	.390 [*]	.325 [*]	.165 [*]	.269 [*]	.354 [*]	.288 [*]	.247 [*]	.402 [*]	.269 [*]	.248 [*]	.280 [*]	.318 [*]	.267 [*]	.376 [*]	.386 [*]	.149 [*]	.250 [*]	.132 [*]	.286 [*]	.267 [*]	.239 [*]	.262 [*]	.266 [*]	.528 [*]		
E1	Sig. (2-tailed)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E1	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E2	Pearson Correlation	.160 [*]	1	.412 [*]	.440 [*]	.160 [*]	.228 [*]	.283 [*]	.256 [*]	.164 [*]	.107 [*]	.254 [*]	.247 [*]	.154 [*]	.232 [*]	.190 [*]	.232 [*]	.226 [*]	.193 [*]	.171 [*]	.171 [*]	.183 [*]	.256 [*]	.163 [*]	.269 [*]	.324 [*]	.311 [*]	.212 [*]	.283 [*]	.476 [*]			
E2	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0.001	0	0	0	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E2	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E3	Pearson Correlation	.156 [*]	.412 [*]	1	.546 [*]	.192 [*]	.254 [*]	.315 [*]	.302 [*]	.213 [*]	.176 [*]	.226 [*]	.288 [*]	.125 [*]	.251 [*]	.246 [*]	.375 [*]	.256 [*]	.268 [*]	.226 [*]	.133 [*]	.213 [*]	.303 [*]	.293 [*]	.252 [*]	.223 [*]	.281 [*]	.372 [*]	.337 [*]	.305 [*]	.524 [*]		
E3	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E3	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E4	Pearson Correlation	.205 [*]	.440 [*]	.546 [*]	1	.186 [*]	.232 [*]	.296 [*]	.276 [*]	.304 [*]	.259 [*]	.294 [*]	.302 [*]	.160 [*]	.319 [*]	.279 [*]	.321 [*]	.325 [*]	.328 [*]	.341 [*]	.205 [*]	.260 [*]	.408 [*]	.393 [*]	.321 [*]	.264 [*]	.310 [*]	.425 [*]	.396 [*]	.361 [*]	.606 [*]		
E4	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E4	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E5	Pearson Correlation	.396 [*]	.160 [*]	.192 [*]	.186 [*]	1	.476 [*]	.420 [*]	.365 [*]	.153 [*]	.276 [*]	.362 [*]	.355 [*]	.286 [*]	.311 [*]	.282 [*]	.327 [*]	.326 [*]	.335 [*]	.316 [*]	.378 [*]	.330 [*]	.04 [*]	.049 [*]	.300 [*]	.164 [*]	.321 [*]	.273 [*]	.284 [*]	.200 [*]	.236 [*]	.535 [*]	
E5	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.46	0.07	0	0	0	0	0	0	0	0		
E5	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E6	Pearson Correlation	.350 [*]	.228 [*]	.254 [*]	.232 [*]	.476 [*]	1	.455 [*]	.436 [*]	.276 [*]	.315 [*]	.467 [*]	.441 [*]	.247 [*]	.396 [*]	.330 [*]	.382 [*]	.378 [*]	.369 [*]	.292 [*]	.243 [*]	.315 [*]	.179 [*]	.112 [*]	.327 [*]	.174 [*]	.438 [*]	.401 [*]	.328 [*]	.283 [*]	.320 [*]	.611 [*]	
E6	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	
E6	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
E7	Pearson Correlation	.390 [*]	.283 [*]	.315 [*]	.296 [*]	.420 [*]	.455 [*]	1	.551 [*]	.287 [*]	.252 [*]	.439 [*]	.410 [*]	.311 [*]	.358 [*]	.323 [*]	.303 [*]	.349 [*]	.352 [*]	.412 [*]	.374 [*]	.446 [*]	.195 [*]	.246 [*]	.450 [*]	.249 [*]	.348 [*]	.363 [*]	.368 [*]	.255 [*]	.291 [*]	.653 [*]	
E7	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E7	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
TR1	Pearson Correlation	.325 [*]	.296 [*]	.302 [*]	.278 [*]	.365 [*]	.436 [*]	.561 [*]	1	.253 [*]	.326 [*]	.498 [*]	.524 [*]	.291 [*]	.328 [*]	.392 [*]	.356 [*]	.336 [*]	.384 [*]	.312 [*]	.275 [*]	.372 [*]	.183 [*]	.166 [*]	.384 [*]	.217 [*]	.419 [*]	.457 [*]	.391 [*]	.328 [*]	.306 [*]	.647 [*]	
TR1	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TR1	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
TR2	Pearson Correlation	.165 [*]	.184 [*]	.213 [*]	.204 [*]	.153 [*]	.276 [*]	.287 [*]	.283 [*]	1	.197 [*]	.242 [*]	.287 [*]	.175 [*]	.240 [*]	.252 [*]	.149 [*]	.228 [*]	.211 [*]	.186 [*]	.237 [*]	.08	.01	.306 [*]	.202 [*]	.185 [*]	.223 [*]	.191 [*]	.205 [*]	.432 [*]			
TR2	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0.002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TR2	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
TR3	Pearson Correlation	.269 [*]	.107 [*]	.176 [*]	.259 [*]	.276 [*]	.315 [*]	.252 [*]	.297 [*]	.197 [*]	1	.309 [*]	.296 [*]	.231 [*]	.271 [*]	.276 [*]	.247 [*]	.235 [*]	.244 [*]	.275 [*]	.231 [*]	.163 [*]	.303 [*]	.138 [*]	.280 [*]	.157 [*]	.270 [*]	.356 [*]	.480 [*]				
TR3	Sig. (2-tailed)	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TR3	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
F1	Pearson Correlation	.354 [*]	.254 [*]	.226 [*]	.294 [*]	.362 [*]	.467 [*]	.439 [*]	.492 [*]	.524 [*]	.342 [*]	.309 [*]	.160 [*]	.106 [*]	.389 [*]	.351 [*]	.424 [*]	.378 [*]	.357 [*]	.368 [*]	.402 [*]	.315 [*]	.325 [*]	.217 [*]	.413 [*]	.294 [*]	.445 [*]	.508 [*]	.366 [*]	.219 [*]	.319 [*]	.665 [*]	
F1	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F1	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
F2	Pearson Correlation	.288 [*]	.247 [*]	.288 [*]	.302 [*]	.355 [*]	.441 [*]	.410 [*]	.528 [*]	.287 [*]	.296 [*]	.606 [*]	1	.391 [*]	.340 [*]	.418 [*]	.416 [*]	.402 [*]	.356 [*]	.392 [*]	.341 [*]	.293 [*]	.292 [*]	.233 [*]	.124 [*]	.436 [*]	.284 [*]	.468 [*]	.498 [*]	.406 [*]	.271 [*]	.300 [*]	.660 [*]
F2	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F2	N	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395			
F3	Pearson Correlation	.247 [*]	.154 [*]	.125 [*]	.160 [*]	.286 [*]	.347 [*]	.311 [*]	.396 [*]	.247 [*]	1	.231 [*]	.289 [*]	.391 [*]	1	.270 [*]	.321 [*]	.248															

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Terhadap Penilaian Harapan Pengguna

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Persepsi Pengguna

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	395	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	395	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	112,7620	191,760	,485	,922
E2	113,3316	191,095	,420	,923
E3	113,3215	191,960	,479	,922
E4	113,2734	189,560	,567	,921
E5	112,8329	190,652	,489	,922
E6	112,8557	190,205	,575	,921
E7	112,9823	189,129	,619	,920
TR1	112,9468	188,502	,610	,920
TR2	112,9848	192,985	,378	,923
TR3	112,7089	193,090	,435	,922
FIE1	113,0886	188,507	,631	,920
FIE2	113,0886	190,025	,629	,920
FIE3	113,0962	192,529	,443	,922
R1	112,8228	189,730	,572	,921
R2	112,9241	191,598	,493	,922
R3	112,7823	190,110	,572	,921
R4	112,9190	190,344	,535	,921
R5	112,8380	189,811	,561	,921
C1	112,9519	190,340	,551	,921
C2	112,9519	190,863	,463	,922
C3	112,8582	191,147	,520	,921
C4	113,1949	192,624	,381	,923
C5	113,0557	191,728	,401	,923
C6	112,8987	190,178	,585	,921
C7	113,1671	191,774	,395	,923
C8	112,9316	190,399	,574	,921
CS1	113,1038	189,951	,637	,920
CS2	113,2557	187,105	,570	,921
CS3	112,8835	191,164	,486	,922
CS4	112,8101	188,885	,569	,921

Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Harapan Pengguna

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	395	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	395	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	115,3392	172,397	,645	,940
E2	115,3089	174,757	,594	,941
E3	115,2025	175,142	,517	,941
E4	115,2380	173,207	,714	,940
E5	115,4152	172,223	,584	,941
E6	115,3848	174,293	,499	,941
E7	115,4329	173,830	,574	,941
TR1	115,3899	173,330	,667	,940
TR2	115,4456	174,725	,532	,941
TR3	115,1443	175,225	,506	,941
FIE1	115,4228	172,940	,582	,941
FIE2	115,1949	173,655	,535	,941
FIE3	115,4684	173,884	,458	,942
R1	115,2861	174,017	,501	,941
R2	115,4076	172,907	,527	,941
R3	115,2684	173,593	,619	,940
R4	115,5139	170,865	,516	,942
R5	115,2810	173,802	,615	,940
C1	115,4101	172,253	,509	,942
C2	115,4076	172,785	,649	,940
C3	115,3038	173,902	,696	,940
C4	115,2785	174,156	,616	,940
C5	115,4962	172,794	,648	,940
O8	115,3494	173,395	,682	,940
C7	115,2582	172,558	,657	,940
C8	115,3747	173,854	,584	,941
CS1	115,3823	174,024	,604	,940
CS2	115,3316	171,948	,655	,940
CS3	115,3316	174,095	,486	,942
CS4	115,2557	173,506	,631	,940

Lampiran 14. Hasil Penilaian Evaluator

No.	Evaluat or	Pendidika n Terakhir	Pekerjaan	Jabatan	Pengalama n	C 4	E 3	E 2	E 4	C 5	T R 2	F I E 2	C 7	F I E 3	C S 2	F I E 1	C S 1
1	Ev_01	S1 Teknik Informatika	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Pranata Humas Ahli Muda dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dina Komunikasi dan Informatika Kab. Manggarai Barat	Perancangan dan pengembangan website PDAM Wae Mbeliling Kab, Manggarai Barat	0	1	4	4	4	0	1	4	3	4	4	4
2	Ev_02	S1 ILMU KOMPUTER	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Kepala Bidang Prasarana dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dinas Kominfo Mabar	Perancangan dan pengembangan website PPID (Pejabat Pengelola dan Dokumentasi) Kab, Manggarai Barat	1	0	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4
3	Ev_03	S1 Teknik Informatika	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Pengendali Teknologi Informasi dan Tim Pengelola Teknologi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Barat	Pengembangan website BKPSDM D (Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah) Kab. Manggarai Barat	0	0	4	4	4	1	0	3	4	4	4	4

Lampiran 15. Daftar Hadir *Focus Group Discussion* (FGD)

DAFTAR HADIR

Kegiatan/Acara : **Focus Group Discussion (FGD)**
Hari, Tanggal : **Rabu, 20 September 2023**
Jam : **08:00 s/d 11:00 wita**
Tempat : **Ruang Rapat Binas Komunitas dan
Inovasi NTT kab. Manggarai Barat.**

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Tarsisius Cni	Kabid. LTKA	Xan
2.	Adam Malik	Staf	Amd
3.	Veronika L. Xaver	Staf	jw
4.	Iessia Lembur	Staf	Jim
5.	Rang Faorinchaik	Menggala Infrastruktur	Keay
6.	Leonidas T. T. Jone	Pengembang Teknologi Akurasi	J
7.	Gerom J Nganta	staf	Am
8.	Apriyadi Sasap	PTI	
9.	Yakobus Baru	Menggala Infrastruktur	B. Cicaksa
10.	Maria Lenita Darm	Staf	MR
11.	Mariati Suryanti	Staf	P. Suryanti
12.	Magdalena salas	Staf	Sar
13.	Adriyanto Purnam	Staf	Dr. -
14.	Bergrita M. P. Johnam	Staf	Mr. /



Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan FGD

