

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
RUMAH SAKIT UMUM  
KERTHA USADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**Komang Ayu Tri Astiti**

**NIM 2017041042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Dr. Komang Krista Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi Oleh Komang Ayu Tri Astiti  
Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal 27 Maret 2024

Dewan Penguji



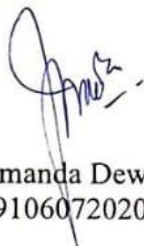
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda. S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 19910607202012017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Maret 2024

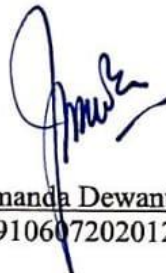
Ketua Ujian,

Mengetahui,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Kertha Usada" beserta seluruh isinya adalah benar benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klain terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 27 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Komang Ayu Tri Astiti

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Kertha Usada”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun material. Untuk Itu dalam kesemoatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda. S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menjalani program perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pemgetahuan selama masa perkuliahan.
9. Kepada Tata Usada fakultas Ekonomi beserta staf yang telah memberi berbagai informasi selama perkuliahan

10. Kepada manajemen Rumah Sakit Umum Kertha Usada yang telah memberi izin penulis untuk memberikan data serta memberi data data yang penulis perlukan serta selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermamfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Maret 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Deskripsi Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Pelatihan.....	14
2.2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	15
2.2.2.1 Indikator Pelatihan.....	15
2.3.1 Disiplin Kerja.....	16
2.3.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.3.1.2 Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Hubungan antar Variabel.....	25
2.3.1 Hubungan Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Kertha Usada.....	25



2.3.2 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Kertha Usada .....	26
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Kertha Usada .....	27
2.4 Kerangka Berfikir .....	28
2.5 Hipotesis Penelitian .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.2 Rancangan Penelitian .....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5.1 Variabel Penelitian .....	34
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	36
3.5.3.1 Uji Validitas.....	36
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	39
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	40
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.7 Hipotesis Statistik.....	41

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.1 Deskripsi Karakter Responden .....	44
4.1.2 Deskripsi Tanggapan Responden .....	46
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	46
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.4 Uji Determinasi $R^2$ .....	48

4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.5.1 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat	49
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat .....	49
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....	49
4.6 Pembahasan.....	50
4.6.1 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat	.50
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat.....	53
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	56
4.6.4 Keterbatasan Penelitian .....	59
4.7 Implikasi Penelitian .....	60
4.7.1 Implikasi Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat.....	60
4.7.2 Implikasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....	61
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman .....	62
5.2 Kesimpulan .....	63
5.3 Saran.....	64
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Pelayanan Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng.....	2
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Kerta Usada.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Skala Nilai.....	33
Tabel 3.2 Definisi Variabel Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Uji Validitas Kinerja Perawat (Y), Pelatihan (X <sub>1</sub> ) dan Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ).....	37
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Kinerja Perawat (Y), Pelatihan (X <sub>1</sub> ) dan Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ).....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Tenaga Responden.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Ruang Tugas Responden.....	45
Tabel 4.3 Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Rekap Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Ketha Usada .....	69
Lampiran 02. Rekap Pelatihan Perawat Tahun 2023 .....	74
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 04. Tabulasi Data Kinerja Perawat, Pelatihan dan Disiplin Kerja.....	78
Lampiran 05. Hasil Output Perhitungan SPSS 26.0 <i>for Windows</i> Deskriptif Statistik .....	88
Lampiran 06. Hasil Output Perhitungan SPSS 26.0 <i>for Windows</i> Uji Instrumen Data .....	89
Lampiran 07. Hasil Output Perhitungan SPSS 26.0 <i>for Windows</i> Uji Asumsi Klasik .....	92
Lampiran 08. Hasil Output Perhitungan SPSS 26.0 <i>for Windows</i> Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
Lampiran 09 Surat Izin Penelitian.....	95