

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,  
ASISTENSI RELAWAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Singaraja)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

# SKRIPSI

## PROPOSAL DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak, M.Pd  
NIP. 197703152002122003

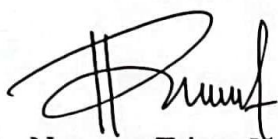
Pembimbing II,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si  
NIP. 198804012018032001

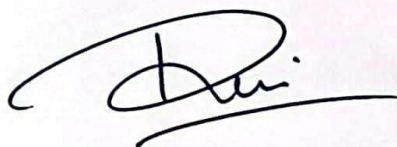
Skripsi oleh Ni Putu Gita Suparwati  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 31 Mei 2024

Dewan Penguji,



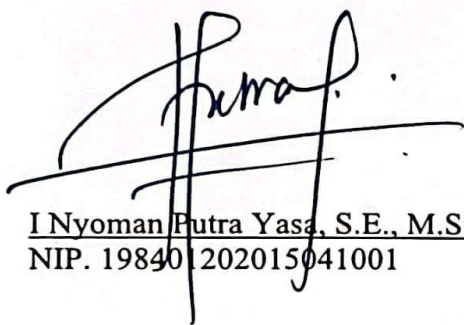
Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak, M.Pd  
NIP. 197703152002122003

(Ketua)



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si  
NIP. 198804012018032001

(Anggota)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Anggota)

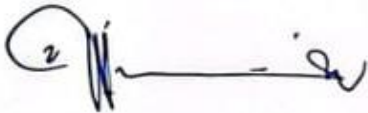
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 31 Mei 2024

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci., M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Self Assessment System*, Asistensi Relawan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Singaraja)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 31 Mei 2024  
Yang membuat pernyataan



Ni Putu Gita Suparwati  
NIM. 2017051166



**MOTTO**

***“Despite everything, this too will pass”***

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Assessment System*, Asistensi Relawan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Singaraja)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka penyelesaian studi S1 Akuntansi dan memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena ini, pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Sunitha Devi, S.E. M.Si.,Ak selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E.,M.Si.,Ak selaku Pembimbing Akademik
6. Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E.,Ak, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan motivasi, saran, dan bimbingan dengan penuh tanggungjawab, serta keyakinan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Luh Gede Kusuma Dewi, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dalam memperbaiki penelitian ini dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. I Nyoman Putrayasa, S.E., M.Si selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.

9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi atas segala ilmu pengetahuan dan pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi atas bantuannya dalam memberikan informasi selama perkuliahan.
11. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali dan Kepala KPP Pratama Singaraja yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian ini.
12. Wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Singaraja yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian serta Relawan Pajak 2024 yang membantu penulis dalam penyebaran kuesioner penelitian.
13. Kedua orang tua, Bapak (I Ketut Sukra), Ibu (Ni Nyoman Suparmi) yang menjadi sebuah alasan utama saya bisa bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan ini. Terimakasih banyak sudah memberikan jalan putri pertamamu ini menjadi seorang sarjana. Dan adik-adik saya tercinta Ni Kadek Reza Christinawati dan I Komang Triwana Maha Saputra yang selalu memberikan semangat motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga kedua saya di Desa Sambirenteng yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan dukungan berupa moral dan materiil, motivasi, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
15. I Gede Indria, seseorang yang senantiasa selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta sudah bersedia menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini.
16. Sahabat-sahabatku Klepon Geng (Dewik, Ayuk, Adel, Sri), Binjai Geng, Puja Astana, Luh Putu Rani, Agung Saras, Sri Rahayu, Yogi Semadhi yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
17. Teman-teman Prodi S1 Akuntansi Angkatan 2020 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan.
18. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena sudah berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini.



19. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat serta berguna bagi kita semua dalam mengembangkan dalam dunia pendidikan.

Singaraja, 31 Mei 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI .....	15
2.1 Deskripsi Teoritis .....	15
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	33
2.3 Kerangka Berpikir .....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
3.2 Rancangan Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	50
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Deskripsi Data.....	58
4.2 Pengujian Asumsi.....	65
4.3 Pengujian Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.5 Implikasi.....	83
 BAB V PENUTUP.....	 86
5.1 Rangkuman.....	86
5.2 Simpulan.....	89
5.3 Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA.....	 93
LAMPIRAN.....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Penerimaan Negara Indonesia Tahun 2020 – 2023.....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	3
Tabel 1. 3 Data Penyampaian SPT Tahun 2021.....	3
Tabel 1. 4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Singaraja Tahun 2019 – 2023.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Indikator Operasional Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	48
Tabel 3. 2 Indikator Operasional Variabel Asistensi Relawan Pajak.....	49
Tabel 3. 3 Indikator Operasional Variabel Sanksi Pajak.....	49
Tabel 3. 4 Indikator Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 3. 5 Kategori Jawaban.....	52
Tabel 4. 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4. 14 Uji T.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Riset .....	97
Lampiran 2. Surat Penerimaan Izin Riset, Permintaan data dan Penyebaran Kuesioner .....	99
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	100
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	104
Lampiran 5. Hasil Pengujian Asumsi Output SPSS 26 .....	124
Lampiran 6. Hasil Pengujian Hipotesis Output SPSS 26.....	130
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	131
Lampiran 8. Riwayat Hidup.....	133

