

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, ASISTENSI RELAWAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Singaraja)**

Oleh

Ni Putu Gita Suparwati, NIM 2017051166

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self assessment system*, asistensi relawan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penerimaan pajak di Indonesia merupakan sumber penerimaan terbesar di Indonesia, sehingga untuk meningkatkan penerimaan tersebut sangat diperlukan wajib pajak yang taat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. KPP Pratama Singaraja mengalami penurunan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dari 2020 – 2022, sehingga pemerintah melakukan reformasi dibidang perpajakan yaitu dengan *self assessment system*, asistensi relawan pajak, dan sanksi pajak. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Singaraja dan yang telah diasistensi oleh relawan pajak, dengan pengumpulan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, dan penentuan besarnya sampel menggunakan rumus *slovin* sehingga diperoleh sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung kepada wajib pajak, kemudian data dianalisis menggunakan software IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *self assessment system*, asistensi relawan pajak dan sanksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Singaraja. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebaiknya KPP Pratama Singaraja dapat lebih tegas terkait penerapan sanksi pajak kepada wajib pajak sehingga wajib pajak dapat terhindar dari adanya sanksi pajak. Serta dapat memberikan pembekalan kepada wajib pajak terkait cara melaksanakan perpajakan dengan efisien dan praktis sehingga penerapan *self assessment system* dapat dilaksanakan dengan baik agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, *self assessment system*, asistensi relawan pajak, sanksi pajak

**THE INFLUENCE OF THE SELF-ASSESSMENT SYSTEM, TAX
VOLUNTEER ASSISTANCE, AND TAX PENALTIES ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE**

(Case Study at KPP Pratama Singaraja)

By

Ni Putu Gita Suparwati, NIM 2017051166

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of the self-assessment system, tax volunteer assistance, and tax penalties on individual taxpayer compliance. Tax revenue in Indonesia is the largest source of income for the country; therefore, to increase this revenue, it is essential to have taxpayers who comply with their tax obligations. KPP Pratama Singaraja has experienced a decline in individual taxpayer compliance from 2020 to 2022. As a result, the government has implemented reforms in the field of taxation through the self-assessment system, tax volunteer assistance, and tax penalties. This research uses a quantitative approach. The population of this study consists of individual taxpayers registered at KPP Pratama Singaraja who have been assisted by tax volunteers. The sample was collected using a purposive sampling technique, and the sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires directly to taxpayers, and the data were then analyzed using IBM SPSS Statistics 26 software. The results showed that the self-assessment system, tax volunteer assistance, and tax penalties have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Singaraja. Based on the research conducted, it is recommended that KPP Pratama Singaraja be more assertive in applying tax penalties to taxpayers so that they can avoid these penalties. Additionally, it is suggested to provide training to taxpayers on how to efficiently and practically fulfill their tax obligations, ensuring that the self-assessment system is properly implemented to enhance individual taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer compliance, self-assessment system, tax volunteer assistance, tax penalties*