

**ANALISIS PIUTANG USAHA PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



Oleh

Nyoman Candra Pramesti

NIM 2017051122

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Pembimbing II,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Skripsi oleh Nyoman Candra Pramesti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 Mei 2024

Dewan Penguji,



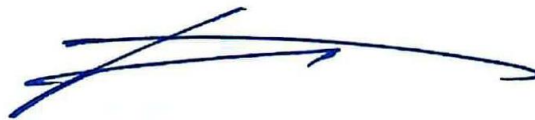
Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Ketua)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Anggota)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Mei 2024

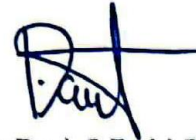
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ANALISIS PIUTANG USAHA PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nyoman Candra Pramesti

NIM. 2017051122

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, skripsi yang berjudul “Analisis Piutang Usaha Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi serta selaku penelaah dan penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas arahan dan motivasi yang telah diberikan.
5. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing I yang dengan sepenuh hati memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan sepenuh hati memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang senantiasa membimbing dan mendidik penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi S1 Akuntansi.
8. Bapak Gede Yuliadi selaku mentor di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

9. Orang tua saya, Ibu Priawati dan Bapak Sutarsana yang senantiasa memberikan dukungan, nasihat, serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
10. Kak Wulan, Kak Ratih, dan Adik Rama selaku saudara penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis dalam proses menyelesaikan pendidikan.
11. Sahabat saya Candrika, Agung Saras, Ranti, Dwi, Yulia, dan Oca yang setia menemani, mendengar, dan memberikan dukungan dan motivasinya kepada penulis.
12. Wina dan Handani selaku teman magang penulis yang menemani penulis dari awal proposal, penelitian, sampai di tahap skripsi dan yang setia juga untuk saling memberikan dukungan.
13. Ciko, Bobi, dan Chio yang selalu menghibur dengan kelucuannya dikala penulis penat dan lelah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 15 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Konsep Piutang.....	14
2.2.2 Klasifikasi Piutang.....	15
2.2.3 Pengakuan Piutang	16
2.2.4 Pengukuran Piutang.....	17
2.2.5 Penyisihan Kerugian Piutang.....	17
2.2.6 Piutang Tak Tertagih	18
2.2.7 Penyajian dan Pengungkapan Piutang.....	18
2.2.8 Penilaian Piutang	19
2.2.9 Rasio yang Berhubungan dengan Piutang	20
2.3 Model Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Jenis Data	25
3.4 Sumber Data.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
4.2 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Pengukuran Piutang Air.....	33
4.2.2 Pengakuan Piutang Air	34
4.2.3 Penerimaan Piutang Air.....	35
4.2.4 Penyisihan Piutang Usaha	36
4.2.5 Penghapusan Piutang Usaha.....	37
4.2.6 Penyajian dan Pengungkapan Piutang Usaha.....	38
4.2.7 Tingkat Perputaran Piutang Usaha	40
4.2.8 Tingkat Pengumpulan Piutang Usaha.....	41
4.3 Pembahasan.....	43
4.3.1 Perlakuan Akuntansi Piutang Rekening Air.....	43
4.3.2 Tingkat Efektivitas Piutang Usaha	46
4.3.3 Implikasi Penelitian	48
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Saldo Akhir Piutang Usaha Tahun 2020, 2021, dan 2022	2
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	11
Tabel 4. 1 Jurnal Rekening Air Bulan Desember Tahun 2022	35
Tabel 4. 2 Jurnal Penerimaan Kas/Bank Bulan Desember Tahun 2022	36
Tabel 4. 3 Jurnal Penyisihan Rekening Air Tahun 2022	37
Tabel 4. 4 Jurnal Penghapusan Piutang Tahun 2022	38
Tabel 4. 5 Catatan Atas Laporan Keuangan Tahun 2022	39
Tabel 4. 6 Kesesuaian Perlakuan Akuntansi Piutang Berdasarkan SAK ETAP... 43	
Tabel 4. 7 Hasil Pehitungan RTO dan ACP Tahun 2020-2022.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data dan Penelitian	55
Lampiran 2. Wawancara Penelitian	56
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	65
Lampiran 4. Rekapitulasi JR	67
Lampiran 5. Bukti Jurnal Penyisihan Piutang Bulan Desember 2022	69
Lampiran 6. Rekapitulasi Penyisihan Piutang Air Tahun 2022	70
Lampiran 7. Bukti Jurnal Penghapusan Piutang Air Tahun 2022	71
Lampiran 8. Rekapitulasi Penghapusan Piutang Tahun 2022	72

