

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zikri, M. I. H. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 1(1), 129–138.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99.  
<https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Bagus, D., Fajar, B., & Suria, P. (2023). *Peranan Housekeeping Department dalam Memberikan Pelayanan Berkualitas Kepada Tamu The Role of the Housekeeping Department in Providing Quality Service to Guests*. 02(8), 1868–1873.
- Fradiana, I. G. S., Arthini, N. N. S., & Wulan, A. A. I. R. S. (2023). Preferensi Tamu Terhadap Pelayanan Room Attendant Di Four Points By Sheraton Bali, Ungasan. *Journal of Hospitality Accommodation Management (JHAM)*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.52352/jham.v2i2.1120>
- Julita, J., Papuania, H., Orlina, M., & Michelle, M. (2022). Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Tamu Generasi Z Dalam Menginap Di Hotel Four Points, Bali. *Jurnal Bangun Manajemen*, 1(1), 7–12.  
<https://doi.org/10.56854/jbm.v1i1.11>
- Nurvia Nathasya. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan Housekeeping Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di Hotel Shofa Marwah Palembang*. 22(2).
- Permana, G. (2023). *Evaluasi Standar Operasional Prosedur Kerja Housekeeping Departement dalam Penyediaan Kelengkapan Guest Supplies di Hotel Four Seasons Jakarta*. 2(3), 34–43.  
<https://doi.org/10.55123/toba.v2i3.2430>
- Putra, S. U., & Marimin. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di Housekeeping Department Hotel Lor In Surakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(1), 43–64.
- Putranti, C. S., & Budiatmo, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Menginap (Studi Pada Pelanggan Star Hotel Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 267–274.  
<https://doi.org/10.14710/jiab.2020.26358>
- Rusli, M. A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Grand Kartika. *Jurnal Kewirausahaan*, 9(1), 39–44.  
<https://www.bukitvista.com>