



LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesoner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam tahapan menuntaskan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi S1 Manajemen melalui inilah saya menyelenggarakan kajian terkait **“Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Wisatawan yang Menginap di *Bluehill Resort*”**.

Perantara surat ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu, Saudara/i guna bersedia melengkapi kuisisioner terlampir dengan factual dan apa adanya berdasar kondisi yang dialami. Pendataan yang didapatkan bermaksud guna penelitian serta dimanfaatkan dengan konfidensial. Untuk ketersediaan serta bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang ikut berkontribusi melengkapi kuisisioner kajian saya mengucapkan terima kasih.

Singaraja, 23 Desember 2023

Kadek Dodyk Mardiana

CP: 081803370965

1. Identitas Responden

(Bubuhkan simbol centang (✓) di kotak jawaban)

1. Nama : _____

2. Usia : _____

3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

4. Taraf Pendidikan

SD – SMA/Sederajat

Diploma

S1

S2

S3

5. Profesi

Nelayan/Petani

TNI/ASN/ POLRI

BUMD/BUMN

SWASTA

Lainnya.....

Tidak Bekerja

6. Bayaran

< Rp. 2.500.000

Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000

> Rp. 5.000.000



2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Dipersilahkan Anda memilih sebuah opsi tersesuai dengan keadaan yang terjadi melalui pemberian simbol centang (✓) di opsi jawaban yang telah disediakan.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

3. Draft Pertanyaan

Promosi						
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pesan promosi diberikan <i>Bluehill Resort</i> mudah dipahami dan menarik.					
2.	Promosi yang dilakukan secara lisan yang diberikan <i>Bluehill Resort</i> jelas, mudah dipahami, dan menarik.					
3.	Promosi penjualan seperti menawarkan diskon yang dilakukan <i>Bluehill Resort</i> sudah baik dan bagus					
4.	Media Promosi yang dilakukan <i>Bluehill Resort</i> sudah baik dan bagus.					

Kualitas Pelayanan						
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pegawai <i>Bluehill Resort</i> sangat membantu dalam memilih fasilitas dan layanan yang saya butuhkan.					
2.	Karyawan dari <i>Bluehill Resort</i> memiliki daya tangkap yang baik terhadap apa yang saya butuhkan.					
3.	Karyawan <i>Bluehill Resort</i> dapat diandalkan dalam menjamin mutu dan kualitas produk dan jasa.					

Kualitas Pelayanan						
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
4.	Pegawai <i>Bluehill Resort</i> sangat peduli dengan saya ketika saya membutuhkan sesuatu pada saat menginap di <i>Bluehill Resort</i> .					
5	Pelayanan yang di diberikan <i>Bluehill Resort</i> sangat memuaskan dan fasilitas yang ada sangat bersih, dan terawat					

Keputusan Pembelian						
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	<i>Bluehill Resort</i> memegang variasi jenis kamar yang tersedia, dan keunggulan arsitektur atau desain kamar maupun bangunan pada <i>Bluehill Resort</i> .					
2.	Keputusan tamu untuk menginap berdasarkan popularitas atau citra dari <i>Bluehill Resort</i> .					
3.	Kemudahan pemesanan kamar melalui <i>walk in</i> , telepon, dan <i>online booking</i> di <i>Bluehill Resort</i> .					
4.	<i>Bluehill Resort</i> memberikan kemudahan pada saat tamu melakukan keputusan waktu pembelian pada saat <i>walk in</i> , telepon, <i>online booking</i> .					
5.	<i>Bluehill Resort</i> memberikan kemudahan ke tamu pada saat melakukan keputusan jumlah pembelian kamar.					
6.	<i>Bluehill Resort</i> memberikan kemudahan dalam melakukan pembayaran.					

Lampiran 02. Gambaran Responden Umum

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
1	Perempuan	28	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
2	Laki - Laki	31	S2	SWASTA	> Rp. 5.000.000
3	Perempuan	25	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
4	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
5	Laki - Laki	25	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
6	Perempuan	31	S2	SWASTA	> Rp. 5.000.000
7	Laki - Laki	43	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000
8	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
9	Laki - Laki	29	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
10	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
11	Perempuan	26	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
12	Laki - Laki	28	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
13	Laki - Laki	39	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
14	Perempuan	30	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
15	Perempuan	35	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000
16	Laki - Laki	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
17	Perempuan	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
18	Laki - Laki	31	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
19	Perempuan	34	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
20	Laki - Laki	42	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
21	Perempuan	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
22	Laki - Laki	40	S2	ASN/ TNI/ POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
23	Perempuan	37	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000
24	Perempuan	28	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
25	Laki - Laki	43	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
26	Laki - Laki	45	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
27	Perempuan	34	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
28	Laki - Laki	35	Diploma	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
29	Perempuan	30	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
30	Perempuan	34	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
31	Laki - Laki	38	S1	ASN/ TNI/ POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
32	Perempuan	29	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
33	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
34	Laki - Laki	42	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
35	Laki - Laki	39	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
36	Perempuan	28	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
37	Perempuan	36	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
38	Laki - Laki	28	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
39	Laki - Laki	36	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
40	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
41	Perempuan	41	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
42	Laki - Laki	48	S1	ASN/ TNI/ POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
43	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
44	Laki - Laki	32	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
45	Perempuan	34	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
46	Perempuan	32	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
47	Perempuan	28	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
48	Perempuan	29	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
49	Perempuan	36	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
50	Laki - Laki	47	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
51	Laki - Laki	34	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
52	Perempuan	29	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
53	Perempuan	31	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
54	Perempuan	38	S1	ASN/ TNI/ POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
55	Perempuan	45	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
56	Laki - Laki	27	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
57	Perempuan	25	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
58	Perempuan	32	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
59	Laki - Laki	30	Diploma	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
60	Laki - Laki	29	Diploma	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
61	Perempuan	46	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
62	Perempuan	38	S2	SWASTA	> Rp. 5.000.000
63	Perempuan	37	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
64	Perempuan	28	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
65	Laki - Laki	43	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000
66	Laki - Laki	39	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
67	Laki - Laki	34	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
68	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
69	Laki - Laki	49	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
70	Laki - Laki	49	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
71	Laki - Laki	51	S2	SWASTA	> Rp. 5.000.000
72	Perempuan	29	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
73	Laki - Laki	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
74	Laki - Laki	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
75	Laki - Laki	36	S2	SWASTA	> Rp. 5.000.000
76	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
77	Laki - Laki	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
78	Laki - Laki	42	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
79	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
80	Laki - Laki	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
81	Perempuan	31	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
82	Perempuan	45	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
83	Laki - Laki	43	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
84	Perempuan	36	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
85	Laki - Laki	34	S1	BUMN/ BUMD	> Rp. 5.000.000
86	Laki - Laki	24	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
87	Perempuan	18	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
88	Perempuan	18	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
89	Perempuan	20	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
90	Perempuan	26	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
91	Perempuan	52	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
92	Perempuan	28	SD – SMA/Sederajat	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
93	Laki - Laki	29	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
94	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
95	Laki - Laki	27	S1	BUMN/ BUMD	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
96	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
97	Laki - Laki	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
98	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
99	Perempuan	38	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
100	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
101	Laki - Laki	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
102	Laki - Laki	48	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
103	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
104	Laki - Laki	39	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
105	Perempuan	38	S1	SWASTA	Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
106	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
107	Laki - Laki	34	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
108	Perempuan	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
109	Perempuan	46	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
110	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
111	Laki - Laki	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
112	Laki - Laki	31	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
113	Laki - Laki	49	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
114	Laki - Laki	29	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
115	Perempuan	26	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
116	Perempuan	26	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
117	Perempuan	29	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
118	Laki - Laki	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
119	Laki - Laki	26	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
120	Laki - Laki	29	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
121	Perempuan	29	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
122	Laki - Laki	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
123	Perempuan	28	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
124	Perempuan	32	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
125	Perempuan	28	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
126	Perempuan	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
127	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
128	Laki - Laki	46	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
129	Perempuan	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
130	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
131	Perempuan	28	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
132	Perempuan	27	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
133	Laki - Laki	47	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
134	Perempuan	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
135	Perempuan	27	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000

No.	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
136	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
137	Perempuan	31	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
138	Perempuan	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
139	Perempuan	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
140	Laki - Laki	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
141	Perempuan	31	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
142	Perempuan	38	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
143	Laki - Laki	47	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
144	Perempuan	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
145	Laki - Laki	46	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
146	Laki - Laki	37	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
147	Laki - Laki	28	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
148	Perempuan	36	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
149	Laki - Laki	56	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000
150	Laki - Laki	35	S1	SWASTA	> Rp. 5.000.000

Lampiran 03. Tabulasi Data (Hasil Data Pernyataan Responden)

Tabulasi Data Sampel Kecil

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	3	4	4	24
2	4	5	4	5	18	4	5	5	5	5	24	4	5	3	3	4	4	23
3	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	3	3	20
4	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	3	3	3	3	4	19
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	2	3	3	3	3	17
6	4	3	4	4	15	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	4	4	22
7	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	3	2	3	3	3	4	18
8	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21
9	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23	3	3	3	2	2	2	15
10	5	4	4	5	18	4	3	5	5	4	21	3	3	3	2	2	3	16
11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	18
12	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	3	3	4	3	4	3	20
13	5	3	4	5	17	5	5	5	5	5	25	3	2	3	3	3	3	17
14	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	3	2	2	3	3	4	17
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	2	3	3	3	3	17
16	4	5	5	5	19	3	3	5	4	4	19	3	2	3	3	3	3	17
17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	4	3	4	3	20
19	5	5	4	4	18	4	5	3	4	4	20	3	2	4	3	3	3	18
20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	4	21
21	4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	3	4	4	3	4	3	21
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	2	4	3	3	3	18
23	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	2	2	3	3	3	3	16
24	5	5	5	5	20	3	5	4	5	4	21	3	3	3	2	3	3	17
25	3	5	5	4	17	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	3	4	24
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	5	4	3	4	3	22
27	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	4	4	3	3	4	21
28	4	3	5	4	16	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21
29	4	5	5	5	19	4	5	4	3	5	22	3	3	3	3	2	3	17
30	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	3	4	3	3	3	4	20



Tabulasi Data Sampel Besar

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	3	4	4	24
2	4	5	4	5	18	4	5	5	5	5	24	4	5	3	3	4	4	23
3	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	3	3	20
4	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	3	3	3	3	4	19
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	2	3	3	3	3	17
6	4	3	4	4	15	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	4	4	22
7	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	3	2	3	3	3	4	18
8	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21
9	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23	3	3	3	2	2	2	15
10	5	4	4	5	18	4	3	5	5	4	21	3	3	3	2	2	3	16
11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	18
12	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	22	3	3	4	3	4	3	20
13	5	3	4	5	17	5	5	5	5	5	25	3	2	3	3	3	3	17
14	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	3	2	2	3	3	4	17
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	2	3	3	3	3	17
16	4	5	5	5	19	5	5	5	4	4	23	3	2	3	3	3	3	17
17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21
18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	4	3	4	3	20
19	5	5	4	4	18	5	5	3	4	4	21	3	2	4	3	3	3	18

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	4	21
21	4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	3	4	4	3	4	3	21
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	2	4	3	3	3	18
23	5	5	5	5	20	5	3	4	5	5	22	2	2	3	3	3	3	16
24	5	5	5	5	20	4	5	4	5	4	22	3	3	3	2	3	3	17
25	3	5	5	4	17	5	5	5	4	5	24	4	5	4	4	3	4	24
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	5	4	3	4	3	22
27	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	4	4	3	3	4	21
28	4	3	5	4	16	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	4	21
29	4	5	5	5	19	4	5	5	3	5	22	3	3	3	3	2	3	17
30	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	3	4	3	3	3	4	20
31	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	3	3	3	3	4	20
32	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	18
34	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	3	18
35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	3	3	3	3	4	20
36	5	5	5	5	20	4	5	5	4	5	23	3	3	3	3	3	3	18
37	4	5	5	4	18	5	5	4	4	3	21	3	3	3	2	3	3	17
38	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	3	18
39	5	5	5	5	20	3	4	5	5	4	21	3	3	2	3	3	3	17
40	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
41	4	5	5	4	18	4	5	5	5	3	22	3	3	2	3	3	4	18

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
42	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	3	2	3	3	3	17
43	5	5	4	5	19	5	4	4	3	5	21	2	2	3	3	3	4	17
44	5	5	5	5	20	4	5	5	4	5	23	3	3	3	3	3	3	18
45	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	22	3	3	2	3	3	3	17
46	5	5	4	4	18	5	5	3	5	5	23	3	3	3	3	3	3	18
47	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	18
48	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	3	18
49	4	5	5	5	19	4	4	4	5	4	21	2	3	3	3	3	3	17
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	4	3	4	20
51	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	3	3	3	3	3	4	19
52	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
53	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	2	3	3	3	3	17
54	5	5	5	4	19	4	4	5	5	5	23	3	3	3	3	3	3	18
55	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
56	4	4	5	5	18	4	5	5	5	4	21	3	2	3	3	3	4	18
57	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	20	2	2	3	3	3	3	16
58	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
59	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	3	3	2	3	4	18
60	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	4	3	4	20
61	4	5	5	5	19	5	3	4	4	5	21	3	2	3	2	3	4	17
62	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
63	5	5	4	5	19	4	4	4	5	5	22	3	3	3	2	3	3	17

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
64	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	4	3	4	20
65	5	4	4	5	18	5	5	5	5	4	24	4	3	3	3	3	3	19
66	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	3	4	3	3	3	3	19
67	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	3	3	4	3	3	3	19
68	4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24	3	4	3	4	3	3	20
69	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
70	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
71	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	3	3	2	3	4	18
72	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
73	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
74	5	5	5	5	20	4	4	3	3	4	18	3	2	2	2	3	3	15
75	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
76	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
77	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
78	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	3	4	18
79	5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	3	4	18
80	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
81	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	3	3	2	3	4	18
82	5	5	5	5	20	3	3	4	4	4	18	3	2	2	2	3	3	15
83	5	4	4	5	18	5	5	5	5	4	24	3	3	3	2	3	4	18
84	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	3	2	2	3	3	4	17
85	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
86	4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
87	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
88	5	5	4	5	19	4	5	4	4	4	21	3	2	2	3	3	4	17
89	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
90	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	3	3	2	3	4	18
91	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
92	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	3	3	3	4	4	21
93	5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	3	3	3	2	3	4	18
94	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
95	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
96	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	23	3	3	3	2	2	3	16
97	5	5	5	5	20	3	3	4	4	4	18	3	2	2	2	3	3	15
98	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	2	2	3	3	4	17
99	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23	3	3	3	2	3	4	18
100	4	5	5	5	19	5	5	4	4	5	23	3	3	3	2	3	4	18
101	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
102	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	23	3	2	2	3	3	4	17
103	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	3	2	2	2	3	3	15
104	5	4	5	5	19	4	5	4	4	4	21	3	2	2	3	3	4	17
105	5	5	5	4	19	4	4	5	5	4	22	3	3	3	2	3	4	18
106	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	3	3	3	3	4	19
107	5	5	4	5	19	4	4	4	3	4	19	3	2	2	2	3	3	15

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
108	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	3	3	3	2	3	4	18
109	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
110	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	2	3	16
111	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	3	2	2	3	3	4	17
112	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
113	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	3	2	2	3	3	4	17
114	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
115	5	5	5	4	19	3	4	4	4	4	19	3	2	3	2	2	3	15
116	5	5	5	5	20	4	4	3	3	5	19	3	3	3	2	2	3	16
117	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
118	4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	4	19
119	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
120	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24	3	4	3	4	3	3	20
121	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	4	19
122	5	5	4	5	19	4	4	5	5	5	23	3	3	3	2	3	4	18
123	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
124	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	3	3	2	2	3	16
125	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20
126	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	21	3	3	3	2	3	4	18
127	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	2	3	16
128	5	4	5	5	19	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	3	4	19
129	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	4	19

No.	Promosi					Kualitas Pelayanan						Keputusan Pembelian						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
130	5	5	4	5	19	4	5	4	5	5	23	3	3	3	2	3	4	18
131	5	5	5	5	20	4	4	4	4	5	21	3	3	3	2	3	3	17
132	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	23	3	3	3	2	3	4	18
133	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	3	20
134	5	4	4	5	18	5	4	4	4	5	22	3	3	3	2	3	4	18
135	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	4	19
136	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	3	20
137	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	2	3	16
138	5	5	5	5	20	4	4	5	4	5	22	3	3	3	2	3	4	18
139	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	3	20
140	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	3	3	3	2	3	4	18
141	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	3	4	19
142	5	4	5	5	19	4	4	5	4	5	22	3	3	3	2	3	4	18
143	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	2	3	4	18
144	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	3	20
145	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	2	2	3	3	4	17
146	4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	24	3	3	3	2	3	4	18
147	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	4	19
148	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	4	19
149	4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	24	3	3	3	2	3	4	18
150	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	3	3	3	2	3	4	18

Lampiran 04. Hasil Output Perhitungan SPSS for Windows Versi 25.0

Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian Sampel Kecil

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Keputusan Pembelian
Y1	Pearson Correlation	1	,489**	,301	,273	,150	,582**	,677**
	Sig. (2-tailed)		,006	,106	,144	,430	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,489**	1	,407*	,216	,434*	,360	,819**
	Sig. (2-tailed)	,006		,026	,252	,017	,051	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,301	,407*	1	,310	,453*	,086	,629**
	Sig. (2-tailed)	,106	,026		,095	,012	,651	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,273	,216	,310	1	,375*	,469**	,557**
	Sig. (2-tailed)	,144	,252	,095		,041	,009	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	,150	,434*	,453*	,375*	1	,257	,660**
	Sig. (2-tailed)	,430	,017	,012	,041		,170	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	,582**	,360	,086	,469**	,257	1	,641**
	Sig. (2-tailed)	,001	,051	,651	,009	,170		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,677**	,819**	,629**	,557**	,660**	,641**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Sampel Kecil

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Promosi
X1.1	Pearson Correlation	1	,195	,032	,425*	,593**
	Sig. (2-tailed)		,302	,868	,019	,001
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,195	1	,513**	,459*	,812**
	Sig. (2-tailed)	,302		,004	,011	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,032	,513**	1	,447*	,659**
	Sig. (2-tailed)	,868	,004		,013	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,425*	,459*	,447*	1	,772**
	Sig. (2-tailed)	,019	,011	,013		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,593**	,812**	,659**	,772**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sampel Kecil

		Correlations					Kualitas Pelayanan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	,308	,223	,223	,382*	,674**
	Sig. (2-tailed)		,098	,237	,237	,037	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,308	1	,036	,255	,295	,633**
	Sig. (2-tailed)	,098		,849	,174	,114	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,223	,036	1	,492**	,422*	,620**
	Sig. (2-tailed)	,237	,849		,006	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,223	,255	,492**	1	,275	,620**
	Sig. (2-tailed)	,237	,174	,006		,142	,000
	N	30	30	30	30	30	30

X2.5	Pearson Correlation	,382*	,295	,422*	,275	1	,718**
	Sig. (2-tailed)	,037	,114	,020	,142		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,674**	,633**	,620**	,620**	,718**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian Sampel Kecil

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,730	6

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi Sampel Kecil

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,645	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Sampel Kecil

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,659	5

Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian Sampel Besar

		Correlations						Keputusan Pembelian
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
Y1	Pearson Correlation	1	,400**	,213**	,109	,174*	,107	,536**
	Sig. (2-tailed)		,000	,009	,184	,033	,194	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Y2	Pearson Correlation	,400**	1	,473**	,336**	,262**	-,081	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,323	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Y3	Pearson Correlation	,213**	,473**	1	,124	,245**	-,037	,598**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000		,132	,003	,654	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Y4	Pearson Correlation	,109	,336**	,124	1	,269**	-,149	,568**
	Sig. (2-tailed)	,184	,000	,132		,001	,070	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Y5	Pearson Correlation	,174*	,262**	,245**	,269**	1	,231**	,586**
	Sig. (2-tailed)	,033	,001	,003	,001		,004	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Y6	Pearson Correlation	,107	-,081	-,037	-,149	,231**	1	,278**
	Sig. (2-tailed)	,194	,323	,654	,070	,004		,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,536**	,767**	,598**	,568**	,586**	,278**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,001	
	N	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Sampel Besar

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Promosi
X1.1	Pearson Correlation	1	,137	-,053	,141	,549**
	Sig. (2-tailed)		,093	,517	,086	,000
	N	150	150	150	150	150
X1.2	Pearson Correlation	,137	1	,206*	,130	,683**
	Sig. (2-tailed)	,093		,012	,112	,000
	N	150	150	150	150	150
X1.3	Pearson Correlation	-,053	,206*	1	,016	,496**
	Sig. (2-tailed)	,517	,012		,844	,000
	N	150	150	150	150	150
X1.4	Pearson Correlation	,141	,130	,016	1	,539**
	Sig. (2-tailed)	,086	,112	,844		,000
	N	150	150	150	150	150
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,549**	,683**	,496**	,539**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sampel Besar

		Correlations					Kualitas Pelayanan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	,451**	,289**	,250**	,309**	,691**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,002	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.2	Pearson Correlation	,451**	1	,439**	,284**	,077	,673**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,346	,000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.3	Pearson Correlation	,289**	,439**	1	,518**	,241**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,003	,000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.4	Pearson Correlation	,250**	,284**	,518**	1	,277**	,689**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000		,001	,000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.5	Pearson Correlation	,309**	,077	,241**	,277**	1	,557**

	Sig. (2-tailed)	,000	,346	,003	,001		,000
	N	150	150	150	150	150	150
TOTAL_X	Pearson Correlation	,691**	,673**	,734**	,689**	,557**	1
2	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150

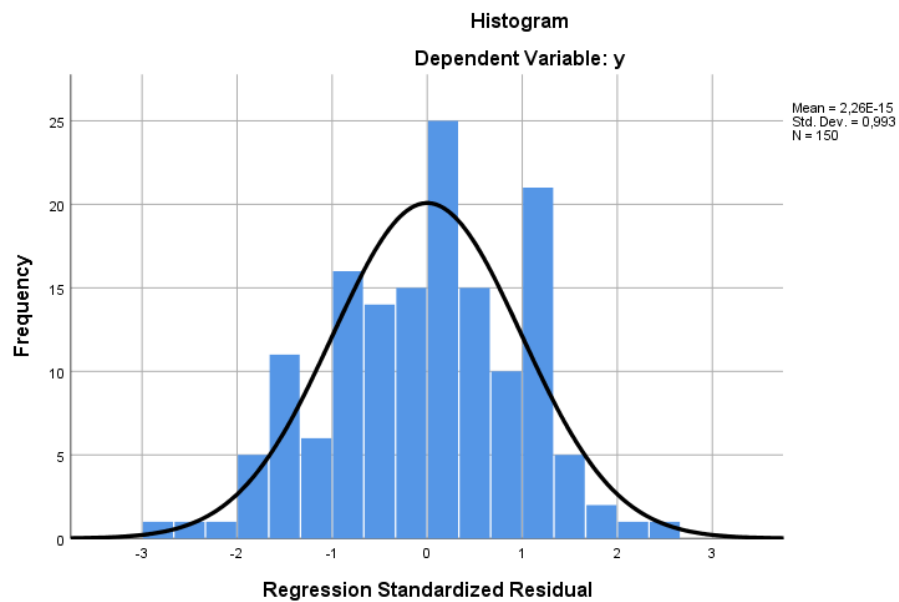
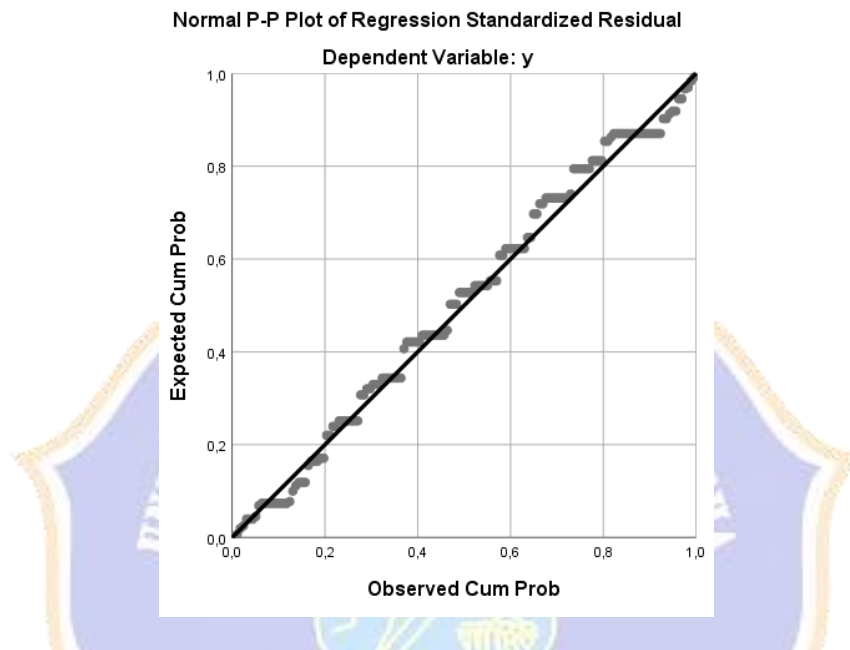
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**Lampiran 05. Hasil Output Perhitungan SPSS for Windows Versi 25.0 Uji
Asumsi Klasik**

1) Uji Normalitas

1. Grafik Histogram *P-Plot*



2. Kolmogorov-Smirnov (K-S)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,77074756
Most Extreme Differences	Absolute	,063
	Positive	,055
	Negative	-,063
Test Statistic		,063
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

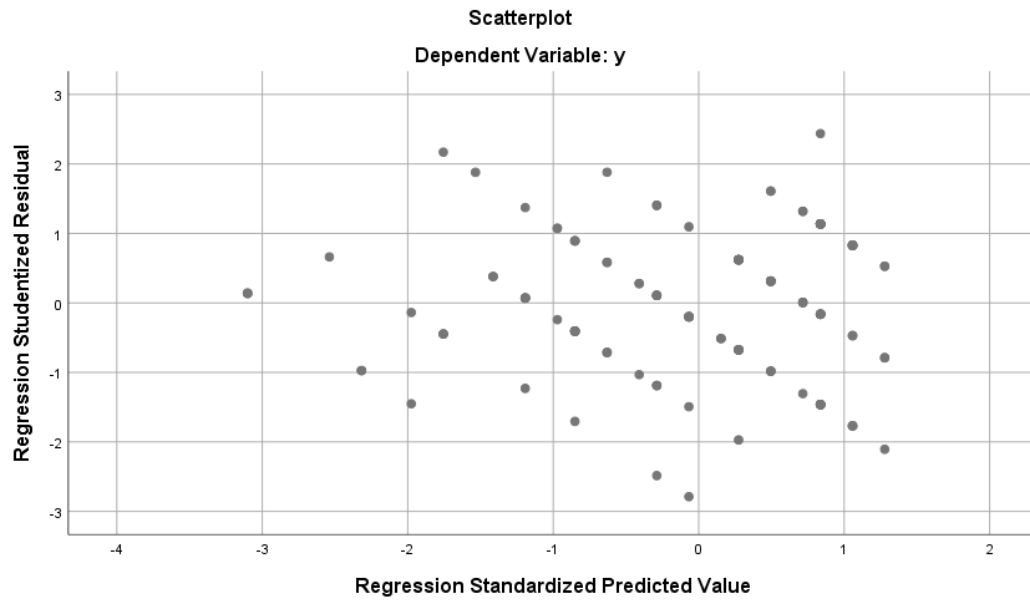
2) Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8,766	1,839		4,767	,000		
	X1	,237	,089	,128	2,650	,009	,987	1,013
	X2	,604	,036	,817	16,875	,000	,987	1,013

a. Dependent Variable: y

3) Uji Heteroskedastisitas

1. *Scatterplot*2. *Uji Glejser*

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,825	1,043		-,791	,430		
	X1	,012	,051	,020	,245	,807	,987	1,013
	X2	,052	,020	,208	2,560	,071	,987	1,013

a. Dependent Variable: ABS

Lampiran 06. Hasil Output Perhitungan SPSS for windows versi 25.0

Hasil Analisis Linear Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Promosi ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,812 ^a	,660	,655	,77597

- a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	171,780	2	85,890	142,642	,000 ^b
	Residual	88,514	147	,602		
	Total	260,293	149			

- a. Dependent Variable: y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8,766	1,839		4,767	,000		
	X1	,237	,089	,128	2,650	,009	,987	1,013
	X2	,604	,036	,817	16,875	,000	,987	1,013

- a. Dependent Variable: y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,995	1,000	,00	,00	,00
	2	,004	27,682	,04	,07	,98
	3	,001	67,313	,96	,93	,02

a. Dependent Variable: y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14,8965	19,5992	18,2267	1,07372	150
Std. Predicted Value	-3,101	1,278	,000	1,000	150
Standard Error of Predicted Value	,073	,212	,106	,030	150
Adjusted Predicted Value	14,8882	19,6697	18,2264	1,07488	150
Residual	-2,15396	1,87505	,00000	,77075	150
Std. Residual	-2,776	2,416	,000	,993	150
Stud. Residual	-2,788	2,436	,000	1,003	150
Deleted Residual	-2,17329	1,90630	,00027	,78567	150
Stud. Deleted Residual	-2,855	2,479	-,001	1,009	150
Mahal. Distance	,332	10,108	1,987	1,906	150
Cook's Distance	,000	,065	,006	,010	150
Centered Leverage Value	,002	,068	,013	,013	150

a. Dependent Variable: y



Lampiran 07. Dokumentasi
Dokumentasi Observasi



Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

