

**ANALISIS KREDIT BERMASALAH DAN  
KUALITAS TATA KELOLA PERBANKAN SEBELUM  
DAN SETELAH PANDEMI COVID-19 PADA BANK  
UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh  
Cindy Auliya  
NIM 2017041033**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP 196810291993032001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.  
NIP 198207292010122003

Skripsi oleh Cindy Auliya  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada Rabu, 24 April 2024

Dewan Penguji,



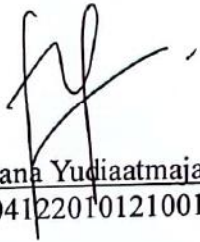
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP 196810291993032001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.  
NIP 198207292010122003

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.  
NIP 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 April 2024


**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Kredit Bermasalah dan Kualitas Tata Kelola Perbankan Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 pada Bank Umum Konvensional di Indonesia” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 April 2024

nembuat pernyataan,  


Cindy Auliya  
NIM 2017041033

**MOTTO**

***“You’re the perfect version of yourself  
when you’re happy with yourself.”***

**(PJH)**



## PRAKATA

Puji syukur penulis sampaikan ke hadirat Allah SWT atas hikmah dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul ”**Analisis Kredit Bermasalah dan Kualitas Tata Kelola Perbankan Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 pada Bank Umum Konvensional di Indonesia**” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi berikut diperuntukkan sebagai pemenuhan persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyelesaian skripsi berikut, penulis memperoleh banyak sokongan dan dukungan yang mana dalam bentuk moral maupun material oleh bermacam pihak. Maka demikian, melalui tulisan berikut penulis ungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku pembimbing akademik sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang senantiasa memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.



9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Sadikin dan Sajarah, adik-adik tersayang Nadia Angel, Naysheella Fatima, dan Ralline Mozakina, serta keluarga besar Moh. Suaib dan N. Mariana yang tanpa hentinya memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada para sahabat Subedu, tim magang Ekbang, teman-teman KKN Mekarsari 2022, Vina Imelda Putri dan juga teman-teman manajemen angkatan 2020 yang turut menyalurkan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang turut membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dan paham bahwa keseluruhan isi skripsi berikut tidak luput dari ketidaksempurnaan mengingat terbatasnya kemampuan penulis. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan skripsi berikut. Diharapkan kelak skripsi berikut dapat memberikan manfaat dan memiliki kegunaan bagi berbagai pihak terkhusus bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 18 Maret 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teoritis.....	10
2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Berpikir.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Rancangan Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
4.1 Deskripsi Data .....	28
4.2 Pengujian Asumsi .....	31
4.3 Pengujian Hipotesis .....	32
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	34
4.5 Implikasi .....	43
 BAB V PENUTUP.....	 45
5.1 Rangkuman.....	45
5.2 Simpulan.....	46
5.3 Saran.....	46
 DAFTAR RUJUKAN .....	 48
LAMPIRAN.....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Rasio Tingkat Kredit Bermasalah pada Bank Umum Konvensional .....	3
Tabel 1.2	Perkembangan Rata - Rata Tingkat Kualitas Tata Kelola pada Bank Umum Konvensional .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	16
Tabel 3.1	Kriteria Sampel dan Jumlah Sampel .....	22
Tabel 3.2	Definisi Variabel Penelitian .....	23
Tabel 3.3	Kriteria Variabel yang Digunakan .....	25
Tabel 4.1	Prosedur dan Hasil Pemilihan Sampel .....	28
Tabel 4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	29
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas .....	31
Tabel 4.4	Hasil Uji Wilcoxon .....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1	
Kerangka Berpikir Analisis Kredit Bermasalah dan Kualitas Tata Kelola Perbankan Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 pada Bank Umum Konvensional di Indonesia .....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Prosedur Pemilihan Sampel .....	52
Lampiran 2	Daftar Bank Umum Konvensional yang Memenuhi Kriteria Penelitian .....	54
Lampiran 3	Tabulasi Data .....	56
Lampiran 4	Hasil <i>Output</i> SPSS .....	58

