

KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI KAWASAN LOVINA

Oleh

Luh Budiarsini, NIM 2257015035

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan

ABSTRAK

Preferensi tamu menginap sangat penting, bagi kelangsungan kawasan pariwisata. dengan adanya preferensi tamu untuk berkunjung ke suatu tempat, menjadikan kawasan tersebut untuk membuat peluang yang diinginkan oleh wisatawan yang akan berkunjung ke suatu tempat. jika preferensi wisatawan yang tidak sesuai dengan apa yang didapatkan, saat wisatawan berkunjung ke suatu tempat, akan sangat berpengaruh untuk keberlanjutan kawasan wisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecenderungan pengunjung, menginap di kawasan Lovina. Jenis eksplorasi ini merupakan penelitian subjektif yang tidak bias. dengan strategi pengumpulan informasi melalui, pengamatan, wawancara dan dokumentasi. Hotspot informasi untuk penelitian ini menggunakan informan atau tamu yang menginap di Lovina dengan jumlah informan sebanyak lima belas orang dari berbagai negara dan menginap di kawasan Lovina. dengan teknik analisis informasi yang digunakan, yaitu pengumpulan informasi, pengumpulan informasi, penyajian informasi, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa alasan tamu menginap di kawasan Lovina. yaitu adanya beberapa alasan yang mempengaruhi keputusan wisatawan seperti, harga, ulasan pelanggan, promosi, lokasi, kualitas pelayanan, fasilitas wisata, serta keamanan dan kenyamanan. Faktor harga menjadi faktor yang lebih dominan diantara faktor yang lainnya alasan harga menjadi paling utama yang dipertimbangkan oleh wisatawan yang berkunjung ke kawasan Lovina. Serta penelitian ini juga menemukan adanya, ekspektasi wisatawan yang belum sepenuhnya sesuai, dengan realita atau kenyataan di kawasan Lovina. terkait tentang kebersihan, dan fasilitas wisata yang disediakan, dengan tingkat kebersihan fasilitas umum yang disediakan belum sesuai dengan standar kebersihan pada umumnya dan adanya beberapa fasilitas umum yang disediakan tetapi tidak bisa di bisa digunakan sesuai dengan fungsinya yang menjadikan nilai fasilitas tersebut berkurang dan belum sesuai dengan harapan wisatawan yang berkunjung. sedangkan untuk atraksi lumba – lumba sudah sangat sesuai, dengan ekspektasi wisatawan yang berkunjung ke kawasan lovina dan hal ini menjadi salah satu faktor utama wisatawan untuk berkunjung ke kawasan Lovina.

Kata Kunci : Keputusan , Lovina, Menginap, Wisatawan.

KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI KAWASAN LOVINA

Oleh

Luh Budiarsini, NIM 2257015035

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan

ABSTRACT

The preference of the guest to stay is vital, for the endurance of the tourist area. With the presence of a visitor's inclination to visit a spot, making the area to set out the open doors wanted by the tourists who will visit some spot. The exploration is pointed toward finding out the visitor's inclinations, staying in the Lovina area. This sort of examination is subjective expressive exploration with techniques for information assortment through perceptions, interviews and documentation. This exploration information source involves informants or guests who stay in Lovina with a total of fifteen informants who come from various nations and are staying in the Lovina area. with information investigation techniques utilized to be specific information assortment, information decrease, information show, and drawing ends. The consequences of this study show various reasons guests stay in the area of Lovina. There are a few reasons that influence the choice of the explorer, for example, cost, customer surveys, advancements, area, nature of administration, tourist offices, as well as security and solace. As well as this examination likewise found there are assumptions for tourists that are not completely in line with the truth or reality in the area of lovina. connected with cleanliness, and the tourist offices gave, with the degree of cleanliness of public offices that are given not in agreement the cleanliness guidelines overall and the presence of a few public administrations gave yet can not be utilized according to its capability which makes the value of such facilities reduced and not in conformity with the expectation of the tourists who visit. whereas for the attractions of dolphins – dolphins have been very suitable, with the expectation of tourists who visit the Lovina area and it becomes one of the main factors of tourists visiting the Lovina area.

Keywords: Decisions, Lovina, Stay Overnight, Tourists.