

KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI KAWASAN LOVINA

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan**



**OLEH :
Luh Budiarsini
2257015035**


**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN
PERHOTELAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA TERAPAN

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Henny Andayani, S.St.Par., M.Par.

NIP. 198304142010122002

Pembimbing II

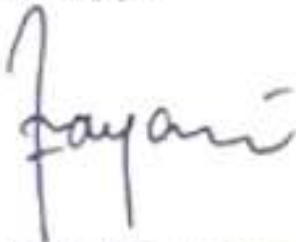


Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.par., M.Par.

NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Luh Budiarso
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Mei 2024

Dewan Penguji,



Dr. Ni Luh Henny Andayani, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198304142010122002

(Ketua)



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Anggota)



Dr. A.C. Surah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198003122002121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Mei 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 1979061620021221003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Keputusan Tamu Menginap Di Kawasan Lovina” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai, dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 20 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,




Luh Budiarsini
NIM. 2257015035

PRAKATA

Atas nama Ida Hyang Widhi Wasa, puji syukur penulis panjatkan ke hadapan-Nya karena berkat Rahmat Ida Hyang Widhi Wasa, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Keputusan Tamu Menginap Di Kawasan Lovina”** ini dengan lancar dan tanpa hambatan yang berarti. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana terapan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini tentunya penulis telah melewati berbagai macam tantangan, hambatan, dan permasalahan. Namun, hal tersebut bisa teratasi tak lain dan tak bukan karena bantuan serta dorongan dari berbagai belah pihak. Dengan demikian, pada prakata ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Dr.Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par, M.Par Selaku Ketua Jurusan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan dan selaku pembimbing ke II
5. Ibu Ni Luh Henny Andayani, S.St.Par., M.Par Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis dengan memberikan banyak wawasan yang sangat berguna dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga ingin berterima kasih karena sudah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian dan selalu memotivasi untuk berkembang setiap harinya.
6. Seluruh jajaran staf jurusan dan dosen Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan jalan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Gede Sekar dan Nyoman Sari Asih selaku orang tua penulis, yang sudah selalu membantu penulis dalam berbagai cara, mulai dari memberikan nasihat yang

sangat berarti, menyediakan kebutuhan finansial, hingga memberikan dorongan secara emosional dan doa.

8. Seluruh keluarga dirumah yang telah memberikan dukungan dan support serta semangat serta doa dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga bisa terselesaikan dengan dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun format penulisan. Dengan demikian, penulis berharap kritik dan saran yang membangun bisa diajukan guna bisa menyempurnakan laporan akhir ini serta dapat memberikan manfaat serta wawasan bagi semua pembaca.



Singaraja, 20 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
PRAKATA	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pemasaran di Industri Perhotelan	11
2.2.2 Fasilitas Hotel	13
2.2.3 Kualitas Pelayanan	13
2.2.4 Kenyamanan dan Keamanan	14
2.2.5 Promosi	15
2.2.6 Ulasan Pelanggan (Review)	16
2.2.7 Lokasi	16
2.2.8 Harga	18
2.2.9 Fasilitas Wisata	18
2.2.10 Ekspektasi atau Harapan	19

2.2.11 Akomodasi	20
2.3 Rancangan Penelitian	20
BAB II METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	23
3.5. Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1 Jenis Data	24
3.5.2 Sumber Data	24
3.6 Metode Pengumpulan Data	25
3.6.1 Wawancara	25
3.6.2 Observasi	25
3.6.3 Dokumentasi	26
3.7 Metode Analisis Data	26
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum	29
4.1.1 Sejarah Lovina	29
4.1.2 Daya Tarik Wisata Lovina	30
4.1.3 Fasilitas Wisata Lovina	31
4.1.4 Tingkat Kunjungan Wisatawan Di Lovina	31
4.2 Preferensi Tamu Menginap Di Kawasan Lovina.	32
4.3 Ekspektasi Tamu Terhadap Akomodasi dan Fasilitas Kawasan Yang Ada di Lovina.	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Kabupaten Buleleng	2
Tabel 2 Data Jumlah Tamu Menginap Di Kawasan Lovina	3
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	7



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Banyaknya Hotel Berbintang di Bali	1
Gambar 2 KerangkaPenelitian	21
Gambar 3 Peta Arahana Pengembangan Kawasan PariwisataKalibukbuk	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Saat Wawancara.....	53
Lampiran 2 : Foto Saat Melakukan Wawancara.....	53
Lampiran 3 : Foto Fasilitas Umum Kawasan Pantai Lovina.....	55

