

**ANALISIS PENGGUNAAN *E-MONEY* OVO PADA
KALANGAN GEN Z: STUDI KASUS PADA GEN Z
PRODI S1 AKUNTANSI UNIVERSITAS PENDIDIKAN
GANESHA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Ni Komang Laksmi Mahesvari
NIM 2017051155**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2024

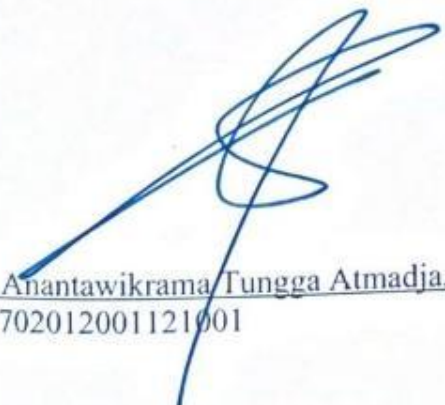
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**


Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,




Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197702012001121001





Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197912062008122001

Skripsi oleh Ni Komang Laksmi Mahesvari
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Juni 2024.

Dewan Penguji,


Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. (Ketua)
NIP. 197702012001121001


Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. (Anggota)
NIP. 197912062008122001


Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. (Anggota)
NIP. 197105101999032001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Rabu.....

Tanggal : 26 Juni 2024.....

*"Runtangan datang dan pergi, tapi semangat
tak boleh padam. Keep calm and skripsi on"*

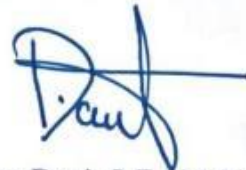
Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

MOTO

“Rintangan datang dan pergi, tapi semangat tak boleh padam. *Keep calm and skripsi on*”



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Penggunaan E-money Ovo Pada Kalangan Gen Z: Studi Kasus Pada Gen Z Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Laksmi Mahesvari

NIM. 2017051155

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penggunaan *E-money* Ovo Pada Kalangan Gen Z: Studi Kasus Pada Gen Z Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwema, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu administrasi selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku Penelaah yang telah memberikan arahan dan saran kepada peneliti sampai selesainya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan serta telah mendidik penulis selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

9. Seluruh staf dan pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses kelancaran perkulihan.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, saudara, serta anggota keluarga lainnya, yang dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, dan dukungan yang begitu besar sehingga penulis merasa semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman terdekat penulis lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan

Singaraja, 07 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Sumber Data.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha	36
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.3 Pembahasan	58
4.4 Implikasi Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Ringkasan.....	69
5.2 Simpulan	72
5.3 Saran.....	74
DAFTAR RUJUKAN	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Studi Awal Pada Mahasiswa Gen Z Prodi S1 Akuntansi.....	9
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Pertumbuhan Nilai Transaksi	4
Gambar 1.2 Pembangunan dan Pemisualisasian Jaringan Bibliometric Menggunakan Perangkat Lunak VOSviewer	5
Gambar 1.3 Data Transaksi dan Pangsa Pasar	6
Gambar 2.1 Model TAM untuk Menjelaskan Persepsi Kedalam Minat Menggunakan TI.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Studi Awal.....	67
Lampiran 2 Kuesioner Terbuka	69
Lampiran 3 Hasil Pengisian Kuesioner Terbuka	74
Lampiran 4 Wawancara Mendalam	79
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	81
Lampiran 6 Triangulasi Data (Triangulasi Sumber)	116
Lampiran 7 Foto Kegiatan Wawancara dan Tampilan aplikasi OVO Responden.....	135
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	139
Lampiran 9 Pernyataan Keaslian Tulisan	140

