



Lampiran 1. Kuesioner Studi Awal

13/02/24, 8:58 AM Minat dan Penggunaan E-money OVO di Kalangan Mahasiswa Gen Z

Minat dan Penggunaan E-money OVO di Kalangan Mahasiswa Gen Z

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan aplikasi OVO di kalangan mahasiswa Gen Z, dengan fokus pada minat dalam menggunakan aplikasi ini, penggunaan aplikasi, persepsi tentang keamanan dan privasi, serta dampak pendidikan keuangan. Mohon untuk diisi dengan jujur karena tanggapan Anda akan sangat membantu penelitian ini. Terima kasih!

1. Email *

2. Nama

3. 1. Jenis Kelamin
Mark only one oval.
 Laki-laki
 Perempuan
4. 2. Usia

5. 3. Program Studi

https://docs.google.com/forms/d/1S1z19d7P8L6A0Vh9opCO9E1se7W9DapD3d0ed8 15

13/02/24, 8:58 AM Minat dan Penggunaan E-money OVO di Kalangan Mahasiswa Gen Z

Penggunaan Aplikasi OVO

4. Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi OVO?
Mark only one oval.
 Ya
 Tidak
5. Seberapa sering Anda menggunakan OVO dalam sebulan?
Mark only one oval.
 Setiap hari
 Beberapa kali dalam seminggu
 Beberapa kali dalam sebulan
 Jarang sekali
 Tidak pernah
6. Apa jenis transaksi yang paling sering Anda lakukan dengan OVO?
(Pilih salah satu atau lebih):
Check all that apply.
 Pembayaran belanjaan online
 Pembayaran tagihan (listrik, air, internet, dll.)
 Transfer uang ke teman atau keluarga
 Pembayaran transportasi (Ojek online, bus, dll.)
 Other: _____

Minat dalam Menggunakan Aplikasi OVO

https://docs.google.com/forms/d/1S1z19d7P8L6A0Vh9opCO9E1se7W9DapD3d0ed8 25

13/02/24, 8:08 AM Mint dan Penggunaan Emoney OVO @ Kelergen Mahasiswa Gen Z

9. Apakah Anda tertarik untuk menggunakan OVO untuk transaksi lebih banyak hal di masa depan?

Mark only one oval.

Sangat tertarik

Tertarik

Netral

Tidak tertarik

Sangat tidak tertarik

10. Apa yang menjadi alasan utama Anda tertarik untuk menggunakan OVO lebih banyak?

(Pilih salah satu atau lebih):

Check all that apply.

Kemudahan penggunaan

Diskon dan cashback

Keamanan transaksi

Kelengkapan layanan

Rekomendasi dari teman atau keluarga

Other: _____

Keamanan dan Privasi

https://docs.google.com/forms/d/15Gz2T8qZNF8uJkOvHegpO2NE1u7w9DvqjD3d0ktd/ 35

13/02/24, 8:08 AM Mint dan Penggunaan Emoney OVO @ Kelergen Mahasiswa Gen Z

11. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan dan privasi data saat menggunakan OVO?

Mark only one oval.

Sangat aman dan sangat privasi

Aman tapi masih ada beberapa kekhawatiran privasi

Netral

Kurang aman dan khawatir tentang privasi

Tidak merasa aman dan sangat khawatir tentang privasi

Pendidikan Keuangan

12. Apakah Anda merasa OVO membantu Anda lebih sadar tentang pengelolaan keuangan pribadi?

Mark only one oval.

Ya, sangat membantu

Ya, agak membantu

Tidak yakin

Tidak terlalu membantu

Tidak membantu sama sekali

Saran dan Komentar Tambahan

https://docs.google.com/forms/d/15Gz2T8qZNF8uJkOvHegpO2NE1u7w9DvqjD3d0ktd/ 45

13/02/24, 8:08 AM Mint dan Penggunaan Emoney OVO @ Kelergen Mahasiswa Gen Z

13. Apakah Anda memiliki saran atau komentar tambahan mengenai penggunaan OVO atau pengalaman Anda dengan aplikasi ini?

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam survei ini. Tanggapan Anda sangat berharga bagi penelitian kami 🙏👍👏

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

https://docs.google.com/forms/d/15Gz2T8qZNF8uJkOvHegpO2NE1u7w9DvqjD3d0ktd/ 55

Lampiran 2. Kuesioner Terbuka

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGGUNAAN *E-MONEY* OVO PADA KALANGAN GEN Z: STUDI KASUS PADA GEN Z PRODI S1 AKUNTANSI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

Terima kasih atas kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu dan perhatiannya untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu alat pengumpulan data yang disusun untuk memenuhi tugas akhir mahasiswa program studi S1 Akuntansi. Tujuan penyebaran kuesioner ini adalah mengetahui implikasi penggunaan *E-money OVO* terhadap pengelolaan keuangan pribadi Gen Z yang meliputi kebiasaan pengeluaran dan tabungan Gen Z.

Mengingat pentingnya pengisian kuesioner ini sebagai data primer dari penelitian, maka saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan saudara/i untuk menjawab secara benar sesuai dengan pengalaman dan pengetahuan anda semenjak menggunakan *E-money OVO*. Kuesioner ini dijamin kerahasiaannya, hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian. Terimakasih atas perhatian dan partisipasi saudara/i menjadi responden dan secara sukarela mengisi kuesioner ini.

Petunjuk pengisian:

- ❖ Mohon berikan jawaban terbuka dari masing – masing pertanyaan yang sudah di sediakan
- ❖ Pilihlah hendaknya subjektif mungkin, karena kuesioner ini dapat digunakan secara optimal apabila seluruh pertanyaan terjawab, untuk itu harap diteliti kembali apakah semua pertanyaan telah terjawab.

A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Prodi/Jurusan :

No WA :

Jenis Kelamin :

Tanggal :

B. Implikasi Penggunaan *E-money OVO* Terhadap Pengeluaran dan Tabungan Gen Z

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban
Aspek Pengeluaran	
1	Bagaimana frekuensi Anda menggunakan <i>E-money OVO</i> dalam melakukan pembelian, pembayaran atau transaksi sehari-hari?
2	Apakah Anda merasa lebih cenderung untuk melakukan pembelian yang tidak direncanakan setelah mulai menggunakan <i>E-money OVO</i> ? Jika ya/tidak, jelaskan.
3	Bagaimana perbandingan pengeluaran Anda sebelum dan setelah menggunakan <i>E-money OVO</i> ?
4	Apakah Anda memiliki perasaan lebih terkontrol

	dalam pengeluaran Anda sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.
5	Bagaimana pendekatan Anda dalam menentukan anggaran belanja setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO?
6	Apakah Anda pernah mengalami situasi di mana Anda lebih cenderung untuk mengeluarkan lebih banyak uang daripada yang Anda rencanakan karena ketersediaan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.
7	Apakah Anda sering kali memeriksa saldo atau riwayat transaksi <i>E-money</i> OVO Anda untuk melihat seberapa banyak uang yang tersisa? Jika ya/tidak jelaskan.

8	Apakah Anda merasa penggunaan <i>E-money</i> OVO membuat Anda lebih sadar akan harga dan nilai barang yang Anda beli? Jika ya/tidak jelaskan.	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Aspek Tabungan		<p>.....</p>
9	Apakah Anda merasa lebih termotivasi untuk menabung atau memiliki target tabungan setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
10	Apakah Anda merasa lebih percaya diri dalam mencapai tujuan tabungan Anda setelah menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
11	Bagaimana penggunaan <i>E-money</i> OVO memengaruhi frekuensi atau jumlah uang yang Anda sisihkan untuk	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

	tabungan setiap bulan?	
12	Bagaimana perubahan dalam kebiasaan menabung atau menyimpan uang Anda sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO?
13	Apakah Anda merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk menabung sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.
14	Apakah Anda memiliki strategi khusus dalam mengelola pengeluaran Anda setelah menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.
15	Apakah Anda merasa memiliki lebih sedikit uang tunai di tangan sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.

Lampiran 3. Hasil Pengisian Kuesioner Terbuka

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban
Aspek Pengeluaran	
1	Bagaimana frekuensi Anda menggunakan <i>E-money</i> OVO dalam melakukan pembelian, pembayaran atau transaksi sehari-hari?	Sering = 70% Jarang = 30%
2	Apakah Anda merasa lebih cenderung untuk melakukan pembelian yang tidak direncanakan setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak, jelaskan.	Iya = 30% Tidak = 70%
3	Bagaimana perbandingan pengeluaran Anda sebelum dan setelah menggunakan <i>E-money</i> OVO?	Berkurang = 60% Tetap = 30% Bertambah = 10%
4	Apakah Anda memiliki perasaan lebih terkontrol dalam pengeluaran Anda sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Ya = 80% Tidak = 20%

5	<p>Bagaimana pendekatan Anda dalam menentukan anggaran belanja setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengecek pengeluaran periode sebelumnya (10%) 2. Mengatur dan mengontrol apa saja yg perlu dibeli agar anggaran belanja tidak berlebihan (10%) 3. Dalam menentukan anggaran belanja setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO, pendekatan yang saya terapkan cukup sistematis. Pertama, saya mengidentifikasi kebutuhan pokok bulanan seperti makanan, transportasi, dan tagihan yang harus diprioritaskan. Selanjutnya, saya mengalokasikan sebagian dari saldo untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Selain itu, saya juga merencanakan anggaran harian atau mingguan untuk keperluan lebih kecil seperti belanja cemilan atau kebutuhan lainnya. Dengan pendekatan ini, saya dapat lebih terorganisir dalam pengeluaran dan menghindari pengeluaran yang tidak perlu. Selain itu, penggunaan <i>E-money</i> OVO memudahkan saya dalam memantau transaksi dan saldo secara real-time, sehingga memudahkan dalam pengelolaan anggaran belanja (10%) 4. saya jarang menentukan anggaran belania saya (10%) 5. Gampang menyisihkan uang (10%) 6. Saya mengontrol pengeluaran dengan melihat pengeluaran yang sudah terjadi (10%) 7. anggaran belanja jadi lebih teratur stelah menggunakan <i>E-money</i> OVO (10%) 8. Jumlah saldo OVO biasanya saya gunakan untuk menentukan anggaran (10%)
---	--	--

		<p>9. Saya akan mengisi saldo dengan nominal tertentu lalu melihat berapa lama saldo tersebut dapat saya gunakan dalam pengeluaran saya (10%)</p> <p>10. Saya mempunyai target nominal belanja dalam 1 bulan, sehingga jika belanja saya sudah mulai mendekati target maka saya mulai berhemat (10%)</p>
6	Apakah Anda pernah mengalami situasi di mana Anda lebih cenderung untuk mengeluarkan lebih banyak uang daripada yang Anda rencanakan karena ketersediaan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	<p>Tidak pernah = 60%</p> <p>Pernah = 40%</p>
7	Apakah Anda sering kali memeriksa saldo atau riwayat transaksi <i>E-money</i> OVO Anda untuk melihat seberapa banyak uang yang tersisa? Jika ya/tidak jelaskan.	<p>Ya = 90%</p> <p>Tidak = 10%</p>
8	Apakah Anda merasa penggunaan <i>E-money</i> OVO membuat Anda lebih	<p>Ya = 90%</p> <p>Tidak = 10%</p>

	sadar akan harga dan nilai barang yang Anda beli? Jika ya/tidak jelaskan.	
Aspek Tabungan	
9	Apakah Anda merasa lebih termotivasi untuk menabung atau memiliki target tabungan setelah mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Ya = 70% Tidak = 30%
10	Apakah Anda merasa lebih percaya diri dalam mencapai tujuan tabungan Anda setelah menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Ya = 80% Tidak = 20%
11	Bagaimana penggunaan <i>E-money</i> OVO memengaruhi frekuensi atau jumlah uang yang Anda sisihkan untuk tabungan setiap bulan?	Penggunaan OVO meningkatkan jumlah uang yang disisihkan = 60% Penggunaan OVO tidak menyebabkan perubahan = 10% Penggunaan OVO meningkatkan jumlah uang yang disisihkan = 30%
12	Bagaimana perubahan dalam	Lebih banyak menabung = 80% Tidak lebih banyak menabung = 20%

	kebiasaan menabung atau menyimpan uang Anda sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO?	
13	Apakah Anda merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk menabung sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Lebih mudah = 100%
14	Apakah Anda memiliki strategi khusus dalam mengelola pengeluaran Anda setelah menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Ya = 70% Tidak = 30%
15	Apakah Anda merasa memiliki lebih sedikit uang tunai di tangan sejak mulai menggunakan <i>E-money</i> OVO? Jika ya/tidak jelaskan.	Ya = 70% Tidak = 30%

Lampiran 4. Wawancara Mendalam

Identitas Informan

Nama :

Usia :

Prodi/Jurusan :

No WA :

Jenis Kelamin :

Tanggal :

DAFTAR PERTANYAAN

Aspek Pengelolaan Keuangan Pribadi:

a. Penggunaan *E-money* OVO dalam Transaksi:

1. Bagaimana Anda mulai menggunakan *E-money* OVO dalam transaksi keuangan sehari-hari?
2. Bisakah Anda menceritakan pengalaman Anda dalam menggunakan *E-money* OVO dalam situasi keuangan yang berbeda, seperti saat berbelanja harian, melakukan pembayaran tagihan, atau melakukan transaksi *online*?
3. Apa yang mendorong Anda untuk memilih *E-money* OVO sebagai metode pembayaran utama Anda?
4. Bagaimana Anda mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *E-money* OVO dalam setiap transaksi?
5. Apakah Anda mengalami situasi di mana Anda mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *E-money* OVO? Bagaimana Anda menangani situasi tersebut?
6. Apakah Anda lebih memilih menggunakan *E-money* OVO daripada metode pembayaran tradisional, seperti uang tunai atau kartu kredit? Mengapa demikian?

b. Pengaruh Penggunaan *E-money* OVO terhadap Kebiasaan Pengeluaran:

7. Apakah Anda merasa penggunaan *E-money* OVO telah memengaruhi cara Anda mengelola pengeluaran sehari-hari?

8. Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Anda sejak mulai menggunakan *E-money* OVO?
9. Bagaimana Anda menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Anda sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *E-money* OVO?

Aspek Persepsi Terhadap Keuangan Pribadi:

a. Kontrol Pengeluaran:

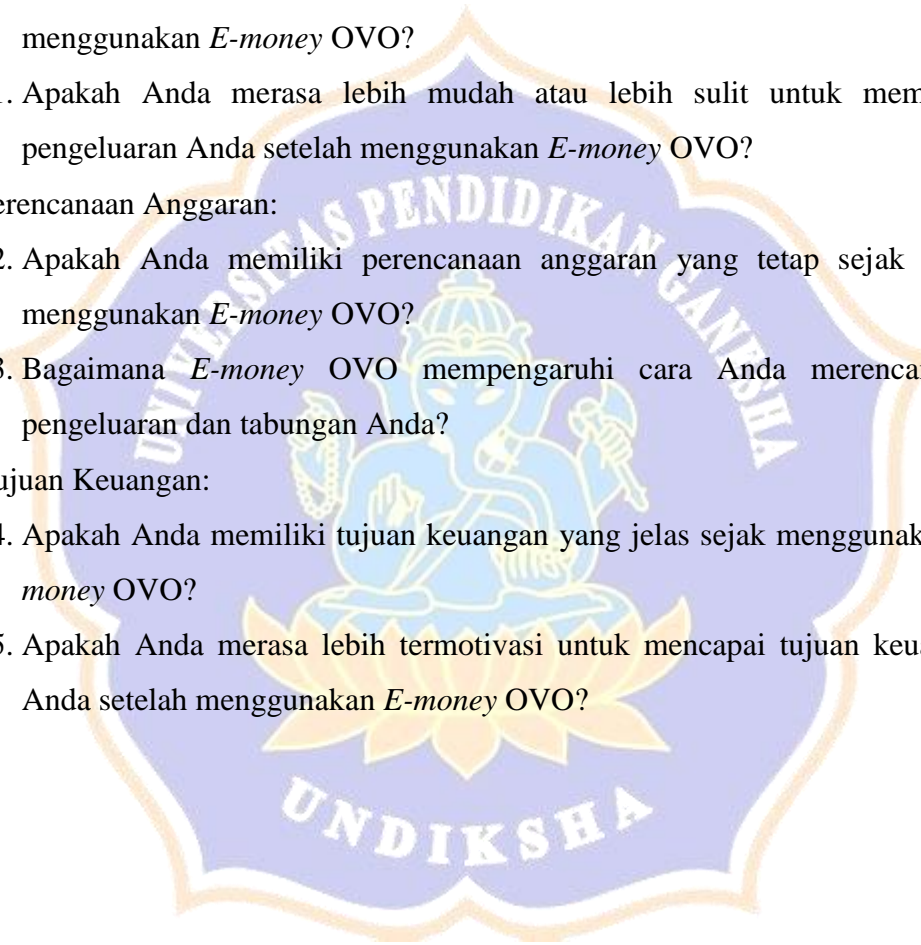
10. Bagaimana Anda mengendalikan pengeluaran Anda setelah mulai menggunakan *E-money* OVO?
11. Apakah Anda merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran Anda setelah menggunakan *E-money* OVO?

b. Perencanaan Anggaran:

12. Apakah Anda memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *E-money* OVO?
13. Bagaimana *E-money* OVO mempengaruhi cara Anda merencanakan pengeluaran dan tabungan Anda?

c. Tujuan Keuangan:

14. Apakah Anda memiliki tujuan keuangan yang jelas sejak menggunakan *E-money* OVO?
15. Apakah Anda merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan Anda setelah menggunakan *E-money* OVO?



Lampiran 5. Hasil Wawancara

Narasumber 1 : Ni Kadek Tika Damayanti
 Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
 Hari/Tanggal : Senin, 22 April 2024
 Waktu : 09.15 Wita
 Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Sebelumnya saya sudah menggunakan *e-money* Ovo”.

Peneliti : “Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari?”.

Narasumber : “Jadi seringkali Ovo menawarkan promosi dan diskon yang menarik untuk penggunaanya, nah hal ini yang membuat saya tertarik untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam berbagai transaksi”.

Peneliti : “Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*?”.

Narasumber : “Untuk pembayaran tagihan Ovo juga sangat membantu, saya bisa membayar listrik, air dan internet langsung melalui Ovo tanpa perlu ke ATM atau keluar rumah”.

Peneliti : “Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama?”.

Narasumber : “Yang mendorong saya untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama yaitu karena *e-money* Ovo menawarkan banyak promo ketika membeli makanan atau barang melalui aplikasi Ovo”.

Peneliti : “Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi?”.

- Narasumber : “Saya juga mempertimbangkan promo atau *cashback* yang sedang ditawarkan oleh Ovo, jika ada promo yang menguntungkan saya cenderung lebih melakukan Ovo untuk transaksi tersebut”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Kadang-kadang saya lupa mengecek saldo Ovo sebelum bertransaksi dan saldo tidak cukup, untuk mengatasi hal ini saya biasanya langsung mengisi saldo Ovo melalui aplikasi”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Menurut saya Ovo lebih aman dibandingkan membawa uang tunai, saya lebih nyaman dan aman karena tidak perlu khawatir akan kehilangan uang fisik”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Ovo juga membantu saya dalam mengendalikan pengeluaran, saya lebih berhati-hati dalam menggunakan saldo Ovo karena saldo tersebut anggaplah terbatas dan saya tidak ingin menghabiskan saldo saya”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Sejak *e-money* Ovo saya merasa pengeluaran saya lebih terkontrol, dimana saya berpikir 2 kali sebelum melakukan transaksi apakah benar-benar diperlukan atau tidak”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Penggunaan Ovo ini membuat saya lebih disiplin dalam mengontrol pengeluaran, saya lebih membatasi pengeluaran untuk hal-hal yang benar-benar tidak diperlukan”.

- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya rutin memantau saldo Ovo saya untuk mengetahui seberapa banyak yang saya habiskan dan berapa yang tersisa”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Untuk pengeluaran, saya lebih cepat memantau pengeluaran dengan aplikasi Ovo karena saya bisa melihat riwayat transaksi hanya dengan beberapa kali dari smartphone”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Sejak menggunakan *e-money* Ovo saya juga membuat perencanaan pengeluaran harian yang cukup mencakup belanja kebutuhan sehari-hari, dan transportasi menggunakan Ovo”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Dengan fitur-fitur pengeluaran dan pemantauan pengeluaran, Ovo juga mendorong saya untuk lebih disiplin untuk merencanakan pengeluaran dan menabung”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Ya, sejak saya menggunakan *e-money* Ovo saya lebih memiliki tujuan untuk mengumpulkan dana, untuk sesuatu yang saya ingin beli”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “OVO mempunyai fitur investasi berupa reksadana. Fitur investasi yang ditawarkan oleh Ovo membuat saya lebih termotivasi untuk memulai berinvestasi demi mencapai tujuan keuangan jangka panjang saya”.

Narasumber 2 : Ni Nyoman Trisna Apriliyani
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Senin, 22 April 2024
Waktu : 11.25 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo?”.
Narasumber : “Iya menggunakan”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari?”.
Narasumber : “Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo karena *e-money* Ovo ini sangat populer di kampus saya, dimana teman-teman saya menggunakan *e-money* Ovo dalam berbelanja seperti membayar makanan gofood lalu saat itu saya tertarik menggunakan aplikasi Ovo, setelah saya mendownload aplikasinya ternyata banyak promo dalam aplikasi ini sehingga membuat keuangan saya menjadi lebih hemat ketimbang langsung berbelanja, karena ketika berbelanja melalui Ovo banyak mendapatkan *cashbacknya*”.
Peneliti : “Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*?”.
Narasumber : “Saya suka berbelanja *online* menggunakan *e-money* Ovo untuk membayar belanja *online* saya, selain lebih cepat, *e-money* ovo ini juga memudahkan saya untuk melakukan pembayaran”.
Peneliti : “Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama?”.

- Narasumber : “Karena sangat praktis dan juga *e-money* Ovo ini juga banyak diskonnya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi?”.
- Narasumber : “Saya biasanya menggunakan *e-money* Ovo untuk transaksi sehari-hari karena lebih praktis, setiap bulannya saya menentukan budget bulanan untuk mengisi saldo Ovo saya selain lebih praktis, saya juga bisa memantau history transaksi pada aplikasi Ovo sehingga saya bisa mengetahui pengeluaran saya setiap harinya”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Pernah, dimana saya pernah khawatir akan kehilangan saldo Ovo saya karena akhir-akhir ini banyak terjadi kasus uangnya tidak bisa ditarik tunai, ada juga saldonya yang bertambah dan ada juga saldonya yang hilang. Untuk itu saya rutin mengecek saldo Ovo saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Iya saya lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo karena lebih praktis dan tentunya kita tidak perlu repot menyiapkan uang tunai untuk berbelanja”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Iya dimana saya merasa *e-money* Ovo mempengaruhi pengelolaan keuangan saya sehari-hari meskipun saya jarang menggunakannya namun sangat mempengaruhi pengelolaan keuangan saya dimana dulu saya masih bingung mengontrol keuangan saya, namun semenjak menggunakan *e-money* Ovo ini jadi lebih aware disetiap transaksi yang menggunakan Ovo ”.

- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Iya saya merasakan perbedaan dalam pola pengeluaran saya dimana jika saya memegang uang tunai menjadi cepat habis, namun saat menggunakan *e-money* Ovo ini saya lebih berpikir 2 kali untuk bertransaksi”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Seperti yang saya sebutkan sebelumnya, pengeluaran saya lebih kerasa, dimana dulu saya menggunakan uang tunai cepat habis namun setelah menggunakan *e-money* Ovo saya berpikir 2 kali dalam bertransaksi selain itu saya juga memperhatikan kebutuhan yang saya perlukan dan mengecek history transaksi”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan tidak tergiur berbelanja yang hanya menarik namun tidak bermanfaat, saya menggunakan *e-money* Ovo untuk pembayaran tagihan atau membeli makanan jika saya malas untuk keluar”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Semenjak menggunakan *e-money* Ovo saya lebih mudah untuk memantau pengeluaran keuangan saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Iya jika saya memiliki uang lebih saya sisihkan untuk mengisi saldo bulanan saya di aplikasi Ovo untuk keperluan apabila saya tidak membawa uang cash, saya bisa menggunakan *e-money* Ovo untuk bertransaksi”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.

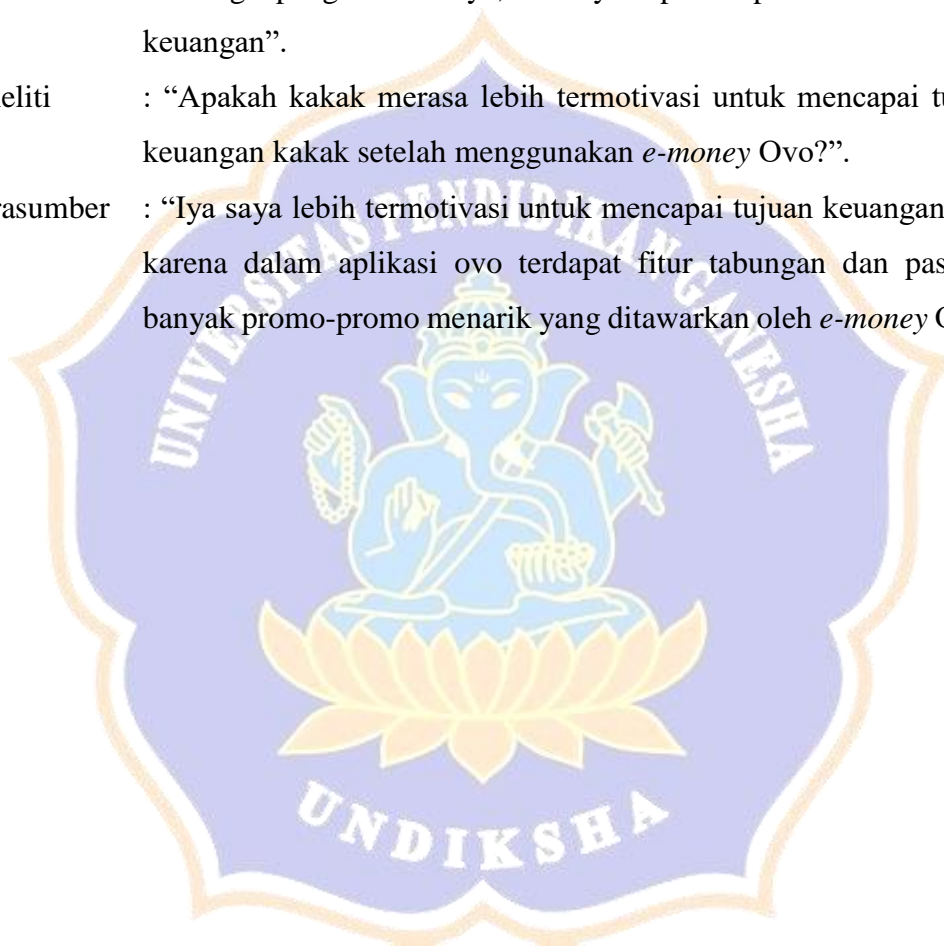
Narasumber : “*E-money* Ovo ini sangat mempengaruhi tabungan saya dimana awalnya saya masih bingung untuk mengatur tabungan dan pengeluaran saya, namun sejak menggunakan *e-money* Ovo semua lebih terstruktur”.

Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Iya saya memiliki tujuan yang jelas terhadap tabungan bulanan dan target pengeluaran saya, dan saya dapat disiplin untuk mengatur keuangan”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Iya saya lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan saya karena dalam aplikasi ovo terdapat fitur tabungan dan pastinya banyak promo-promo menarik yang ditawarkan oleh *e-money* Ovo”.



Narasumber 3 : Kadek Ayu Dani Suprianti
 Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
 Hari/Tanggal : Senin, 22 April 2024
 Waktu : 13.10 Wita
 Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??"

Narasumber : "Iya menggunakan".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari??"

Narasumber : "Jadi saya menggunakan *e-money* Ovo itu karena kemudahan penggunaannya, cukup dengan kita mengunduh aplikasi satu jadi saya dapat melakukan berbagai transaksi tanpa perlu membawa uang tunai".

Peneliti : "Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*??"

Narasumber : "Saat belanja sehari-hari saya lebih sering menggunakan aplikasi Ovo karena lebih praktis misalnya saat saya membeli makanan di kantin kampus atau saat belanja kebutuhan di minimarket tinggal kita scan barcode atau Qr nya atau bisa menggunakan fitur paylater pada aplikasi Ovo".

Peneliti : "Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama??"

Narasumber : "Jadi saya memilih Ovo itu karena lebih mudah digunakan, kita cukup menggunakan smartphone, saya bisa melakukan berbagai transaksi tanpa perlu saya membawa uang kemana-mana".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi??"

- Narasumber : “Saya biasanya mengalokasikan dana untuk Ovo berdasarkan kebutuhan bulanan, seperti saya mengisi saldo Ovo dengan nominal tertentu untuk berbelanja atau bayar tagihan bulanan”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Saya pernah mengalami beberapa kendala saat jaringannya itu tidak stabil sehingga saat melakukan transaksi, transaksi Ovo saya tertunda, nah untuk mengatasinya saya mencoba melakukan transaksi lagi di tempat dengan signal lebih baik”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Jadi saya lebih memilih pakai Ovo itu dibandingkan uang tunai karena lebih praktis, kita cukup pakai smartphone saya bisa melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja tanpa membawa uang tunai”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Jadi penggunaan Ovo itu membuat saya lebih mudah untuk memantau pengeluaran sehari-hari dengan fitur pelaporan keuangan sehari-hari sehingga saya dapat melihat dengan jelas berapa banyak yang saya habiskan dan apa saja keperluan itu”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Jadi semenjak menggunakan Ovo saya menjadi lebih cermat dalam mengelola keuangan, saya lebih mempertimbangkan kebutuhan saya daripada keinginan saya saat berbelanja”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Saya lebih berhati-hati dalam mengelola keuangan sejak menggunakan Ovo, jadi saya lebih mempertimbangkan setiap transaksi yang saya lakukan”.

Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Jadi saya mengatur batas pengeluaran bulanan di aplikasi Ovo untuk memastikan saya itu tidak lebih menggunakan anggaran yang saya tetapkan”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Jadi saya merasa lebih mudah memantau pengeluaran saya setelah saya menggunakan Ovo karena semua transaksi sudah tercatat secara otomatis di aplikasi tersebut”.

Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Saya memiliki rencana anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan Ovo jadi saya menetapkan batas pengeluaran untuk setiap transaksi sehari-hari seperti transportasi dan lain-lainnya”.

Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.

Narasumber : “Untuk penggunaan Ovo itu membuat saya lebih mudah untuk merencanakan pengeluaran bulanan, jadi saya dapat lebih cepat melihat riwayat pengeluaran dan dapat mengatur pengeluaran sesuai kebutuhan saya”.

Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Saya memiliki tujuan untuk memiliki tabungan jangka pendek yang cukup untuk memenuhi kebutuhan yang mendesak atau tidak terduga”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Jadi penggunaan Ovo ini membuat saya termotivasi untuk menabung karena dari fitur-fitur seperti Ovo paylater sudah memberikan inisiatif untuk menabung lebih banyak”.



Narasumber 4 : Komang Tri Purnaminingsih
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Senin, 22 April 2024
Waktu : 14.30 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??"

Narasumber : "Pernah".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari??"

Narasumber : "Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo karena direkomendasikan oleh teman saya karena hal ini juga lebih mudah untuk melakukan transaksi selain itu juga banyak ada promonya".

Peneliti : "Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*??"

Narasumber : "Bisa, jadi saat transaksi transfer uang ke teman biasanya Ovo mudah digunakan, dimana dengan cara cukup memasukan nomor hp penerima serta memasukan nominal yang dikirimkan kemudian transaksi selesai dalam hitungan detik saja".

Peneliti : "Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama??"

Narasumber : "Alasan saya memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama karena terdapat *cashback* dan promo apabila melakukan pembelian melalui Ovo".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi??"

- Narasumber : “Jadi kemudahan penggunaan Ovo ini menjadi faktor utama proses transaksi yang cepat dan praktis membuat saya sendiri menjadi memilih menggunakan Ovo untuk berbagai transaksi”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Ada beberapa kali saya harus membatalkan transaksi yang sudah saya lakukan karena ada kesalahan pengimputan nominal atau kesalahan pembayaran selain itu juga saya segera menghubungi pihak terkait atau customer service Ovo untuk membatalkan terkait transaksi tersebut”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Iya, jadi saya lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo karena saya sendiri lebih memilih dalam melakukan pembayaran jauh lebih praktis tanpa mengeluarkan kartu kredit atau uang tunai, dimana melalui aplikasi Ovo ini tinggal melakukan scan dari HP untuk melakukan pembayarannya kemudian hal itu juga jauh lebih efektif dan cepat”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Tentu, jadi penggunaan Ovo ini dapat membantu saya untuk meminimalkan penggunaan uang tunai yang menyebabkan pengeluaran jadi kurang terkontrol”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Ada dimana saya lebih sadar akan pengeluaran keuangan saya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Jadi dalam menggunakan Ovo saya jadi lebih berpikir jangka panjang dalam mengelola keuangan, selain itu saya juga lebih memikirkan bagaimana saya mengatur keuangan atau prioritasnya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan *e-money* Ovo ini saya menjadi lebih terkontrol dalam mengatur pengeluaran saya, yang mana saya akan berbelanja sesuai dengan kebutuhan yang saya perlukan dan juga membandingkan harganya pada setiap toko-toko yang ada”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya merasa lebih mudah dan aman karena riwayat transaksi yang tercatat di Ovo membantu saya untuk melacak setiap transaksi yang dilakukan”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Jadi sebagai langkah jangka panjang dimana saya merencanakan pembentukan dana darurat melalui aplikasi Ovo yang mencakup dana mendesak”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Jadi dengan penggunaan *e-money* Ovo ini membuat perencanaan keuangan saya lebih fleksibel dimana saya dapat lebih mudah mengatur anggaran dan tabungan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi keuangan yang berubah-ubah”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Tentu saya memiliki tujuan untuk memiliki dana darurat kesehatan yang cukup untuk memenuhi kesehatan yang mendesak tanpa mengganggu tabunga utama saya”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Jadi dengan penggunaan *e-money* Ovo ini membuat saya lebih termotivasi untuk mengontrol keuangan karena saya dapat dengan mudah melihat bagaimana pola pengeluaran uang saya”.



Narasumber 5 : Ni Luh Satya Mayoni Putri
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Selasa, 23 April 2024
Waktu : 10.00 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??"

Narasumber : "Iya saya menggunakan".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari??"

Narasumber : "Saya menggunakan *e-money* Ovo karena banyak fitur laporan transaksi yang tersedia di aplikasi Ovo ini, saya juga dapat dengan mudah melacak pengeluaran dan juga pemasukan saya".

Peneliti : "Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*??"

Narasumber : "Saat saya berbelanja di indomaret atau coffee shop saya menggunakan *e-money* ovo saat pembayaran karena jauh lebih praktis dan cepat ketimbang dengan uang tunai".

Peneliti : "Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama??"

Narasumber : "Yang mendorong saya yaitu fitur paylater dari Ovo sangat membantu terutama saat saya kekurangan uang tunai dan saya sangat butuh untuk bertransaksi".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi??"

Narasumber : "Keamanan transaksi juga menjadi pertimbangan, saya lebih merasa aman menggunakan Ovo karena saya tidak perlu membawa uang tunai yang rentan terhadap pencurian".

- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Ya saya pernah mengalami dimana terjadi kesalahan teknis ketika saya melakukan top up saldo di Ovo sehingga saldo saya tidak langsung masuk ke akun, untuk menangani hal tersebut saya langsung menghubungi customer service Ovo dengan fitur live chat untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada saat itu”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Penggunaan Ovo juga lebih transparan karena semua transaksi dicatat secara digital, ini membuat saya lebih mudah mengecek pengeluaran saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Ya dengan memantau pengeluaran secara teratur melalui fitur history transaksi yang tercatat sangat jelas pada aplikasi Ovo ini yang sangat membantu saya untuk mengecek pengeluaran saya”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan Ovo membuat saya lebih sadar akan kondisi keuangan saya, saya jadi lebih memikirkan setiap dampak yang terjadi dari transaksi yang saya lakukan”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya merasa pengeluaran saya menjadi lebih tertata sejak menggunakan Ovo ini, saya juga lebih memikirkan mengatur pengeluaran agar lebih efisien dan terkontrol”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Saya menghitung anggaran pengeluaran secara berkala berdasarkan teori riwayat transaksi Ovo saya untuk memastikan pengeluaran sesuai dengan kebutuhan”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan mudah memantau pengeluaran saya lebih terkontrol dalam mengelola keuangan pribadi saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Ya saya juga merencanakan pengeluaran untuk berbelanja kebutuhan bulanan saya seperti membeli pulsa listrik dan tagihan lainnya”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Dengan fitur investasi yang ditawarkan oleh Ovo saya lebih termotivasi untuk memulai investasi, hal ini membantu saya untuk merencanakan tabungan untuk jangka panjang”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Iya saya berencana untuk mulai menyisihkan sebagian dana untuk menabung”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan ada fitur dana darurat di Ovo saya termotivasi untuk mengelola dana darurat dengan lebih baik dan memastikan untuk selalu ada dana cadangan untuk kebutuhan mendesak”.

Narasumber 6 : Luh Ayu Meita Dewi
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Selasa, 23 April 2024
Waktu : 11.25 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??"

Narasumber : "Iya saya menggunakan".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari??"

Narasumber : "Saya tertarik menggunakan *e-money* Ovo karena mudah digunakan dan pada saat berbelanja banyak menyediakan QR Ovo untuk melakukan pembayaran jadi karena hal tersebutlah saya jadi tertarik dan mulai menggunakan *e-money* Ovo".

Peneliti : "Bisakah Kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*??"

Narasumber : "Contohnya itu saat berbelanja *online* seperti saat membeli makanan Ovo sering ada promo *cashback* atau diskon yang membuat belanja lebih hemat".

Peneliti : "Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama??"

Narasumber : "Karena program *cashback* dari Ovo juga menjadi faktor mempengaruhi saya yang dimana saya dapat mendapatkan kembali sebagian dari uang yang saya belanjakan".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi??"

Narasumber : "Saya biasanya mengalokasikan dana untuk transaksi sehari-hari sesuai dengan dana yang ditetapkan namun dalam situasi tertentu

seperti saat berbelanja toko-toko tersebut tidak menyediakan pembayaran melalui Ovo maka saya menggunakan uang tunai untuk melakukan pembayaran, jika saya sedang membutuhkan pembayaran yang cepat dan mendesak, saya lebih memilih menggunakan Ovo karena prosesnya lebih cepat dibandingkan dengan uang tunai”.

Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.

Narasumber : “Ada juga beberapa kali transaksi saya ditolak oleh sistem mungkin karena ada masalah teknis, saya langsung menghubungi customer service Ovo melalui aplikasi dan biasanya masalahnya cepat terselesaikan”.

Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.

Narasumber : “Iya saya lebih memilih Ovo untuk melakukan transaksi karena lebih praktis ketimbang dengan kartu kredit, selain itu juga nyaman untuk digunakan dan banyak promo dari Ovo”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.

Narasumber : “Menurut saya merasakan lebih teratur dalam pola pembelanjaan menggunakan Ovo, saya lebih mengutamakan kebutuhan dibandingkan dengan keinginan saat berbelanja”.

Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Dengan adanya *cashback* dan promo-promo yang menarik dari Ovo, saya menjadi lebih hemat dalam berbelanja dan saya menjadi lebih cermat dalam memilih promo yang benar-benar saya butuhkan”.

Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Saya merasa lebih efisien dalam menggunakan uang sejak menggunakan Ovo, saya lebih memikirkan menghemat dan menggunakan yang dengan bijak”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya menggunakan fitur-fitur seperti paylater untuk mengendalikan pengeluaran dengan cara yang lebih fleksibel”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Penggunaan Ovo membuat proses pembantuan pengeluaran lebih mudah, karena tidak perlu mencatat yang manual”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya menyisihkan penghasilan sebagai dana darurat dalam perencanaan belanja bulanan yang dapat diakses dalam aplikasi Ovo jika diperlukan”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Ovo membantu saya memantau tabungan dengan lebih efisien, saya dapat melihat perkembangan tabungan dan saya dapat mengecek pengeluaran dengan kondisi keuangan saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya berencana untuk memulai berinvestasi dalam produk investasi jangka pendek yang ditawarkan oleh Ovo untuk mengembangkan dana yang tidak terpakai dalam kebutuhan sehari-hari, salah satunya reksadana yang merupakan jenis investasi yang tergolong birisiko rendah. Sehingga dengan menggunakan OVO saya dapat berinvestasi dan sekaligus menggunakan pembayaran digital melalui satu aplikasi”

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Dengan menggunakan *e-money* Ovo saya lebih termotivasi untuk mengatur keuangan saya, dimana fitur tabungan dan banyaknya promo yang membuat saya lebih bijak dalam mengatur keuangan”.



Narasumber 7 : Kade Cahya Julianti
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas
Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Rabu, 24 April 2024
Waktu : 09.20 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan
Ganesha

Peneliti : “Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo?”.
Narasumber : “Iya saya menggunakan”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari?”.
Narasumber : “Program *cashback* dari Ovo menjadi salah satu alasan saya menggunakan layanan ini, saya mendapatkan kembali sebagian dari uang yang saya belanjakan sehingga membuat transaksi menjadi lebih hemat”.
Peneliti : “Bisakah kakak menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat berbelanja harian, melakukan pembayaran tagihan, atau melakukan transaksi *online*?”.
Narasumber : “Untuk transportasi saya bisa beli tiket kereta atau bus dengan Ovo praktis karena bisa bayar tanpa perlu ke loket”.
Peneliti : “Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama?”.
Narasumber : “Ovo memudahkan saya dalam melakukan transfer uang kepada teman atau keluarga dengan cepat dan mudah melalui fitur transfer antar pengguna”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi?”.
Narasumber : “Saat melakukan transaksi *online* biasanya saya lebih memilih menggunakan Ovo karena keamanannya dan seringnya ada promo yang menguntungkan bagi saya”.

- Peneliti : “Apakah Kakak mengalami situasi dimana Kakak mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo. Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Dimana beberapa kali saya mengalami kendala teknis saat menggunakan aplikasi Ovo ini seperti tidak bisa login atau transaksi gagal, Saya biasanya mencoba untuk memperbarui aplikasi atau menghubungi customer service untuk bantuan”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Dengan Ovo saya dapat melihat riwayat transaksi dengan jelas sehingga membantu saya untuk mengontrol pengeluaran lebih baik dibandingkan dengan menggunakan uang tunai”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Dengan adanya *cashback* dan promo-promo menarik dari Ovo saya menjadi lebih hemat dalam berbelanja, saya juga lebih cermat dalam memilih promo yang benar-benar saya butuhkan”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Biasanya dengan memantau pengeluaran secara lebih teratur saya dapat melakukan perencanaan keuangan yang lebih baik untuk kedepannya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Biasanya penggunaan Ovo membuat saya lebih sadar akan setiap pengeluaran yang saya lakukan biasanya lebih memikirkan dampak dari setiap transaksi terhadap keuangan saya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Biasanya Saya mencari promo dan diskon yang ditawarkan oleh Ovo untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari saya sehingga dapat menghemat pengeluaran saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Biasanya informasi mengenai pengeluaran menjadi lebih akurat karena semua transaksi tercatat secara rinci di aplikasi Ovo”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang lengkap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo”.
- Narasumber : “Saya sebagai mahasiswa juga merencanakan pengeluaran untuk pendidikan dimana seperti buku dan kegiatan Akademi lainnya yang dicatat dalam perencanaan anggaran bulan”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak dalam merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan Ovo biasanya saya cenderung lebih mengurangi penggunaan uang tunai dimana hal ini sangat membantu saya untuk terorganisir dalam merencanakan pengeluaran dan tabungan”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Semenjak saya menggunakan Ovo biasanya saya memiliki tujuan untuk menyisihkan sebagian dana untuk pendidikan seperti pemberian buku atau kegiatan akademik lainnya dimana yang dapat dicapai dengan menggunakan Ovo”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Biasanya fitur-fitur seperti Ovo investasi membuat saya lebih termotivasi untuk merencanakan masa depan keuangan saya dengan lebih baik dan lebih berpikir jangka panjang”.

Narasumber 8 : Nyoman Widya Astuti
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Rabu, 24 April 2024
Waktu : 10.35 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??.
Narasumber : “Ya saya menggunakan *e-money* Ovo kak”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari?”.
Narasumber : “Saya tertarik menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan saya karena lebih mudah dan nyaman menggunakannya, selain itu juga banyak sekali ada promo yang ditawarkan serta *cashback*”.
Peneliti : “Bisakah kamu menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*?”.
Narasumber : “Pada saat pembayaran tagihan bulanan seperti listrik ataupun internet saya memanfaatkan *e-money* Ovo untuk melakukan pembayaran jadi saya tidak perlu repot-repot untuk pergi ke Indomaret ataupun ATM untuk melakukan pembayaran tagihan tersebut”.
Peneliti : “Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama?”.
Narasumber : “*E-money* Ovo ini sangat mudah digunakan untuk melakukan pembayaran, selain itu juga adanya banyak *cashback* dan promo-promo”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi?”.

- Narasumber : “Saya mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi berdasarkan dengan adanya saldo di akun Ovo saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Saya pernah mengalami situasi di mana saldo saya tiba-tiba terpotong dua kali saat melakukan transaksi, oleh karena itu saya menghubungi pihak Ovo untuk menanyakan permasalahan tersebut”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan *e-money* Ovo jadi lebih praktis melakukan pembayaran dan saya tidak perlu membawa uang tunai ketika berbelanja di Indomaret atau membeli makanan di tempat yang juga menyediakan pembayaran melalui Ovo”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Iya sangat mempengaruhi, di mana saya lebih memperhatikan saldo dan pengeluaran harian saya”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan *e-money* Ovo ini saya lebih memperhatikan pola pengeluaran dan saya lebih melakukan transaksi melalui *e-money* Ovo ini karena lebih cepat dan lebih praktis”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya merasa pengeluaran saya lebih terkontrol sejak menggunakan *e-money* Ovo”.

- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan tidak berbelanja berlebihan dan lebih mengutamakan membeli sesuatu yang memang saya butuhkan”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya lebih mudah untuk memantau pengeluaran saya setelah menggunakan *e-money* Ovo karena sudah ada fitur history transaksi yang sudah dilakukan dan saya juga bisa mengecek saldo setiap saya melakukan transaksi”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya menyisihkan uang untuk keperluan membayar tagihan listrik yang saya bayar melalui *e-money* Ovo”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Dengan fitur tabungan yang ada di Ovo saya bisa menyisihkan uang untuk menabung dan mengatur pengeluaran saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Tujuan keuangan saya semenjak menggunakan *e-money* Ovo agar mendapatkan *cashback* dan promo ketika saya membeli makanan karena sangat menghemat pengeluaran saya”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan *e-money* Ovo saya lebih termotivasi untuk mengontrol keuangan dan pengeluaran saya karena dengan mudah untuk melihat pola pengeluaran saya melalui *e-money* Ovo ini”.

Narasumber 9 : I Kadek Arya Tedi Sugiada
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Rabu, 24 April 2024
Waktu : 11.50 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo?”.
Narasumber : “Iya saya menggunakan *e-money* Ovo”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari?”.
Narasumber : “Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari setelah saya tertarik melihat berbagai penawaran *cashback* dan promo yang ditawarkan oleh platform tersebut, nah jadi saya tertarik untuk menggunakan Ovo”.
Peneliti : “Bisakah kamu menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*?”.
Narasumber : “Baik dalam belanja *e-money* Ovo memudahkan pembayaran tanpa menggunakan uang tunai dan pembayaran tagihan melalui Ovo itu sangat cepat dan menurut saya praktis”.
Peneliti : “Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama?”.
Narasumber : “Menurut saya pribadi Ovo begitu banyak merchandise sehingga saya bisa menggunakan Ovo untuk berbagai keperluan, mulai dari belanja harian ataupun membayar tagihan”.
Peneliti : “Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi?”.

- Narasumber : “Kalau terkait alokasi, saya mengalokasikan dana sesuai dengan kebutuhan dan ketersediaan dana. Saya mengalokasikan dana yang lebih besar untuk kepentingan yang lebih utama”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Nah untuk hal tersebut, saya keseringan belanja sehari-hari ataupun makan diluar sehingga lebih cenderung menggunakan Ovo karena praktis dan seringnya ada promo-promo yang ditawarkan oleh platform tersebut”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Mungkin ada beberapa tempat yang menerima pembayaran melalui Ovo sehingga saya menggunakan alternatif pembayaran lainnya, biasanya saya mencari informasi sebelumnya atau menanyakan pada kasir apakah tempat tersebut menerima pembayaran dengan Ovo atau tidak”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Untuk hal ini saya lebih memilih untuk menggunakan *e-money* Ovo agar saya dapat melakukan transaksi tanpa perlu membawa uang tunai atau kredit sehingga mengurangi risiko kehilangan uang atau kartu kredit yang hilang seperti itu”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Sejak menggunakan *e-money* Ovo saya lebih jarang menggunakan uang tunai hal ini dikarenakan pengeluaran saya lebih terkontrol jadinya”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Mungkin kecenderungan pengeluarannya saat menggunakan Ovo akan lebih merasakan pengeluaran saya dengan Ovo dibandingkan sebelumnya dikarenakan sisa saldo yang dapat dilihat dengan mudah jadi saya lebih berhemat dalam pengeluaran uang tersebut”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya selalu menggunakan prinsip berhemat, saya berusaha mengeluarkan uang seminimal mungkin”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Mungkin tidak perlu repot lagi membawa catatan atau mencatat pengeluaran secara manual sehingga lebih praktis memantau pengeluaran melalui Ovo, hal tersebut yang menyebabkan saya menggunakan *e-money* Ovo”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Untuk hal tersebut, saya menyisihkan sebagian dana untuk dana sosial dan donasi serta saya juga menganggarkan belanja bulanan menggunakan Ovo”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Untuk merencanakan pengeluaran dan tabungan itu saya menggunakan *e-money* Ovo untuk memberikan kemudahan akses, hal tersebut digunakan untuk transaksi dan pengelolaan keuangan secara *online*, hal ini akan membuat lebih mudah saat merencanakan, sehingga pengeluaran tanpa repot datang ke ATM atau Bank”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Untuk tujuan tersebut yakni membentuk tabungan darurat yang dapat di akses melalui Ovo untuk keperluan hal mendesak lainnya”.

Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.

Narasumber : “Ya untuk penggunaan *e-money* Ovo, saya lebih termotivasi mengurangi penggunaan uang tunai karena lebih praktis dan memberikan *cashback* untuk kepentingan saya pribadi”.



Narasumber 10 : Ida Bagus Putu Weda Ananta
Posisi : Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
Hari/Tanggal : Rabu, 24 April 2024
Waktu : 14.00 Wita
Tempat : Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

Peneliti : Apakah kakak menggunakan *e-money* Ovo??"

Narasumber : "Iya saya menggunakan kak".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari??"

Narasumber : "Aplikasi *e-money* Ovo ini sangat dapat digunakan untuk berbagai jenis transaksi biasanya mulai dari pembayaran belanja *online* ataupun pembayaran tagihan, oleh karena itu saya mencoba menggunakan *e-money* Ovo ini".

Peneliti : "Bisakah kamu menceritakan pengalaman Kakak dalam menggunakan *e-money* Ovo dalam situasi keuangan yang berbeda seperti saat belanja harian, melakukan pembayaran tagihan atau melakukan transaksi *online*??"

Narasumber : "Baik, biasanya saya menggunakan *e-money* Ovo ini untuk penggunaan transaksi pembelian pulsa atau paket data melalui aplikasi ini karena prosesnya sangat cepat".

Peneliti : "Apa yang mendorong kakak untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama??"

Narasumber : "Seperti yang saya katakan tadi karena prosesnya cepat jadi *e-money* Ovo ini memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi *online*".

Peneliti : "Bagaimana Kakak mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi??"

- Narasumber : “Tentu saja ketersediaan saldo *e-money* Ovo ini menjadi pertimbangan utama, jika saldonya mencukupi untuk transaksi yang saya gunakan maka saya akan menggunakan aplikasi ini”.
- Peneliti : “Apakah kakak mengalami situasi di mana Kakak ada mengalami kendala atau kekhawatiran dalam menggunakan *e-money* Ovo? Bagaimana Kakak menangani situasi tersebut?”.
- Narasumber : “Saya pernah khawatir tentang keamanan data aplikasi ini dan saya juga memiliki uang disana maka untuk mengatasi kekhawatiran ini saya selalu memastikan untuk menggunakan aplikasi ini resmi atau tidak membagikan informasi penting kepada pihak yang tidak terpercaya”.
- Peneliti : “Apakah kakak lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo daripada metode pembayaran tradisional seperti uang tunai atau kartu kredit?”.
- Narasumber : “Saya lebih menggunakan Ovo karena Ovo bisa digunakan dibanyak tempat baik untuk transaksi *online* ataupun *offline*”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa penggunaan *e-money* Ovo telah mempengaruhi cara Kakak mengelola pengeluaran sehari-hari?”.
- Narasumber : “Dalam penggunaan aplikasi *e-money* Ovo ini membuat saya lebih sadar akan kondisi keuangan saya”.
- Peneliti : “Apakah ada perbedaan dalam pola pengeluaran Kakak sejak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Ada perbedaan, saya menjadi lebih hemat sejak menggunakan ovo”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak menilai perubahan dalam kecenderungan pengeluaran Kakak sekarang dibandingkan sebelum menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Sebelum menggunakan Ovo biasanya saya cenderung lebih impulsif dalam berbelanja, jadinya sekarang saya lebih mengontrol untuk berbelanja hal-hal yang sebenarnya tidak diperlukan”.
- Peneliti : “Bagaimana Kakak mengendalikan pengeluaran kakak setelah mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.

- Narasumber : “Saya lebih memprioritaskan kebutuhan dibandingkan dengan keinginan saya saat berbelanja sehingga saya dapat mengendalikan pengeluaran saya agar tidak berlebihan”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih mudah atau lebih sulit untuk memantau pengeluaran kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Tentu saja lebih mudah, karena saya lebih teratur dalam mengelola keuangan saya sehari-hari”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki perencanaan anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Saya mulai merencanakan menabung atau investasi kecil-kecilan melalui Ovo untuk menggunakan dana yang tidak terpakai dalam sehari-hari”.
- Peneliti : “Bagaimana *e-money* Ovo mempengaruhi cara Kakak merencanakan pengeluaran dan tabungan?”.
- Narasumber : “Dengan menggunakan Ovo saya cenderung lebih mengurangi penggunaan uang tunai tentu hal ini membuat saya menjadi orang yang terorganisir merencanakan pengeluaran dan tabungan”.
- Peneliti : “Apakah kakak memiliki tujuan keuangan yang jelas tidak menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Tentu, dengan menggunakan *e-money* Ovo tujuan keuangan saya yaitu mengelola pengeluaran dengan lebih efisien melalui *cashback* dan promo sehingga saya dapat menyisihkan lebih uang saya untuk menabung”.
- Peneliti : “Apakah kakak merasa lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan kakak setelah menggunakan *e-money* Ovo?”.
- Narasumber : “Tentu saja lebih termotivasi, karena *e-money* ovo ini tentu untuk mengatur pengeluaran kita dengan lebih bijak, karena saya dapat melihat dengan lebih jelas seberapa banyak yang saya habiskan dan berapa yang tersisa”.

Lampiran 6. Triangulasi Data (Triangulasi Sumber)

Penelitian ini menggunakan teknik keabsahan data triangulasi, khususnya triangulasi sumber. Triangulasi sumber merupakan pengecekan kembali data-data yang diperoleh dari informan dengan cara menanyakan kebenaran data atau informasi kepada informan satu dengan informan yang lainnya. Berdasarkan hasil triangulasi dan reduksi data wawancara yang dilakukan terhadap sepuluh Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha disajikan hasil penelitian sebagai berikut.

1. Aspek Pengelolaan Keuangan Pribadi

a) Penggunaan *E-money* OVO dalam Transaksi

1) Tanggapan dari Ni Kadek Tika Damayanti

Sebelumnya saya sudah menggunakan *e-money* Ovo. Jadi seringkali Ovo menawarkan promosi dan diskon yang menarik untuk penggunaannya, nah hal ini yang membuat saya tertarik untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam berbagai transaksi. Untuk pembayaran tagihan Ovo juga sangat membantu, saya bisa membayar listrik, air dan internet langsung melalui Ovo tanpa perlu ke ATM atau keluar rumah. Yang mendorong saya untuk memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama yaitu karena *e-money* Ovo menawarkan banyak promo ketika membeli makanan atau barang melalui aplikasi Ovo. Saya juga mempertimbangkan promo atau *cashback* yang sedang ditawarkan oleh Ovo, jika ada promo yang menguntungkan saya cenderung lebih melakukan Ovo untuk transaksi tersebut. Kadang-kadang saya lupa mengecek saldo Ovo sebelum bertransaksi dan saldo tidak cukup, untuk mengatasi hal ini saya biasanya langsung mengisi saldo Ovo melalui aplikasi. Menurut saya Ovo lebih aman dibandingkan membawa uang tunai, saya lebih nyaman dan aman karena tidak perlu khawatir akan kehilangan uang fisik.

2) Tanggapan dari Ni Nyoman Trisna Apriliyani

Iya menggunakan. Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo karena *e-money* Ovo ini sangat populer di kampus saya, dimana teman-teman saya menggunakan *e-money* Ovo dalam berbelanja seperti membayar

makanan gofood lalu saat itu saya tertarik menggunakan aplikasi Ovo, setelah saya mendownload aplikasinya ternyata banyak promo dalam aplikasi ini sehingga membuat keuangan saya menjadi lebih hemat ketimbang langsung berbelanja, karena ketika berbelanja melalui Ovo banyak mendapatkan *cashback*nya. Saya suka berbelanja *online* menggunakan *e-money* Ovo untuk membayar belanja *online* saya, selain lebih cepat, *e-money* ovo ini juga memudahkan saya untuk melakukan pembayaran. Karena sangat praktis dan juga *e-money* Ovo ini juga banyak diskonnya. Saya biasanya menggunakan *e-money* Ovo untuk transaksi sehari-hari karena lebih praktis, setiap bulannya saya menentukan budget bulanan untuk mengisi saldo Ovo saya selain lebih praktis, saya juga bisa memantau history transaksi pada aplikasi Ovo sehingga saya bisa mengetahui pengeluaran saya setiap harinya. Pernah, dimana saya pernah khawatir akan kehilangan saldo Ovo saya karena akhir-akhir ini banyak terjadi kasus uangnya tidak bisa ditarik tunai, ada juga saldonya yang bertambah dan ada juga saldonya yang hilang. Untuk itu saya rutin mengecek saldo Ovo saya. Iya saya lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo karena lebih praktis dan tentunya kita tidak perlu repot menyiapkan uang tunai untuk berbelanja.

3) Tanggapan dari Kadek Ayu Dani Suprianti

Iya menggunakan. Jadi saya menggunakan *e-money* Ovo itu karena kemudahan penggunaannya, cukup dengan kita mengunduh aplikasi satu jadi saya dapat melakukan berbagai transaksi tanpa perlu membawa uang tunai. Saat belanja sehari-hari saya lebih sering menggunakan aplikasi Ovo karena lebih praktis misalnya saat saya membeli makanan di kantin kampus atau saat belanja kebutuhan di minimarket tinggal kita scan barcode atau Qr nya atau bisa menggunakan fitur *paylater* pada aplikasi Ovo. Jadi saya memilih Ovo itu karena lebih mudah digunakan, kita cukup menggunakan *smartphone*, saya bisa melakukan berbagai transaksi tanpa perlu saya membawa uang kemana-mana. Saya biasanya mengalokasikan dana untuk Ovo berdasarkan kebutuhan bulanan, seperti saya mengisi saldo Ovo dengan nominal tertentu untuk

berbelanja atau bayar tagihan bulanan. Saya pernah mengalami beberapa kendala saat jaringannya itu tidak stabil sehingga saat melakukan transaksi, transaksi Ovo saya tertunda, nah untuk mengatasinya saya mencoba melakukan transaksi lagi di tempat dengan signal lebih baik. Jadi saya lebih memilih pakai Ovo itu dibandingkan uang tunai karena lebih praktis, kita cukup pakai smartphone saya bisa melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja tanpa membawa uang tunai.

4) Tanggapan dari Komang Tri Purnaminingsih

Pernah. Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo karena direkomendasikan oleh teman saya karena hal ini juga lebih mudah untuk melakukan transaksi selain itu juga banyak ada promonya. Bisa, jadi saat transaksi transfer uang ke teman biasanya Ovo mudah digunakan, dimana dengan cara cukup memasukan nomor hp penerima serta memasukan nominal yang dikirimkan kemudian transaksi selesai dalam hitungan detik saja. Alasan saya memilih *e-money* Ovo sebagai metode pembayaran utama karena terdapat *cashback* dan promo apabila melakukan pembelian melalui Ovo. Jadi kemudahan penggunaan Ovo ini menjadi faktor utama proses transaksi yang cepat dan praktis membuat saya sendiri menjadi memilih menggunakan Ovo untuk berbagai transaksi. Ada beberapa kali saya harus membatalkan transaksi yang sudah saya lakukan karena ada kesalahan pengimputan nominal atau kesalahan pembayaran selain itu juga saya segera menghubungi pihak terkait atau customer service Ovo untuk membatalkan terkait transaksi tersebut. Iya, jadi saya lebih memilih menggunakan *e-money* Ovo karena saya sendiri lebih memilih dalam melakukan pembayaran jauh lebih praktis tanpa mengeluarkan kartu kredit atau uang tunai, dimana melalui aplikasi Ovo ini tinggal melakukan scan dari HP untuk melakukan pembayarannya kemudian hal itu juga jauh lebih efektif dan cepat.

5) Tanggapan dari Ni Luh Satya Mayoni Putri

Iya saya menggunakan. Saya menggunakan *e-money* Ovo karena banyak fitur laporan transaksi yang tersedia di aplikasi Ovo ini, saya juga dapat dengan mudah melacak pengeluaran dan juga pemasukan saya. Saat saya berbelanja di indomaret atau coffee shop saya menggunakan *e-money* ovo saat pembayaran karena jauh lebih praktis dan cepat ketimbang dengan uang tunai. Yang mendorong saya yaitu fitur paylater dari Ovo sangat membantu terutama saat saya kekurangan uang tunai dan saya sangat butuh untuk bertransaksi. Keamanan transaksi juga menjadi pertimbangan, saya lebih merasa aman menggunakan Ovo karena saya tidak perlu membawa uang tunai yang rentan terhadap pencurian. Ya saya pernah mengalami dimana terjadi kesalahan teknis ketika saya melakukan top up saldo di Ovo sehingga saldo saya tidak langsung masuk ke akun, untuk menangani hal tersebut saya langsung menghubungi customer service Ovo dengan fitur live chat untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada saat itu. Penggunaan Ovo juga lebih transparan karena semua transaksi dicatat secara digital, ini membuat saya lebih mudah mengecek pengeluaran saya.

6) Tanggapan dari Luh Ayu Meita Dewi

Iya saya menggunakan. Saya tertarik menggunakan *e-money* Ovo karena mudah digunakan dan pada saat berbelanja banyak menyediakan QR Ovo untuk melakukan pembayaran jadi karena hal tersebutlah saya jadi tertarik dan mulai menggunakan *e-money* Ovo. Contohnya itu saat berbelanja *online* seperti saat membeli makanan Ovo sering ada promo *cashback* atau diskon yang membuat belanja lebih hemat. Karena program *cashback* dari Ovo juga menjadi faktor mempengaruhi saya yang dimana saya dapat mendapatkan kembali sebagian dari uang yang saya belanjakan. Saya biasanya mengalokasikan dana untuk transaksi sehari-hari sesuai dengan dana yang ditetapkan namun dalam situasi tertentu seperti saat berbelanja toko-toko tersebut tidak menyediakan pembayaran melalui Ovo maka saya menggunakan uang tunai untuk melakukan pembayaran, jika saya sedang membutuhkan pembayaran

yang cepat dan mendesak, saya lebih memilih menggunakan Ovo karena prosesnya lebih cepat dibandingkan dengan uang tunai. Ada juga beberapa kali transaksi saya ditolak oleh sistem mungkin karena ada masalah teknis, saya langsung menghubungi customer service Ovo melalui aplikasi dan biasanya masalahnya cepat terselesaikan. Iya saya lebih memilih Ovo untuk melakukan transaksi karena lebih praktis ketimbang dengan kartu kredit, selain itu juga nyaman untuk digunakan dan banyak promo dari Ovo.

7) Tanggapan dari Kade Cahya Julianti

Iya saya menggunakan. Program *cashback* dari Ovo menjadi salah satu alasan saya menggunakan layanan ini, saya mendapatkan kembali sebagian dari uang yang saya belanjakan sehingga membuat transaksi menjadi lebih hemat. Untuk transportasi saya bisa beli tiket kereta atau bus dengan Ovo praktis karena bisa bayar tanpa perlu ke loket. Ovo memudahkan saya dalam melakukan transfer uang kepada teman atau keluarga dengan cepat dan mudah melalui fitur transfer antar pengguna. Saat melakukan transaksi *online* biasanya saya lebih memilih menggunakan Ovo karena keamanannya dan seringnya ada promo yang menguntungkan bagi saya. Dimana beberapa kali saya mengalami kendala teknis saat menggunakan aplikasi Ovo ini seperti tidak bisa login atau transaksi gagal, Saya biasanya mencoba untuk memperbarui aplikasi atau menghubungi customer service untuk bantuan. Dengan Ovo saya dapat melihat riwayat transaksi dengan jelas sehingga membantu saya untuk mengontrol pengeluaran lebih baik dibandingkan dengan menggunakan uang tunai.

8) Tanggapan dari Nyoman Widya Astuti

Ya saya menggunakan *e-money* Ovo kak. Saya tertarik menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan saya karena lebih mudah dan nyaman menggunakannya, selain itu juga banyak sekali ada promo yang ditawarkan serta *cashback*. Pada saat pembayaran tagihan bulanan seperti listrik ataupun internet saya memanfaatkan *e-money* Ovo untuk melakukan pembayaran jadi saya tidak perlu repot-repot untuk pergi ke

Indomaret ataupun ATM untuk melakukan pembayaran tagihan tersebut. *E-money* Ovo ini sangat mudah digunakan untuk melakukan pembayaran, selain itu juga adanya banyak *cashback* dan promo-promo. Saya mengalokasikan dana atau memutuskan untuk menggunakan *e-money* Ovo dalam setiap transaksi berdasarkan dengan adanya saldo di akun Ovo saya. Saya pernah mengalami situasi di mana saldo saya tiba-tiba terpotong dua kali saat melakukan transaksi, oleh karena itu saya menghubungi pihak Ovo untuk menanyakan permasalahan tersebut. Dengan menggunakan *e-money* Ovo jadi lebih praktis melakukan pembayaran dan saya tidak perlu membawa uang tunai ketika berbelanja di Indomaret atau membeli makanan di tempat yang juga menyediakan pembayaran melalui Ovo.

9) Tanggapan dari I Kadek Arya Tedi Sugiada

Iya saya menggunakan *e-money* Ovo. Saya mulai menggunakan *e-money* Ovo dalam transaksi keuangan sehari-hari setelah saya tertarik melihat berbagai penawaran *cashback* dan promo yang ditawarkan oleh platform tersebut, nah jadi saya tertarik untuk menggunakan Ovo. Baik dalam belanja *e-money* Ovo memudahkan pembayaran tanpa menggunakan uang tunai dan pembayaran tagihan melalui Ovo itu sangat cepat dan menurut saya praktis. Menurut saya pribadi Ovo begitu banyak merchandise sehingga saya bisa menggunakan Ovo untuk berbagai keperluan, mulai dari belanja harian ataupun membayar tagihan. Kalau terkait alokasi, saya mengalokasikan dana sesuai dengan kebutuhan dan ketersediaan dana. Saya mengalokasikan dana yang lebih besar untuk kepentingan yang lebih utama. Nah untuk hal tersebut, saya keseringan belanja sehari-hari ataupun makan diluar sehingga lebih cenderung menggunakan Ovo karena praktis dan seringnya ada promo-promo yang ditawarkan oleh platform tersebut. Mungkin ada beberapa tempat yang menerima pembayaran melalui Ovo sehingga saya menggunakan alternatif pembayaran lainnya, biasanya saya mencari informasi sebelumnya atau menanyakan pada kasir apakah tempat tersebut menerima pembayaran dengan Ovo atau tidak.

10) Tanggapan dari Ida Bagus Putu Weda Ananta

Iya saya menggunakan kak. Aplikasi *e-money* Ovo ini sangat dapat digunakan untuk berbagai jenis transaksi biasanya mulai dari pembayaran belanja *online* ataupun pembayaran tagihan, oleh karena itu saya mencoba menggunakan *e-money* Ovo ini. Baik, biasanya saya menggunakan *e-money* Ovo ini untuk penggunaan transaksi pembelian pulsa atau paket data melalui aplikasi ini karena prosesnya sangat cepat. Seperti yang saya katakan tadi karena prosesnya cepat jadi *e-money* Ovo ini memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi *online*. Tentu saja ketersediaan saldo *e-money* Ovo ini menjadi pertimbangan utama, jika saldonya mencukupi untuk transaksi yang saya gunakan maka saya akan menggunakan aplikasi ini. Saya pernah khawatir tentang keamanan data aplikasi ini dan saya juga memiliki uang disana maka untuk mengatasi kekhawatiran ini saya selalu memastikan untuk menggunakan aplikasi ini resmi atau tidak membagikan informasi penting kepada pihak yang tidak terpercaya. Saya lebih menggunakan Ovo karena Ovo bisa digunakan dibanyak tempat baik untuk transaksi *online* ataupun *offline*.

Berdasarkan hasil triangulasi sumber, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan OVO karena aplikasi *e-money* ini memberikan promo yang menarik bagi penggunanya seperti diskon dan *cashback* sehingga lebih hemat, mudah, cepat, dan praktis digunakan, bisa digunakan untuk berbagai jenis transaksi, transaksi dapat dilacak, dan OVO terkenal di kalangan mahasiswa. Aplikasi *e-money* OVO memungkinkan dilakukan pengalokasian *budget* bulanan melalui pengisian saldo awal. Transaksi yang bisa dilakukan melalui OVO juga sangat beragam seperti transaksi kebutuhan sehari-hari, membayar listrik, air, dan internet. Aplikasi *e-money* OVO juga mendukung pengalokasian dana untuk transaksi sehari-hari. Pengelolaan keuangan menjadi lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan promo seperti diskon dan *cashback* yang disediakan oleh OVO. Pemanfaatan fitur *paylater* mendukung pengelolaan keuangan

menjadi lebih mudah, dimana hal ini sangat membantu terutama saat pengguna kekurangan uang tunai, namun uang tunai ini sangat dibutuhkan untuk bertransaksi. Kendala-kendala yang dihadapi dalam penggunaan OVO adalah lupa mengecek saldo sehingga saldo tidak cukup untuk transaksi, jaringan tidak stabil, kesalahan menginput nominal transaksi, kesalahan teknis seperti tidak bisa log in, transaksi gagal, dan saldo OVO tidak masuk, dan masalah kehilangan saldo. Selain kendala, ada beberapa kekhawatiran pengguna OVO yakni khawatir kehilangan saldo dan khawatir tentang keamanan data aplikasi. Penggunaan OVO lebih praktis, aman dan nyaman dibandingkan dengan membawa uang tunai.

b) Pengaruh Penggunaan *E-money* OVO terhadap Kebiasaan Pengeluaran

1) Tanggapan dari Ni Kadek Tika Damayanti

Ovo juga membantu saya dalam mengendalikan pengeluaran, saya lebih berhati-hati dalam menggunakan saldo Ovo karena saldo tersebut anggaplah terbatas dan saya tidak ingin menghabiskan saldo saya. Sejak *e-money* Ovo saya merasa pengeluaran saya lebih terkontrol, dimana saya berpikir dua kali sebelum melakukan transaksi apakah benar-benar diperlukan atau tidak. Penggunaan Ovo ini membuat saya lebih disiplin dalam mengontrol pengeluaran, saya lebih membatasi pengeluaran untuk hal-hal yang benar-benar tidak diperlukan.

2) Tanggapan dari Ni Nyoman Trisna Apriliyani

Iya dimana saya merasa *e-money* Ovo mempengaruhi pengelolaan keuangan saya sehari-hari meskipun saya jarang menggunakannya namun sangat mempengaruhi pengelolaan keuangan saya dimana dulu saya masih bingung mengontrol keuangan saya, namun semenjak menggunakan *e-money* Ovo ini jadi lebih aware disetiap transaksi yang menggunakan Ovo. Iya saya merasakan perbedaan dalam pola pengeluaran saya dimana jika saya memegang uang tunai menjadi cepat habis, namun saat menggunakan *e-money* Ovo ini saya lebih berpikir 2 kali untuk bertransaksi. Seperti yang saya sebutkan sebelumnya, pengeluaran saya lebih kerasa, dimana dulu saya menggunakan uang

tunai cepat habis namun setelah menggunakan *e-money* Ovo saya berpikir 2 kali dalam bertransaksi selain itu saya juga memperhatikan kebutuhan yang saya perlukan dan mengecek history transaksi.

3) Tanggapan dari Kadek Ayu Dani Suprianti

Jadi penggunaan Ovo itu membuat saya lebih mudah untuk memantau pengeluaran sehari-hari dengan fitur pelaporan keuangan sehari-hari sehingga saya dapat melihat dengan jelas berapa banyak yang saya habiskan dan apa saja keperluan itu. Jadi semenjak menggunakan Ovo saya menjadi lebih cermat dalam mengelola keuangan, saya lebih mempertimbangkan kebutuhan saya daripada keinginan saya saat berbelanja. Saya lebih berhati-hati dalam mengelola keuangan sejak menggunakan Ovo, jadi saya lebih mempertimbangkan setiap transaksi yang saya lakukan.

4) Tanggapan dari Komang Tri Purnaminingsih

Tentu, jadi penggunaan Ovo ini dapat membantu saya untuk meminimalkan penggunaan uang tunai yang menyebabkan pengeluaran jadi kurang terkontrol. Ada dimana saya lebih sadar akan pengeluaran keuangan saya. Jadi dalam menggunakan Ovo saya jadi lebih berpikir jangka panjang dalam mengelola keuangan, selain itu saya juga lebih memikirkan bagaimana saya mengatur keuangan atau prioritasnya.

5) Tanggapan dari Ni Luh Satya Mayoni Putri

Ya dengan memataui pengeluaran secara teratur melalui fitur history transaksi yang tercatat sangat jelas pada aplikasi Ovo ini yang sangat membantu saya untuk mengecek pengeluaran saya. Dengan menggunakan Ovo membuat saya lebih sadar akan kondisi keuangan saya, saya jadi lebih memikirkan setiap dampak yang terjadi dari transaksi yang saya lakukan. Saya merasa pengeluaran saya menjadi lebih tertata sejak menggunakan Ovo ini, saya juga lebih memikirkan mengatur pengeluaran agar lebih efisien dan terkontrol.

6) Tanggapan dari Luh Ayu Meita Dewi

Menurut saya merasakan lebih teratur dalam pola pembelanjaan menggunakan Ovo, saya lebih mengutamakan kebutuhan dibandingkan

dengan keinginan saat berbelanja. Dengan adanya *cashback* dan promo-promo yang menarik dari Ovo, saya menjadi lebih hemat dalam berbelanja dan saya menjadi lebih cermat dalam memilih promo yang benar-benar saya butuhkan. Saya merasa lebih efisien dalam menggunakan uang sejak menggunakan Ovo, saya lebih memikirkan menghemat dan menggunakan yang dengan bijak.

7) Tanggapan dari Kade Cahya Julianti

Dengan adanya *cashback* dan promo-promo menarik dari Ovo saya menjadi lebih hemat dalam berbelanja, saya juga lebih cermat dalam memilih promo yang benar-benar saya butuhkan. Biasanya dengan memantau pengeluaran secara lebih teratur saya dapat melakukan perencanaan keuangan yang lebih baik untuk kedepannya. Biasanya penggunaan Ovo membuat saya lebih sadar akan setiap pengeluaran yang saya lakukan biasanya lebih memikirkan dampak dari setiap transaksi terhadap keuangan saya.

8) Tanggapan dari Nyoman Widya Astuti

Iya sangat mempengaruhi, di mana saya lebih memperhatikan saldo dan pengeluaran harian saya. Dengan menggunakan *e-money* Ovo ini saya lebih memperhatikan pola pengeluaran dan saya lebih melakukan transaksi melalui *e-money* Ovo ini karena lebih cepat dan lebih praktis. Saya merasa pengeluaran saya lebih terkontrol sejak menggunakan *e-money* Ovo.

9) Tanggapan dari I Kadek Arya Tedi Sugiada

Untuk hal ini saya lebih memilih untuk menggunakan *e-money* Ovo agar saya dapat melakukan transaksi tanpa perlu membawa uang tunai atau kredit sehingga mengurangi risiko kehilangan uang atau kartu kredit yang hilang seperti itu. Sejak menggunakan *e-money* Ovo saya lebih jarang menggunakan uang tunai hal ini dikarenakan pengeluaran saya lebih terkontrol jadinya. Mungkin kecendrungan pengeluarannya saat menggunakan Ovo akan lebih merasakan pengeluaran saya dengan Ovo dibandingkan sebelumnya dikarenakan sisa saldo yang dapat dilihat

dengan mudah jadi saya lebih berhemat dalam pengeluaran uang tersebut

10) Tanggapan dari Ida Bagus Putu Weda Ananta

Dalam penggunaan aplikasi *e-money* Ovo ini membuat saya lebih sadar akan kondisi keuangan saya. Ada perbedaan, saya menjadi lebih hemat sejak menggunakan ovo. Sebelum menggunakan Ovo biasanya saya cenderung lebih impulsif dalam berbelanja, jadinya sekarang saya lebih mengontrol untuk berbelanja hal-hal yang sebenarnya tidak diperlukan.

Berdasarkan hasil triangulasi sumber, dapat disimpulkan bahwa OVO membantu dalam pengendalian pengeluaran karena riwayat transaksi dapat ditelusuri dengan mudah dan jelas, sehingga pengguna menjadi lebih disiplin, terkontrol, bijak, dan tertata dalam melakukan pengeluaran. OVO juga menyediakan berbagai promo, sehingga berbagai kondisi ini mendukung pengguna OVO untuk menghemat pengeluaran.

2. Aspek Persepsi Terhadap Keuangan Pribadi

a) Kontrol Pengeluaran

1) Tanggapan dari Ni Kadek Tika Damayanti

Saya rutin memantau saldo Ovo saya untuk mengetahui seberapa banyak yang saya habiskan dan berapa yang tersisa. Untuk pengeluaran, saya lebih cepat memantau pengeluaran dengan aplikasi Ovo karena saya bisa melihat riwayat transaksi hanya dengan beberapa kali dari smartphone.

2) Tanggapan dari Ni Nyoman Trisna Apriliyani

Dengan tidak tergiur berbelanja yang hanya menarik namun tidak bermanfaat, saya menggunakan *e-money* Ovo untuk pembayaran tagihan atau membeli makanan jika saya malas untuk keluar. Semenjak menggunakan *e-money* Ovo saya lebih mudah untuk memantau pengeluaran keuangan saya.

3) Tanggapan dari Kadek Ayu Dani Suprianti

Jadi saya mengatur batas pengeluaran bulanan di aplikasi Ovo untuk memastikan saya itu tidak lebih menggunakan anggaran yang saya

tetapkan. Jadi saya merasa lebih mudah memantau pengeluaran saya setelah saya menggunakan Ovo karena semua transaksi sudah tercatat secara otomatis di aplikasi tersebut.

4) Tanggapan dari Komang Tri Purnaminingsih

Dengan menggunakan *e-money* Ovo ini saya menjadi lebih terkontrol dalam mengatur pengeluaran saya, yang mana saya akan berbelanja sesuai dengan kebutuhan yang saya perlukan dan juga membandingkan harganya pada setiap toko-toko yang ada. Saya merasa lebih mudah dan aman karena riwayat transaksi yang tercatat di Ovo membantuk saya untuk melacak setiap transaksi yang dilakukan.

5) Tanggapan dari Ni Luh Satya Mayoni Putri

Saya menghitung anggaran pengeluaran secara berkala berdasarkan teori riwayat transaksi Ovo saya untuk memastikan pengeluaran sesuai dengan kebutuhan. Dengan mudah memantau pengeluaran saya lebih terkontrol dalam mengelola keuangan pribadi saya.

6) Tanggapan dari Luh Ayu Meita Dewi

Saya menggunakan fitur-fitur seperti *paylater* untuk mengendalikan pengeluaran dengan cara yang lebih fleksibel. Penggunaan Ovo membuat proses pembantuan pengeluaran lebih mudah, karena tidak perlu mencatat yang manual.

7) Tanggapan dari Kade Cahya Julianti

Biasanya Saya mencari promo dan diskon yang ditawarkan oleh Ovo untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari saya sehingga dapat menghemat pengeluaran saya. Biasanya informasi mengenai pengeluaran menjadi lebih akurat karena semua transaksi tercatat secara rinci di aplikasi Ovo.

8) Tanggapan dari Nyoman Widya Astuti

Dengan tidak berbelanja berlebihan dan lebih mengutamakan membeli sesuatu yang memang saya butuhkan. Saya lebih mudah untuk membantu pengeluaran saya setelah menggunakan *e-money* Ovo karena sudah ada fitur *history* transaksi yang sudah dilakukan dan saya juga bisa mengecek saldo setiap saya melakukan transaksi.

9) Tanggapan dari I Kadek Arya Tedi Sugiada

Saya selalu menggunakan prinsip berhemat, saya berusaha mengeluarkan uang seminimal mungkin. Mungkin tidak perlu repot lagi membawa catatan atau mencatat pengeluaran secara manual sehingga lebih praktis memantau pengeluaran melalui Ovo, hal tersebut yang menyebabkan saya menggunakan *e-money* Ovo.

10) Tanggapan dari Ida Bagus Putu Weda Ananta

Saya lebih memprioritaskan kebutuhan dibandingkan dengan keinginan saya saat berbelanja sehingga saya dapat mengendalikan pengeluaran saya agar tidak berlebihan. Tentu saja lebih mudah, karena saya lebih teratur dalam mengelola keuangan saya sehari-hari.

Berdasarkan hasil triangulasi sumber, dapat disimpulkan bahwa OVO mendukung pengguna mengatur batas pengeluaran bulanan. Pengguna juga menjadi lebih mudah memantau pengeluaran karena seluruh transaksi sudah tercatat secara otomatis dan rinci yang dapat dilihat pada fitur histori transaksi. Histori transaksi dapat digunakan sebagai acuan untuk mengatur pengeluaran-pengeluaran selanjutnya. OVO juga menyediakan promo dan diskon sehingga ini juga menjadi salah satu aspek untuk mengendalikan pengeluaran karena promo dan diskon ini dapat mengurangi pengeluaran.

b) Perencanaan Anggaran

1) Tanggapan dari Ni Kadek Tika Damayanti

Sejak menggunakan *e-money* Ovo saya juga membuat perencanaan pengeluaran harian yang cukup mencakup belanja kebutuhan sehari-hari, dan transportasi menggunakan Ovo. Dengan fitur-fitur pengeluaran dan pemantauan pengeluaran, Ovo juga mendorong saya untuk lebih disiplin untuk merencanakan pengeluaran dan menabung.

2) Tanggapan dari Ni Nyoman Trisna Apriliyani

Iya jika saya memiliki uang lebih saya sisihkan untuk mengisi saldo bulanan saya di aplikasi Ovo untuk keperluan apabila saya tidak

membawa uang cash, saya bisa menggunakan *e-money* Ovo untuk bertransaksi. *E-money* Ovo ini sangat mempengaruhi tabungan saya dimana awalnya saya masih bingung untuk mengatur tabungan dan pengeluaran saya, namun sejak menggunakan *e-money* Ovo semua lebih terstruktur.

3) Tanggapan dari Kadek Ayu Dani Suprianti

Saya memiliki rencana anggaran yang tetap sejak mulai menggunakan Ovo jadi saya menetapkan batas pengeluaran untuk setiap transaksi sehari-hari seperti transportasi dan lain-lainnya. Untuk penggunaan Ovo itu membuat saya lebih mudah untuk merencanakan pengeluaran bulanan, jadi saya dapat lebih cepat melihat riwayat pengeluaran dan dapat mengatur pengeluaran sesuai kebutuhan saya.

4) Tanggapan dari Komang Tri Purnaminingsih

Jadi sebagai langkah jangka panjang dimana saya merencanakan pembentukan dana darurat melalui aplikasi Ovo yang mencakup dana mendesak. Jadi dengan penggunaan *e-money* Ovo ini membuat perencanaan keuangan saya lebih fleksibel dimana saya dapat lebih mudah mengatur anggaran dan tabungan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi keuangan yang berubah-ubah.

5) Tanggapan dari Ni Luh Satya Mayoni Putri

Ya saya juga merencanakan pengeluaran untuk berbelanja kebutuhan bulanan saya seperti membeli pulsa listrik dan tagihan lainnya. Dengan fitur investasi yang ditawarkan oleh Ovo saya lebih termotivasi untuk memulai investasi, hal ini membantu saya untuk merencanakan tabungan untuk jangka panjang.

6) Tanggapan dari Luh Ayu Meita Dewi

Saya menyisihkan penghasilan sebagai dana darurat dalam perencanaan belanja bulanan yang dapat diakses dalam aplikasi Ovo jika diperlukan. Ovo membantu saya memantau tabungan dengan lebih efisien, saya dapat melihat perkembangan tabungan dan saya dapat mengecek pengeluaran dengan kondisi keuangan saya.

7) Tanggapan dari Kade Cahya Julianti

Saya sebagai mahasiswa juga merencanakan pengeluaran untuk pendidikan dimana seperti buku dan kegiatan Akademi lainnya yang dicatat dalam perencanaan anggaran bulan. Dengan menggunakan Ovo biasanya saya cenderung lebih mengurangi penggunaan uang tunai dimana hal ini sangat membantu saya untuk terorganisir dalam merencanakan pengeluaran dan tabungan.

8) Tanggapan dari Nyoman Widya Astuti

Saya menyisihkan uang untuk keperluan membayar tagihan listrik yang saya bayar melalui *e-money* Ovo. Dengan fitur tabungan yang ada di Ovo saya bisa menyisihkan uang untuk menabung dan mengatur pengeluaran saya.

9) Tanggapan dari I Kadek Arya Tedi Sugiada

Untuk hal tersebut, saya menyisihkan sebagian dana untuk dana sosial dan donasi serta saya juga menganggarkan belanja bulanan menggunakan Ovo. Untuk merencanakan pengeluaran dan tabungan itu saya menggunakan *e-money* Ovo untuk memberikan kemudahan akses, hal tersebut digunakan untuk transaksi dan pengelolaan keuangan secara *online*, hal ini akan membuat lebih mudah saat merencanakan, sehingga pengeluaran tanpa repot datang ke ATM atau Bank.

10) Tanggapan dari Ida Bagus Putu Weda Ananta

Saya mulai merencanakan menabung atau investasi kecil-kecilan melalui Ovo untuk menggunakan dana yang tidak terpakai dalam sehari-hari. Dengan menggunakan Ovo saya cenderung lebih mengurangi penggunaan uang tunai tentu hal ini membuat saya menjadi orang yang terorganisir merencanakan pengeluaran dan tabungan.

Berdasarkan hasil triangulasi sumber, dapat disimpulkan bahwa OVO mendukung penggunaannya untuk membuat perencanaan anggaran belanja, menetapkan batas pengeluaran untuk setiap transaksi sehari-hari, pembentukan dana darurat, merencanakan pengeluaran untuk pendidikan, dana sosial dan donasi, dan perencanaan tabungan dan investasi. Fitur-fitur

pengeluaran dan pemantauan pengeluaran pada OVO mendorong pengguna lebih disiplin untuk merencanakan pengeluaran dan tabungan. Ovo membuat perencanaan keuangan menjadi lebih fleksibel dimana pengguna dapat lebih mudah mengatur anggaran dan tabungan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi keuangan yang berubah-ubah. Fitur investasi dan tabungan yang ditawarkan oleh Ovo menyebabkan pengguna lebih termotivasi untuk memulai investasi dan menabung, sehingga hal ini membantu pengguna merencanakan tabungan untuk jangka panjang. OVO juga menyebabkan pengguna cenderung lebih mengurangi penggunaan uang tunai sehingga menjadi lebih terorganisir dalam merencanakan pengeluaran dan tabungan.

c) Tujuan Keuangan

1) Tanggapan dari Ni Kadek Tika Damayanti

Ya, sejak saya menggunakan *e-money* Ovo saya lebih memiliki tujuan untuk mengumpulkan dana, untuk sesuatu yang saya ingin beli. OVO mempunyai fitur investasi berupa reksadana. Fitur investasi yang ditawarkan oleh Ovo membuat saya lebih termotivasi untuk memulai berinvestasi demi mencapai tujuan keuangan jangka panjang saya.

2) Tanggapan dari Ni Nyoman Trisna Apriliyani

Iya saya memiliki tujuan yang jelas terhadap tabungan bulanan dan target pengeluaran saya, dan saya dapat disiplin untuk mengatur keuangan. Iya saya lebih termotivasi untuk mencapai tujuan keuangan saya karena dalam aplikasi ovo terdapat fitur tabungan dan pastinya banyak promo-promo menarik yang ditawarkan oleh *e-money* Ovo.

3) Tanggapan dari Kadek Ayu Dani Suprianti

Saya memiliki tujuan untuk memiliki tabungan jangka pendek yang cukup untuk memenuhi kebutuhan yang mendesak atau tidak terduga. Jadi penggunaan Ovo ini membuat saya termotivasi untuk menabung karena dari fitur-fitur seperti Ovo paylater sudah memberikan inisiatif untuk menabung lebih banyak.

4) Tanggapan dari Komang Tri Purnaminingsih

Tentu saya memiliki tujuan untuk memiliki dana darurat kesehatan yang cukup untuk memenuhi kesehatan yang mendesak tanpa mengganggu tabunga utama saya. Jadi dengan penggunaan *e-money* Ovo ini membuat saya lebih termotivasi untuk mengontrol keuangan karena saya dapat dengan mudah melihat bagaimana pola pengeluaran uang saya.

5) Tanggapan dari Ni Luh Satya Mayoni Putri

Iya saya berencana untuk mulai menyisihkan sebagian dana untuk menabung. Dengan ada fitur dana darurat di Ovo saya termotivasi untuk mengelola dana darurat dengan lebih baik dan memastikan untuk selalu ada dana cadangan untuk kebutuhan mendesak.

6) Tanggapan dari Luh Ayu Meita Dewi

Saya berencana untuk memulai berinvestasi dalam produk investasi jangka pendek yang ditawarkan oleh Ovo untuk mengembangkan dana yang tidak terpakai dalam kebutuhan sehari-hari. Salah satunya reksadana yang merupakan jenis investasi yang tergolong birisiko rendah. Sehingga dengan menggunakan OVO saya dapat berinvestasi dan sekaligus menggunakan pembayaran digital melalui satu aplikasi” Dengan menggunakan *e-money* Ovo saya lebih termotivasi untuk mengatur keuangan saya, dimana fitur tabungan dan banyaknya promo yang membuat saya lebih bijak dalam mengatur keuangan.

7) Tanggapan dari Kade Cahya Julianti

Semenjak saya menggunakan Ovo biasanya saya memiliki tujuan untuk menyisihkan sebagian dana untuk pendidikan seperti pemberian buku atau kegiatan akademik lainnya dimana yang dapat dicapai dengan menggunakan Ovo. Biasanya fitur-fitur seperti Ovo investasi membuat saya lebih termotivasi untuk merencanakan masa depan keuangan saya dengan lebih baik dan lebih berpikir jangka panjang.

8) Tanggapan dari Nyoman Widya Astuti

Tujuan keuangan saya semenjak menggunakan *e-money* Ovo agar mendapatkan *cashback* dan promo ketika saya membeli makanan

karena sangat menghemat pengeluaran saya. Dengan menggunakan *e-money* Ovo saya lebih termotivasi untuk mengontrol keuangan dan pengeluaran saya karena dengan mudah untuk melihat pola pengeluaran saya melalui *e-money* Ovo ini.

9) Tanggapan dari I Kadek Arya Tedi Sugiada

Untuk tujuan tersebut yakni membentuk tabungan darurat yang dapat diakses melalui Ovo untuk keperluan hal mendesak lainnya. Ya untuk penggunaan *e-money* Ovo, saya lebih termotivasi mengurangi penggunaan uang tunai karena lebih praktis dan memberikan *cashback* untuk kepentingan saya pribadi.

10) Tanggapan dari Ida Bagus Putu Weda Ananta

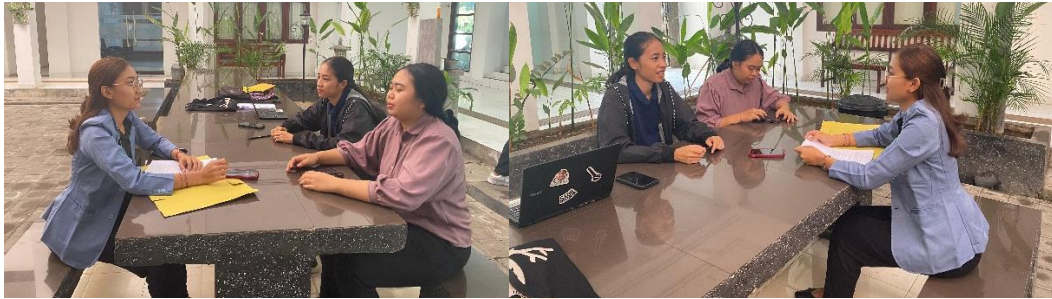
Tentu, dengan menggunakan *e-money* Ovo tujuan keuangan saya yaitu mengelola pengeluaran dengan lebih efisien melalui *cashback* dan promo sehingga saya dapat menyisihkan lebih uang saya untuk menabung. Tentu saja lebih termotivasi, karena *e-money* ovo ini tentu untuk mengatur pengeluaran kita dengan lebih bijak, karena saya dapat melihat dengan lebih jelas seberapa banyak yang saya habiskan dan berapa yang tersisa.

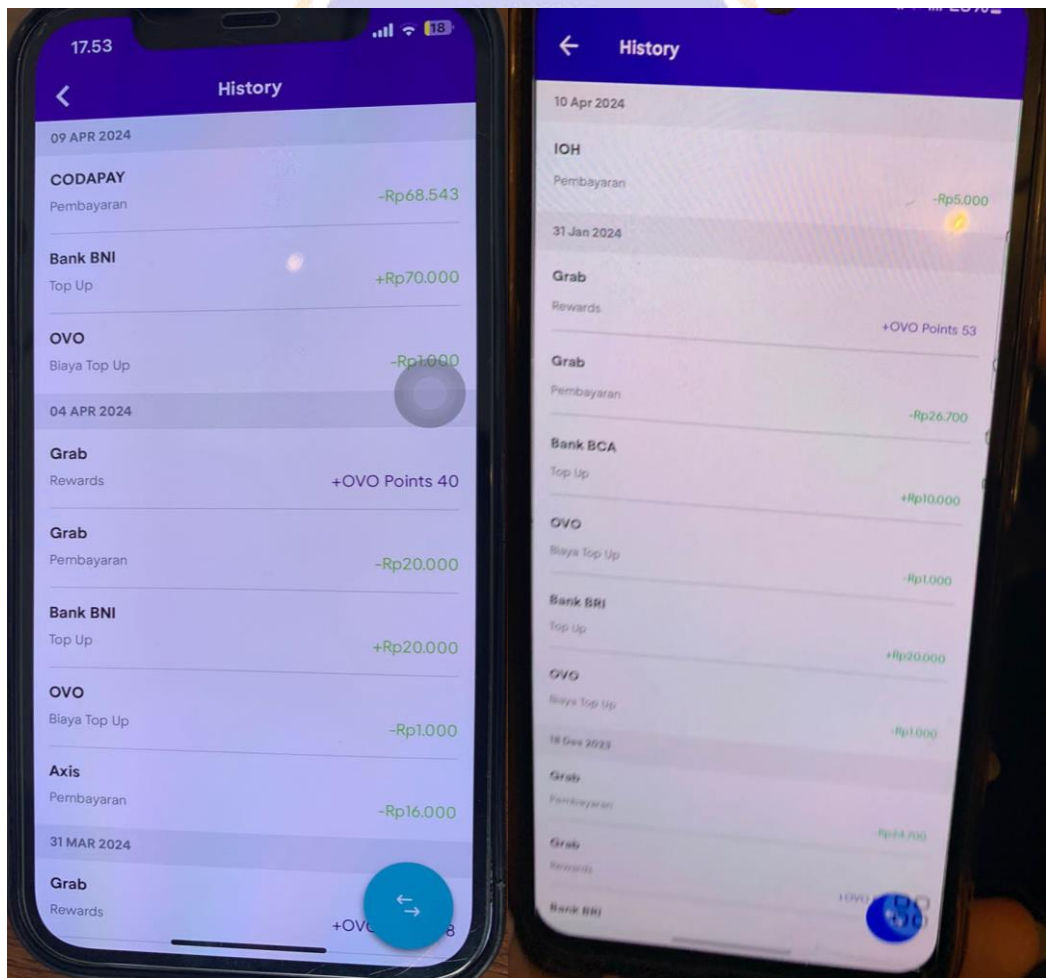
Berdasarkan hasil triangulasi sumber, dapat disimpulkan bahwa penggunaan OVO menyebabkan seseorang memiliki tujuan yang jelas. Tujuan keuangan pengguna *e-money* OVO diantaranya mengelola pengeluaran dengan lebih efisien melalui *cashback* dan promo sehingga pengguna dapat menyisihkan lebih banyak uang untuk menabung, mulai berinvestasi dalam produk investasi jangka pendek yang ditawarkan oleh OVO untuk mengembangkan dana yang tidak terpakai dalam kebutuhan sehari-hari, dan memiliki dana darurat kesehatan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan kesehatan yang mendesak tanpa mengganggu tabungan utama. OVO telah memotivasi penggunanya untuk menabung karena dari fitur-fitur seperti fitur dana darurat yang memotivasi pengguna untuk mengelola dana darurat dengan lebih baik dan memastikan untuk selalu ada dana cadangan untuk kebutuhan mendesak, fitur tabungan dan banyaknya promo memotivasi pengguna untuk lebih bijak dalam mengatur

keuangan, pengguna termotivasi untuk mengontrol keuangan dan pengeluaran karena dapat dengan mudah melihat pola pengeluaran melalui *e-money* OVO.



**Lampiran 7. Foto Kegiatan Wawancara dan Tampilan Aplikasi OVO
Responden**





History	History
<p>20 Apr 2024</p> <p>CODAPAY Pembayaran -Rp24.254</p> <p>Bank BNI Top Up +Rp25.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p>	<p>31 MAR 2024</p> <p>akunbarengstore Pembayaran -Rp27.000</p> <p>Bank BNI Top Up +Rp10.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p>
<p>02 Apr 2024</p> <p>CODAPAY Pembayaran -Rp3.688</p>	<p>28 MAR 2024</p> <p>DSB Pembayaran -Rp79.999</p> <p>Bank Mandiri Top Up +Rp100.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.200</p>
<p>30 Mar 2024</p> <p>IOH Pembayaran -Rp110.000</p> <p>Bank BNI Top Up +Rp110.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p>	<p>27 MAR 2024</p> <p>Transfer from OVO I Invest Incoming Transfer +Rp185</p>
<p>27 Mar 2024</p> <p>IOH Pembayaran -Rp15.000</p> <p>Bank BNI Top Up +Rp20.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p>	<p>25 MAR 2024</p> <p>PMMAX Pembayaran -Rp14.000</p> <p>Bank Mandiri Top Up +Rp10.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.200</p>
<p>25 Mar 2024</p> <p>KACHISHOP Pembayaran -Rp9.300</p> <p>Bank BNI Top Up +Rp10.000</p> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p>	



26 MAR 2024	11 Apr 2024
<p>Sour Gadget 2 Pembayaran -Rp200.000</p> <hr/> <p>Alfamart Top Up +Rp200.000</p> <hr/> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.500</p> <hr/> <p>FLC Voucher Gaming Pembayaran -Rp498.000</p> <hr/> <p>Alfamart Top Up +Rp500.000</p> <hr/> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.500</p> <hr/> <p>FLC Voucher Gaming Pembayaran -Rp500.000</p> <hr/> <p>Alfamart Top Up +Rp500.000</p> <hr/> <p>OVO Biaya Top Up</p>	<p>IOH Pembayaran -Rp30.000</p> <hr/> <p>Bank BRI Top Up +Rp31.000</p> <hr/> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p> <hr/> <p>09 Apr 2024</p> <p>BANG MUIN OK1339043 Pembayaran -Rp22.000</p> <hr/> <p>Bank BRI Top Up +Rp23.000</p> <hr/> <p>OVO Biaya Top Up -Rp1.000</p> <hr/> <p>BANG MUIN OK1339043 Pembayaran -Rp16.000</p> <hr/> <p>06 Apr 2024</p> <p>Indosat Pembayaran</p> <hr/> <p>Bank BRI</p>
21 FEB 2024	



Lampiran 8. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ni Komang Laksmi Mahesvari lahir di Karangasem pada tanggal 29 Juni 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Wayan Gunarta, S.Pd., dan Ibu Ni Made Candri, serta memiliki dua orang kakak laki-laki bernama I Wayan Eka Putra Darmawan, S.Pd., dan I Made Dedy Aryawan, S.Pd. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis tinggal di Desa Tulamben, Kecamatan Kubu, Kabupaten Karangasem, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SDN 2 Tulamben dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 5 Kubu dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Kubu, dan melanjutkan Pendidikan Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada pertengahan tahun 2024, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan *E-money* OVO Pada Kalangan Gen Z: Studi Kasus Pada Gen Z Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha”. Selanjutnya, mulai tahun 2020 sampai penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha.