

DAFTAR PUSTAKA

- Andalusi, Ratih. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium (Studi Kasus Pada Pt. Laborindo Sarana Jakarta). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*.
- Andayani, Nur Rahmah, Syahri Lubis. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan (*service Quality*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindi Batam.
- Angela, Patricia Flora Citra, Savitri. 2020. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt xxx.
- Bagaskoro. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Pelanggan, *Journal of Industrial & Management Research*.
- Brahmana, Ritzky dkk. 2020. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Dwi, Anggrani Meri Putri, Dini Alyani. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Kunago Jantan Padang.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Imadudin, dkk .2020. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal strategi pemasaran*.
- Lukitaningsih, Ambar dkk. 2022. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Ekonomi volume 19, issue 02, juli 2022*
- Mahira, Hadi Prasetyo, Nastiti. 2021. Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome. Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi
- Montung, Pamela Sepang Jantje decky Adare. 2020. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Kawan Baru. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*

- Niken, Nanincova. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And SBistro. *Jurnal Terbuka*
- Paludi, Salman Sari, Dyah Kumala. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Uccello. *Jurnal ekonomi dan pendidikan pariwisata*
- Prabawani, Bulan, dkk. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening.
- Respati. 2019. Pengaruh Kualitas Produk Harga Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan. *E-Jurnal Manajemen*
- Rizqi, Amalina dkk. 2023. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt, Aero Indonesia. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Comeerce*
- Runtunuwu, dkk. 2022. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Cafe Dan Resto, Cabang Manado. *Jurnal manajemen*
- Safina, Mayasri. 2021. Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ayam Goreng Kalasan Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*
- Safutro, Muhamad. 2023. Pengaruh Kualitas produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Roti Bakar, *Jurnal Riset Manajemen*
- Sinambela, Anastasya, dkk. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Retensi Pelanggan Bengkel Resmi Honda Surabaya. *Jurnal Baruan Horizon*
- Suhendy, Rony Marsiana. 2023. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi Pada Pt Telkom Kandatel Banjar), *Jurnal Business Management And Entrepreneurship*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

- Tampubolon Elon. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Matahari Departemen Store Tbk. Cabang Binjai, *Jurnal Ilmiah Jumansi Stindo medan*
- Yuyetta, jati Irawan. 2023. Pengaruh Independensi, Kompetensi, dan Tekanan Waktu Terhadap Kualitas Audit, <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Purbohastuti. 2021. Efektivitas Bauran Pemasaran pada Keputusan Pembelian Konsumen Indomaret. *Jurnal Sains Manajemen Volumen 7 NO 1, juni 2021*
- Manimuruk, Kristy.2023. Analisis Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Shopee Indonesia. *Jurnal Business and Management*
- Triongko Budi, dkk .2022. Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Aki Incoe Pt Meka Adipratama di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.*
- Riadi Muchlisin. 2020. Kualitas Produk (Pengertian, Manfaat, Dimensi, Perspektif dan Tingkatan).
- Khotimah Husnul.2020. pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan (studi kasus pada pelanggan shopee di PT. Biro klasifikasi Indonesia Jakarta Utara). *Sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia.*
- Widyana Suci Fika dkk. 2018. Analisis Kualitas Operasional Produksi (Survei Terhadap PT Aerofood Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran.*
- Sukaris dkk. 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Pada Cv.Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*