

LAMPIRAN



Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas

Pelaksanaan uji validitas dan reliabilitas dilaksanakan di Universitas Pendidikan Ganesha pada mahasiswa di luar Program Studi Pendidikan Ekonomi dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Adapun daftar nama tersebut sebagai berikut.

NO	NAMA	NIM	SEMESTER	PRODI
1	I Made Deva Kerti Wijaya	2015051012	8	S1 Pendidikan Teknik Informatika
2	Komang Dewi Sitha Noviyanti	2015091042	8	S1 Sistem Informasi
3	Ni Wayan Mita Milayani	2012021173	8	S1 Pendidikan Bahasa Inggris
4	Gede Juniarta	2015051006	8	S1 Pendidikan Teknik Informatika
5	Luh Kasih Sari Mertha	2015011026	8	S1 Pendidikan kesejahteraan keluarga
6	Komang Urmila Dewisarlini	2014021008	8	S1 Pendidikan Sejarah
7	Ketut Windi Tarisa Putri	2015011015	8	S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
8	Putu Ari Swandewi	2015011006	8	S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
9	Handani Zandrato	2017051060	8	S1 Akuntansi
10	Fendi Purnawirawan	2012031014	8	S1 Pendidikan Seni Rupa
11	Riana	2012031006	8	S1 Pendidikan Seni Rupa
12	Wiranto E	2117051055	6	S1 Akuntansi
13	Nadira Septianingrum Putri	2011011022	8	S1 BK
14	Ni Luh Widhia Hasrini	2015051013	8	S1 Pendidikan Teknik Informatika
15	Octri Liana Siringo-ringo	2015011046	8	S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
16	Jovita Amelinda	2011021027	8	S1 Teknologi Pendidikan

NO	NAMA	NIM	SEMESTER	PRODI
17	Putri Regina Claudya Pratiwi	2017051089	8	S1 akuntansi
18	Yoga Disgantara Mahendra Putra Pratama	2017041053	8	S1 Manajemen
19	Syebi Ertha	2011021021	8	S1 Teknologi Pendidikan
20	Putri Aprilla Handayani	2011011001	8	S1 Bimbingan Konseling
21	I Wayan Yoni Maheswara	2015051051	8	S1 Pendidikan Teknik Informatika
22	I Kadek Eka Putra Yasa	2116011017	6	S1 Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi
23	Grecia Piorentina Br Sembiring	2012011024	8	S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
24	Komang Tri Purnaminingsih	2017040198	8	S1 Manajemen
25	Putu Priyantini	2017041144	8	S1 Manajemen
26	Primahesa	2012031016	8	S1 Pendidikan Seni Rupa
27	Shofi Hidayah	2113071026	6	S1 Pendidikan IPA
28	I Dewa Gede Budhi Pradnyana	2013071001	8	S1 Pendidikan IPA
29	Ni Kadek Pamela Geordeola	2013011032	8	S1 Pendidikan Matematika
30	I Nyoman Deva Febriantara	2012021153	8	S1 Pendidikan Bahasa Inggris



Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna BRImo
pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas
Pendidikan Ganesha”**

Kepada responden yang terhormat,

Terkait dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna BRI *Mobile* pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ekonomi”. Bersama ini saya mohon kepada saudara/saudari untuk mengisi kuisisioner dibawah ini sebagai bahan analisis data dalam penelitian yang sedang saya laksanakan. Jawaban yang diberikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuisisioner ini dapat digunakan apabila telah terisi semua.

Seluruh data yang terkumpul dijamin kerahasiaannya dan hanya berfungsi untuk penelitian. Atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Jakfar Shodiq

1. Identitas responden

Nama :

NIM :

Semester :

Program Studi :

2. Petunjuk pengisian kuesioner

1. Isilah identitas anda dengan lengkap dan benar.
2. Bacalah dengan seksama setiap butir pertanyaan.
3. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia.
4. Pilihlah jawaban yang terdiri atas STS/Sangat Tidak Setuju, TS/Tidak Setuju, N/Netral, S/Setuju, dan SS/Sangat Setuju.
5. Pilihlah jawaban yang dapat mewakili perasaan anda, tidak ada jawaban yang benar atau salah, peneliti hanya ingin mengetahui seberapa jauh para responden setuju atau tidak setuju mengenai pernyataan yang disediakan.

3. Daftar Pernyataan

1. Kualitas Produk (X)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
Performance (kinerja)						
1	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bertransaksi					
2	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> sudah berjalan dengan baik					
3	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> memiliki kinerja lebih baik dibanding dengan pesaing sejenis					

Reliability (keandalan)						
4	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> dapat digunakan walaupun sinyal kurang stabil					
5	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> dapat digunakan kapan saja dan dimana saja					
Feature (fitur)						
6	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> memiliki fitur yang mudah dipahami					
7	Fitur yang disediakan BRI <i>Mobile</i> lengkap sehingga dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan					
8	Fitur yang disediakan BRI <i>Mobile</i> menambah ketertarikan saya untuk menggunakannya karena dapat memudahkan dalam melakukan transaksi					
Durability (daya tahan)						
9	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> memiliki daya tahan yang baik walaupun digunakan dalam waktu lama					
10	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> jarang mengalami kendala ketika di jam sibuk					
Conformance (kesesuaian)						
11	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> tetap konsisten dengan kinerja yang sama dari waktu ke waktu					
12	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> merupakan produk penyedia layanan yang memenuhi standar pelayanan transaksi di Bank					
Design (rancangan/tampilan)						
13	Saya merasa BRI <i>Mobile</i> memiliki tampilan yang unik					
14	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> memiliki tampilan dashboard yang bagus sehingga menambah ketertarikan saya untuk menggunakannya					

2. Kepuasan Nasabah/Konsumen (Y)

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
Perasaan puas						
15	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> dapat memberikan saya kepuasan selama saya menggunakannya untuk melakukan transaksi					
16	Aplikasi BRI <i>Mobile</i> dapat memberikan saya kepuasan dengan kinerja yang diberikan					
Selalu Membeli/menggunakan produk						
17	Saya akan selalu menggunakan BRI <i>Mobile</i> apabila ingin melakukan transaksi antar bank					
18	Saya akan selalu menggunakan BRI <i>Mobile</i> apabila ingin melakukan transaksi di luar bank seperti membayar tagihan, membeli pulsa atau paket, dan yang lainnya.					
Akan merekomendasikan ke orang lain						
19	Saya akan merekomendasikan BRI <i>Mobile</i> ke orang lain sebagai alat transaksi antar bank					
20	Saya akan merekomendasikan BRI <i>Mobile</i> ke orang lain sebagai alat transaksi di luar bank seperti membayar tagihan, membeli pulsa atau paket, dan yang lainnya.					
Terpenuhinya harapan						
21	Kinerja yang diberikan oleh BRI <i>Mobile</i> telah sesuai dengan harapan saya sebagai alat transaksi antar bank					
22	Kinerja yang diberikan oleh BRI <i>Mobile</i> telah sesuai dengan harapan saya sebagai alat transaksi di luar bank seperti membayar tagihan, membeli pulsa atau paket, dan yang lainnya.					

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Uji Coba

Hasil Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner (Gozhali, 2018:51). Uji ini menggunakan teknik kolerasi *product moment correlation analysis*, dengan melaksanakan perbandingan terhadap hasil r hitung dengan r tabel dimana ditentukan nilai signifikansi sebesar 5%. Jika r hitung $>$ r tabel maka item kuesioner bisa dinyatakan valid. Sebaliknya jika r hitung $<$ r tabel, maka item kuesioner dinyatakan tidak valid. r tabel dalam uji ini didapatkan senilai 0,361.

Pengujian ini dilaksanakan dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for windows* versi 26. Berdasarkan uji validitas yang telah dilakukan, diperoleh hasil daripada keseluruhan kuesioner yang nampak pada tabel 1.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

No	Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kualitas Produk (X)	P1	0,478	0,361	Valid
		P2	0,568	0,361	Valid
		P3	0,522	0,361	Valid
		P4	0,416	0,361	Valid
		P5	0,538	0,361	Valid
		P6	0,574	0,361	Valid
		P7	0,745	0,361	Valid
		P8	0,411	0,361	Valid
		P9	0,755	0,361	Valid
		P10	0,379	0,361	Valid
		P11	0,607	0,361	Valid
		P12	0,663	0,361	Valid
		P13	0,703	0,361	Valid
		P14	0,438	0,361	Valid
2		P15	0,787	0,361	Valid

No	Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
	Kepuasan Nasabah (Y)	P16	0,781	0,361	Valid
		P17	0,831	0,361	Valid
		P18	0,780	0,361	Valid
		P19	0,902	0,361	Valid
		P20	0,889	0,361	Valid
		P21	0,745	0,361	Valid
		P22	0,837	0,361	Valid

(Sumber: Peneliti, data diolah, 2024)

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dijelaskan oleh Ghazali (2018:45) merupakan alat yang digunakan peneliti untuk mengukur konsistensi suatu kuesioner. Sebuah kuesioner dinyatakan reliabel jika jawaban dari seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji ini menggunakan cronbach's Alpha. Apabila cronbach's alpha $> 0,06$ maka butir kuisisioner tersebut dikatakan reliabel (layak). Namun apabila cronbach's alpha $< 0,06$ maka butir kuisisioner tersebut dikatakan tidak reliabel.

Pengujian ini dilaksanakan dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for windows* versi 26. Berdasarkan uji yang telah dilaksanakan, diperoleh hasil untuk kuesioner terkait kualitas produk dan kepuasan nasabah yang nampak pada tabel 2.

Tabel 4

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Ketentuan Reliabel	Keterangan
Kualitas Produk (X)	0,816	0,60	Reliabel
Kepuasan Nasabah (Y)	0,926	0,60	Reliabel

(Sumber: Peneliti, data diolah, 2024)

No Res	Kualitas Produk (X)														Total
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	
13	4	4	3	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	52
14	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	49
15	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	62
16	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	64
17	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	50
18	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	50
19	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	65
20	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	59
21	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	55
22	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	60
23	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	54
24	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	51
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	58
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	45
27	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	66
28	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	64
29	5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	5	3	3	55
30	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	61

2) Kepuasan Nasabah (Y)

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21	P.22	
1	4	3	3	4	3	3	3	4	27
2	3	3	1	1	1	1	3	2	15
3	5	5	5	5	4	4	5	5	38
4	4	4	4	4	3	3	3	4	29
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	3	2	3	3	4	3	26
7	4	4	4	3	4	4	4	4	31
8	4	4	3	3	3	3	4	3	27
9	5	5	3	5	5	5	5	3	36
10	5	4	4	4	3	4	4	4	32
11	5	3	5	5	3	3	5	5	34
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	5	5	4	5	5	5	37
16	4	4	4	4	3	4	5	4	32
17	4	4	4	4	4	4	3	4	31

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21	P.22	
18	3	3	2	3	1	1	3	3	19
19	5	4	5	3	4	4	4	4	33
20	5	4	4	3	4	5	4	5	34
21	3	4	5	3	4	5	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	4	5	4	5	5	4	4	36
24	4	3	4	4	3	3	4	3	28
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	5	5	4	4	5	4	5	5	37
29	4	4	5	2	3	4	3	4	29
30	5	5	5	5	5	5	4	5	39

Lampiran 6. Responden Penelitian

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu nasabah pengguna *BRI Mobile* pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha dengan jumlah responden sebanyak 175 mahasiswa. Daftar nama responden penelitian yaitu sebagai berikut.

NO	NAMA RESPONDEN	NIM	SEMESTER	PROGRAM STUDI
1	Sri Cintya	2017011029	8	PE
2	Anita Rumanis	2017011049	8	Pendidikan Ekonomi
3	Komang Tria Wahyuni	2017011047	8	Pendidikan Ekonomi
4	Muhammad Fajar Tabroni	2017011057	8	Pendidikan Ekonomi
5	Amalia Agustin	2017011076	8	Pendidikan Ekonomi
6	Luh Theeresa Okta Devi	2017011055	8	Pendidikan Ekonomi
7	Komang Indah Maharani	2017011030	8	Pendidikan Ekonomi
8	Desak Putu Lidya Rahayu	2017011005	8	Pendidikan ekonomi
9	Ni Desak Made Putri Rahayu	2017011034	8	Pendidikan Ekonomi
10	Panji gumilang	2017011090	8	PE
11	Ni Luh Diah Putri Lestari	2017011089	8	S1 Pendidikan Ekonomi
12	I MADE ADITYA KRISNANANDA	2017011088	8	Pendidikan Ekonomi
13	I Kadek Eka Prana Jaya	2017011004	8	Pendidikan Ekonomi
14	Ni Kadek Eka Sumiani	2017011058	8	Pendidikan Ekonomi
15	Ni Putu Riski Krisna Wati	2017011062	8	Pendidikan Ekonomi
16	Fina Nurul Hidayah	2017011069	8	S1 pendidikan ekonomi

NO	NAMA RESPONDEN	NIM	SEMESTER	PROGRAM STUDI
17	Intan febi sari tobing	2017011044	8	Pendidikan ekonomi
18	Putu Arya Sudana Satya	2017011010	8	Pendidikan Ekonomi
19	Lia Rizkia	2017011013	8	Pendidikan ekonomi
20	Ni Kadek Novi Widyantari Oka	2017011072	8	Pendidikan Ekonomi
21	Maissy Christiani	2017011067	8	Pendidikan Ekonomi
22	Mey Linda	2017011045	8	Pendidikan ekonomi
23	Ni Luh Trisna Ulaningsih	2017011066	8	Pendidikan Ekonomi
24	Ni Kadek Sukmapriyanti	2017011046	8	Pendidikan ekonomi
25	Lisa Tiara	2017011022	8	Pendidikan Ekonomi
26	Ni Komang Widya Yanti	2017011015	8	S1 Pendidikan Ekonomi
27	Kadek Indah Surya Dewi	2017011013	8	S1 Pendidikan Ekonomi
28	Ria Agustini	2017011054	8	Pendidikan ekonomi
29	Ni Luh Mariani	2017011032	8	Pendidikan Ekonomi
30	Ni Komang Trisnayani	2017011064	8	Pendidikan Ekonomi
31	Noprista Br Sitepu	2017011053	8	Pendidikan Ekonomi
32	Luh Merti	2017011063	8	Pendidikan Ekonomi
33	Mesry Angelia ButarButar	2017011087	8	Pendidikan Ekonomi
34	Ni made sri rahayu kartikasari	2017011060	8	Pendidikan ekonomi
35	I Gede Ngurah Putra Adnyana	2017011079	8	S1 Pendidikan Ekonomi
36	Kadek Yuliani	2017011068	8	Pendidikan Ekonomi
37	Winata Ekelninta Ginting	2017011043	8	Pendidikan Ekonomi
38	Putu Monika sari	2017011035	8	Pendidikan ekonomi
39	Ayun Pramesti Woro Hapsari	2017011024	8	Pendidikan ekonomi
40	Antasya Rohma	2017011073	8	Pendidikan ekonomi
41	Dharajatunnazifah	2017011017	8	Pendidikan ekonomi
42	Ni Komang Sukarmiantari	2017011080	8	Pendidikan Ekonomi
43	Kadek ayu handayani	2017011009	8	Pendidikan ekonomi
44	Arlan hasanah	2017011037	8	Pendidikan ekonomi
45	Ni Komang Manik Damayanti	2017011052	8	Pendidikan Ekonomi
46	Ni Kadek Dita Karmelia Dewi	2017011020	8	Pendidikan Ekonomi
47	Ni Luh Sri Juliana Dewi	2017011021	8	Pendidikan ekonomi
48	Kesy sri monica	2017011051	8	Pendidikan ekonomi
49	Komang Trisna Savitri	2117011019	6	S1 Pendidikan Ekonomi
50	Putu Aristya Sukmayanti	2117011048	6	S1 Pendidikan Ekonomi
51	Luh Sinta Dewi Artini	2117011082	6	Pendidikan Ekonomi
52	Selfiana	2117011027	6	S1 Pendidikan Ekonomi
53	Ni Kadek Suci Listriani	2117011049	6	S1 Pendidikan Ekonomi
54	GUSTI PUTU ADI SUCIPTO	2117011026	6	Pendidikan Ekonomi
55	Ni Kadek Mita Handayani	2117011023	6	Pendidikan Ekonomi
56	Ni Putu Widhiani	2117011063	6	Pendidikan ekonomi
57	KADEK LINDA AYU LESTARI	2117011080	6	Pendidikan Ekonomi
58	Lusia Nadia Br Bangun	2117011038	6	Pendidikan Ekonomi
59	Sultupi Ilaihi Aprianti	2117011024	6	Pendidikan Ekonomi

NO	NAMA RESPONDEN	NIM	SEMESTER	PROGRAM STUDI
60	Komang Putri Yurika Ardani	2117011074	6	Pendidikan Ekonomi
61	Rachel Hotmaria Pasaribu	2117011009	6	Pend. Eko
62	Ni Putu Pasek Septiana Dewi	2117011029	6	S1 Pendidikan Ekonomi
63	Ni Kadek Dwi Darmayani	2117011058	6	Pendidikan Ekonomi
64	Komang Isma Pramitha	2117011052	6	S1 Pendidikan Ekonomi
65	Ni putu fina cintya dewi	2117011051	6	Pendidikan ekonomi
66	Ni Kadek Sabrina Herawati	2117011018	6	S1 Pendidikan Ekonomi
67	Ni Wayan Popy Widyantari	2117011083	6	Pendidikan Ekonomi
68	I Komang Edi Sastrawan	2117011070	6	Pendidikan Ekonomi
69	I Putu Sutrisna	2117011013	6	S1 pendidikan ekonomi
70	Ni Made Mia Kharisma Putri	2117011020	6	Pendidikan ekonomi
71	Made Widi Adnyana	2117011084	6	pendidikan ekonomi
72	Ni Kadek Citra Anggreni	2117011041	6	Pendidikan Ekonomi
73	Ni Luh Putu Sari Adnyani	2117011028	6	S1 Pendidikan Ekonomi
74	Luh Nenik Cahayu Yuni Aristin	2117011053	6	Pendidikan ekonomi
75	Kadek Risma Yuliandari	2117011062	6	Pendidikan Ekonomi
76	Mila Faizah	2117011022	6	pendidikan ekonomi
77	Ni Putu Ayu Dila Larasati	2117011035	6	Pendidikan Ekonomi
78	Wayan Yudiarsana	2117011081	6	S1 Pendidikan Ekonomi
79	Komang Septia Tri Widari	2117011033	6	Pendidikan Ekonomi
80	Luh Putu Kharisma Dewi	2117011005	6	Pendidikan Ekonomi
81	Kadek Rizpa Dwi Anggayasa	2117011011	6	Pendidikan Ekonomi
82	Kadek Gita Febriantari	2117011025	6	Pendidikan Ekonomi
83	Frida Nur Wijayanti	2117011067	6	S1 Pendidikan Ekonomi
84	Ni Ketut Puspita Rini	2117011036	6	S1 Pendidikan Ekonomi
85	Crisna Virania Purba	2117011069	6	Pendidikan ekonomi
86	Ida Bagus Komang Meka Putra	2117011040	6	Pendidikan Ekonomi
87	Ni kadek raisa Widirahayu	2117011079	6	S1 Pendidikan ekonomi
88	Kadek Ayu Novi Azhari	2117011016	6	Pendidikan Ekonomi
89	Putu Evi Yuliantini	2117011054	6	Pendidikan Ekonomi
90	Ketut Putri Hema Malini	2117011046	6	S1 Pendidikan Ekonomi
91	Depran nurjaya	2117011031	6	s1 pendidikan ekonomi
92	Putu Chantika Lestari	2217011066	4	S1 Pendidikan Ekonomi
93	I Gede Baruna Indrawan	2217011061	4	Pendidikan Ekonomi
94	Ayu Tri Krisnaningsih	2217011052	4	Pendidikan Ekonomi
95	Ni Putu Riska Liana Sari	2217011007	4	Pendidikan Ekonomi
96	Zainul qiram	2217011006	4	S1 Pendidikan Ekonomi
97	Luh Putu Widiantari	2217011041	4	Pendidikan Ekonomi
98	Gede Werdyan Werdyatmika	2217011070	4	Pendidikan Ekonomi
99	Dimas Bagas Prayoga	2217011016	4	Pendidikan Ekonomi
100	I Kadek Nik Agus Suarnata	2217011019	4	Pendidikan ekonomi
101	Ni Luh Sukreni	2217011027	4	S1 Pendidikan Ekonomi
102	Mella Saniary	2217011077	4	Pendidikan Ekonomi

NO	NAMA RESPONDEN	NIM	SEMESTER	PROGRAM STUDI
103	ayu nari ratih	2217011064	4	pendidikan ekonomi
104	PUTU FEBY SUDARSINI	2217011086	4	Pendidikan ekonomi
105	Elwinda Krisnawati Laia	2217011013	4	Pendidikan Ekonomi
106	Gede Agus Setiawan	2217011032	4	Pendidikan Ekonomi
107	I Gede Karbilon Eka Putra	2217011081	4	Pendidikan ekonomi
108	Ni Kadek Suciati	2217011090	4	Pendidikan Ekonomi
109	Dewa Ayu Agung Saras Winda Sri Wahyuni	2217011021	4	Pendidikan Ekonomi
110	Putu Anggi Junistya Putri	2217011017	4	Pendidikan Ekonomi
111	Ni Luh Ade Mulia Dewi	2217011018	4	Pendidikan Ekonomi
112	Ni Kadek Nova Diana Putri	2217011005	4	Pendidikan Ekonomi
113	Luh Gita Riningsih	2217011038	4	Pendidikan ekonomi
114	Putu Kristiani Dewi	2217011037	4	Pendidikan Ekonomi
115	Arina Salsabila	2217011063	4	Pendidikan Ekonomi
116	Kadek Ayu Deviani	2217011010	4	Pendidikan Ekonomi
117	I Putu Surya Rama Sanjaya	2217011009	4	Pendidikan Ekonomi
118	Diah Matria	2217011004	4	Pendidikan Ekonomi
119	Ni Putu Sri Wahyuni	2217011075	4	Pendidikan Ekonomi
120	KOMANG PUSPITA CHANDA YANI	2217011040	4	PENDIDIKAN EKONOMI
121	I Gede Soma Antara	2217011085	4	Pendidikan Ekonomi
122	Kadek feri harta Wibawa	2217011088	4	Pendidikan ekonomi
123	Ni Kadek Ayu Smara Tatarini	2217011012	4	pendidikan ekonomi
124	Dinda triana	2217011014	4	Pendidikan ekonomi
125	Ni Luh Putu Vivi Aryantini	2217011030	4	Pendidikan ekonomi
126	Luh Dian Ayu Martha Dewi	2217011039	4	Pendidikan Ekonomi
127	Ketut Anggarawati	2217011044	4	Pendidikan Ekonomi
128	Komang Serly Tikarani	2217011035	4	Pendidikan Ekonomi
129	Hanery Diamonica	2217011024	4	Pendidikan Ekonomi
130	Gede yuda aditya ananda	2217011058	4	Pendidikan ekonomi
131	Elia Maynarbrilianto Adhiwira Setiawanputra	2217011073	4	Pendidikan Ekonomi
132	Zahwa Shiami	2217011074	4	Pendidikan Ekonomi
133	Kadek Novi widiantari	2217011003	4	Pendidikan ekonomi
134	Ni putu Ayu Meliana Putri	2217011008	4	Pendidikan ekonomi
135	Ni Kadek Intan Sanjiwani	2217011023	4	Pendidikan ekonomi
136	Luh Putu Sri Mustyaningsih	2217011015	4	Pendidikan Ekonomi
137	PRISKA HAPPY KARINA	2217011067	4	Pendidikan Ekonomi
138	Ketut Ayu Mertasih	2317011031	2	Pendidikan Ekonomi
139	kadek sedana putra	2317011056	2	pendidikan ekonomi
140	Ni Wayan Lia	2317011064	2	Pendidikan Ekonomi
141	Ni Putu Putri Yulia Dewi	2317011006	2	Pendidikan Ekonomi
142	Nur Laila	2317011040	2	Pendidikan ekonomi
143	Ni Kadek Dita Yuliantari	2317011026	2	Pendidikan Ekonomi

NO	NAMA RESPONDEN	NIM	SEMESTER	PROGRAM STUDI
144	Kadek citra pratiwi	2317011063	2	Pendidikan ekonomi
145	Komang Meitri Sinta Paramitha	2317011013	2	Pendidikan Ekonomi
146	Ni Komang Lia Buana Apriyani	2317011014	2	S1 Pendidikan Ekonomi
147	Fridolin Koleta	2317011050	2	Pendidikan ekonomi
148	Dewa Ayu Agung Windari	2317011015	2	Pendidikan Ekonomi
149	Ida Ayu Sri Gayatri	2317011059	2	S1 Pendidikan Ekonomi
150	I Komang Cendana Ardipaksi	2317011010	2	Pendidikan Ekonomi
151	I GEDE ADI YANA	2317011018	2	S1 pendidikan ekonomi
152	Maria jelita	2317011002	2	Pendidikan ekonomi
153	Kadek Rudy Adriana	2317011032	2	Pendidikan Ekonomi
154	Ni Putu Bulan Suci Ary Sintya Dewi	2317011055	2	Pendidikan ekonomi
155	Ni Kadek Steril Anjani	2317011044	2	S1 Pendidikan Ekonomi
156	GRESIA SERLY BR GINTING	2317011046	2	Pendidikan Ekonomi
157	Zahwa Desvillia	2317011051	2	pendidikan ekonomi
158	I Gusti Ngurah Angaca Wibawa	2317011052	2	Pendidikan Ekonomi
159	Putu Dhio Agustina	2317011003	2	Pendidikan ekonomi
160	I Putu Yoga Arta Dana	2317011005	2	Pendidikan ekonomi
161	I Gede Candra Ananta Wirama	2317011057	2	S1 Pendidikan Ekonomi
162	Gusti Putu Amiti	2317011008	2	Pendidikan ekonomi
163	KOMANG BAGUS WICAKSANA	2317011012	2	Pendidikan ekonomi
164	Siti Khotijah Sofiyah	2317011020	2	Pendidikan ekonomi
165	I Made Weda Pranata	2317011025	2	Pendidikan ekonomi
166	Greycya Indah Hutagalung	2317011034	2	Pendidikan ekonomi
167	Putu Duta wilastra	2317011035	2	Pendidikan ekonomi
168	LIANEZER SIREGAR	2217011025	2	Pendidikan ekonomi
169	Putu Septiani	2317011036	2	Pendidikan ekonomi
170	Ni Made Gina Dwi Lestari	2317011037	2	Pendidikan ekonomi
171	NI KADEK ARIKA NABILA	2317011041	2	Pendidikan ekonomi
172	PUTU WINA ASTUTY	2317011042	2	Pendidikan ekonomi
173	Frida Putri Anggita	2317011043	2	Pendidikan ekonomi
174	NYOMAN DEVITA PERMATA SARI	2317011060	2	Pendidikan Ekonomi
175	Ida Komang Bryan Adhi Tama	2317011062	2	S1 Pendidikan Ekonomi

Lampiran 7. Data Hasil Penelitian

1. Hasil Data Penelitian Variabel Kualitas Produk (X)

No Res	Kualitas Produk (X)														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	61
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	54
5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	52
6	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	60
7	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	3	4	51
8	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	3	52
9	5	4	3	2	5	3	4	3	4	3	2	5	5	3	51
10	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	59
11	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	61
12	5	5	5	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	4	50
13	5	3	5	5	4	5	3	4	5	2	4	4	3	3	55
14	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	57
15	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	65
16	4	4	5	5	2	2	5	2	5	4	4	5	4	5	56
17	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	66
18	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	60
19	5	4	3	2	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	53
20	3	3	5	3	2	4	3	2	5	5	5	4	5	5	54
21	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	63
22	5	3	5	2	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	58
23	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	64
24	5	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55
25	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
26	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	53
27	5	4	4	2	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	55
28	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	57
29	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	61
30	4	5	4	5	5	4	5	2	3	4	5	4	5	4	59
31	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	60
32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	54
33	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	5	61
34	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
35	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	63
36	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	56
37	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	52
38	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	52

No Res	Kualitas Produk (X)														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
39	5	5	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	54
40	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	67
41	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	63
42	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	43
43	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
44	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	60
45	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	66
46	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	62
47	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58
48	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	63
49	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	59
50	4	3	2	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	53
51	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	52
52	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
53	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	58
54	5	3	2	2	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	48
55	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	59
56	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	63
57	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	61
58	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	51
59	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
60	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	61
61	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	60
62	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	58
63	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	66
64	5	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	55
65	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	54
66	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	57
67	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	67
68	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	48
69	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
70	4	4	3	2	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	57
71	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	53
72	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	48
73	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	58
74	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	64
75	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	56
76	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	44
77	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	50
78	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	62
79	4	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	47
80	5	4	3	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	58

No Res	Kualitas Produk (X)														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	54
82	5	4	3	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	56
83	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	58
84	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	51
85	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	66
86	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	52
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
88	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	59
89	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	64
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	53
91	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	69
92	5	5	3	3	3	4	5	5	3	4	4	3	3	3	53
93	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	52
94	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	57
95	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
96	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	62
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
98	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	51
99	5	3	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	3	3	57
100	5	3	3	2	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	54
101	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	51
102	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
103	5	3	3	2	4	5	5	3	3	2	4	4	4	4	51
104	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	55
105	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	47
106	4	2	2	3	4	5	2	2	5	4	2	3	2	3	43
107	2	1	3	5	3	3	3	3	4	5	3	2	4	3	44
108	4	4	3	2	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	48
109	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	64
110	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	63
111	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	49
112	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	59
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
114	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	40
115	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	68
116	5	3	4	2	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	57
117	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	66
118	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	50
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
120	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	58
121	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58
122	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	39

No Res	Kualitas Produk (X)														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
123	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	43
124	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	55
125	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	66
126	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	66
127	5	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	57
128	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
129	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56
130	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	50
131	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	60
132	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	65
133	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	4	5	4	57
134	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	61
135	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	49
136	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
137	5	4	3	2	5	4	4	3	4	3	2	3	4	5	51
138	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
139	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	62
140	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	63
141	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	66
142	5	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	53
143	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
144	5	4	5	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	55
145	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	57
146	4	4	4	3	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	57
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
148	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	61
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
151	4	5	4	2	3	3	4	4	2	4	3	5	3	3	49
152	5	5	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
153	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	62
154	5	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	59
155	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	67
156	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	55
157	5	5	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	50
158	5	5	3	2	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	55
159	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	3	51
160	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	50
161	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	2	3	4	4	51
162	3	4	4	4	3	5	4	4	2	2	4	3	2	3	47
163	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	63
164	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	54

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
26	4	4	4	3	4	3	4	3	29
27	5	4	4	4	4	4	4	4	33
28	5	5	4	4	4	4	5	5	36
29	5	4	5	5	4	5	5	4	37
30	4	4	3	3	4	4	5	3	30
31	4	4	4	5	4	5	4	4	34
32	4	4	4	3	4	3	4	4	30
33	4	4	4	5	4	5	5	4	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	4	3	5	4	5	3	5	3	32
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	4	4	4	3	3	4	4	30
38	4	3	4	3	5	4	4	4	31
39	4	3	4	3	3	2	3	3	25
40	5	5	5	5	5	5	5	4	39
41	5	4	5	5	5	4	4	5	37
42	4	4	4	3	4	4	3	3	29
43	5	4	4	4	5	5	4	5	36
44	5	5	4	3	4	5	4	4	34
45	5	5	4	5	3	5	3	5	35
46	5	4	4	5	4	5	4	5	36
47	4	4	4	5	5	4	4	4	34
48	4	5	3	3	4	5	3	5	32
49	5	5	5	4	4	4	4	5	36
50	3	4	3	3	3	3	2	3	24
51	4	4	3	3	3	3	3	3	26
52	5	4	5	3	5	3	5	5	35
53	4	5	4	4	4	3	4	4	32
54	4	3	2	3	3	3	3	3	24
55	5	5	4	4	4	4	4	4	34
56	4	4	4	3	4	4	4	4	31
57	5	4	4	4	4	4	4	5	34
58	4	3	5	3	4	3	2	2	26
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	3	4	4	4	4	4	4	4	31
61	5	5	5	5	5	5	5	3	38
62	5	5	4	4	4	4	5	5	36
63	5	5	5	5	5	5	5	4	39
64	4	4	4	5	4	4	4	4	33
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	5	5	4	5	35
67	5	5	5	2	5	2	5	3	32

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
68	3	3	3	4	3	3	3	4	26
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	5	4	4	4	4	4	33
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	5	3	4	5	5	4	5	5	36
75	5	4	4	4	4	4	4	5	34
76	4	4	4	3	3	3	4	4	29
77	3	4	4	3	4	4	3	4	29
78	5	4	4	4	5	5	4	4	35
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	5	4	3	4	4	4	4	4	32
83	4	4	4	5	4	5	4	4	34
84	4	4	4	3	4	3	4	3	29
85	5	5	5	4	5	3	5	3	35
86	4	4	3	3	3	3	4	4	28
87	3	3	3	3	3	3	3	3	24
88	4	5	4	2	5	4	5	4	33
89	5	4	5	5	5	5	4	5	38
90	4	4	4	3	4	4	4	4	31
91	5	5	5	4	5	5	5	5	39
92	3	3	3	5	3	4	3	5	29
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	4	4	5	5	5	5	5	5	38
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	3	3	2	3	3	4	3	25
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32
100	4	5	3	5	5	4	4	4	34
101	4	4	4	4	4	4	3	3	30
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32
103	4	3	3	3	3	3	3	5	27
104	5	4	3	3	3	3	5	5	31
105	3	4	3	4	3	3	4	4	28
106	5	2	4	3	4	3	2	2	25
107	5	3	5	3	2	4	2	2	26
108	5	4	5	2	4	3	3	3	29
109	5	5	5	4	5	4	5	4	37

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
110	5	5	5	4	5	4	4	4	36
111	4	4	4	3	4	3	4	4	30
112	4	4	4	4	4	4	4	4	32
113	3	3	3	3	3	3	3	3	24
114	3	3	3	2	3	3	3	3	23
115	5	5	5	4	5	4	5	5	38
116	5	5	5	4	4	4	4	4	35
117	5	4	5	5	4	5	5	5	38
118	3	4	3	3	3	3	3	3	25
119	4	5	5	5	5	5	4	4	37
120	4	5	4	3	4	3	4	3	30
121	4	4	5	5	4	4	4	4	34
122	3	3	3	3	3	3	3	3	24
123	4	3	5	3	4	2	5	2	28
124	4	4	4	4	4	4	4	4	32
125	4	4	4	4	4	4	4	4	32
126	5	3	5	3	5	4	5	2	32
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32
128	4	4	3	3	3	3	3	3	26
129	4	4	3	4	3	4	4	4	30
130	3	3	3	3	3	3	4	3	25
131	4	4	3	2	4	3	4	4	28
132	5	5	5	4	5	5	5	5	39
133	5	4	5	5	4	4	5	1	33
134	4	4	5	3	4	4	4	3	31
135	5	5	5	5	5	3	4	4	36
136	4	4	4	3	4	3	4	3	29
137	3	3	3	2	3	2	4	3	23
138	4	4	4	4	4	4	4	4	32
139	5	4	4	5	4	4	5	5	36
140	5	5	4	5	5	5	4	5	38
141	5	5	4	4	4	4	4	5	35
142	4	5	4	4	4	4	4	4	33
143	4	4	5	4	4	4	4	4	33
144	4	4	3	4	3	3	4	3	28
145	4	4	4	4	4	4	4	4	32
146	5	5	5	4	5	5	5	5	39
147	4	4	4	4	4	4	4	4	32
148	5	4	5	5	4	4	4	5	36
149	4	4	4	4	4	4	4	4	32
150	4	3	4	4	3	4	4	4	30
151	3	3	4	3	2	2	3	3	23

No Res	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	32
153	4	3	5	4	5	5	5	4	35
154	5	4	3	4	4	4	4	4	32
155	5	5	5	5	5	5	5	4	39
156	4	4	4	3	3	3	4	3	28
157	3	3	3	3	3	3	4	3	25
158	4	4	4	3	3	3	3	3	27
159	4	4	2	3	2	4	4	4	27
160	4	4	4	5	5	5	4	4	35
161	4	4	4	3	4	3	4	3	29
162	5	4	4	4	4	4	2	2	29
163	5	1	4	2	5	3	5	5	30
164	5	4	4	3	3	2	4	3	28
165	4	3	3	5	4	3	3	4	29
166	4	3	5	5	4	2	3	4	30
167	3	3	5	5	3	4	3	4	30
168	2	2	3	5	4	5	4	4	29
169	4	3	5	3	5	4	4	3	31
170	5	3	3	4	3	5	5	4	32
171	5	5	4	4	5	4	3	3	33
172	5	2	2	3	4	5	5	3	29
173	3	5	2	2	2	3	5	5	27
174	4	4	4	2	3	4	3	2	26
175	4	4	5	2	4	2	3	2	26

Lampiran 8. Gambaran Umum Responden

		SEMESTER			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Semester 2	38	21,7	21,7	21,7
	Semester 4	46	26,3	26,3	48,0
	Semester 6	43	24,6	24,6	72,6
	Semester 8	48	27,4	27,4	100,0
	Total	175	100,0	100,0	

Lampiran 9. Analisis Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Produk	175	39	70	56,41	6,152
Kepuasan Nasabah	175	23	40	31,71	4,076
Valid N (listwise)	175				

Lampiran 10. Output SPSS Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		175
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,84554533
Most Extreme Differences	Absolute	,063
	Positive	,052
	Negative	-,063
Test Statistic		,063
Asymp. Sig. (2-tailed)		,087 ^c

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 11. Output SPSS Uji Linearitas

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	1708,853	28	61,030	7,543	,000
		Linearity	1481,237	1	1481,237	183,072	,000
		Deviation from Linearity	227,616	27	8,430	1,042	,418
Within Groups			1181,284	146	8,091		
Total			2890,137	174			

Lampiran 12. Output SPSS Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Kualitas Produk ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah
 b. All requested variables entered.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1481,237	1	1481,237	181,882	,000 ^b
	Residual	1408,900	173	8,144		
	Total	2890,137	174			

- a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah
 b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4,953	1,996		2,482	,014
	Kualitas Produk	,474	,035	,716	13,486	,000

- a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Lampiran 13. Output Uji t Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan

Nasabah

Coefficients^a

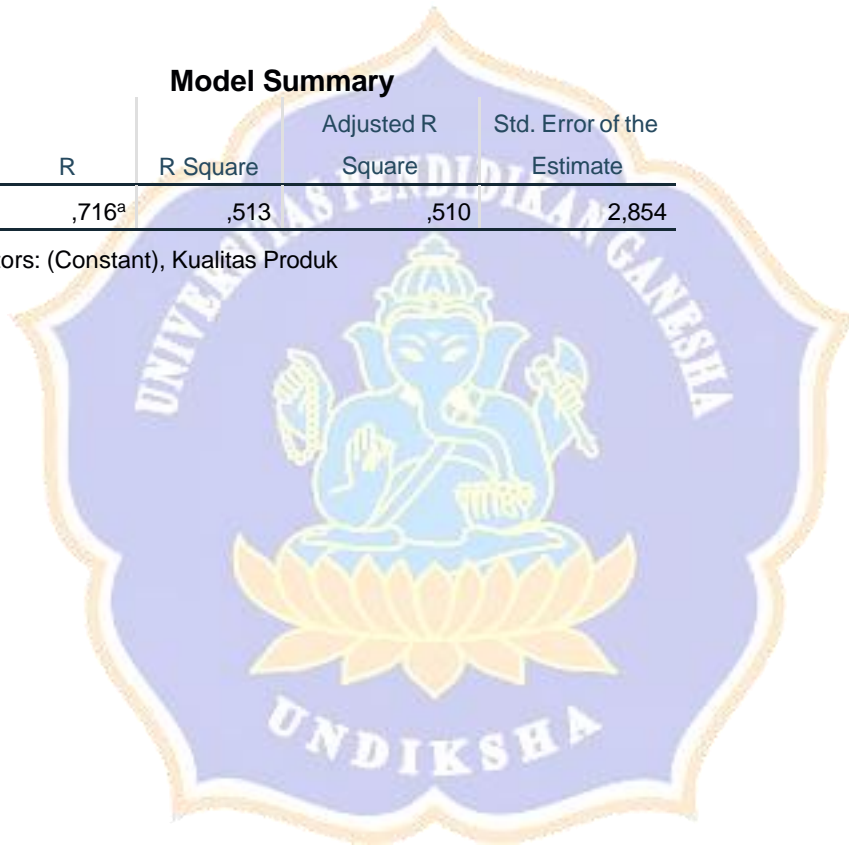
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4,953	1,996		2,482	,014
	Kualitas Produk	,474	,035	,716	13,486	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

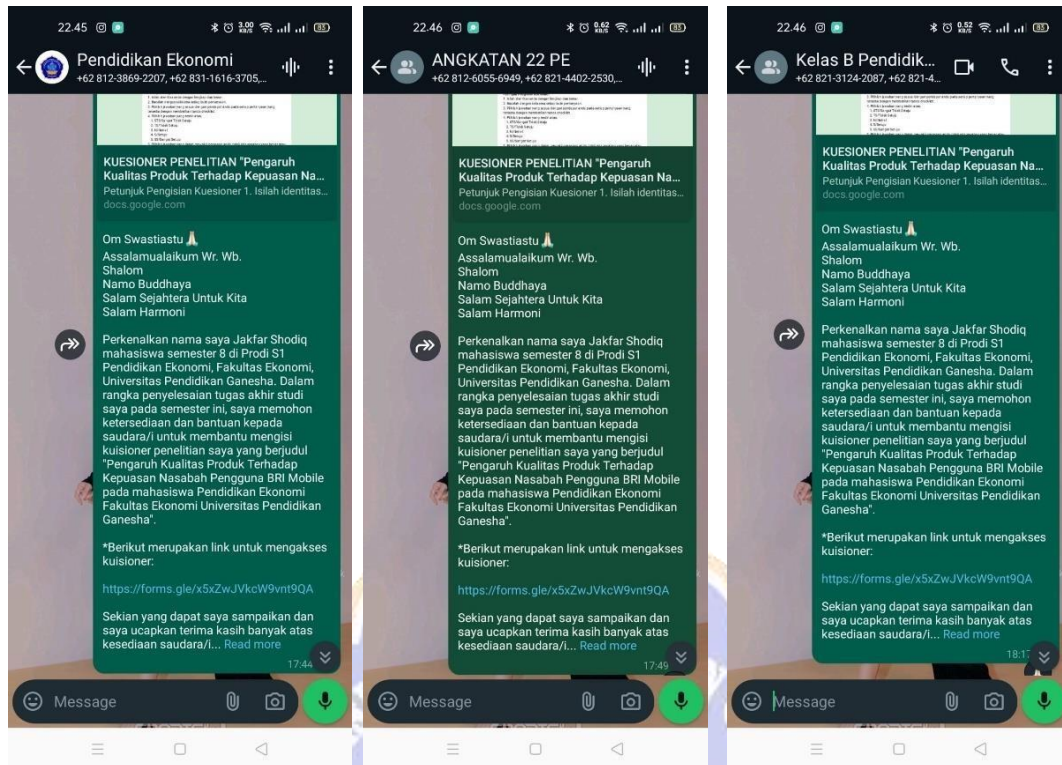
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,716 ^a	,513	,510	2,854

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk



Lampiran 14. Dokumentasi



Penyebaran Kuesioner



Foto Bersama Responden

RIWAYAT HIDUP



Jakfar Shodiq lahir di Bondowoso pada tanggal 30 Agustus 2002. Penulis lahir sebagai anak pertama dari Busana dan Jumiah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Saat ini penulis beralamat di Jalan Gayam, Gayam Lor Dusun Dawuhan, Kecamatan Botolinggo, Kabupaten Bondowoso, Provinsi Jawa Timur. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Gayam 05 tahun 2013. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di MTs Nurul Jadid Botolinggo tahun 2016. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di MA Nurul Jadid Botolinggo tahun 2019. Setelah lulus MA (Madrasah Aliyah), penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha. Sampai pada tahap penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna BRImo pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha”.

