

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY*, LITERASI
KEUANGAN, DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP KINERJA UMKM
(STUDI KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN
BADUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Studi S1 Akuntansi**



**Oleh
Lydia Dumaria Sihombing
NIM 2017051221**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.

NIP. 199103302019032015

I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si.

NIP. 198207302023211005

Skripsi oleh Lydia Dumaria Sihombing ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 19 Juni 2024

Dewan Penguji,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Ketua)



I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si.
NIP. 198207302023211005

(Anggota)



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Juni 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Lydia Dumaria Sihombing
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 2 April 2002
NIM : 2017051221
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh *Financial Technology*, Literasi Keuangan, dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada UMKM di Kabupaten Badung)** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Lydia Dumaria Sihombing

NIM. 2017051221

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Financial Technology*, Literasi Keuangan, dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada UMKM di Kabupaten Badung)”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas fasilitas yang telah diberikan guna memperlancar proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.P.d., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala arahan yang mendukung penelitian ini.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si, Ak. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, saran, petunjuk, dan berbagai dukungan serta motivasi dalam proses penelitian ini.
6. Bapak I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan mendidik selama penulis menempuh perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi S1 Akuntansi serta seluruh rekan-rekan mahasiswa di Lingkungan Undiksha.
9. Teman-teman maupun sahabat tercinta yang telah menemani penulis dalam keadaan dan suasana hati yang tidak menentu selama mengerjakan skripsi ini yang selalu meyakinkan bahwa penulis pasti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan semangat, moral, materil, dan tentunya doa yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini sampai akhir,

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berhadap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 20 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 <i>Resource-Based Theory</i>	14
2.2 <i>Financial Technology</i>	15
2.3 Literasi Keuangan	16
2.4 Inklusi Keuangan	18
2.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	19
2.6 Kinerja UMKM	21
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Kerangka Berpikir	24
2.9 Perumusan Hipotesis	24
2.9.1 Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Kinerja UMKM	24
2.9.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	25
2.9.3 Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2.1 Populasi Penelitian.....	28
3.2.2 Sampel Penelitian	28
3.3 Rancangan Penelitian.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.5 Metode dan Jenis Pengumpulan Data.....	31
3.6.1 Statistik Deskriptif	33
3.6.2 Uji Kualitas Data	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 36
4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	36
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden.....	36
4.1.3 Analisis Deskriptif	38
4.2 Uji Kualitas Data	39
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reliabilitas	40
4.3 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.1 Uji Asumsi Normalitas	41
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4 Uji Hipotesis	43
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	44
4.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi.....	45
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.5.1 Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Kinerja UMKM	46
4.5.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM.....	47
4.5.3 Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	49

4.6 Implikasi	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Rangkuman.....	53
5.2 Simpulan.....	54
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Provinsi Bali	7
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah UMKM 2018-2022 Kabupaten Badung	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Perhitungan UMKM Perdagangan.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Distribusi Sampel di Setiap Kecamatan di Kabupaten Badung	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden (N=100)	54
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 02. Data Responden.....	91
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	94
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS.....	104
Lampiran 05. Surat Permohonan Penelitian	109
Lampiran 06. Dokumentasi.....	111

