



**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Pedoman wawancara

Judul penelitian : Integrasi prinsip *environmental, social, and governance* atas praktik keberlanjutan dalam pengelolaan bisnis *real estate*.

ESG sebagai standar dalam mencapai SDGs yang merupakan tujuan untuk mengatasi masalah keberlanjutan global. Praktik keberlanjutan di Indonesia masih memprihatinkan, Indonesia berada diperingkat 19 dari 20 negara G20, dan indeks ESG Indonesia peringkat 36 dari 47 pasar modal dunia. Terdapat perdebatan alasan praktik keberlanjutan disamping sadar akan isu lingkungan sosial namun mempertimbangkan logika cost-benefit.

Proses bisnis real estate dimulai dari perencanaan hingga pemeliharaan mempengaruhi isu lingkungan sosial yaitu 40% energi global, 20% emisi GHG, 12% air bersih dan 40% limbah padat. PT. PSS merupakan perusahaan real estate mengklaim mengusung konsep sustainable dan sedang membangun di sebuah kawasan seluas 60 hektar. Integrasi standar ESG dilakukan untuk mengevaluasi praktik keberlanjutan perusahaan PT PSS.

### a. Pedoman wawancara manajemen PT PSS

Informan: Bapak IS, Bapak MA, Bapak MM

1. Menurut Anda, apa yang melatarbelakangi perusahaan memilih konsep berkelanjutan dalam pengelolaan bisnis?
2. Bagaimana pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS dalam pengelolaan bisnis?
3. Apa pelaksanaan praktik keberlanjutan telah sesuai dengan prinsip environmental, social and governance?
4. Bagaimana proses pengorganisasian dan pengawasan dari praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?
5. Bagaimana manfaat atau kontribusi yang diterima dari pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?

### b. Pedoman wawancara konsumen/ *tenant* PT PSS

Informan: Bapak YW

1. Menurut Anda, apa terdapat keterkaitan perusahaan memilih konsep berkelanjutan dengan anda selaku tenant pada areal PT PSS?
2. Bagaimana pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS dalam pengelolaan bisnis bila dihubungkan dengan Anda selaku tenant?
3. Apa manfaat atau kontribusi yang diterima dari pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?

c. Pedoman wawancara karyawan PT PSS

Informan: Ibu LH

1. Menurut Anda, apa terdapat keterkaitan perusahaan memilih konsep berkelanjutan dengan anda selaku karyawan pada PT PSS?
2. Bagaimana pandangan Anda mengenai praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS dalam proses bisnisnya?
3. Apa manfaat atau kontribusi yang Anda terima dari pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?

d. Pedoman wawancara investor dan kreditur PT PSS

Informan: Bapak KG

1. Menurut Anda, apa yang menjadi pertimbangan Anda melakukan investasi ataupun pemberian kredit kepada PT PSS?
2. Bagaimana pandangan Anda mengenai praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS dalam proses bisnisnya?
3. Apa manfaat atau kontribusi yang Anda terima dari pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?

e. Pedoman wawancara masyarakat setempat

Informan: Bapak WA, Bapak NS, Bapak PT, Bapak KS

1. Menurut Anda, apa terdapat keterkaitan perusahaan memilih konsep berkelanjutan dengan anda selaku masyarakat setempat PT PSS beroperasi?
2. Bagaimana pandangan Anda mengenai praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS dalam proses bisnisnya?
3. Apa manfaat atau kontribusi yang Anda terima dari pelaksanaan praktik keberlanjutan yang diterapkan oleh PT PSS?

f. Pedoman wawancara pemerintah setempat

Informan: Bapak HS dan Bapak GH

1. Bagaimana pandangan Anda mengenai PT PSS yang mengusung konsep keberlanjutan dalam proses bisnisnya?
2. Apa konsep keberlanjutan terkait lingkungan, sosial dan tatakelola menjadi syarat dalam proses perizinan?
3. Bagaimana pemantauan atau evaluasi yang dilakukan oleh pemerintah setempat terkait lainnya atas praktik-praktik keberlanjutan yang dilakukan oleh perusahaan real estate terkhusus pada PT PSS?
4. Apa dampak yang Anda rasakan atas praktik keberlanjutan yang diterapkan?