

DAFTAR PUSTAKA

- AL RIZAL, D. S. 2018. Peranan Bahasa Inggris Dalam Mengoptimalkan Kinerja Dan Pelayanan Di Bagian Housekeeping Hotel Panorama Jember.
- Al-Hafizh, M., & Ratmanida. (2008). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Jurusan Tata Boga. *Lingua Didaktika*, 1(2), 1–14.
- Anif Arifani, M., Fitrianita, A., Nur Fauziyah, A., & Gunawan, A. (2022). Efektivitas Penerapan Budaya 5s (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) Dalam Perwujudan Pelayanan Prima Di Kantor Kelurahan Cisarupan Kota Bandung. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(1), 59–69.
- Aris, A., & Mulyono, E. (2023). Analisis Kebutuhan Belajar Bahasa Inggris Mahasiswa Program Studi Pariwisata. *Juparita: Jurnal Pariwisata Tawangmangu*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.61696/juparita.v1i1.98>
- Aryanto Padabain, F., & Nugroho, S. (2018). Implementasi Program Desa Wisata Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat di Desa Mas, Kecamatan Ubud Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali. 5.
- Ayu Ratih, P., Ayu, G., & Putu Bayu, I. (2022). Pengaruh Service Excellence Terhadap Jumlah Kunjungan Di Apotek Kimia Farma Echo Beach. <https://s.id/jurnalpharmactive>
- Br Barus, A., & Lincoln Ketaren, A. (2022). Peranan Room Attendant Dalam Penanganan Barang Lost And Found Pada Housekeeping Departement Di Hotel Khas Parapat. <https://journal.cattleyadf.org/index.php/Jasmien/index>
- Dwi, I. A., Swari, N., Luh, N., Shinta Devi, P., & Widyantari, D. M. (2021). Gambaran Persiapan Orang Tua Membawa Anak Usia Toddler Ketika Melakukan Kunjungan Wisata Ke Bali (Vol. 9, Issue 1).
- Fatsah, H. (2023). Pengembangan Kemampuan Berbahasa Inggris Pengelola Wisata Di Kawasan Teluk Tomini. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: DIKMAS*, 3(2), 567–574.
- Fauzi, A. R. (2012). Analisis Komunikasi Bahasa Inggris Karyawan Housekeeping Di Kurakura Resort (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

- Fauziah, D. (2019). An Analysis of Speaking English Skills of the Guest Service Agent at the Front Office of Aryaduta Hotel. *Desy Fauziah*: 147010030 (Doctoral dissertation, Sastra Inggris).
- Handayani, S. (2016). Pentingnya kemampuan berbahasa Inggris sebagai dalam menyongsong ASEAN Community 2015. *Jurnal Profesi Pendidik*, 3(1), 102-106.
- Juriana, J. (2018). Pentingnya Penggunaan Bahasa Inggris dalam Komunikasi Dakwah pada Era Global. *Mawa'izh: Jurnal Dakwah Dan Pengembangan Sosial Kemanusiaan*, 8(2), 241–258. <https://doi.org/10.32923/maw.v8i2.773>
- Khusna, S. (2020). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Zaki Collection Padurenan Gebog Kudus) (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Kustanti, D., & Prihmayadi, Y. (2017). Problematika Budaya Berbicara Bahasa Inggris.
- Lasmana, D., Prasetyawati, D., Riyanto, B., Amelia, R., Permata, S., Susanto, S., Pakeh, C., Tanaka, R. H., & Jo, K. (2022). Pelatihan Pelayanan Prima Bagi Pekerja Harian Dan Karyawan Magang Di Novotel Bogor Golf Resort & Convention Center Dan Ibis Style Bogor Raya Riwayat Artikel. 2022, 2(6), 263–269. <https://doi.org/10.59818/jpm>
- Luh Manda Wulandari, N., & Indah Rahmawati, P. (2020). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji di Hotel Berbintang 5 di Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 1–9.
- Made Rai Kristina, N., Gusti Ketut Indra Pranata Darma, I., Ratnaningtyas, H., Dharma Duta, F., Hindu Dharma Negeri Denpasar, I., & Tinggi Pariwisata Trisakti, S. (2020). Pengelolaan Timbulan Sampah Untuk Menjaga Citra Industri Pariwisata Pada Daya Tarik Wisata di Bali. In *Jurnal Ilmiah Pariwisata* (Vol. 25, Issue 3).
- Mas'udah, K. W., Achmad, Z. A., Permatasari, W. K., Andriani, D., Fitra, A. A., Adianti, P., & Nisa, H. M. (2022). Efektivitas Komunikasi Penyuluhan Pengembangan Desa Wisata Melalui Pembentukan Kelompok Sadar Wisata

- Berbasis Sapta Pesona. *KARYA UNGGUL : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 145–151.
- Maulanasari, A. R., & Asshofi, I. U. A. (2021, August). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Front Office Di Hotel Grasia Semarang. In *UNCLLE (Undergraduate Conference on Language, Literature, and Culture)* (Vol. 1, No. 1).
- Milaningrum, E., Rahmawati, P., Zulkifli, Z., & Mulyanto, S. (2019). Pelatihan Peningkatan Kemampuan Berkomunikasi Menggunakan Bahasa Inggris Dalam Memberikan Pelayanan Prima Pada Industri Perhotelan di Balikpapan. *Abdimas Universal*, 1(2), 15–19. <https://doi.org/10.36277/abdimasuniversal.v1i2.34>
- Munadzdzofah, O. (2018). Pentingnya Bahasa Inggris, China, dan Jepang Sebagai bahasa Komunikasi Bisnis di era Globalisasi. *VOCATIO: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Dan Sekretari*, 1(2), 58-73.
- Murniviyanti, L., & Nuzulia Armariena, D. (2022). Pembelajaran Musikalisasi Puisi dengan Menggunakan Metode Drill pada Kegiatan Ekstrakurikuler Sastra. *Journal On Teacher Education Research & Learning in Faculty of Education*, 4(2), 236–545.
- Nasution, S. (2018). Penggunaan Bahasa Inggris Secara Maksimal Untuk Menyongsong Masyarakat Ekonomi Asean (Mea) 2025. In *Jurnal Bisnis Net* (Vol. 1, Issue 1).
- Nugraha, M. R., & Setiyariski, R. (2019). Tugas dan Tanggung Jawab Room Attendant di Hotel the Luxton Bandung (Vol. 3, Issue 2). <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP>
- Nugroho, Y. A. B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Nyoman Yunike Kurniarini, N. (2023). Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Inggris Mandiri Untuk Mahasiswa Pariwisata Berdasarkan Asean Toolboxes. <https://ojs2.pnb.ac.id/index.php/SENARILIP/>
- Prihandoko, L. A., Fredy, F., & Anggawirya, A. M. (2021). Pelatihan Kemampuan Bahasa Inggris untuk Tujuan Promosi dengan Media Kahoot pada Pegawai

- Hotel di Kabupaten Merauke. *International Journal of Community Service Learning*, 5(4), 316-323.
- Purba, D., Sari, A. P., Handayani, N. D., & Rahmadi, Z. T. (2022). Pembinaan Manajemen Sdm, Akuntansi, Dan Bahasa Inggris Pada Kjpp Damianus Ambur & Rekan Cabang Batam. *Puan Indonesia*, 4(1), 1-8.
- Purwaningsih, R. M. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan Tinjauan Khusus Pada Kemampuan Berbahasa Verbal. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(3), 146-153.
- Puspitawaty, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Front Office Yang Berdampak Pada Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 148–159. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i2>
- Putra, D. P. (2019). Standar Operasional Prosedur Bellboy Guna Kelancaran Operasional Di Singgasana Hotel Surabaya (Doctoral dissertation, Politeknik NSC Surabaya).
- Putu Purnama Sari, N., Wayan Pantiyasa, I., & Made Hadi Purnantara, I. (2022). Analisis Pola Kerjasama Reservation, Reception, Dan Room Attendant Dalam Penanganan Tamu Check-In Dan Check-Out Di Hotel Sheraton Bali Kuta Resort. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata Dan Bisnis*, 1(11), 3209–3226.
- Rizki Meldiana, M., & Rianto Rahadi, D. (2020). Peran Customer Service Dalam Mendukung Kompetensi Pegawai Pada Perusahaan. *Peran Customer Service Dalam mendukung Kompetensi Pegawai Pada Perusahaan*, 4(3), 1567–1581.
- Sarmika, P., Pardede Conselor, A., & Yusrizal, F. (2018). Pelaksanaan Tugas Order Taker Departement Housekeeping Di Nagoya Mansion Hotel & Residence Batam. In *JOM FISIP (Vol. 5, Issue 1)*.
- Sinaga, R. K. (2021). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Karyawan di Food And Beverage Service Section Hotel New Saphir Yogyakarta (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).
- Sri Damayanti, L. (2019). Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. *Journey*, 2(1), 71–82.

- Sugiarto, Y., & Yanti, D. R. (2021). Pelaksanaan Standard Operational Prosedur Protokol Kesehatan di Bagian Kantor Depan Padma Hotel Bandung. *Jurnal Pariwisata Vokasi*, 2(2), 15-33.
- Sumarsono, E. B. 2019. Bahasa Inggris dan Keterkaitannya dalam Kegiatan Housekeeping di Hotel Safari Jember.
- Sumarto. (2019). Budaya, Pemahaman dan Penerapannya “Aspek Sistem Religi, Bahasa, Pengetahuan, Sosial, Kesenian dan Teknologi.” *JURNAL LITERASIOLOGI*, 1(2), 144–159.
- Supredi, C., & Kertati, I. (2022). Pelayanan Prima (Excellent Service) Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Research and Development on Public Policy (Jarvic)*, 1(1), 26–41.
- Susanti, Y. A., & Oktafia, R. (2020). implementasi pelayanan prima dalam upaya peningkatan kepuasan customer pada hotel walan syariah sidoarjo. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Maqasid>
- Susanto, D., Jailani, Ms., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim>
- Syarifa, C., & Kusuma, D. (2018). Integrasi Bahasa Inggris dalam Proses Pembelajaran (Chusnu Syarifa Diah Kusuma) Integrasi Bahasa Inggris Dalam Proses Pembelajaran. In *Jurnal Efisiensi-Kajian Ilmu Administrasi Edisi Agustus (Issue 2)*.
- Titing Koerniawati, F. (2022). Destinasi Wisata, Sumber Daya Manusia Pariwisata Dan Pariwisata Berkelanjutan. *Siwayang Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Pariwisata, Kebudayaan, Dan Antropologi*, 1(1), 39–50. <https://doi.org/10.54443/siwayang.v1i1.52>
- Tolstykh, O., & Khomutova, A. (2012). Developing the communicative competence of the university teaching staff: an integrated-skill approach. *General and professional education*, 2012(2), 38-43.
- Tunjungsari, K. R. (2018). Karakteristik dan Persepsi Wisatawan Mancanegara di Kawasan Sanur dan Canggu, Bali. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 2(2), 108. <https://doi.org/10.22146/jpt.43178>

- Wayan, I., Anggayana, A., Luh, N., Julyanti, K., & Sari, P. (2017). Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Mahasiswa Akomodasi Perhotelan: Sebuah Kajian Fonologi (Vol. 1).
- Wayan, I., Anggayana, A., Luh, N., Julyanti, K., Sari, P., Komunitas, A., & Mulya, T. (2017a). Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Manajemen Perhotelan Indonesia (Anggayana & Sari (Vol. 1).
- Wayan, I., Anggayana, A., Luh, N., Julyanti, K., Sari, P., Komunitas, A., & Mulya, T. (2017b). Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Mahasiswa Akomodasi Perhotelan: Sebuah Kajian Fonologi (Vol. 1).
- Yosefa Siregar, M. (2022). Analisis Pengaruh Ikatan Emosi dan Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Terhadap Loyalitas Wisatawan Di Wisata Pulau Poncan Gadang, Kabupaten Tapanuli Tengah Sumatera Utara. 1(3), 142–147. <https://doi.org/10.55123/toba.v1i03.837>

