

**SISTEM INFORMASI *SEA BREEZE BUNGALOW* LOVINA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROMOSI DAN
LAYANAN KEPADA PELANGGAN**



**OLEH
I PUTU RYAN FIGO ANANTA MULIA
NIM 2255015019**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

**SISTEM INFORMASI *SEA BREEZE BUNGALOW* LOVINA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROMOSI DAN
LAYANAN KEPADA PELANGGAN**

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

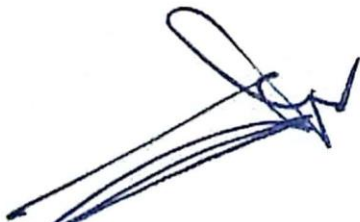
2024

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198708042015041001

Pembimbing II,



I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198910262019031004

Tugas Akhir oleh I Putu Ryan Figo Ananta Mulia ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 08 Mei 2024

Dewan Penguji



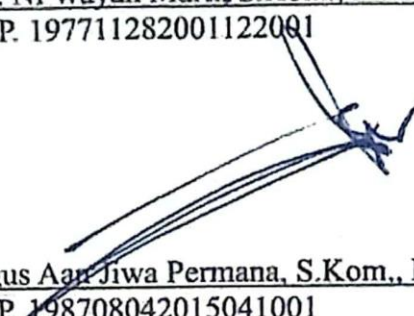
Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.
NIP. 197803242005011001

(Ketua)



Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197711282001122001

(Anggota)



Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198708042015041001

(Anggota)



I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198910262019031004

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan.

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 JUL 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.
NIP. 199008152019031018

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Badek Rihendra Dantes, S.T., M.M.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Sistem Informasi Sea Breeze Bungalow Lovina Dalam Upaya Meningkatkan Promosi Dan Layanan Kepada Pelanggan**” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dalam klaim terhadap karya keaslian karya saya ini.

Singaraja, 08 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



I Putu Ryan Figo Ananta Mulia

NIM. 2255015019

PRAKARTA

Terpujilah hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* Lovina Dalam Upaya Meningkatkan Promosi dan Layanan Kepada Pelanggan”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh Gelar Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom) di Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Bapak I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Seluruh jajaran staf jurusan dan dosen Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak yang ikut serta dalam memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

8. Seluruh keluarga di rumah yang telah memberikan semangat dan dukungan tiada henti. Terutama, Ayah terbaik Gede Pastima dan Ibu tercinta Ketut Resmika yang terus-menerus mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada penulis. Doa dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar dan sukses.
9. Serta seluruh pihak dan rekan seperjuangan yang telah membantu penulis selama pembuatan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi pembaca.



Singaraja, 07 Januari 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKARTA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem informasi.....	5
2.2 Promosi.....	6
2.3 Website	7
2.4 <i>Framework Laravel</i>	7
2.5 <i>Laragon</i>	8
2.6 <i>Visual Studio Code</i>	8
2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	9
2.8 <i>Search Engine Optimization (SEO)</i>	10
2.9 <i>Webmaster Tools</i>	11
2.10 <i>Google Analytics</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.2 Metode Pengumpulan data	13
3.3 Skenario Promosi.....	14
3.4 Metode Pengembangan sistem	16
3.5 Gambaran Umum Sistem	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20

4.1 Rancangan Sistem	20
4.1.1 Diagram <i>Use Case</i>	20
4.1.2 Proses Tambah Data <i>Room</i>	21
4.1.3 Proses <i>Edit Data Room</i>	23
4.1.4 Proses Hapus Data <i>Room</i>	25
4.1.5 Proses Menambah <i>Review</i> Oleh Pelanggan	27
4.1.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	29
4.1.7 <i>Class Diagram</i>	30
4.2 Rancangan Basis Data	31
4.2.1 Tabel Admins	32
4.2.2 Tabel <i>Customers</i>	33
4.2.3 Tabel <i>Rooms</i>	34
4.2.4 Tabel <i>Reviews</i>	35
4.2.5 Tabel <i>Testimonials</i>	35
4.2.6 Tabel <i>Room Photos</i>	36
4.2.7 Tabel <i>Photos</i>	36
4.2.8 Tabel <i>Videos</i>	37
4.2.9 Tabel Slides	37
4.2.10 Tabel <i>Posts</i>	38
4.2.11 Tabel <i>Features</i>	39
4.2.12 Tabel <i>FAQ</i>	39
4.3 Rancangan Antarmuka	40
4.3.1 Rancangan Antarmuka Halaman Login Admin	40
4.3.2 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Input Room</i>	41
4.3.3 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Home</i>	42
4.3.4 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Lovina Tour and Tourist Activities</i> ...	44
4.3.5 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Room</i>	44
4.3.6 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Review</i> Pelanggan	46
4.4 Implementasi Sistem	46
4.4.1 <i>Script</i> Proses Login Admin	47
4.4.2 <i>Script</i> Tampilan <i>Home</i>	49
4.4.3 <i>Script</i> Tambah <i>Room</i>	51

4.4.4 <i>Script Edit Room</i>	53
4.4.5 <i>Script Hapus Room</i>	56
4.5 Hasil Pengembangan	57
4.5.1 Hasil Pengembangan Halaman Login Admin	57
4.5.2 Hasil Pengembangan Halaman <i>Input Room</i>	58
4.5.3 Hasil Pengembangan Halaman <i>Home</i>	59
4.5.4 Hasil Pengembangan Halaman <i>Lovina Tour and Tourist Activities</i>	61
4.5.5 Hasil Pengembangan Halaman <i>Room</i>	62
4.5.6 Hasil Pengembangan Halaman <i>Review Pelanggan</i>	64
4.5.7 Hasil Pengembangan <i>Search Engine Optimization (SEO)</i>	64
4.6 Uji Coba Program.....	68
4.7 Metode <i>Usability Testing System Usability Scale</i>	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grade Penilaian SUS	10
Gambar 3. 1 Lokasi Sea Breeze Bungalow Lovina	13
Gambar 3. 2 Skenario Promosi Sea Breeze Bungalow	16
Gambar 3. 3 Tahapan System Development Life Cycle (SDLC) Prototype.....	18
Gambar 3. 4 Ilustrasi Sistem Informasi Sea Breeze Bungalow	19
Gambar 4. 1 Use Case Sistem Informasi Bungalow	21
Gambar 4. 2 Diagram Aktivitas Tambah Data Room	22
Gambar 4. 3 Diagram Sequence Tambah Data Room	23
Gambar 4. 4 Diagram Aktivitas Edit Data Room	24
Gambar 4. 5 Diagram Sequence Edit Data Room.....	25
Gambar 4. 6 Diagram Aktivitas Hapus Data Room.....	26
Gambar 4. 7 Diagram Sequence Hapus Data Room.....	27
Gambar 4. 8 Diagram Aktivitas Review Oleh Pelanggan.....	28
Gambar 4. 9 Diagram Sequence Review Oleh Pelanggan.....	29
Gambar 4. 10 Entity Relationship Diagram (ERD)	30
Gambar 4. 11 Class Diagram	31
Gambar 4. 12 Relasi Antar Tabel Sistem Informasi Sea Breeze Bungalow	32
Gambar 4. 13 Rancangan Antarmuka Halaman Login Admin	40
Gambar 4. 14 Rancangan Antarmuka Halaman Input Room.....	41
Gambar 4. 15 Rancangan Antarmuka Halaman Home	43
Gambar 4. 16 Rancangan Antarmuka Halaman Lovina Tour and Tourist.....	44
Gambar 4. 17 Rancangan Antarmuka Halaman Room	45
Gambar 4. 18 Rancangan Antarmuka Halaman Review Pelanggan	46
Gambar 4. 19 Script Proses Login Admin	49
Gambar 4. 20 Script Tampilan Home.....	51
Gambar 4. 21 Script Tambah Room.....	53
Gambar 4. 22 Script Edit Room.....	56
Gambar 4. 23 Script Hapus Room	57
Gambar 4. 24 Hasil Pengembangan Halaman Login Admin	58
Gambar 4. 25 Hasil Pengembangan Halaman Input Room	59

Gambar 4. 26 Hasil Pengembangan Halaman Home.....	60
Gambar 4. 27 Hasil Pengembangan Halaman Lovina Tour and Tourist.....	61
Gambar 4. 28 Hasil Pengembangan Halaman room	63
Gambar 4. 29 Hasil Pengembangan Review Pelanggan	64
Gambar 4. 30 Hasil Pengembangan one-page SEO Google Search Console	66
Gambar 4. 31 Hasil Pengembangan one-page SEO Google Analytics.....	66
Gambar 4. 32 Hasil Pengembangan off-page SEO Sosial Media.....	67
Gambar 4. 33 Hasil Pengembangan off-page SEO Google Business Profile	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Admins.....	33
Tabel 4. 2 Tabel Customers	33
Tabel 4. 3 Tabel Rooms.....	34
Tabel 4. 4 Tabel Reviews	35
Tabel 4. 5 Tabel Testimonials.....	36
Tabel 4. 6 Tabel Room Photos	36
Tabel 4. 7 Tabel Photos	37
Tabel 4. 8 Tabel Videos	37
Tabel 4. 9 Tabel Slides	38
Tabel 4. 10 Tabel Posts.....	38
Tabel 4. 11 Tabel Features.....	39
Tabel 4. 12 Tabel FAQ	39
Tabel 4. 13 Uji Coba Admin	68
Tabel 4. 14 Uji Coba Pelanggan.....	69
Tabel 4. 15 Perhitungan Metode System Usability Scale (SUS)	71

