

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bungalow merupakan bisnis penginapan yang banyak dikenal di seluruh dunia. *Sea Breeze Bungalow* adalah salah satu penginapan yang bertujuan untuk melayani pelanggan yang ingin menginap di *Sea Breeze Bungalow*. Fungsi utama *bungalow* sebagai sarana akomodasi tempat menginap sementara bagi para tamu yang datang dari berbagai tempat. Namun seiring perkembangan zaman fungsi *bungalow* tidak hanya sebagai tempat menginap saja, akan tetapi sekarang ini fungsi hotel juga sebagai tempat melakukan pertemuan bisnis, seminar, tempat berlangsungnya pesta pernikahan (resepsi), lokakarya, musyawarah nasional dan kegiatan lainnya (Dirwanto dkk., 2018).

Salah satu faktor yang penting dalam bisnis *Sea Breeze Bungalow* adalah promosi *bungalow* dan pelayanan terbaik untuk pelanggan. Seiring dengan meningkatnya permintaan untuk akomodasi *bungalow*, persaingan di industri perhotelan juga semakin ketat. Banyak pemilik *bungalow* bersaing untuk menarik perhatian pelanggan potensial. Oleh karena itu, penting bagi pihak *bungalow* untuk memiliki strategi promosi yang efektif dan menyediakan pelayanan yang unggul agar tetap bersaing di pasar pariwisata. Seringkali pelanggan merasa kesusahan dalam mencari informasi mengenai *Sea Breeze Bungalow* karena promosi yang dilakukan oleh *Sea Breeze Bungalow* belum efektif. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka *Sea Breeze Bungalow* perlu melakukan inovasi dan peningkatan promosi menggunakan teknologi untuk membantu manajemen dan meningkatkan

promosi *bungalow*, salah satunya adalah dengan menggunakan Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* berbasis website.

Dengan menggunakan sistem informasi yang tepat akan dapat membantu *Sea Breeze Bungalow* dalam mengoptimalkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, dan meningkatkan pendapatan. Selain itu, penggunaan sistem informasi yang baik juga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat mencakup informasi kamar, fasilitas, serta informasi *owner* dan pegawai dari *Sea Breeze Bungalow*. Teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam industri penginapan. Sistem informasi modern memungkinkan pemilik *Sea Breeze Bungalow* untuk mengelola properti dengan lebih efisien, mengumpulkan data pelanggan, dan meningkatkan promosi melalui berbagai *platform* media sosial. Inovasi dalam sistem informasi juga dapat membantu pemilik *bungalow* memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat masalah yang perlu dipecahkan dari Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* yaitu sebagai berikut.

- a. Bagaimana rancang bangun Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*?
- b. Bagaimana cara meningkatkan promosi dan layanan kepada pelanggan dalam Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*?
- c. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memperjelas tingkat pengembangan pada sistem informasi perlu mendefinisikan batasan masalahnya. Batasan masalah dari Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* yaitu sebagai berikut.

- a. Sistem informasi yang akan di bangun berbasis website.
- b. Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* akan berfokus dalam meningkatkan promosi dan layanan pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat dan terkini tentang fasilitas dan harga *bungalow*.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam pembuatan Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*, diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut.

- a. Membuat rancang bangun Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*.
- b. Meningkatkan promosi dan layanan kepada pelanggan dalam Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*.
- c. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penerapan Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* adalah sebagai berikut.

- a. Manfaat untuk pihak *bungalow*

Dengan adanya Sistem Informasi ini pihak *bungalow* akan lebih mudah dalam mencari informasi layanan, harga dan fasilitas *Sea Breeze Bungalow*.

- b. Manfaat untuk Pegawai

Sistem yang efisien dapat membantu pegawai dalam mengelola informasi *Sea Breeze Bungalow*, dalam memberikan informasi layanan, harga dan fasilitas kepada pelanggan dengan lebih baik dan mengurangi tekanan kerja.

c. Manfaat untuk Pelanggan

Dengan adanya Sistem Informasi *Sea Breeze Bungalow* ini maka pelanggan dapat melihat informasi layanan, harga dan fasilitas *bungalow* dengan lebih mudah, serta dapat mengefisienkan waktu pelanggan dalam mencari informasi *bungalow*.

d. Manfaat untuk Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa dari penelitian ini adalah untuk memenuhi tugas akhir serta sebagai acuan untuk mahasiswa lain jika memiliki penelitian sejenis mengenai sistem informasi pada *bungalow*

