

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN
PELANGGAN SINGARAJA**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani
NIM 2017041205**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

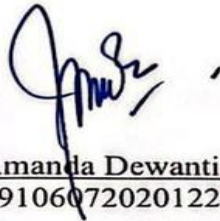
Skripsi oleh I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 7 Juni 2024

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 7 Juni 2024

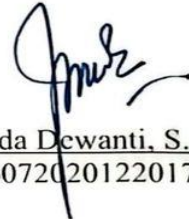
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19790616162002121003

PERNYATAAN

Dengan Ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar - benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara - cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 7 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani
NIM. 2017041205

MOTTO

“JUST DO IT, IT WILL BE FINISHED LATER”



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Pembimbing Bapak Dr. Krisna Heryanda, S.E., M.M., dan Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., yang dengan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Orang tua tercinta, I Gusti Bagus Eddy Pramana Madurja (Ayah) dan I Gusti Ayu Nyoman Suryani (Ibu) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa demi kebahagiaan dan kesuksesan saya.

Untuk saudara saya I Gusti Ayu Made Dani Swari dan I Gusti Ayu Ketut Weby Tabirani, yang selalu memberikan dorongan, semangat serta doa kepada saya.

Kepada teman - teman saya yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama saling membantu dalam terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih ^^

PRAKATA

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing II dengan segala tanggung jawab dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dengan segala tanggung jawab dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta para staf di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan petunjuk, saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam pelayanan buku - buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Manajer dan Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja, yang telah memberikan izin penelitian, informasi dan data yang diperlukan berkaitan dengan judul penelitian ini, sehingga penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar.
9. Kedua orang tua penulis I Gusti Bagus Eddy Pramana Madurja dan I Gusti Ayu Nyoman Suryani yang tiada henti memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan baik berupa materi maupun moral. Saudara tercinta I Gusti Ayu Made Dani Swari dan I Gusti Ayu Ketut Weby Tabirani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
10. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada keterbatasan dalam penyajian skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.

Singaraja, 7 Juni 2024

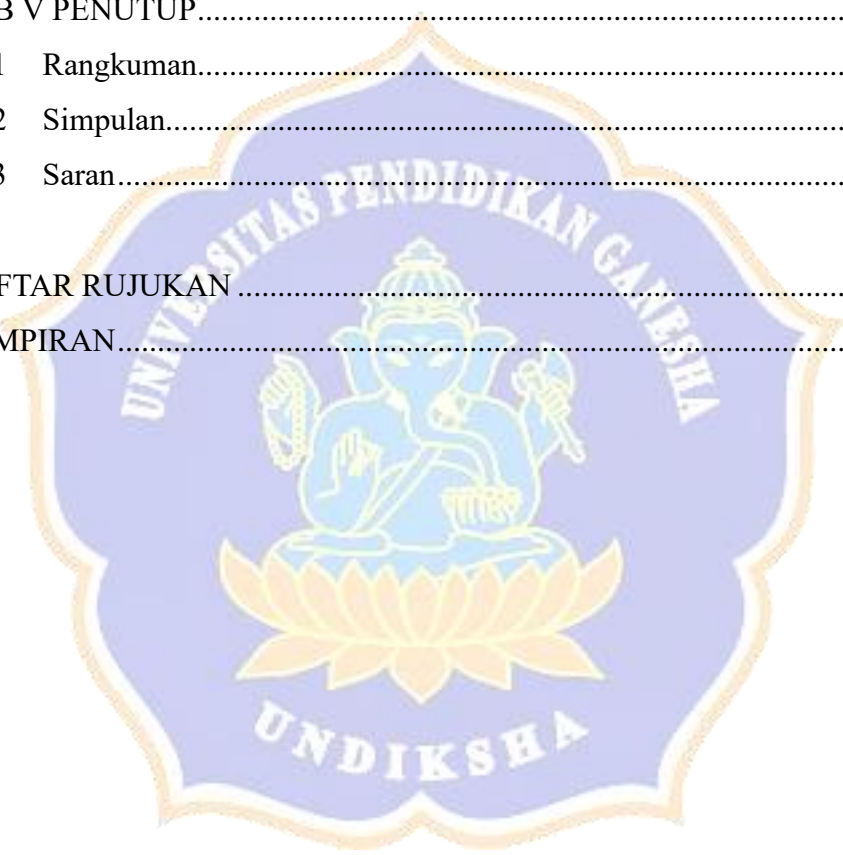
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.2.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.2.3 Indikator Beban Kerja	20
2.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	27

2.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.5.1	Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.5.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	33
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	34
2.6	Kerangka Berpikir.....	35
2.7	Hipotesis.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Uji Kualitas Data	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7	Pengujian Hipotesis.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	49
4.2	Deskripsi Data	50
4.3	Uji Asumsi Klasik	52
4.4	Regresi Linier Berganda.....	56
4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.6	Pengujian Hipotesis.....	58
4.6.1	Uji Parsial (Uji t)	58
4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	58

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	59
4.7.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	61
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
4.8	Implikasi.....	64
4.9	Keterbatasan Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Rangkuman.....	66
5.2	Simpulan.....	68
5.3	Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN		70
LAMPIRAN.....		75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, Indikator dan Skala Ukur	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas PT. PLN (Persero) ULP Tejakula	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas PT. PLN (Persero) ULP Tejakula	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Data Penelitian	75
Lampiran 02. Gambar Kondisi Lingkungan Kerja PT. PLN (Persero) ULP Singaraja	76
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 04. Tabulasi Data Responden	80
Lampiran 05. Hasil <i>Output</i> SPSS	82

