

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UNIT
LAYANAN PELANGGAN SINGARAJA**

Oleh

I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani, NIM 2017041205

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Pada penelitian ini memiliki tujuan yakni mengidentifikasi dengan umum dan individual pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Unit Layanan Pelanggan PLN (Persero) Singaraja. Pendekatan pada penelitian ini memakai analisis kuantitatif kausal. Penelitian ini melibatkan pekerja dari PT Unit Pelayanan Pelanggan PLN (Persero) Singaraja, dan faktor yang menjadi perhatian ialah beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja. Peserta penelitian dengan keseluruhan berjumlah 32 orang dan memakai strategi sampling jenuh, artinya sampel diambil pada seluruh populasi. Untuk data variabel indepen beban kerja (X1) serta lingkungan kerja (X2) dites pada penelitian ini. Variabel kepuasan kerja ialah variabel dependen yang dipakai pada kajian ini (Y). memakai SPSS 26.0 for Windows, analisis regresi linier berganda dilaksanakan untuk mengkaji teknik mengumpulkan data yang meliputi penggunaan kuesioner. Kesimpulan pada penelitian ini menampilkan bahwasannyasanya beban kerja serta pekerjaan memiliki efek negatif dengan statistik pada kepuasan kerja, lingkungan kerja yang mendukung memiliki efek yang baik dan besar dengan statistik pada kepuasan kerja, dan beban kerja yang bertambah memiliki pengaruh pada kepuasan kerja. Kepuasan kerja karyawan pada PT ini terkena pengaruh besar pada lingkungan.

Kata Kunci: beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. PLN (PERSERO) SINGARAJA
CUSTOMER SERVICE UNIT***

By

I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani, NIM 2017041205

Department of Management

ABSTRACT

The purpose of this study is to ascertain, both generally and individually, the impact of workload and work environment on employee job satisfaction at the PT. PLN (Persero) Singaraja Customer Service Unit. The causal quantitative analysis research approach was used in this study. The study included PT employees from the PLN (Persero) Singaraja Customer Service Unit, and the factors of interest were job satisfaction, work environment, and workload. There were 32 participants in the study overall, and a saturation sampling strategy was used, meaning that a sample of the whole population was taken. Two independent variables workload (X1) and work environment (X2) are tested in this study. Job satisfaction is the dependent variable employed in this study (Y). Using SPSS 26.0 for Windows, multiple linear regression analysis was performed to analyse the data collecting technique, which included the use of a questionnaire. The study's conclusions show that workload and work have a statistically significant negative influence on job satisfaction, supportive work environments have a positive and statistically significant impact on job satisfaction, and growing workload has a negative impact on job satisfaction. Employee work satisfaction at the PT. PLN (Persero) Singaraja Customer Service Unit is significantly impacted by the environment.

Keywords: workload, work environment, job satisfaction