

## Lampiran 01. Surat Permohonan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2312/UN48.13.1/DL/2023

Singaraja, 18 Desember 2023

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Kepada Yth. **Manager PT. PLN (Persero) UP3 Bali Utara**  
di-  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani  
NIM. : 2017041205  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Manajemen/Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan di PT. PLN (Persero) ULP Singaraja untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

**Lampiran 02. Gambar Kondisi Lingkungan Kerja PT. PLN (Persero) ULP  
Singaraja**



### Lampiran 03. Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) ULP SINGARAJA

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Singaraja

Dengan Hormat,

Saya I Gusti Ayu Nyoman Aras Adnyani mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, yang sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Singaraja. Demi tercapainya tujuan penelitian ini, peneliti sangat mengharapkan kesediaan dan keikhlasan saudara untuk mengisi Kuesioner Penelitian dibawah ini. Segala bentuk isian dan jawaban responden dijamin kerahasiannya. Terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.

#### Identitas Responden

- Nama :
- Jenis Kelamin :  Laki – laki  Perempuan
- Usia :
- Pendidikan terakhir :
- Divisi/Bidang :
- Jabatan :
- Lama Bekerja :  < 1 tahun  
 2 - 5 tahun  
 > 5 tahun

**Petunjuk Pengisian Kuesioner :**

Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Keterangan :

- SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**N** = Netral  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

**A. Kuesioner Beban Kerja**

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	ST	SS
		1	2	3	4	5
1.	Target yang harus karyawan capai dalam pekerjaan terlalu tinggi					
2.	Semua karyawan mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi					
3.	Semua karyawan mencapai hasil kerja yang telah ditetapkan Standard Operating Procedure (SOP)					
4.	Semua karyawan merasa puas dengan pembagian tugas yang dibebankan					

**B. Kuesioner Lingkungan Kerja**

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	ST	SS
		1	2	3	4	5
1.	Perlengkapan penerangan lampu di dalam ruangan sudah memadai					
2.	Sirkulasi udara dalam ruang kerja sudah baik untuk menunjang aktivitas kerja					
3.	Tata letak, peralatan dan warna dinding pada ruangan kerja sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk kerja					
4.	Keamanan para pekerja diperhatikan oleh perusahaan					

5.	Fasilitas yang disediakan cukup lengkap dan memadai					
6.	Kebisingan suara dikantor menjadi hal biasa mengingat lokasi kantor yang berada didepan jalan besar dan umum					

### C. Kuesioner Kepuasan Kerja

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	ST	SS
		1	2	3	4	5
1.	Gaji/upah yang diberikan sudah sesuai dengan beban pekerjaan yang ada					
2.	Pekerjaan yang diberikan sangat menarik					
3.	Semua karyawan menerima motivasi dan dukungan dari pimpinan					
4.	Para pekerja saling membantu satu sama lain yang kesulitan					
5.	Seluruh karyawan mendapatkan kesempatan untuk memperoleh pengalaman dan meningkatkan kemampuan selama bekerja					

## Lampiran 04. Tabulasi Data Responden

### 1. Tabulasi Data Responden Penelitian

No	Beban Kerja (X1)				Total X1	Lingkungan Kerja (X1)						Total X2	Kepuasan Kerja (X1)					Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	5	24
2	4	4	3	4	15	4	4	5	5	3	4	25	3	4	5	4	5	21
3	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	4	21
4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	4	19
5	5	5	5	5	20	3	4	4	5	4	4	24	4	4	5	4	4	21
6	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
7	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	3	24	5	3	4	4	4	20
9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	16	2	3	3	4	2	4	18	2	4	4	3	3	16
11	5	3	5	5	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
13	4	3	5	5	17	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	5	24
14	4	4	5	5	18	5	5	4	5	5	4	28	5	4	5	5	4	23
15	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	4	21
17	2	2	2	2	8	4	4	3	4	2	3	20	2	3	4	4	3	16
18	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	3	24	4	3	5	4	4	20
19	2	3	3	4	12	5	4	4	4	3	3	23	3	3	4	4	4	18
20	2	3	3	4	12	5	4	4	4	3	5	25	3	5	4	4	4	20
21	5	4	5	2	16	2	4	2	5	5	4	22	5	4	5	4	2	20
22	2	4	5	5	16	3	4	4	5	4	4	24	4	4	5	4	4	21
23	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	3	24	4	3	5	4	4	20
24	4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	5	4	21
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	4	4	21
26	4	4	3	4	15	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	3	3	16
27	5	4	3	5	17	5	4	5	4	3	5	26	3	5	4	4	5	21
28	4	2	4	4	14	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	3	4	17
29	5	4	3	4	16	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	20
30	3	2	4	4	13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
31	4	3	4	4	15	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	3	3	16
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20

## 2. Tabulasi Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Penelitian

No	Beban Kerja (X1)				Total X1	Lingkungan Kerja (X2)						Total X2	Kepuasan Kerja (Y)					Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	3	4	4	15	4	4	4	3	4	3	22	5	5	4	4	4	22
2	4	4	5	4	17	4	4	5	5	5	4	27	5	5	5	4	4	23
3	5	5	3	3	16	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	4	4	18
4	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4	18
5	4	4	5	5	18	4	4	3	3	3	4	21	5	4	3	3	5	20
6	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	5	27	5	5	5	5	5	25
7	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	3	17
9	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	3	4	18
10	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	3	4	18
12	4	5	4	4	17	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	3	4	19
13	5	4	4	4	17	4	4	5	4	5	3	25	5	4	3	4	3	19
14	3	4	4	4	15	4	4	3	3	4	4	22	4	5	4	5	5	23
15	4	3	4	3	14	5	4	4	4	4	3	24	4	3	4	4	3	18
16	4	4	5	5	18	5	4	4	4	4	4	25	3	4	3	3	3	16
17	5	5	5	5	20	4	4	5	4	4	4	25	3	3	4	4	3	17
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	3	16
19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	3	17
20	4	3	4	3	14	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	4	4	19
21	4	4	5	4	17	4	5	5	4	5	5	28	3	4	4	4	4	19
22	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	23
23	4	3	3	4	14	3	4	4	4	3	3	21	4	4	5	4	4	21
24	5	4	5	4	18	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	4	3	21
25	4	4	3	3	14	4	5	4	4	3	3	23	4	4	4	4	5	21
26	4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	5	29	4	4	3	3	3	17
27	4	4	5	5	18	4	3	4	4	4	4	23	4	5	4	4	4	21
28	4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	4	27	3	4	4	4	4	19
29	4	4	5	5	18	4	5	5	4	4	4	26	4	5	4	5	3	21
30	5	4	4	3	16	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	4	21

## Lampiran 05. Hasil Output SPSS

### Uji Deskripsi Data

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki - laki	25	78.1	78.1	78.1
	perempuan	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-35 tahun	12	37.5	37.5	37.5
	36-45 tahun	11	34.4	34.4	71.9
	46-55 tahun	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	17	53.1	53.1	53.1
	D1/D2/D3	10	31.3	31.3	84.4
	S1/S2	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

		Lama Bekerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 tahun	1	3.1	3.1	3.1
	6-10 tahun	11	34.4	34.4	37.5
	> 10 tahun	20	62.5	62.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	



## Uji Validitas

### • Beban Kerja (X1)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.332	.271	.081	.543**
	Sig. (2-tailed)		.073	.147	.671	.002
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.332	1	.259	.351	.662**
	Sig. (2-tailed)	.073		.166	.057	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.271	.259	1	.742**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.147	.166		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.081	.351	.742**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.671	.057	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.543**	.662**	.829**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### • Lingkungan Kerja (X2)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.196	.113	.205	.381*	.232	.506**
	Sig. (2-tailed)		.298	.554	.278	.038	.216	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.196	1	.327	.174	.106	.211	.504**
	Sig. (2-tailed)	.298		.077	.359	.577	.262	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.113	.327	1	.625**	.635**	.323	.814**
	Sig. (2-tailed)	.554	.077		.000	.000	.082	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.205	.174	.625**	1	.351	.196	.669**
	Sig. (2-tailed)	.278	.359	.000		.057	.300	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.381*	.106	.635**	.351	1	.289	.723**
	Sig. (2-tailed)	.038	.577	.000	.057		.121	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.232	.211	.323	.196	.289	1	.611**
	Sig. (2-tailed)	.216	.262	.082	.300	.121		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.506**	.504**	.814**	.669**	.723**	.611**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Kepuasan Kerja (Y)**

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.401*	.349	.081	.332	.670**
	Sig. (2-tailed)		.028	.058	.669	.073	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.401*	1	.299	.434*	.213	.695**
	Sig. (2-tailed)	.028		.109	.016	.258	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.349	.299	1	.472**	.446*	.749**
	Sig. (2-tailed)	.058	.109		.008	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.081	.434*	.472**	1	.201	.607**
	Sig. (2-tailed)	.669	.016	.008		.286	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.332	.213	.446*	.201	1	.658**
	Sig. (2-tailed)	.073	.258	.014	.286		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	.670**	.695**	.749**	.607**	.658**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Reliabilitas

- **Beban Kerja (X1)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.684	4

- **Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X2)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.717	6

- **Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.702	5

### Uji Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.989 <sup>a</sup>	.977	.976	.46683

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Uji F

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	270.399	2	135.199	620.390	.000 <sup>b</sup>
	Residual	6.320	29	.218		
	Total	276.719	31			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

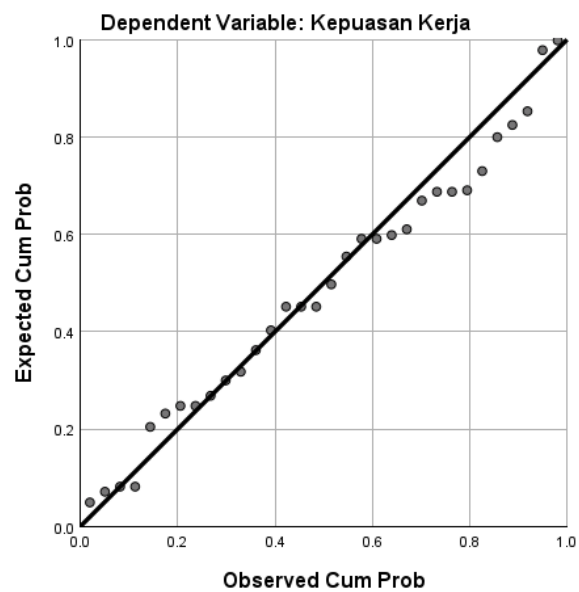
## Uji T dan Uji Multikolinieritas

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	.272	.570		.478	.636		
	Beban Kerja	-.164	.041	-.152	-3.994	.000	.547	1.827
	Lingkungan Kerja	.715	.031	.880	23.201	.000	.547	1.827

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## Uji Heteroskedastisitas

