KEMAMPUAN PENGELOLA PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN SIRKULASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) BULELENG

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Diploma Tiga

Oleh

Komang Gita Nia Utami

NIM 1704071014

PRODI D3 PERPUSTAKAAN

JURUSAN SEJARAH SOSIOLOGI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

TAHUN 2020

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
AHLI MADYA

MENYETUJUI

Pembimbing I,

Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd
NIP. 197604122006041001

Pembimbing II

Dra. Luh Suartini, M.Pd
NIP. 196410031990032001

Lembar Persetujuan

Dosen Penguji Tugas Akhir

Tugas akhir oleh Komang Gita Nia Utami ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 25 Juni 2020

Dewan Penguji,

Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197604122006041001 (KETUA)

Dra. Luh Suartini.,M.Pd
NIP. 196410031990032001 (ANGGOTA)

Dr. I Nyoman Yasa, S.Pd.,M.A
NIP. 198301052006041001 (ANGGOTA)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat syarat-untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian	Sekretaris Ujian
Dr. I Nengah Suastika, M.Pd.	Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 198007202006041001	NIP. 197604122006041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Prof. Dr. Sukadi, M.Pd.,M.Ed

NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Kemampuan Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Sirkulasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiasi dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari karya saya ini.

Singaraja, 14 Maret 2020

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
C1E2FAEF369526593
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Komang Gita Nia Utami

NIM. 1704071014

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis kesehatan jasmani dan rohani karena dengan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Kemampuan Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Sirkulasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (Stikes) Buleleng" tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma III Perpustakaan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak luput dari bimbingan serta bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M. Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas fasilitas yang telah diberikan.
3. Ketut Sedana Arta, S.Pd, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
4. Dra. Luh Suartini, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.

5. Dr. I Nyoman Yasa, S.Pd., M.A selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Dr. I Wayan Mudana, M.Si selaku Koordinator Program studi D3 Perpustakaan yang telah banyak memberikan bimbingan dan semangat sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu.
7. Ni Luh Gede Budiastini, S.Pd, selaku selaku sekretaris jurusan yang membantu dalam administrasi Prodi D3 Perpustakaan.
8. Dr. Ns. I Made Sundayana, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang telah memberikan izin serta dukungan dalam melaksanakan penelitian di STIKES Buleleng.
9. Ni Nyoman Ari Ratnadi, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Badan Pelaksana Teknis di STIKES Buleleng yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian.
10. Kadek Sukraningsih, A.Md. Kom. selaku pegawai perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penelitian.
11. Gede Arya Pratama, S.Pd selaku selaku pegawai perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penelitian.
12. Seluruh karyawan dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang telah mendukung kegiatan penelitian ini.
13. Teman-teman di Program Studi D3 Perpustakan, khususnya angkatan tahun 2017 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

14. Bapak, Ibu, serta Keluarga lainya yang selalu memberikan semangat, motivasi, begitu juga doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menghindari kesalahan, kiranya patut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan sebagai pedoman dalam penulisan selanjutnya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa Membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan bagi pembaca.

Singaraja, 14 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Isi **Halaman**

PRAKATA i
ABSTRAK iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR BAGAN ix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....7
1.4.2 Manfaat Praktis 7
BAB II KAJIAN TEORI 9
2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi 9
2.2 Kajian tentang Pengelola Perpustakaan 9
2.2.1 Definisi Pengelola Perpustakaan 10
2.3 Kompetensi Pengelola Perpustakaan 10
2.4 Pengertian Keterampilan 11
2.4.1 Kajian Keterampilan Pengelola Perpustakaan 11
2.5 Layanan Sirkulasi 12
2.5.1 Tujuan Layanan Sirkulasi 12
2.5.2 Kegiatan Layanan Sirkulasi 12
2.6 Kepuasan Pemustaka 21
2.6.1 Pentingnya Kepuasan Pemustaka 21
2.6.2 Faktor-faktor yang Mempergaruhi Kepuasan Pemustaka 22
BAB III METODE PENELITIAN 24
3.1 Rancangan Penelitian 24
3.2 Lokasi penelitian 24

3.3 Teknik Penentuan Informan 24
3.4 Teknik Pengumpulan Data 25
3.4.1 Pengamatan 25
3.4.2 Wawancara 26
3.4.3 Studi Dokumen 26
3.5 Teknik Analisis Data 27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng 28
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Keseshatan (STIKES) Buleleng 30
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan STIKES Buleleng 30
4.1.3 Tata Tertib Perpustakaan STIKES Buleleng 30
4.1.4 Layanan yang Terdapat di Perpustakaan STIKES Buleleng 32
4.1.5 Sumber Daya Mansia di Perpustakaan STIKES Buleleng.....34
4.1.6 Struktur Organisasi Perpustakaan STIKES Buleleng 34
4.2 Keterampilan Pengelola Perpustakaan pada Layanan Sirkulasi STIKES Buleleng 35
4.3 Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan STIKES Buleleng 44
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Saran 50
DAFTAR PUSTAKA 51
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Perpustakaan STIKES Buleleng.....34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perpustakaan STIKES Buleleng 29
Gambar 4.2 Buku Daftar Peminjaman Buku 43

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan STIKES Buleleng 35