

**KEMAMPUAN PENGELOLA PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN
SIRKULASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BULELENG**

TUGAS AKHIR



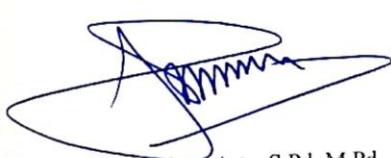
**PRODI D3 PERPUSTAKAAN
JURUSAN SEJARAH SOSIOLOGI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2020**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
AHLI MADYA**

MENYETUJUI

Pembimbing I,



Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd
NIP. 197604122006041001

Pembimbing II

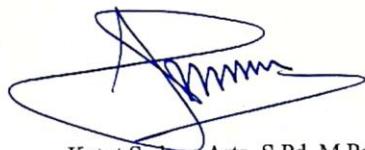


Dra. Luh Suartini, M.Pd
NIP. 196410031990032001

**Lembar Persetujuan
Dosen Pengaji Tugas Akhir**

Tugas akhir oleh Komang Gita Nia Utami ini
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada tanggal 25 Juni 2020

Dewan Pengaji,



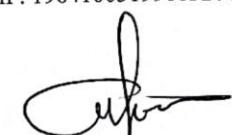
Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197604122006041001

(KETUA)



Dra. Luh Suartini.,M.Pd
NIP. 196410031990032001

(ANGGOTA)



Dr. I Nyoman Yasa, S.Pd.,M.A
NIP. 198301052006041001

(ANGGOTA)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. I Nengah Suastika, M.Pd.
NIP. 198007202006041001

Sekretaris Ujian



Ketut Sedana Arta, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197604122006041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Kemampuan Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Sirkulasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiasi dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari karya saya ini.

Singaraja, 14 Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



Komang Gita Nia Utami

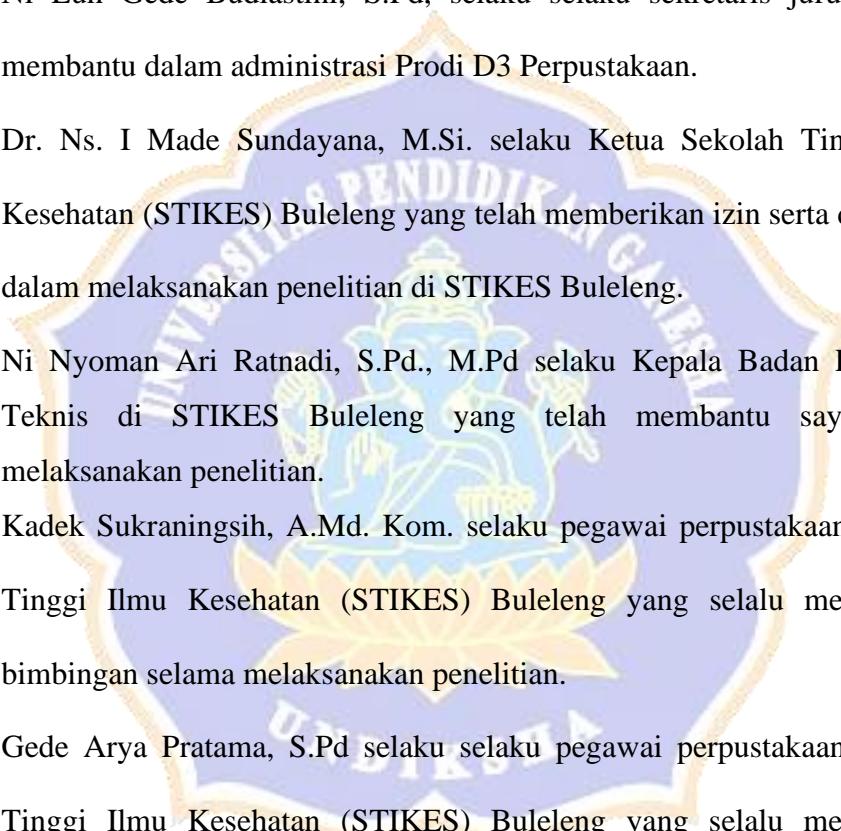
NIM. 1704071014

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis kesehatan jasmani dan rohani karena dengan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Kemampuan Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Sirkulasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (Stikes) Buleleng” tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma III Perpustakaan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak luput dari bimbingan serta bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M. Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas fasilitas yang telah diberikan.
3. Ketut Sedana Arta, S.Pd, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
4. Dra. Luh Suartini, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.

- 
5. Dr. I Nyoman Yasa, S.Pd., M.A selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
 6. Dr. I Wayan Mudana, M.Si selaku Koordinator Program studi D3 Perpustakaan yang telah banyak memberikan bimbingan dan semangat sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu.
 7. Ni Luh Gede Budiaستini, S.Pd, selaku selaku sekretaris jurusan yang membantu dalam administrasi Prodi D3 Perpustakaan.
 8. Dr. Ns. I Made Sundayana, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang telah memberikan izin serta dukungan dalam melaksanakan penelitian di STIKES Buleleng.
 9. Ni Nyoman Ari Ratnadi, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Badan Pelaksana Teknis di STIKES Buleleng yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian.
 10. Kadek Sukraningsih, A.Md. Kom. selaku pegawai perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penelitian.
 11. Gede Arya Pratama, S.Pd selaku selaku pegawai perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penelitian.
 12. Seluruh karyawan dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang telah mendukung kegiatan penelitian ini.
 13. Teman-teman di Program Studi D3 Perpustakan, khususnya angkatan tahun 2017 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

14. Bapak, Ibu, serta Keluarga lainnya yang selalu memberikan semangat, motivasi, begitu juga doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menghindari kesalahan, kiranya patut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan sebagai pedoman dalam penulisan selanjutnya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa Membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan bagi pembaca.

Singaraja, 14 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	9
2.2 Kajian tentang Pengelola Perpustakaan	9
2.2.1 Definisi Pengelola Perpustakaan	10
2.3 Kompetensi Pengelola Perpustakaan	10
2.4 Pengertian Keterampilan	11
2.4.1 Kajian Keterampilan Pengelola Perpustakaan	11
2.5 Layanan Sirkulasi	12
2.5.1 Tujuan Layanan Sirkulasi	12
2.5.2 Kegiatan Layanan Sirkulasi	12
2.6 Kepuasan Pemustaka	21
2.6.1 Pentingnya Kepuasan Pemustaka	21
2.6.2 Faktor-faktor yang Mempergaruhi Kepuasan Pemustaka	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Lokasi penelitian	24

3.3 Teknik Penentuan Informan	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Pengamatan	25
3.4.2 Wawancara	26
3.4.3 Studi Dokumen	26
3.5 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng	28
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Keseshatan (STIKES) Buleleng	30
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan STIKES Buleleng	30
4.1.3 Tata Tertib Perpustakaan STIKES Buleleng	30
4.1.4 Layanan yang Terdapat di Perpustakaan STIKES Buleleng	32
4.1.5 Sumber Daya Mansia di Perpustakaan STIKES Buleleng.....	34
4.1.6 Struktur Organisasi Perpustakaan STIKES Buleleng	34
4.2 Keterampilan Pengelola Perpustakaan pada Layanan Sirkulasi STIKES Buleleng	35
4.3 Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan STIKES Buleleng	44

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA **51**

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Perpustakaan STIKES

Buleleng.....34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perpustakaan STIKES Buleleng	29
Gambar 4.2 Buku Daftar Peminjaman Buku	43



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan STIKES Buleleng35

