KEMAMPUAN PENGELOLA PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN SIRKULASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) BULELENG

Oleh :

Komang Gita Nia Utami
1704071014
Program studi Diploma III, Jurusan sejaran, Sosiologi, dan Perpustakaan,
Universitas Pendidikan Ganesha
Jalan Udayana No. 11 Singaraja
Email : gitaniautami45@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng. Pokok permasalahan pada penelitian ini yaitu bagaiamana kemampuan pengelola perpustakaan dalam melayani pemustaka pada layanan sirkulasi perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana keterampilan pengelola perpustakaan dalam menyelenggarakan layanan sirkulasi serta untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskripif kualitatif, metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu, observasi, wawancara, studi dokumen dan teknik analisis data. Hasil penelitian menyatakan bahwa keterampilan pengelola perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng tergolong rendah. Kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi yang pada perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng tergolong kurang puas.

Kata Kunci : *Kemampuan, Layanan Sirkulasi, Kepuasan Pemustaka.*

LIBRARY MANAGEMENT ABILITY IN CIRCULATION SERVICES IN HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE (STIKES) BULELENG

By:

Komang Gita Nia Utami, 1704071014

ABSTRACT

This study discusses the satisfaction of visitors to circulation services in the library of the College of Health Sciences (STIKES) Buleleng. The main problem in this research is how the ability of library managers in serving users in the circulation service of the Buleleng College of Health Sciences (STIKES) library. The purpose of this research is to find out how the skills of library managers in providing circulation services and to find out the satisfaction of users of library circulation services in the Health College (STIKES) of Buleleng. In this study the authors used descriptive qualitative research methods, the methods used in data collection are, observation, interviews, document studies and data analysis techniques. The results of the study stated that the management skills of the Buleleng College of Health Sciences (STIKES) were relatively low. Satisfaction of visitors to circulation services in the library of the School of Health Sciences (STIKES) Buleleng classified as less satisfied.

Keywords : *Ability, Circulation Services, Library Satisfaction.*