

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA
KANTOR CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI



JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

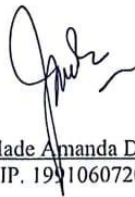
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Ni Komang Sonya Carina Putri ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal: 5 Juni 2024

Dewan Penguji,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Ida Bagus Komang Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

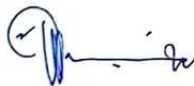
Hari : 5 Juni 2024

Tanggal : Rabu

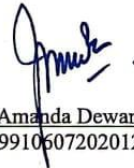
Menyetujui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Sonya Carina Putri
NIM. 2017041191

PRAKATA

Segala puja serta syukur dihaturkan hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas pemberian hidayat beserta restuNya maka penulis mampu menuntaskan skripsi terkait “**Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja**” sesuai dengan temponya. Penyusunan skripsi ini dilaksanakan guna mencukupi sebuah kriteria dalam meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Pada proses menyelesaikannya, penulis memperoleh berbagai pertolongan yang berbentuk karakter sekaligus materiil oleh bermacam kalangan. Karena itulah, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. sebagai Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha beserta pembimbing I dengan dengan sepenuh keseriusan menyalurkan bimbingan, arahan, semangat, masukan, pendapatm serta pemecahan asalah yang membuat penulis mampu menuntaskan skripsi ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. sebagai pembimbing II dengan dengan sepenuh keseriusan menyalurkan bimbingan, arahan, semangat, masukan, pendapatm serta pemecahan asalah yang membuat penulis mampu menuntaskan skripsi ini.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. sebagai pembinbing akademik dalam menjalankan perkuliahan diUniversitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak serta Ibu Dosen Jurusan Manajemen dengan senantiasa menyalurkan masukan serta didikan selam penulis menjalankan perkuliahan diJurusan Manajemen.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi sekaligus seluruh karyawan sudah berkenan memberi bantian ketika menyalurkan penjelasan serta pedoman dalam masa kuliah.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha disertai staff setelah menyalurkan keringanan layanan dalam meminjam literatur yang diperlukan dalam menyusun skripsi.
10. Pihak Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja yang sudah berkenan menjawab sejumlah kuisioner yang diteliri, sehingga mampu menjalankan penuntasan skripsi ini.
11. Kedua orangtua terkasih dan tersayang I Nengah Armawan serta Susanawati telah menjadi sumber semangat penulis, dan tiada henti guna penyaluran semangat, amanat serta doa yang memiliki makna mendalam ketika penulis menyusun skripsi ini hingga selesai.
12. Kepada kakak-kakak serta seluruh adik saya yang sudah menyalurkan motivasi untuk penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Diri sendiri terimakasih sudah berupaya dan terus berusaha dalam menjalani proses pembuatan skripsi ini hingga akhirnya bisa terselesaikan.
14. Kepada seluruh pihak yang tak mampu dituliskan keseluruhannya yang memiliki andil dalam menyalurkan semangat beserta inspirasi bagi penulis yang membuat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk ditingkatkan kembali. Berdasar hal inilah, penulis mengundang petunjuk serta masukan membangun dari semua pembaca dengan tujuan memperbaiki kualitas skripsi ini. Penulis mengharapkan bahwa skripsi ini berhasil memberikan manfaat serta pemahaman yang meluas untuk semua yang membacanya.

Singaraja, 6 Mei 2024

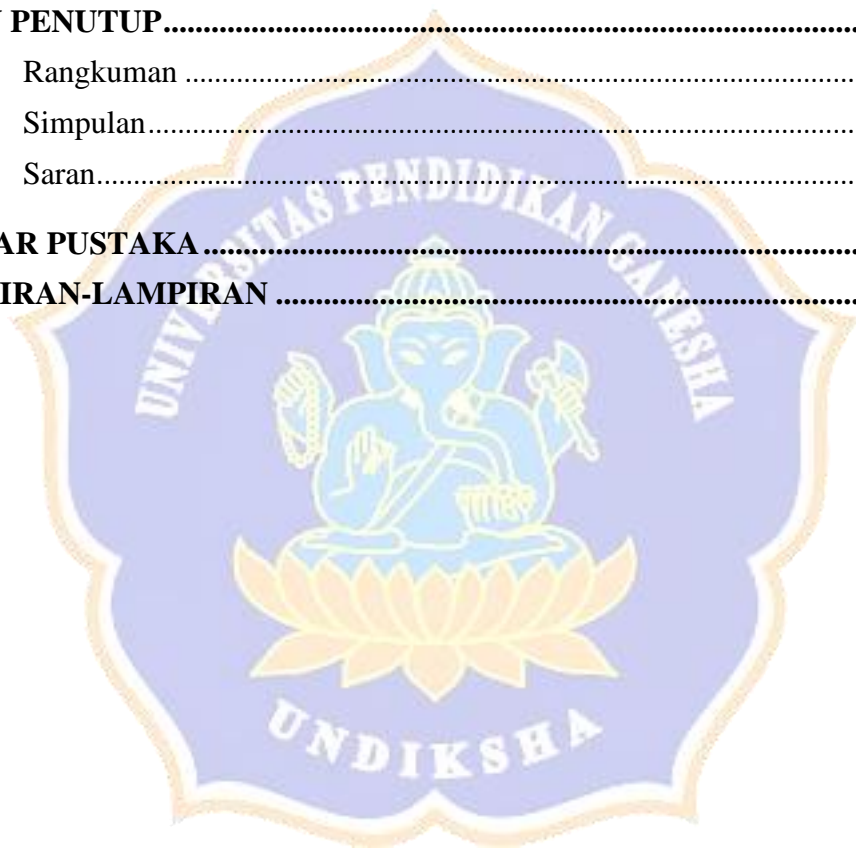
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	10
2.2 Kompensasi.....	12
2.2.1 Pengertian Kompensasi	12
2.2.2 Faktor-Faktor Kompensasi.....	13
2.2.3 Indikator-Indikator Kompensasi.....	14
2.3 Motivasi	15
2.3.1 Pengertian Motivasi	15
2.3.2 Proses Timbulnya Motivasi	15
2.3.3 Tujuan Pemberian Motivasi.....	16
2.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.5 Penelitian yang Relevan	20
2.6 Hubungan Antar Variabel	23
2.6.1 Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	23

2.6.2	Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	23
2.6.3	Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	24
2.6.4	Hubungan Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	24
2.7	Kerangka Pikir	25
2.8	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.2	Rancangan Penelitian.....	28
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4	Populasi dan Sampel	29
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	31
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	34
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.4	Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	36
3.7.6	Jadwal Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.2	Deskripsi Data.....	40
4.2	Pengujian Asumsi.....	42
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	42
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.5	Pengujian Hipotesis.....	47
4.5.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.5.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.5.4	Pengaruh Kompensasi Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja.....	49
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja.....	50
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja.....	51
4.6.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja.....	53
4.7 Keterbatasan.....	54
4.8 Implikasi.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Rangkuman.....	56
5.2 Simpulan.....	57
5.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3. 4 Jadwal Waktu Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogrov Smirnov Test	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji ANOVA.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Singaraja.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data Penelitian	65
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3 Karakteristik Responden dan Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas ..	69
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	74
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validiyas dan Reliabilitas Sampel Penelitian	78
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 7 Hasil Output Uji Analisis Regresi Linier Berganda	84

