

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



Oleh

Ni Putu Etta Ariani

2071041100

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP.197611102014042001

Skripsi oleh Ni Putu Etta Ariani ini
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 5 Juni 2024

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T.,M.M.

(Ketua)

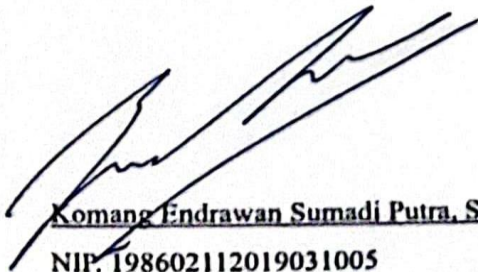
NIP. 198805032018031001



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP.197611102014042001



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.

(Anggota)

NIP. 198602112019031005

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Juni 2024

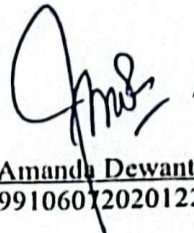
Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106012020122017



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng* beserta seluruh isinya benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila pada kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 5 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Ni Putu Etta Ariani
NIM. 2017041100

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,M.BA., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini
4. Rahutama Atidira, S.T.,M.M., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M., selaku Dosen Penelaah yang memberikan masukan-masukan dan saran yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendidik penulis selama ini hingga dapat menyelesaikan studi.
8. Terima Kasih kepada Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan data dan membantu sebagai objek penelitian.
9. Kepada Keluarga Tercinta, Bapak, Ibu, dan Adik-adik tercinta yang dengan tulus memberikan kasih sayang, dukungan , doa restu setiap langkah yang saya lalui dan perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi.
10. Teman – teman dan sahabat saya Sari Merta, Wulan Indryani, Adi Pratiwi, Sukarmiantari, Ayutrisna Dewi, Wiwik Pratiwi , Dita Sumarni, Salsa Shinta, Aulia Putri , Mita Sapitri, Wina Seftiani dan Syafa Ananda Putri atas bantuan dan dukungannya selama saya menyelesaikan studi
11. Untuk Ngakan Ketut Arif Narendra terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran ataupun materi kepada saya, memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, serta telah menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
12. Untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas bantuannya selama saya menempuh studi di Universitas Pendidikan Ganesha,

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas peran serta dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 5 Juni 2024

Ni Putu Etta Ariani

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	iviii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kepuasan kerja	9
2.2 Lingkungan kerja fisik	11
2.2.1 Indikator lingkungan kerja fisik	11
2.3 Lingkungan kerja non fisik	12
2.3.1 Indikator lingkungan kerja non fisik	13
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2. 5 Hubungan Antar Variabel	16
2.5.1 Variabel lingkungan kerja fisik dan kepuasan kerja	17
2.5.2Variabel lingkungan kerja non fsik dan kepuasan kerja	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	18
2.7 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan penelitian	21
3.2 Subjek dan objek Penelitian	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22

3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	22
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	22
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.4.1.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	23
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	23
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	24
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.4.2.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	25
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.5. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.6 Uji Instrumen Penelitian	28
3.6.1 Uji Reliabilitas	29
3.6.2 Uji Validitas	29
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	30
3.8 Pengujian Hipotesis.....	33
3.9 Koefisien Determinasi (R_2)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Data.....	32
4.2 Uji Asumsi Klasik	34
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	35
4.2.2 Uji Multikolinearitas	35
4.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	36
4.3 Uji Hipotesis	37
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	39
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	39
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	40
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	41
4.5 Pembahasan.....	42
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	42
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	43

4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	45
4.6 Implikasi.....	47
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Rangkuman	48
5.2 Simpulan	49
5.3 Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN.....	51
LAMPIRAN.....	54
RIWAYAT HIDUP.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepegawaian Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	22
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat 30 Sampel.....	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat 30 Sampel	24
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	25
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas 30 Sampel	26
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas 30 Sampel	27
Tabel 3.9 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Data Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Data Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Data Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.4 Data Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalita	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokesdatisitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan)	42
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokesdatisitas.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran1 Dokumentasi Surat Observasi	60
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3 Tabulasi Data	65
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	71
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	73
Lampiran 7 Dokumentasi Observasi dan Wawancara.....	74
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	76

