

**KONSEP SUSTAINABILITY SEBAGAI UNIQUE  
SELLING POINT DI SIX SENSES ULUWATU, BALI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan program Studi Diploma IV**

**Pengelolaan**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh**

**Komang Agus Sudarmawan**

**NIM 2257015060**

**PROGRAM STUDI D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**



**Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.**  
NIP. 198104162005012002

**Pembimbing I,**



**Luh Putu Trivanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par.**  
NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Komang Agus Sudarmawan  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal, 16 Mei 2024.

Dewan Penguji,

Penguji I



**Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.**  
NIP. 198104162005012002

Penguji II



**Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par.**  
NIP. 198104162005012002

Penguji III



**Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.**  
NIP. 1980021720021122001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Unviersitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan

Pada

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Mei 2024

**Mengetahui,**

**Ketua Ujian,**

**Sekretaris Ujian,**



**Dr.Dra. Ni Made Suci, M.Si.**  
NIP. 196810291993032001



**Dr. Ni Made Ary Widiatini, S.St.Par.,M.Par**  
NIP. 198104162005012002

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ekonomi,**



**Prof.Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si**  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul "Konsep Sustainability Sebagai Unique Selling Point Di Six Senses Uluwatu, Bali" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiarism atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam lingkungan keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiarism terhadap etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya.

Singaraja, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Komang Agus Sudarmawan

NIM. 2257015060

## PRAKATA

Atas nama Ida Hyang Widhi Wasa, puji syukur penulis panjatkan ke hadapan-Nya karena berkat Rahmat Ida Hyang Widhi Wasa, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Konsep sustainability sebagai unique selling point di Six Senses Uluwatu, Bali*” ini dengan lancar dan tanpa hambatan yang berarti. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana terapan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini tentunya penulis telah melewati berbagai macam tantangan, hambatan, dan permasalahan. Namun, hal tersebut bisa teratasi tak lain dan tak bukan karena bantuan serta dorongan dari berbagai belah pihak. Dengan demikian, pada prakata ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M,Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St. Par, M.Par Selaku Ketua Jurusan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan
5. Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par. Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis dengan memberikan banyak wawasan yang sangat berguna dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga ingin berterimakasih karena sudah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian dan selalu memotivasi untuk berkembang setiap harinya.
6. Ibu Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing penulis dengan memberikan banyak wawasan yang sangat berguna dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga ingin berterimakasih

karena sudah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian dan selalu memotivasi untuk berkembang setiap harinya.

7. Seluruh jajaran staff jurusan dan dosen Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan jalan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ketut Somenada dan Luh Sari selaku orang tua penulis, yang sudah selalu membantu penulis dalam berbagai cara, mulai dari memberikan nasihat yang sangat berarti, menyediakan kebutuhan finansial, hingga memberikan dorongan secara emosional dan doa.
9. Seluruh keluarga dirumah yang telah memberikan dukungan dan support serta semangat serta doa dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
10. Seluruh sahabat penulis sejak SMK dan teman-teman alumni KKNT Undiksha 2023 desa Songan B yang selalu memberikan dukungan dan hiburan disaat penulis merasa jenuh dalam menyusun Tugas Akhir ini.
11. Cokorda Zaic Arizena, selaku teman dekat penulis yang memberikan banyak pengaruh positif, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan maksimal dan tepat waktu.
12. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini hingga bisa terselesaikan dengan dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun format penulisan. Dengan demikian, penulis berharap kritik dan saran yang membangun bisa diajukan guna bisa menyempurnakan laporan akhir ini serta dapat memberikan manfaat beserta wawasan bagi semua pembaca.

Singaraja, 07 Juni 2024

Komang Agus Sudarmawan

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PRAKATA</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.6.1 Manfaat Toeritis.....	4
1.6.2 Manfaat Praktisi .....	5

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	7
2.2 Landasan Teori .....	17
2.3 Model Penelitian.....	18

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	19
3.3 Sumber Data .....	20



3.3.1 Sumber Data Premier .....	20
3.3.2 Sumber Data Sekunder.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4.1 Wawancara .....	21
3.4.2 Dokumentasi.....	21
3.4.3 Observasi .....	21
3.4.4 Studi Dokumen.....	22
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	22

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi .....	21
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	29
4.2.1 Implementasi berbagai inisiatif keberlanjutan lingkungan ..	29
4.2.2 Kendala yang dihadapi oleh Six Senses Uluwatu, Bali .....	31
4.2.3 Strategi manajemen hotel dalam mengatasi kendala yang dihadapi .....	32

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	
Gambar 4.1 Six Senses Uluwatu, Bali .....	20
Gambar 4.2 Sky suit and sky pool suit (one-bedroom) of Six Senses Uluwatu, Bali .....	22
Gambar 4.3 Sky Penthouse of Six Senses Uluwatu, Bali. ....	22
Gambar 4.4 One bedroom cliff pool villa of Six Senses Uluwatu, Bali. ...	23
Gambar 4.5 Living room of two and three bedroom villa of Six Senses Uluwatu, Bali .....	24
Gambar 4.6 Presidential villa and Retreat villa of Six Senses Uluwatu, Bali .....	24
Gambar 4.7 Six Senses Spa.....	25
Gambar 4.8 Six Senses Gym.....	25
Gambar 4.9 Cinema Under The Star and Cliff Bar.....	26
Gambar 4.10 Gambar 4.10 Guest activities .....	26
Gambar 4.11 Six Senses Boutique and Kids Club .....	27
Gambar 4.12 Ice Cream Free, Buggy Service and Pet Friendly .....	27
Gambar 4.13 Rocka Restaurant of Six Senses Uluwatu, Bali.....	28
Gambar 4.14 Planting trees at Six Senses Uluwatu, Bali. ....	33