

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN BERTRANSAKSI  
MENGUNAKAN QRIS**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program**

**Sarjana Manajemen**



**Oleh**

**Ni Kadek Anggun Purwita Sari**

**NIM 2017041030**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP 196810291993032001

Pembimbing II,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP 197404122010121001

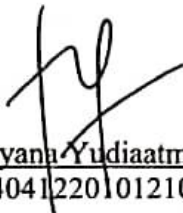
Skripsi oleh Ni Kadek Anggun Purwita Sari ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 3 April 2024

Dewan Penguji,




Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 3 April 2024

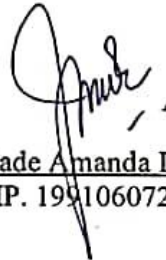
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Anggun Purwita Sari

NIM. 2017041030

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing Akademik serta Pembimbing I yang senantiasa membimbing penulis selama menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen dan memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing II yang dengan segala penuh tanggung jawab dan ketulusan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik penulis selama belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai, memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan, serta membantu memberikan data jumlah mahasiswa Fakultas Ekonomi.
8. Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua tercinta I Wayan Sudarna dan Ni Nyoman Surasmin serta saudara-saudaraku dan keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman jurusan manajemen angkatan 2020 yang turut berpartisipasi dalam hal memberikan informasi, memberikan dukungan dan motivasi, memberikan arahan yang benar selama proses pembuatan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 21 Januari 2024

Penulis

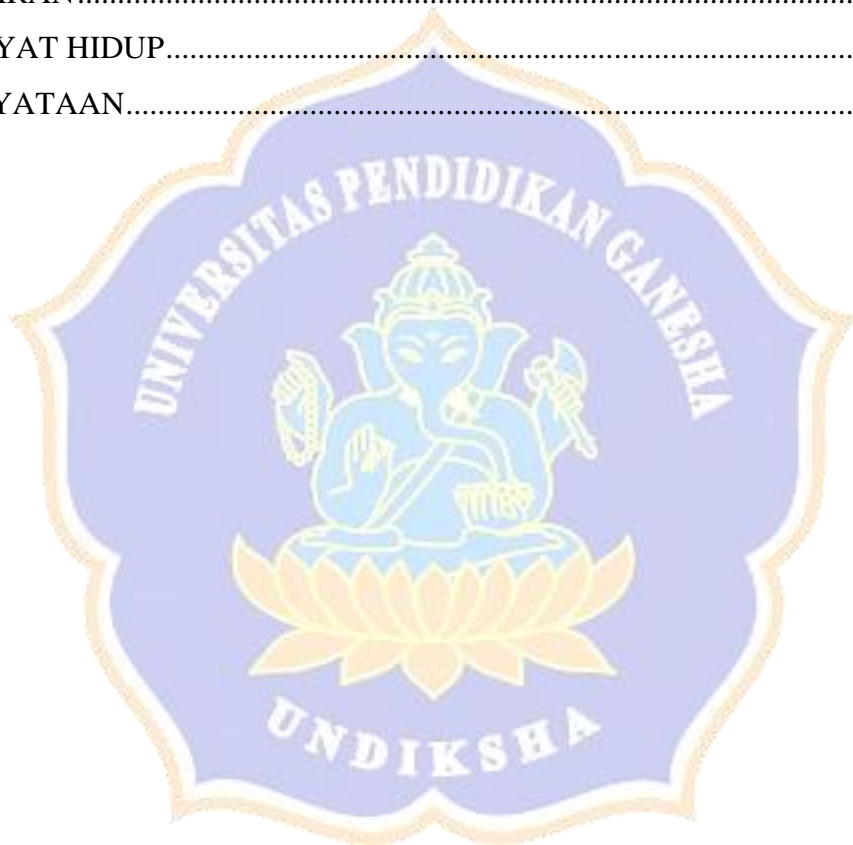
## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Deskripsi Teoretis.....	15
2.3.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
2.3.2 Literasi Keuangan.....	16
2.3.3 Kemudahan Penggunaan.....	17
2.3.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS).....	18
2.3.5 Keputusan Bertransaksi.....	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.1 Hubungan Literasi Keuangan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS.....	22
2.3.2 Hubungan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS.....	23



2.3.3 Hubungan Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS .....	24
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.2 Rancangan Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat .....	31
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas .....	34
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.6 Hipotesis Statistik .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data .....	43
4.2 Pengujian Asumsi .....	44
4.3 Pengujian Hipotesis.....	46
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.3.2 Uji Parsial (Uji T).....	48
4.3.3 Uji Simultan (Uji F) .....	49
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi .....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS .....	50
4.4.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS .....	53
4.4.3 Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS .....	55

4.5 Implikasi.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Rangkuman .....	61
5.2 Simpulan .....	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN .....	64
LAMPIRAN.....	69
RIWAYAT HIDUP.....	115
PERNYATAAN.....	116



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
Tabel 3.1 Pemberian Skor Jawaban Kuesioner.....	28
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	30
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	32
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden di Fakultas Ekonomi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden di Fakultas Ekonomi Berdasarkan Angkatan.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Ilustrasi Penerapan QRIS.....	3
Gambar 1.2 Indeks Literasi Keuangan Nasional.....	6
Gambar 1.3 Diagram Hasil Survei Penggunaan QRIS.....	10
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 02. Tabulasi Data.....	69
Lampiran 03. Hasil <i>Output</i> SPSS.....	111

