

**PENERAPAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM RESERVASI ONLINE  
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL KANTOR DEPAN DI  
GANGGA HOMESTAY MUNDUK**

**Oleh**

**I Ketut Angka Wiguna, NIM 2257015040**

**Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan untuk dapat mengetahui bagaimana bentuk penerapan teknologi reservasi online pada operasional kantor depan di Gangga Homestay Munduk kendala yang dihadapi oleh operasional kantor depan Gangga Homestay dalam penerapan teknologi reservasi online solusi apa saja yang dilakukan Gangga Homestay dalam menghadapi kendala dalam penerapan penggunaan teknologi sistem reservasi online. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh lewat wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dianalisis dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun hasil dalam penelitian ini yaitu bentuk teknologi yang diterapkan ialah menggunakan online travel agent booking.com dan kendala yang dihadapi berupa jaringan dan minimnya pengetahuan pemilik serta pengelola terkait operasional booking.com. Sehingga solusi dari kendala yang dihadapi ialah pemasangan wifi dan eksplorasi terhadap booking.com.

**Kata Kunci : reservasi online, operasional, online travel agent**

**PENERAPAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM RESERVASI  
ONLINE DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL  
KANTOR DEPAN DI GANGGA HOMESTAY MUNDUK**

**Oleh**

**I Ketut Angka Wiguna, NIM 2257015040**

**Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Jurusan Manajemen**

**ABSTRACT**

*This research was carried out to be able to find out how the form of applying online reservation technology in the front office operations at Gangga Homestay is the obstacles faced by the operations of the front office of Gangga Homestay in the application of online reservation technology, what solutions do Gangga Homestay do in facing obstacles in the application of online reservation system technology. In this study, the method used is qualitative descriptive. By using primary and secondary data obtained through interviews, observations, and documentation that are analyzed by data reduction, data presentation and conclusion drawn. The results in this study are the form of technology applied is the use of online travel agents booking.com and the obstacles faced are in the form of networks and the lack of knowledge of owners and managers related to booking.com operations. So that the solution to the obstacles faced is the installation of wifi and exploration of booking.com.*

***Keywords: online reservation, operational, online travel agent.***