

## DAFTAR PUSTAKA

- AEMI, D. (2022). Manajemen Pemasaran Digital Pada Reddoorz Dalam Meningkatkan Penjualan Dan Kepuasan Konsumen (Doctoral dissertation, UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri).
- Al'Amin, M., & Wilnanda, A. (2017). SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE HOTEL PRAMESTHI TEGAL. BATIRSI-Bahari Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 1(1), 1-15.
- Bhuana, G. A. W., Sudiatmika, I. P. G. A., & Jayaningsih, A. R. (2023, November). Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Front Office Pada The Aulia Stay Berbasis Website Dengan Framework Laravel. In Seminar Hasil Penelitian Informatika dan Komputer (SPINTER)| Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali (pp. 250-255).
- Dahmiri. (2020). Pengaruh Sosial Media Marketing dan Brand Equity terhadap Minat Beli. Kinerja, 17(2), 194–201.
- Dewi, A. A. M. R., & Nova, M. (2023). Penerapan prosedur check in oleh resepsionis di jambuluwuk oceano seminyak hotel. Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis, 2(1), 94-100.
- Fathony, R., Muradi, M., & Sagita, N. I. (2021). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung. Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi, 9(2), 1-12.
- Hamidah, H., Rizan, O., & Wahyuningsih, D. (2019). Implementasi Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Mobile Application. JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika), 5(3), 338-343.
- Hendriyati, L. (2019). Pengaruh online travel agent terhadap pemesanan kamar di hotel mutiara malioboro yogyakarta. Media Wisata, 17(1).
- Herman, L. E., & Athar, H. S. (2018). Pengembangan Model Social Media Marketing Dan Keputusan Berkunjung : Sebuah Pendekatan Konseptual. Jurnal Ilmu Komunikasi, V(2), 147– 155. <https://doi.org/10.31294/kom.v5i2.4688>
- Hezron, M. P. (2019). Standar Pelayanan Front Desk Agent (Studi Deskriptif Tentang Standar Pelayanan Front Desk Agent di Hotel Swiss Belinn Manyar Surabaya) (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- IRAWAN, B. (2018). Peranan Petugas Reservasi Dalam Meningkatkan Penjualan Kamar Melalui Sistem Up-Selling Pada Front office Department Di Hotel Vila Ombak (Doctoral dissertation, Universitas Mataram).

- Julia, M., & Masruroh, A. J. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 383-395.
- Marini, S., & sandjaja, J. (2020). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Check In Di Kantor Depan Hotel De Paviljoen Bandung. *Jurnal E-Bis*, 4(2), 212-225.
- Maulanasari, A. R., & Asshofi, I. U. A. (2021, August). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Front office Di Hotel Grasia Semarang. In UNCLLE (Undergraduate Conference on Language, Literature, and Culture) (Vol. 1, No. 1).
- Maulina, L. (2023). REVITALISASI INDUSTRI PERHOTELAN DENGAN INOVASI TEKNOLOGI: MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING DAN PENGALAMAN PELANGGAN. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 504-519.
- Milenia, R. A. N., Taufiq, R., & Sumarsih, U. (2023). Tinjauan Operasional Kerja Kantor Depan Di Hilton Hotel Bandung. *eProceedings of Applied Science*, 8(6).
- Monanisa, M., Taufik, M., Damayanti, N., & Hartono, D. P. (2022). PENGARUH PEMBELAJARAN ONLINE TERHADAP PEMAHAMAN BELAJAR SISWA KELAS IX SMP N 2 MUARA KUANG. *JURNAL SWARNABHUMI: Jurnal Geografi dan Pembelajaran Geografi*, 7(2), 103-109.
- Muminat, N. (2023). Perancangan Dan Pengembangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Batavia Berbasis Website. *Jurnal STIKOM: Riset Teknik Informatika dan Komputer*, 5(2), 85-95.
- Oktavia, I., Irfan, D., Ambiyar, A., & Imanuel, T. (2020). Aplikasi Booking Online Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dan Mengoptimalkan Customer Relationship Management (CRM). *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 365-379.
- Pratiwi, N. W. A., Solikhin, A., & Ermawati, K. C. (2020). Efektivitas Program Training terhadap Tingkat Kualitas Kerja Karyawan di Departemen Front office Hotel Grand Dafam Rohan Jogjakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 15(2), 50-59.
- Puspitawaty, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Front office Yang Berdampak Pada Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 148-159.
- Putra, N. S. M., Suardana, I. W., & Sudana, I. P. PENGKEMASAN PAKET WISATA TRACKING DENGAN KONSEP TRI HITA KARANA DI DESA MUNDUK-BULELENG. *Jurnal IPTA p-ISSN*, 5(1), 2017.

- Putrawan, P. E., & Ardana, D. M. J. (2019). Peran Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) dalam pengembangan pariwisata di desa munduk kecamatan banjar kabupaten buleleng. *Locus*, 11(2), 40-54.
- Rukajat, A. (2018). Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach). Deepublish.
- Santika, A., & Della Sari, W. (2022). TINJAUAN TENTANG PEMAHAMAN TAMU TERHADAP PEMBAYARAN DEPOSIT UNTUK TAMU YANG DATANG MELALUI PEMESANAN KAMAR SECARA ONLINE TRAVEL AGENT (OTA) DI KAWANA HOTEL PADANG. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 3(1), 39-49.
- Setiawan, J. (2023). Pengaruh Organisasi, Sumber Daya Manusia, dan Teknologi Terhadap Operasional Information System. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 39-49.
- Susanti, R. (2022). penggunaan Model Value Clarification Technique (VCT) untuk Menumbuhkan Karakter Peduli Sosial Siswa Pada Pembelajaran IPS Materi Interaksi Sosial di Kelas 7 MTs Miftahul'ulum Pucang Kradinan Dolopo Madiun (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Tyson Kelbulan, R. (2010). Pengaruh Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online Terhadap Kepuasan Calom Tamu Inap Pada Hotel Savoy Homann Bidakara (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Wachidah, W. (2017). Front office department dan peranannya dalam pelayanan tamu hotel. *Jurnal Bisnis Teknologi*, 4(1), 62-71.
- Wachidyah, W. (2017). Front office department dan peranannya dalam layanan tamu hotel. *Jurnal Bisnis Teknologi*, 4(1), 62-71.
- Warpindyastuti, L. D., & Sulistyawati, M. E. S. (2018). Pemanfaatan Teknologi Internet Menggunakan Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi dan Promosi Pada MIN 18 Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(1), 91-95.
- Widiasmoro, E. (2018). Mahir penelitian pendidikan modern metode praktis penelitian guru, dosen dan mahasiswa keguruan. Araska Publisher.
- Wowor, W. M., Angelina, A. C., & Florentina Bustari, L. (2019). Pelatihan Penggunaan Fidelio Dalam Kantor Depan Hotel Bagi Smk Binusta Tangerang. *Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR)*, 2, 1120-1127.