

## LAMPIRAN

### Lampiran 01. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

No.	Pertanyaan
1.	Bagaimana bentuk penerapan teknologi reservasi online pada operasional kantor depan di Gangga Homestay Munduk?
2.	Apa saja kendala yang dihadapi oleh operasional kantor depan Gangga Homestay dalam penerapan teknologi reservasi online?
3.	Bagaimana solusi dari kendala dalam penerapan teknologi reservasi online di Gangga Homestay Munduk?





## RIWAYAT HIDUP



I Ketut Angka Wiguna lahir di Desa Kubutambahan Pada Tanggal 29 April 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Kadek Mahotama dan Ibu Nyoman Armini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat tinggal di Banjar Dinas Pasek, Desa Kubutamabahan, Kecamatan Kubutambahan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 2 Kubutamabahan dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Kubutamabahan dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus di SMA Negeri 3 Singaraja dan melanjutkan Pendidikan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Program Studi Diploma IV Pengelolaan Perhotelan. Pada semester akhir tahun 2024 penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Penggunaan Teknologi Sistem Reservasi Online dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Kantor Depan di Gangga Homestay Munduk”

