

## RIWAYAT HIDUP



Kadek Ayu Krisna Yanti lahir di Desa Tirtasari pada tanggal 10 Oktober 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ketut Budiarsana dan Ibu Luh Maheni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Daging Margi, Desa Tirtasari, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Tirtasari dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Banjar dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Seririt jurusan Akomodasi Perhotelan dan melanjutkan ke Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2024 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Penanganan *Guest Complaint* di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak Bali”. Selanjutnya pada tahun 2020 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.

