

**PENGARUH *REWARD* DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
Luh Lita Ruwiasri
NIM 2017041029**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

Pembimbing II,



Gede Ruhu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A
NIP. 198108312010121001

Skripsi oleh Luh Lita Ruwiasri ini

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Dewan Penguji,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari :

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gude Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Lampiran 12. Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Reward dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya disini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.



Singaraja, 22 Mei 2024
Yang membuat pernyataan

Luh Lita Riwijanti
NIM.2017041029

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng”. Skripsi yang disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku pembimbing II.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang melayani administrasi dan keperluan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan meluangkan waktunya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. selaku penelaah yang senantiasa membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usah serta staf di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta serta teman teman saya yang tiada hentinya memberikan dukungan, mendoakan dan memberikan

semangat baik berupa materi maupun moral yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

10. Seluruh Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam skripsi ini
11. Saudara saya Lia dan Rudi yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini
12. Sahabat karib saya yaitu Naomi Rumbrawer yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan selalu ada bersama saya disaat suka maupun duka selama penyusunan skripsi
13. Sahabat magang saya yaitu Ardi, Didit, dan Reno yang senantiasa memberikan dukungan selama penyusunan skripsi
14. Teman – teman lainnya yang ada di program studi S1 Manajemen Angkatan 2020 yang telah hadir memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini

Singaraja, 15 April 2024

Luh Lita Ruwiasri



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	5
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.2 <i>Reward</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	11
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	12
2.2.4 Bentuk - Bentuk <i>Reward</i>	12
2.2.5 Indikator <i>Reward</i>	12
2.3 Fasilitas Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Fasilitas Kerja	13
2.3.2 Jenis - Jenis Fasilitas Kerja.....	14

2.3.3 Indikator Fasilitas Kerja	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1 Hubungan <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.5.2 Hubungan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	18
2.5.3 Hubungan <i>Reward</i> dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	19
2.6 Kerangka Berpikir.....	19
2.7 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	23
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5.2 Pengujian Instrumen Penelitian	23
3.6 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	26
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	28
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.8 Uji Hipotesis.....	30
3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	30
3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	31
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	33
4.3 Pengujian Asumsi.....	44
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	44
4.4 Uji Hipotesis.....	49
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.4.2 Uji Parsial (Uji t)	50
4.4.3 Uji Simultan (Uji F)	51

4.4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.5 Pembahasan	53
4.6 Implikasi Penelitian.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Rangkuman.....	63
5.2.Simpulan.....	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tidak Memenuhi <i>Respon time</i> 15 Menit pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng.....	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	23
Tabel 3.2 Uji Realibilitas Sampel Besar	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	25
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	26
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.6 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	27
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik	47
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .47	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Metode Glejser.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.10 Uji t	52
Tabel 4.11 Uji F	52
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Mengaplikasikan Grafik <i>Scatterplot</i> ...	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Hasil Prasurvey ASN.....	71
Lampiran 02 Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 03. Kuesioner.....	77
Lampiran 04 Tabulasi Data Kuesioner Sampel Kecil.....	78
Lampiran 05 Tabulasi Data Kuesioner Sampel Besar	79
Lampiran 06 Deskripsi Data Responden.....	80
Lampiran 07. Output SPSS 2024	83
Lampiran 08. Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 09. Analisis Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 10. Dokumentasi.....	86
Lampiran 11. Riwayat Hidup.....	88
Lampiran 12. Pernyataan Keaslian Tulisan	89

