

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA AUTO MURTI  
SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh  
Kadek Widia Sulistia Cahyani  
NIM 2017041130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Kadek Widia Sulistia Cahyani ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 7 Juni 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : **Jumat**  
Tanggal : **7 Juni 2024**

Menyetujui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Auto Murti Singaraja”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya.

Singaraja, 4 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Kadek Widia Sulistia Cahyani  
2017041130

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. dan Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. yang selalu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi dan telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga yang saya Ketut Cindra (Bapak), Kadek Widiastini (Ibu), Wirawan Mahayana (Kakak), Wigra Panji Cindrawan (Adik), untuk doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya. Terima kasih untuk segenap cinta, doa, semangat, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang senantiasa selalu mengiringi langkah perjalanan hidup saya.

Kepada teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, petunjuk, dan motivasi kalian.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kebahagiaan, berkat, anugerah pada kita semua.

Terima kasih.

## **MOTTO**

”Long story short, I survived”



## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Auto Murti Singaraja” Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi serta Penguji dalam ujian, yang telah memberikan banyak masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing I saya yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh tanggung jawab dan sabar, serta memberikan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II serta Pembimbing Akademik saya yang selalu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.



9. Kepada keluarga tercinta, Bapak Ketut Cindra, Ibu Kadek Widiastini, Wirawan Mahayana, Wigra Panji Cindrawan, serta keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan moril, motivasi dan doa yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
10. Kepada teman-teman dekat, Yemima, Ika, Yuta, Eja, Kalyana, Risma, April, Ritika, Heiko, Asep dan Bayu yang sedari awal selalu memberikan semangat dan juga motivasinya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsinya.
11. Auto Murti Singaraja yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 06 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	12
2.1 Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	13
2.1.3 Indikator Kinerja.....	15
2.2 Pengalaman Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	15
2.2.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	16
2.3 Motivasi .....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	17
2.3.2 Indikator Motivasi.....	17
2.4 Peneliti Terdahulu .....	18
2.5 Hubungan Antara Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23

2.5.3 Hubungan Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	24
2.7 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.4.1 Variabel Penelitian .....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	33
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	35
3.6.4 Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	37
4.1.2 Deskripsi Data.....	37
4.1.3 Variabel Pengalaman Kerja.....	39
4.1.4 Variabel Motivasi Kerja .....	40
4.1.5 Variabel Kinerja Karyawan.....	40
4.2 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	40
4.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	42
4.3.1 Uji Normalitas.....	42
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	43
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	45

4.5 Uji Koefisien Determinasi .....	47
4.6 Hasil Uji t.....	48
4.7 Hasil Uji F.....	48
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
4.7.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Auto Murti Singaraja.....	49
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Auto Murti Singaraja.....	51
4.7.3 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Auto Murti Singaraja .....	52
4.9 Implikasi Penelitian .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Ringkasan.....	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran .....	56
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas .....	32
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Karyawan Auto Murti Singaraja Berdasarkan Divisi .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Karyawan Auto Murti Singaraja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Karyawan Auto Murti Singaraja Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Karyawan Auto Murti Singaraja Berdasarkan Masa Kerja/Lama Kerja.....	39
Tabel 4. 5 <i>Output</i> SPSS Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 6 <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 9 Hasil SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji t SPSS.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji SPSS .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian .....	65
Lampiran 03. Tabel Data Kinerja Karyawan Auto Murti Singaraja Tahun 2022...	68
Lampiran 04. Deskripsi Data .....	69
Lampiran 05. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	73
Lampiran 06. Frekuensi Tanggapan.....	67
Lampiran 07. Data Kuisisioner Pernyataan Responden .....	69
Lampiran 08. <i>Ouput</i> SPSS .....	75
Lampiran 09. Dokumentasi Penelitian.....	79

