

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA MITRA STATISTIK
DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
LUH PUTU IKA KARTIANI
NIM 2017041175**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Skripsi oleh Luh Putu Ika Kartiani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Maret 2024

Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.
198505042015042001

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Maret 2024

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya.

Singaraja, 30 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Ika Kartiani
2017041175

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta Nengah Yuliasawan Tirtayasa dan Ketut Supartini, serta keluarga besar dan teman-teman yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada teman-teman saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terima Kasih-

MOTTO

**KESUKSESAN BESAR DIRAIH
DARI HAL KECIL YANG
KONSISTEN
IKA KARTIANI, 2024**



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng”***. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Gede Putu Agus Jana Susila,S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti,S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, motivasi bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, motivasi bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi bagi penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Kepada yang terkasih orang tua penulis Nengah Yulastawan Tirtayasa dan Ketut Supartini, kemudian saudara penulis Made Dwiyani dan Komang Juni Setiawan yang tiada henti memberikan dukungan penuh, motivasi dan semangat baik berupa dukungan moral maupun material menjadikan kekuatan terbesar untuk penulis.
10. Sepupu penulis Indah Sriani dan Ari Indrayani terimakasih sudah menjadi panutan dalam meraih mimpi, menjadi tempat berbagi pengalaman untuk memudahkan penulis dalam melewati proses yang dihadapi. Serta untuk Kak En terimakasih sudah membantu penulis dalam menyelesaikan permasalahan dan tempat berbagi cerita.
11. Sahabat sekelas seperjuangan Sulis, Yemima, Yuta, Kaly dan Eja. Sahabat KKN Deni, Wulan, dan Ayu. Sahabat magang April, Ritika, Aldi, dan Edo. Sahabat kecil Yesita. Sahabat SMP Cindy dan teman teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Berkat inspirasi, dorongan, dukungan, dan bantuan kalian memudahkan penulis melewati proses ini.
12. Seluruh pegawai serta rekan mitra statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng. Khususnya Zenitha, Nanda Dharmawan, serta Sri Asih.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PRAKARTA | iii |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian | 9 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI | 12 |
| 2.1 Kinerja | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 12 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 13 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja | 14 |
| 2.2 Pelatihan | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Pelatihan..... | 15 |
| 2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan..... | 15 |
| 2.2.3 Indikator Pelatihan | 16 |
| 2.3 Disiplin Kerja | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja | 17 |
| 2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 18 |
| 2.3.3 Indikator Disiplin Kerja | 21 |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan | 22 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel..... | 28 |
| 2.5.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.2 Hubungan Disiplin terhadap Kinerja..... | 29 |
| 2.5.3 Hubungan Pelatihan dan Disiplin Terhadap Kinerja..... | 30 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 30 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 33 |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian..... | 33 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| 3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.1 Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6 Metode dan Teknik Analisis Data | 40 |
| 3.6.1 Metode Analisis Data | 40 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 42 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| 4.1 Deskripsi Data | 44 |
| 4.1.1 Variabel Pelatihan | 45 |
| 4.1.2 Variabel Disiplin Kerja | 45 |
| 4.1.3 Variabel Kinerja..... | 46 |
| 4.2 Pengujian Asumsi Klasik..... | 46 |
| 4.2.1 Uji Normalitas | 46 |
| 4.2.2 Uji Multikolinieritas..... | 47 |
| 4.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Hipotesis..... | 49 |
| 4.3.1 Hasil Uji regresi Linier Berganda | 49 |
| 4.3.2 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>)..... | 51 |
| 4.3.3 Uji t..... | 52 |
| 4.3.4 Uji F..... | 53 |

| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| 4.4 | Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.4.1 | Pengaruh Pelatihan (X_1) terhadap kinerja (Y)..... | 54 |
| 4.4.2 | Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y)..... | 54 |
| 4.4.3 | Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja..... | 55 |
| 4.5 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 55 |
| 4.5.1 | Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja..... | 55 |
| 4.5.2 | Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja..... | 59 |
| 4.5.3 | Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja..... | 61 |
| 4.6 | Implikasi | 62 |
| BAB V PENUTUP | | 65 |
| 5.1 | Rangkuman..... | 65 |
| 5.2 | Simpulan..... | 65 |
| 5.3 | Saran | 66 |
| DAFTAR RUJUKAN..... | | 68 |
| LAMPIRAN..... | | 71 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Relevan | 22 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas..... | 38 |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas..... | 39 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 48 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 49 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 51 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji t..... | 52 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji F..... | 53 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir..... | 31 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... | 47 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 48 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Surat Balasan Badan Pusat Statistik | 71 |
| Lampiran 2 Hasil Kinerja Capaian Entri Dokumen Mitra Statistik..... | 71 |
| Lampiran 3 Hasil Kinerja Mitra Statistik Target Verifikasi | 74 |
| Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian | 76 |
| Lampiran 5 Hasil Output SPSS..... | 80 |
| Lampiran 6 Frekuensi Tanggapan..... | 88 |
| Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian..... | 90 |
| Lampiran 8 Tabulasi Data..... | 92 |

