

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PINUS MERAH ABADI
SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Ni Ketut Ayu Nirmalasari
NIM. 2017041039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

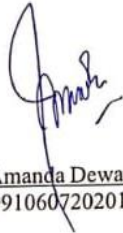
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M.
NIP. 199106072020122017



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.
NIP. 198602112019031005

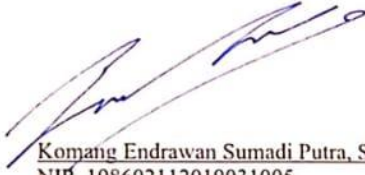
Skripsi oleh Ni Ketut Ayu Nirmalasari
Telah dipertahankan di depan Dewan Peguji
Pada Kamis, 27 Juni 2024

Dewan Peguji



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2024

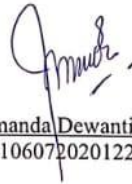
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017



Mengesahkan,
Dekan, Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karyawan tulis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pinus Merah Abadi Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Ni Ketut Ayu Nirmalasari
NIM. 2017041039

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas asung kerta wara nugraha-NYA serta kelancaran yang telah diberikan saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Kepada Dosen Pembimbing Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. serta penguji Bapak Rahutama Atidira S.T., M.M. yang penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi ini yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Saya ucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta Bapak I Wayan Tulus dan Ibu Ni Made Ayu serta saudara saya I Putu Yudi Asmara, Ni Putu Eka Sri Miliani, Kadek Ari Pridayanti, I Komang Tri Andika serta keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena telah memberikan banyak nasihat dan dukungan baik itu dukungan material maupun non material yang sangat berarti bagi saya.

Terima kasih kepada sahabat, teman-teman, serta rekan-rekan di Jurusan Manajemen dan di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Terima kasih

MOTTO:

**SEMBUNYIKAN PROSESMU
TUNJUKKAN KEBERHASILANMU**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pinus Merah Abadi Singaraja**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam membantu melancarkan penelitian ini.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra S.E., M.M selaku Pembimbing II karena telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian.

6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan serta membantu melancarkan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu memberikan berbagai macam informasi.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk meminjamkan buku-buku yang dibutuhkan.
10. Kepada Kedua orang tua tercinta (I Wayan Tulus dan Ni Made Ayu). Terima kasih sudah menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang, dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. Saudara tersayang I Putu Yudi Asmara, Ni Putu Eka Sri Miliani, Ni Kade Ari Pridayanti, dan Ni Komang Tri Andika yang tak luput membantu dan senantiasa mendukung serta memberikan semangat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
12. Bapak/Ibu di PT. Pinus Merah Abadi Singaraja dan Bapak/Ibu karyawan di PT. Indah Permai Depo Singaraja karena telah berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. *My Best Partner*, Kadek Buda Purnayasa, terima kasih karena telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulis berproses untuk skripsi ini. Terima

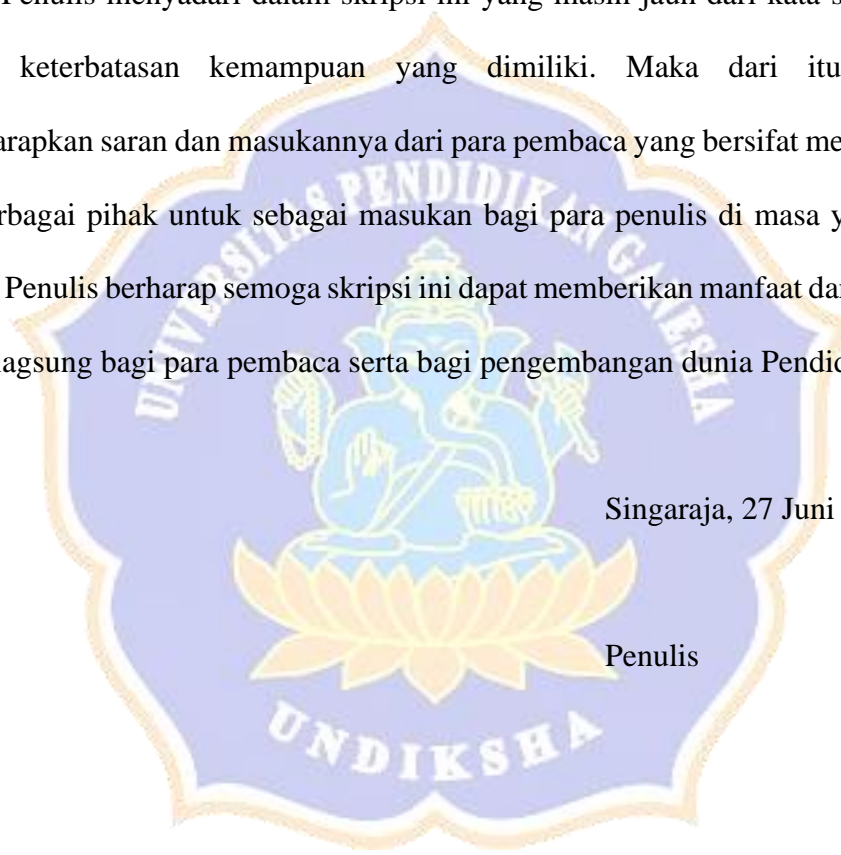
kasih karena menjadi teman serta rekan yang baik dari awal masa perkuliahan sampai akhir.

14. Terima kasih kepada Wanda, Made Supriyani, Ariska, Alya, Reisa, teman-teman di organisasi HMJ Manajemen, kelas 5E Manajemen, kelas B Sumber Daya Manusia, teman-teman magang yang telah membantu, mendukung, serta memberikan semangat dalam dunia perkuliahan ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 27 Juni 2024

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	10
2.1 Deskripsi Teoritis.....	10
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Beban Kerja.....	12
2.1.3.1 Teori Beban Kerja.....	12
2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	13
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.1 Teori Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30

2.3.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	30
2.3.2 Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja	30
2.3.3 Hubungan Beban Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	31
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	41
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.5.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	44
3.5.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.5.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	46
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.2 Analisis Linear Berganda	50
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	50
3.7 Uji Hipotesis	51
3.7.1 Uji t (Parsial)	51
3.7.2 Uji F (Simultan).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.2 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	58

4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.5 Pengujian Hipotesis.....	63
4.5.1 Uji Hipotesis 1 (Uji Parsial)	63
4.5.2 Uji Hipotesis 2 (Uji Parsial)	64
4.5.3 Uji Hipotesis 3 (Uji Simultan).....	65
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.7 Pembahasan.....	67
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	69
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.8 Implikasi.....	75
4.8.1 Implikasi Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.8.2 Implikasi Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	75
4.8.3 Implikasi Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	76
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Ringkasan.....	80
5.2 Simpulan	81
5.3 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Terikat	41
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	42
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat	44
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Bebas	45
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas	46
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	47
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	56
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample K-S</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>t</i>	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>F</i>	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Penelitian.....	86
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 03. Tabulasi Data 30 Responden (Sampel Di Luar Sampel Asli)	92
Lampiran 04. Tabulasi Data 51 Responden (Sampel Asli).....	94
Lampiran 05. Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	97
Lampiran 06. Output SPSS Analisis Statistik Deskriptif.....	99
Lampiran 07. Output SPSS Uji Asumsi Klasik	99
Lampiran 08. Output SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
Lampiran 09. Dokumentasi Penelitian.....	102

