

**APPENDICES**  
**Appendix 1. Research Subject**

NO	NAMA GUIDE
1	Ketut Rediksa / 42th / SD / 6thn (Guide)
2	Ketut Terima / 42th / SD / 5thn (Guide)
3	Putu Ariawan / 43th / SD / 7thn (Guide)
4	Komang Sugiana / 43th / SD / 10thn (Guide)
5	Made Suraga / 56th/ SMA / 10thn (Guide)
6	Gede wenatha / 52th / SMA / 6thn (Guide)
7	Gede wirarta / 52th / SMA / 5thn (Guide)
8	Gede Ardana / 46th / SMA / 5thn (Guide)
9	Gede Widianana / 39th / SMA / 11thn (Guide)
10	Made Lenes / 44th / SMA / 10thn (Guide)
11	Gede Mertada / 55th / SMA / 6thn (Guide)
12	Komang Nila Arta / 46th / SMA / 11thn (Guide)

**Appendix 2. Transcript Conversation**

**Transcript conversation the local guide between foreigners**

GUIDE 1

Guide 1 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 1 : How long you holiday in Bali?

Foreigner : We been here four days

Guide 1 : this people holiday in Bali?

Foreigner : yeah

Guide1 : yeah so beautiful

Guide 1 : this is the biggest one waterfall in my village, this is aaa 50 meters high waterfall so aa its sometime we can go swimming and also we can go to the under waterfall then stand your back like a massage but today must big water because aa its like little bit rainy.

Foreigner : ooh wow

Guide 1 : It is a duirian tree

Foreigner : Oh yea , Durian

Guide 1 : can you see it is a yellow fruit, its choco tree.

Foreigner : oooo cacao.

Guide 1 : So data in Bali for like that also you can use like for chocolate, do

you like a chocolate? Everyone like chocolate

Foreigner : Yeah.

Guide 1 : and this that we call from aa mangosteen, you know mangosteen?

Foreigner : Oh yea

Guide 1 : it is you can see like spider? Look at that

Foreigner : Oh yeaah, so lovely.

Guide 1 : so it's the color of the water , brown color. We can't go swimming because aa big rainy

Foreigner : Oh no swimming? oo okay

Guide 2

Guide 2 : It is your first time in Bali?

Foreigner : Not first time. My four time. My first time on the side island, usually I go to other side like Ubud and Canggu.

Guide 2 : Where you stay? Lovina?

Foreigner : Yeah. In Lovina. Very hot in here right?

Guide 2 : Yeah. Hot. It will make your eyes like this (menyipitkan mata)

Guide 2 : Do you have another trip today?

Foreigner : No. We are going to Lovina. We have dolphin tour.

Guide 2 : This morning?

Foreigner : Tomorrow. We get snorkling.

Guide 2 : How many days you stay in Lovina?

Foreigner : For a month. Yeah we went to Canggu for a week and back to Lovina and we gonna go home New Zealand. And you form here?

Guide 2 : Yeah.

Foreigner : Hahaha... It is very quiet.

Guide 2 : Not so busy here.

Foreigner : It is good.

Foreigner : For the goal?

Guide 2 : For the cerem... make the ceremony. They also plant

*tembakao*. Is the make from cigarette.

Foreigner : Ow, tobacco.

Guide 2 : its aa durian

Foreigner : Yeah

Guide 2 : do you see spider? Look at that

Foreigner : Oh yeaah, no poison?

Guide 2 : no

Foreigner : Oh okay

Guide 2 : do you see spider? Look at that

Foreigner : Oh yeaah, no poison?

Guide 2 : it's a in Indonesia we called cengkeh

Foreigner : Oh its clove

Guide 2 : yeah clove in english

Foreigner : please don't so fast we are old people

Guide 2 : okay no problem we walk slow

Guide 2 : Yeah. This animal for the noisy. It is *aaa..* they have two wing. The big wing is for moving and *aaa..* and this one for noisy

Foreigner : oh yeah

Guide 2 : we go to the gitgit waterfall is a number one waterfall and also the highest waterfall in Bali

Foreigner : oh wow

Foreigner : there are a monkeys?

Guide 2 : sometimes we see monkey because monkey scare about the people

Guide 3

Guide 3 : It is aaa first time you come to Bali?

Foreigner : Yes.

Guide 3 : Where do you come from?

Foreigner : Australia.

Guide 3 : Your accent looking like American people

Foreigner : I look American?

Guide 3 : Yeah. The accent.

Foreigner : Ooooo I admit. Well the scooter very Australian like

Guide 3 : Where do you stay in Bali

Foreigner : Seminyak

Guide 4 : aa I think Seminyak is little bit like the capital in Bali. Because it is busy in Friday. There is clubs. Why you are not drive motorbike here?

Foreigner : We just had a driver. So yeah. It is nice to relax. Sleep in the car. So you guys close lived the waterfall?

Guide 3 : yeah five minutes from there

Guide 3 : So we are going to waterfall maybe like twenty five minutes.

Foreigner : Oke

Guide 3 : that a stinky fruit , that a durian.

Foreigner : Oh yea , haha okay Durian.

Guide 3 : It is sweet. This is a mangosteen. If you eat it your face will be like

Foreigner : aaaa....

Foreigner: is it tobacco?

Guide 3 : Ow you call him tobacco. But when in Indonesia *Tembakau*.

Guide 3 : We can say this as Pemanasan. Hmmm I mean something you do before doing sport. What it is in English?

Foreigner : Ooo yeah... Warm up. So this is cold.

Guide 3 : Welcome to Gitgit Waterfall. This is the first time for you to go to waterfall?

Foreigner : In Bali? In Bali, yes. But I can't go that far.

Guide 3 : aaaa yeah. You can try the swimming and also take a bath

Foreigner : So I get to going down

Guide 3 : Yeah.

Guide 4

Guide 4 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 4 : How long you holiday in Bali?

Foreigner : We been here like five days

Guide 4 : so we go to the biggest one waterfall in Bali this is aaa like 50 meters high waterfall

Foreigner : ooh wow

Foreigner : You see that lizard?

Guide 4 : yeah, In Bali we say Alu.

Foreigner : Yeah.

Guide 4 : and this that we call from aa mangosteen, you know mangosteen?

Foreigner : Oh yea

Guide 4: It is sweet. This is a mangosteen. If you eat it your face will be like this (*sambil berekspresi masam*).

Foreigner: aaaa....

Guide 4 : It is aa flower of spice. The farmer will dry this flower of spice to the brown color. We call it Cengkeh. I don't know in English.

Foreigner : Oooo its clove

Guide 4 : in Indonesia is called Cengkeh. It is a commodity. Do you want to buy?

Foreigner : oohhh, no thankyou

Guide 4 : Welcome to Gitgit Waterfall. This is the first time for you to go to waterfall?

Foreigner : In Bali? Not the first time, I have to go Aling-Aling

GUIDE 5

Guide 5 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 5 : How long you holiday in Bali?

Foreigner : We been here like five days

Guide 5 : I hope you enjoy your trip in Bali

Foreigner : aaa okay thankyou

Guide 5 : do you speak German?

Foreigner : dutch, I'm from the Netherlands

Guide 5 : Around here we can see a tropical plant, usually dried spice herb and then the flower is to make a aaa cigarette and also oil to massage. In Indonesia called Cengkeh and in English called clove. (*sambil menunjukkan pohon cengkeh*)

Foreigner : Oh yea, okay  
 Guide 5 : and that one aa also spice, you know what? It's a muscatnuss  
 Foreigner : Oooo muscatnuss  
 Guide 5 : In Bali is not just spice but it can also aaa traditional medicine for insomnia  
 Foreigner : aaaa  
 Guide 5 : you have try ? this we call from aa mangosteen, you know mangosteen? You can try on  
 Foreigner : Ooo no , I haven't.  
 Guide 5 : you can take a photo from here aaa.. because you close down about hundred fifty but a better we aaaa.. closed by waterfall because there a gate also to take some photos there  
 Foreigner : Oh okay  
 Guide 5 : you can take a photo from the aaa gapura with your family  
 Foreigner : Oh okay  
 Guide 5 : It is a animal for the noisy (*sambil menunjukkan hewan tonggeret*)  
 Foreigner : oooo, okay  
 Foreigner : For you is sure. But for me tomorrow (*memegang perutnya*)

**GUIDE 6**  
 Guide 6 : are you feel hot ?  
 Foreigner : Yeah. Very hot  
 Guide 6 : where you come?  
 Foreigner : London  
 Guide 6 : so this is a gitgit waterfall , we called gitgit waterfall because in Gitgit are  
 Foreigner : yeah  
 Guide 6 : hmm how long you in bali?  
 Foreigner : aa three weeks  
 Guide 6 : hmmm how about London , cold or hot?  
 Foreigner : very cold , its rainy in London

Guide 6 : are you like football or aaa soccer? like aaa arsenal, arsenal in London yeah?

Foreigner : aa yeah London

Guide 6 : Just make sure aaaa.. be careful because it's a slippy diamond rock

Foreigner : Oh okay

Guide 7

Guide 7 : Well, aaa we walk down about twenty five minutes yeah.

Foreigner : Okay.

Guide 7 : And we can take a bath. Where do you stay in Bali?

Foreigner : Lovina

Guide 7 : What is it? Aaaa what kind of activity you do in Bali?

Hmm.. I mean here?

Foreigner : Before this, we went to Lovina to watch the dolphin so we I woke up earlier.

Guide 7 : Excuse me, make sure your stuff everything, yeah?

Foreigner : Yeah yeah.

Can we wait here?

Guide 7 : Yeah.

Come here please.

Guide 8

Guide 8 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 8 : Hmmm how long from your country to Bali? I mean how many hours?

Foreigner : To England? My home? eighteen hours.

Foreigner : there is a beans for the cacao or coffee?

Guide 8 : no, it is a local big tree , it is the beans and taste like aaaa... macadamia

Guide 8 : We can say this as *Pemanasan*. Hmm I mean something you do before doing sport. What it is in English?

Foreigner : Ooo yeah... Warm up. So this is cold.

Guide 8 : What are you feeling when you take a bath? Do you like to feel like. What is it? Hmmmm.. are you not feeling cold when you do take a bath?

Foreigner : A little bit cold but comfortable after.

Guide 8 : Good to hear that.

#### GUIDE 9

Guide 9 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 9 : How long you holiday in Bali?

Foreigner : We been here four days

Guide 9 : have you try the local fruit , its is aaaa.. Mangosteen. In inside there are meat that can count from the outside. What color do you think the meat inside?

Foreigner : Oh yea , I don't know, maybe white.

Guide 9 : It is a commodity. in Indonesia is called *Cengkeh* Do you want to buy?

Foreigner : oohhh, clove. no

Guide 9 : And that the green one is a most expensive spice. That aaa... a vanilla

Foreigner: Oh okay

Foreigner: its plastic everywhere

Guide 9: that we have problem in Indonesia aaaa... rubbish

#### GUIDE 10

Guide 10 : It is aaa first time you come to Bali?

Foreigner : Yes.

Guide 10 : Where do you come from?

Foreigner : Australia.



Guide 10 : I hope you enjoy your trip in Bali

Foreigner : aaa thankyou

Guide 10 : So, for the first totally 2 waterfalls. So this is first waterfall is Dukuh Waterfall it is a quiet one. But only take pictures Aaaa... because that holly places. But in Gitgit Waterfall we can take a bath there. So you want do activities first or go to Dukuh?

Foreigner : For the first, we go to Dukuh

Guide 10 : are you will take a bath? What it is ? Do you like to ? or just take a bath in Gitgit Waterfall?

Foreigner : yeah we are take a bath in Gitgit waterfall

Guide 10 : okay

Guide 10 : you can take a photo from the aaa gapura inside the Gitgit Waterfall

Foreigner : Oh okay

GUIDE 11

Guide 11 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 11 : Hmmm how long from your country to Bali? I mean how many hours?

Foreigner : To England? My home? eighteen hours.

Guide 11 : Where you stay?

Foreigner : Lovina

Guide 11 : With driver?

Foreigner : No, with scooter.

Guide 11 : In your country you also drive?

Foreigner : Yeah. But with bigger motorcycle.

Guide 11 : And the road is also different yeah. In your country is large yea?

Foreigner : It is more bigger.

Guide 11 : it's a tropical fruit, have you try the local fruit , its is aaaa.. Mangosteen. In inside there are meat that can count from the outside. What color do you think the meat inside?

Foreigner : Oh yea , I don't know, maybe white.  
 Guide 11 : We can say this as aaaa warm up before jump to the water.  
 Foreigner : Ooo yeah... Warm up. So this is very cold  
 Guide 11 : What are you feeling when you take a bath? Do you like to  
 feel like. What is it? Hmmm.. are you not feeling cold  
 when you do take a bath?  
 Foreigner : aaa yeah very cold  
 Guide 11 : yea you need aa warm-up before

## GUIDE 12

Guide 12 : So guys we walk about *aaa*... twenty five minutes to the  
 biggest and the highest waterfall in Bali, Gitgit Waterfall and you can take a bath.  
 We have

The photobooth to you take a picture  
 Foreigner : Highest waterfall?  
 Guide 12 : Yes.  
 Guide 12 : Where you from guys?  
 Foreigner : Norway  
 Guide 12 : Wow. Norway  
 Foreigner : Yes.  
 Guide 12 : So guys, you want to go toilet maybe?  
 Foreigner : Hmmm... No, it's okay  
 Guide 12 : Okay  
 Foreigner : You live in Bali?  
 Guide 12 : Yes. Around here like five minutes.  
 Foreigner : Haa. It is good  
 Foreigner : And what time do you wake up?  
 Guide 12 : Eight o'clock I start the morning and the finish like five  
 o'clock.  
 Guide 12 : So, guys welcome to the Gitgit waterfall is a biggest and also  
 the highest waterfall in Bali there is a we called gapura

and a photo booth to take a pictures together. Then I will guide you to take a bath in the waterfall So you just leave your stuff here, all the stuff.

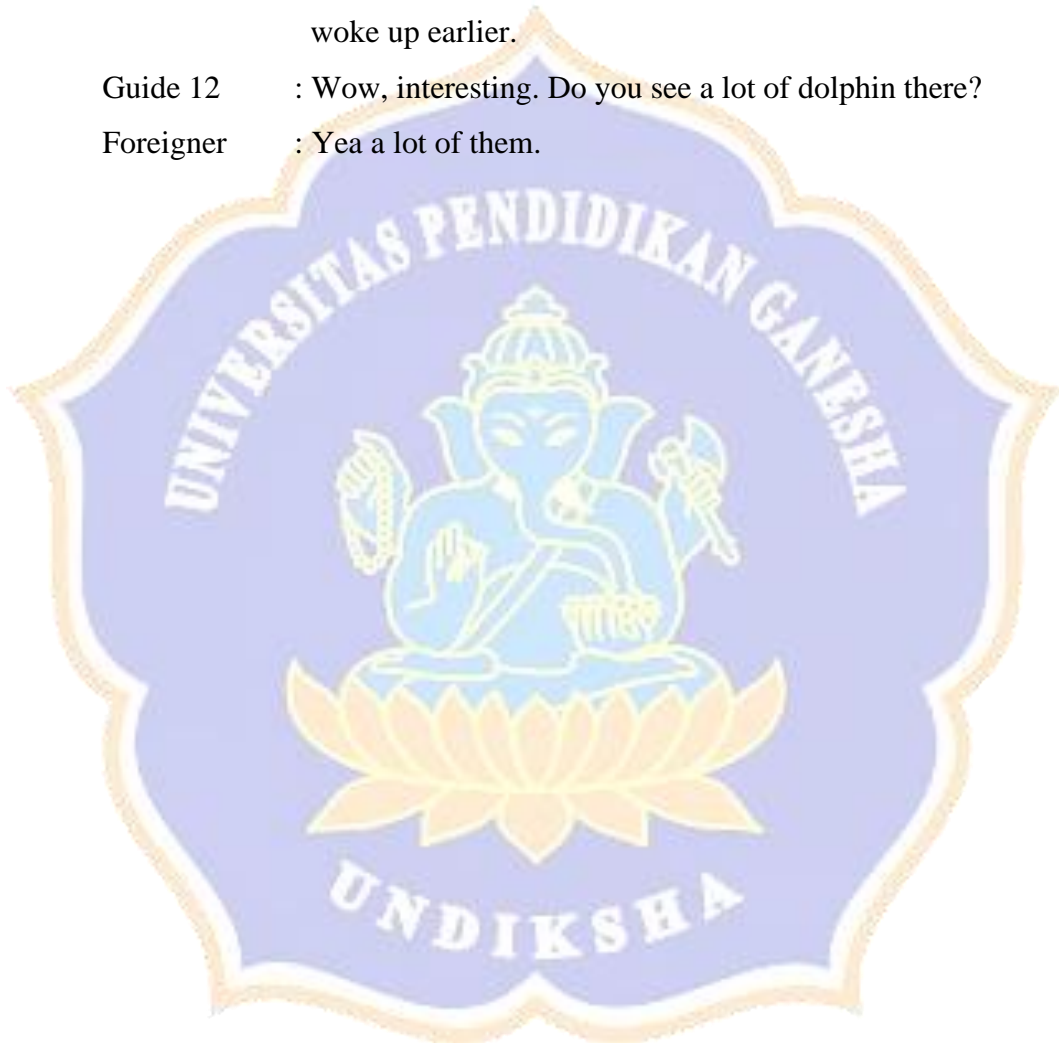
Foreigner : Okay.

Guide 12 : What is it? Aaaa what kind of activity you do in Bali? Hmm. I mean here?

Foreigner : Before this, we went to Lovina watch the dolphin so we woke up earlier.

Guide 12 : Wow, interesting. Do you see a lot of dolphin there?

Foreigner : Yea a lot of them.



### Appendix 3. Observation Sheet

#### Local Guide 1

	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

#### Local Guide 2

	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 3

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy	✓		✓
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 4

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 5

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 6

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 7

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 8

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy	✓		✓
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	✓
Appeal for Help	✓		✓
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 9

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 10

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓



### Local Guide 11

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy	✓		✓
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

### Local Guide 12

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy	✓		✓
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy	✓		✓
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

#### Appendix 4. Guide's Interview

**Question 1** : Telah menjadi guide di Gitgit berapa tahun?

Local Guide 1 : Kurang lebih 6 tahun.

Local Guide 2 : Kurang lebih 5 tahun.

Local Guide 3 : 7 tahun.

Local Guide 4 : Kurang lebih 10 tahun

Local Guide 5 : 10 tahun

Local Guide 6 : Kurang lebih 6 tahun

Local Guide 7 : Kurang lebih 5 tahun

Local Guide 8 : 5 tahun

Local Guide 9 : Kurang lebih 11 tahun

Local Guide 10 : Kurang lebih 10 tahun

Local Guide 11 : 6 tahun

Local Guide 12 : Kurang lebih 11 tahun

**Question 2** : Apa pendidikan terakhir Anda?

Local Guide 1 : Sekolah Dasar.

Local Guide 2 : Sekolah Dasar.

Local Guide 3 : Sekolah Dasar.

Local Guide 4 : Sekolah Dasar.

Local Guide 5 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 6 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 7 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 8 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 9 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 10 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 11 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 12 : Sekolah Menengah Atas

**Question 3** : Anda belajar Bahasa Inggris dari mana?

Local Guide 1 : Belajar sendiri.

Local Guide 2 : Autodidak, dari tamu dan lingkungan.

Local Guide 3 : Belajar sendiri dan belajar langsung dengan berbicara dengan tamu.

Local Guide 4 : Mengikuti pelatihan Bahasa Inggris program dari Desa dan selebihnya belajar sendiri

Local Guide 5 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 6 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 7 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 8 : Mengikuti pelatihan Bahasa Inggris program dari Desa dan selebihnya belajar sendiri

Local Guide 9 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 10 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 11 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 12 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

**Question 4** : Apakah Anda merasa mudah menangani wisatawan?

Local Guide 1 : Terkadang terasa sangat sulit jika tamu suka berbicara dan bertanya

Local Guide 2 : Saya merasa kesulitan dalam pengucapan sehingga sering salah arti

Local Guide 3 : Awal awal belajar bahasa inggris pastinya sulit karena masih menghafalkan kata-kata bahasa inggris, pengucapannya, bagaimana menggunakannya pada saat berbicara dengan tamu

Local Guide 4 : Terkadang sulit untuk kata kata bahasa inggrisnya, cara mengucapkannya dan aturan pakai bahasa inggrisnya

Local Guide 5: Untuk saya mungkin mudah karena sudah terbiasa jika mengerti apa maksud kata kata bahasa inggrisnya, menghafalkan kata kata bahasa inggrisnya.

Local Guide 6 : Iya karena mungkin sudah terbiasa dan sering berbicara dengan tamu.

Local Guide 7 : Pastinya terkadang sulit dan mudah. Karena bahasa inggris bukan bahasa yang sering kita pakai. Kata kata nya sulit dihapalkan,

dimengerti, dan susah diucapkan

Local Guide 8 : Ketika awal menangani pastinya sulit karena masih terbiasa dan masih asing. Mungkin untuk sekarang sudah terbiasa jadi sudah bisa.

Local Guide 9 : Terkadang sulit untuk kata kata bahasa inggrisnya, terutama mengerti apa yang diucapkan tamu karena mereka menggunakan aksan berbeda.

Local Guide 10 : Saya sudah merasa biasa menangani jadi mungkin bisa karena terbiasa.

Local Guide 11 : Kadang sulit karena banyak tamu memakai aksan berbeda sehingga sulit untuk dimengerti.

Local Guide 12 : Pastinya terkadang sulit tapi mudah juga tergantung tamunya seperti apa. Yang biasa ditemui terkadang yang sulit itu mengerti apa yang dibicarakan karena mereka memakai aksan yang berbeda.

**Question 5** : Apa kesulitan Bahasa Inggris Anda?

Local Guide 1 : Sulit untuk menghafalkan kata kata bahasa Inggris terutama kata kata yg baru, pengucapannya susah terkadang suka bingung bagaimana yang benar

Local Guide 2 : Untuk saya terutama pengucapan, kosa katanya

Local Guide 3 : Pada awal belajar bahasa Inggris pastinya sulit menghafalkan kata kata bahasa Inggris, pengucapannya, bagaimana menggunakannya pada saat berbicara dengan tamu

Local Guide 4 : Kata-kata bahasa Inggrisnya, cara mengucapkannya dan aturan pakai bahasa Inggrisnya

Local Guide 5 : Mengerti apa maksud kata kata bahasa Inggrisnya.

Local Guide 6 : Kata katanya sulit untuk dihafalkan bersama dengan arti artinya, susah pengucapannya.

Local Guide 7 : Pastinya sangat banyak. Karena bahasa Inggris itu bukan bahasa yang sering

kita pakai. Kata kata nya sulit dihafalkan, dimengerti, dan susah diucapkan

Local Guide 8 : Pengucapan , penulisan yang benar.

Local Guide 9 : Mengerti apa maksud yang di ucapkan tamu serta penulisan kata yang benar

Local Guide 10 : Cara menulisnya dan cara mengucapkannya dengan benar

Local Guide 11 : Banyak kata-kata yang dihafalkan

Local Guide 12 : Karena bahasa inggris bukan bahasa yang sering kita pakai jadi kata-kata nya sulit dihafalkan, dimengerti, dan susah diucapkan.

**Question 6** : Bisakah Anda menceritakan pengalaman Anda menghadapi kesulitan?

Local Guide 1 : Pernah saya mengalami ketika saya akan mengatakan apapun yang saya tahu, dan ketika tamu tidak mengerti dengan apa yg saya katakan saya akan hanya ketawa dan tidak melanjutkan percakapan dengan tamu

Local Guide 2 : Ketika saya bingung tentang apa yang dibicarakan tamu tapi tentunya saya tetap akan berusaha seperti misalnya tamu bertanya kepada saya, saya akan menjawab walau mungkin butuh waktu lama untuk berpikir.

Local Guide 3 : Kadang ada tamu yg cepat berbicaranya jadi sangat sulit untuk mengerti apa yg dibicarakan.

Local Guide 4 : Terkadang saya akan diam sejenak untuk berpikir, kalau sudah buntu saya biasanya langsung bertanya ke tamu apa kata yang benar.

Local Guide 5 : Saya akan diam sejenak, berpikir, kalau saya bisa saya akan mengatakannya. Tetapi kalau tidak bias saya akan diam tidak menjawab. Tapi itu jarang.

Local Guide 6 : Mendengarkan apa yang diucapkan tamu karena kita kan interaksinya di air terjun dimana suara airnya keras dan kita berbicara sambil berjalan naik dan turun.

Local Guide 7 : Saya sulit untuk bisa berkomunikasi lancar dengan tamu. Karena saya malu, gerogi, dan kurang pede. Tetapi karena saya bekerja di

bidang ini jadi mau tidak mau sejalan waktu saya sudah biasa.

Local Guide 8 : Kadang ada tamu yg cepat dan memiliki aksen yang jarang saya dengar tapi perlahan saya diam dan berusaha mengerti yang diucapkan

Local Guide 9 : Mendengarkan apa yang diucapkan tamu ketika di air terjun, berbicara sambil berjalan naik dan turun tangga sambil berpikir

Local Guide 10 : Kesulitan pada saat mendengarkan apa yang dibicarakan tamu dan mengerti apa maksud pembicaraanya karena beda tamu pasti beda asal dan aksennya.

Local Guide 11 : Saya sulit untuk bisa berkomunikasi lancar dengan tamu. Karena saya malu, gerogi, dan kurang pede. Tetapi karena saya bekerja di bidang ini jadi mau tidak mau sejalan waktu saya sudah biasa.

Local Guide 12: Saya agak canggung untuk berbicara dengan tamu. Takut apa yang saya ucapkan salah dan tidak dimengerti tamu.

**Question 7** : Apa yang Anda lakukan agar informasi Anda dipahami?

Local Guide 1 : Saya akan mengatakan apapun yang saya tahu, dan ketika tamu tidak mengerti dengan apa yg saya katakan saya akan secara langsung menunjukkan benda yang saya akan jelaskan.

Local Guide 2 : Tentunya saya akan berusaha seperti misalnya tamu bertanya kepada saya, saya akan menjawab walau mungkin butuh waktu lama untuk berpikir.

Local Guide 3 : Pertama tama saya akan mengatakan apapun yang saya tahu pada saat berbicara, dan ketika tamu bertanya sesuatu dan saya kesulitan saya akan berusaha keras untuk menjawabnya dengan baik. Sejalannya waktu karena sudah lama menjadi guide disini jadi kurang lebih sudah menguasai.

Local Guide 4 : Terkadang saya akan diam sejenak untuk berpikir, kalau sudah buntu saya biasanya langsung menunjukkan apa yang ingin saya jelaskan

Local Guide 5 : Saya akan diam sejenak, berpikir, kalau saya bisa saya akan

mengatakannya. Tetapi kalau tidak bias saya akan diam tidak menjawab. Tapi itu jarang.

Local Guide 6 : Saya akan diam dan hanya merespon pada saat tamu bertanya tentang sesuatu

Local Guide 7 : Saya akan lebih banyak diam agar tidak salah ucap.

Local Guide 8 : Saya akan mengatakan apapun yang saya tahu, dan ketika tamu tidak mengerti dengan apa yg saya katakan saya akan hanya ketawa dan tidak melanjutkan percakapan dengan tamu

Local Guide 9 : Tentunya saya akan berusaha seperti misalnya tamu bertanya kepada saya, saya akan menjawab walau mungkin butuh waktu lama untuk berpikir agar tidak salah ucap.

Local Guide 10 : Pertama tama saya akan mengatakan apapun yang saya tahu pada saat berbicara, dan ketika tamu tidak mengerti saya ucapkan dalam Bahasa Indonesia dan langsung menjelaskannya dengan perlahan agar tamu mengerti.

Local Guide 11: Terkadang saya akan diam sejenak untuk berpikir, kalau sudah buntu saya biasanya langsung bertanya ke tamu apa kata yang benar.

Local Guide 12 : Saya akan diam sejenak, berpikir, kalau saya bisa saya akan mengatakannya. Tetapi kalau tidak bias saya akan diam tidak menjawab. Tapi itu jarang.

**Question 8** : Berikut rangkuman strategi komunikasi dan jenisnya. Apa pendapat Anda tentang hal itu? Apakah itu membantu atau tidak dalam interaksi dengan orang asing?

Local Guide 1 : Iya sangat membantu terutama dalam menjelaskan sesuatu dengan cara menggunakan jari dengan menunjuk secara langsung agar memudahkan untuk dimengerti tamu.

Local Guide 2 : Ya, saya sudah baca sepintas. sangat membantu. Jadi dengan menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 3 : Ya, saya sudah baca. Strategi komunikasi sangat membantu.

Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 4 : Ya, saya sudah baca. Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing. Bagus.

Local Guide 5 : Ya, saya sudah baca. Bagus. Jadi ada cara cara untuk membantu pada saat ada kesulitan saat berkomunikasi dengan tamu

Local Guide 6 : Ya, saya sudah baca. Bagus. Ternyata banyak cara cara untuk membantu pada saat ada kesulitan saat berkomunikasi dengan tamu

Local Guide 7 : Iya, banyak strategi untuk menghadapi tamu

Local Guide 8 : Iya sangat membantu terutama dalam menjelaskan sesuatu dengan cara menggunakan jari dengan menunjuk secara langsung agar memudahkan untuk dimengerti tamu.

Local Guide 9 : Ya, saya sudah baca sepiantas. sangat membantu. Jadi dengan menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 10 : Ya, saya sudah baca. Strategi komunikasi sangat membantu. Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 11 : Ya, saya sudah baca. Dan sangat membantu dengan strategi ini mempermudah komunikasi dengan tamu asing. Bagus.

Local Guide 12 : Ya, saya sudah baca. Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing. Bagus. Sangat membantu.



## Appendix 5. Documentation







